За **2021** год в Администрацию муниципального образования «Монастырщинский район» Смоленской области поступило **153** письменных обращений граждан.

 Непосредственно от заявителей поступило – **131** обращение,

из Аппарата Администрации Смоленской области – **6** обращений, из других органов – **16** обращений.

На платформу обратной связи (ПОС) – **10** обращений

В ходе проведения личных приемов граждан руководителями Администрации муниципального образования «Монастырщинский район» Смоленской области принято **35** граждан.

Проведено **24** выездных личных приема граждан руководителями Администрации в сельских поселениях муниципального образования.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Тематика согласно классификатору** | **Всего** |
| 1 | Комплексное благоустройство | 33 |
| 2 | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 12 |
| 3 | Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | 9 |
| 4 | Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома) | 8 |
| 5 | Запросы архивных данных | 6 |
| 6 | Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 6 |
| 7 | Муниципальный жилищный фонд | 6 |
| 8 | Уличное освещение | 6 |
| 9 | Строительство и реконструкция дорог | 6 |
| 10 | Перебои в водоснабжении | 4 |
| 11 | Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства | 4 |
| 12 | Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищных фондов | 4 |
| 13 | Водоснабжение поселений | 4 |
| 14 | Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров | 4 |
| 15 | Несанкционированная свалка мусора, биоотходы | 3 |
| 16 | Газификация поселений | 3 |
| 17 | Канализование поселений | 3 |
| 18 | Государственный земельный надзор | 3 |
| 19 | Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | 2 |
| 20 | Ненадлежащее содержание домашних животных | 2 |
| 21 | Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 2 |
| 22 | Культурное наследие народов РФ и сохранение историко-культурных территорий | 1 |
| 23 | Государственный земельный надзор в отношении земель сельскохозяйственного назначения. Информация о нарушениях земельного законодательства | 1 |
| 24 | Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров | 1 |
| 25 | Капитальный ремонт общего имущества  | 1 |
| 26 | Перебои в газоснабжении | 1 |
| 27 | Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) | 1 |
| 28 | Строительство и реконструкция дорог | 1 |
| 29 | Обращение имущества в государственную или муниципальную собственность и распоряжение им | 1 |
| 30 | Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу | 1 |
| 31 | Рассмотрение обращений с выездом на место, в том числе с участием автора обращения | 1 |
| 32 | Нежилые помещения | 1 |
| 33 | Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд | 1 |
| 34 | Реклама (за исключением рекламы в СМИ) | 1 |
| 35 | Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения | 1 |
| 36 | Включение многоквартирного дома в региональную программу капитального ремонта многоквартирных домов  | 1 |
| 37 | Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения | 1 |
| 38 | Перебои в электроснабжении | 1 |
| 39 | Деятельность избирательных комиссий  | 1 |
| 40 | Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб | 1 |
| 41 | Животноводство | 1 |
| 42 | Регистрация по месту жительства и пребывания | 1 |
| 43 | Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров | 1 |
| 44 | Электрификация поселений | 1 |
| 45 | Доставка обучающихся | 1 |
| 46 | Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы | 1 |
| 47 | Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов | 1 |
| 48 | Благодарности, пожелания, приглашения, поздравления органу местного самоуправления | 1 |
| 49 | Отлов животных | 1 |
| 50 | Обращение с твердыми коммунальными отходами | 1 |
| 51 | Перебои в теплоснабжении  | 1 |
| 52 | Создание, ликвидация и реорганизация промышленных предприятий | 1 |
| 53 | Просьбы об оказании финансовой помощи | 1 |
| 54 | Представление дополнительных документов и материалов | 1 |
| 55 | Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли | 1 |