За **2019** год в Администрацию муниципального образования «Монастырщинский район» Смоленской области поступило **165** письменных обращений граждан.

Непосредственно от заявителей поступило –**132** обращения,

из Администрации Смоленской области –**20** обращений, из других органов – **13** обращений.

В ходе проведения личных приемов граждан руководителями Администрации муниципального образования «Монастырщинский район» Смоленской области принято **72** гражданина.

Проведено **34** выездных личных приемов граждан руководителями Администрации в сельских поселениях муниципального образования.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | | **Тематика согласно классификатору** | **Всего** |
| 1 | | Комплексное благоустройство | 32 |
| 2 | | Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства | 13 |
| 3 | | Муниципальный жилищный фонд | 13 |
| 4 | | Строительство и реконструкция дорог | 11 |
| 5 | | Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищных фондов | 10 |
| 6 | | Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | 9 |
| 7 | | Уличное освещение | 7 |
| 8 | | Водоснабжение поселений | 4 |
| 9 | | Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда | 4 |
| 10 | | Канализование поселений | 4 |
| 11 | | Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров | 4 |
| 12 | | Запросы архивных данных | 4 |
| 13 | | Отлов животных | 3 |
| 14 | | Газификация поселений | 3 |
| 15 | | Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли | 3 |
| 16 | | Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров | 2 |
| 17 | | Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 2 |
| 18 | | Памятники войнам, воинские захоронения, мемориалы | 2 |
| 19 | | Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей | 2 |
| 20 | | Обращение с твердыми коммунальными отходами | 2 |
| 21 | | Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации | 2 |
| 22 | | Создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций | 2 |
| 23 | | Несанкционированная свалка мусора, биоотходы | 1 |
| 24 | | Организация и нормирование труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях | 1 |
| 25 | | Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | 1 |
| 26 | | Заработная плата, система оплаты труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях | 1 |
| 27 | | Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов | 1 |
| 28 | | Нецелевое использование земельных участков | 1 |
| 29 | Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение). Возникновение прав на землю | | 1 |
| 30 | Закупки для государственных и муниципальных нужд | | 1 |
| 31 | Пользование животным миром, охота, рыболовство, аквакультура | | 1 |
| 32 | Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | | 1 |
| 33 | Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы | | 1 |
| 34 | Работа центра занятости | | 1 |
| 35 | Вопросы кадрового обеспечения организаций, предприятий и учреждений. Резерв управленческих кадров | | 1 |
| 36 | Акарицидная обработка | | 1 |
| 37 | Устройство детей, оставшихся без попечения родителей, в организации для детей, оставшихся без попечения родителей | | 1 |
| 38 | Предоставление жилья по договору социального найма (ДСН) | | 1 |
| 39 | Арендные отношения в области землепользования | | 1 |
| 40 | Подарки, книги, фотографии, автографы | | 1 |
| 41 | Коллективное садоводство и огородничество, некоммерческие садовые товарищества | | 1 |
| 42 | Льготы и меры социальной поддержки инвалидов | | 1 |
| 43 | Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | | 1 |
| 44 | Просьбы об оказании финансовой помощи | | 1 |
| 45 | Нормативно-правовое регулирование строительной деятельности | | 1 |
| 46 | Реклама (за исключением рекламы в СМИ) | | 1 |
| 47 | Правила содержания домашних животных | | 1 |
| 48 | Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | | 1 |
| 49 | Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки | | 1 |
| 50 | Оказание услуг в электронном виде | | 1 |
| 51 | Ответственность за нарушения в сфере законодательства об административных правонарушениях | | 1 |
| 52 | Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности | | 1 |
| 53 | Социально-экономическое развитие муниципальных образований | | 1 |
| 54 | Строительство и ремонт мостов и гидротехнических сооружений | | 1 |
| 55 | Содержание кладбищ и мест захоронений | | 1 |