За **2018** год в Администрацию муниципального образования «Монастырщинский район» Смоленской области поступило **152** письменных обращений граждан.

 Непосредственно от заявителей поступило –**121** обращение,

из Аппарата Администрации Смоленской области – **24** обращений.

В ходе проведения личных приемов граждан руководителями Администрации муниципального образования «Монастырщинский район» Смоленской области принято **68** граждан.

Проведено **36** выездных личных приемов граждан руководителями Администрации в сельских поселениях муниципального образования.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Тематика согласно классификатору** | **Всего** |
| 1 | Комплексное благоустройство | 27 |
| 2 | Строительство и реконструкция дорог | 10 |
| 3 | Газификация поселений | 9 |
| 4 | Уличное освещение | 7 |
| 5 | Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства | 7 |
| 6 | Муниципальный жилищный фонд | 7 |
| 7 | Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров | 6 |
| 8 | Водоснабжение поселений | 5 |
| 9 | Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта | 5 |
| 10 | Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров | 4 |
| 11 | Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации | 4 |
| 12 | Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов | 4 |
| 13 | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 3 |
| 14 | Запросы архивных данных | 3 |
| 15 | Нормативно-правовое регулирование обеспечение условий для осуществления гражданами права на жилище | 3  |
| 16 | Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, Имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам. | 3 |
| 17 | Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства | 2 |
| 18 | Арендные отношения в области землепользования | 2 |
| 19 | Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 2 |
| 20 | Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы | 2 |
| 21 | Канализование поселений | 2 |
| 22 | Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки | 2 |
| 23 | Электрификация поселений | 2 |
| 24 | Условия проживания в связи со строительством или работой объектов коммунального обслуживания | 2 |
| 25 | Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | 2 |
| 26 | Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, места общего пользования, придомовая территория и проч.) | 2 |
| 27 | Ремонт и эксплуатация ливневой канализации | 2 |
| 28 | Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 2 |
| 29 | Деятельность судебных приставов | 2 |
| 30 | Внеочередное обеспечение жилыми помещениями | 2 |
| 31 | Социально-экономическое развитие муниципальных образований | 1 |
| 32 | Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы | 1 |
| 33 | Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков | 1 |
| 34 | Перебои в электроснабжении | 1 |
| 35 | Градостроительство. Архитектура и проектирование | 1 |
| 36 | Содержание газового оборудования. Опасность взрыва | 1 |
| 37 | Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение). Возникновение прав на землю | 1 |
| 38 | Конфликтные ситуации в образовательных организациях (дошкольное образование) | 1 |
| 39 | Организация условий мест для массового отдыха, включая обеспечение свободного доступа к водным объектам общего использования и береговым полосам | 1 |
| 40 | Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка | 1 |
| 41 | Регистрация по месту жительства и пребывания | 1 |
| 42 | Переустройство (или) перепланировка жилого помещения | 1 |
| 43 | Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения | 1 |
| 44 | Организация условий мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) | 1 |
| 45 | Начисление пенсии | 1 |
| 46 | Доставка обучающихся | 1 |
|  47 | Предприятия бытового обслуживания населения. Бытовые услуги. |  1 |
|  48 | Водное хозяйство и экология |  1 |
|  49 | Содержание кладбищ и мест захоронения |  1 |
|  50 | Озеленение |  1 |
|  51 | Контроль качества и надзор в сфере образования |  1 |
|  52 | Деятельность избирательных комиссий |  1 |
|  53 | Права и обязанности родителей и детей |  1 |
|  54 | Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов |  1 |
|  55 | Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу |  1 |
|  56 | Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора |  1 |
|  57 | Преступление против личности |  1 |
|  58 | Просьбы об оказании финансовой помощи |  1 |
|  59 | Начисление пенсии (за выслугу лет) |  1 |
|  60 | Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) |  1 |
|  61 | Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества |  1 |
|  62 | Защита информации, прав субъектов, участвующих в информационных процессах и информатизация. Персональные данные граждан |  1 |
|  63 | Создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций |  1 |