За 2016 год в Администрацию муниципального образования «Монастырщинский район» Смоленской области поступило **161** письменное обращение граждан.

Непосредственно от заявителей поступило – **130** обращений, из Аппарата Администрации Смоленской области – **24** обращения.

В ходе проведения личных приемов граждан руководителями Администрации муниципального образования «Монастырщинский район» Смоленской области принято **53** гражданина.

Проведено **29** выездных личных приемов граждан руководителями Администрации в сельских поселениях муниципального образования.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Тематика согласно классификатору** | **Количество** |
| 1 | Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, места общего пользования, придомовая территория и проч.) | 7 |
| 2 | Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | 3 |
| 3 | Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма | 6 |
| 4 | Военные архивы. Получение сведений и документов из архивов | 2 |
| 5 | Газификация поселений | 6 |
| 6 | Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий | 29 |
| 7 | Эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда | 4 |
| 8 | Право на льготы и социальное обеспечение, установленные законодательством Российской Федерации | 2 |
| 9 | Право на благоприятную окружающую среду и возмещение ущерба от экологических правонарушений | 3 |
| 10 | Электронная связь. Интернет | 2 |
| 11 | Регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним | 2 |
| 12 | Гуманное отношение к животным. Создание приютов для безнадзорных животных | 1 |
| 13 | Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог | 8 |
| 14 | Муниципальный жилищный фонд | 11 |
| 15 | Водоснабжение поселений | 9 |
| 16 | Запросы архивных данных (за исключением зарубежных стран) | 1 |
| 17 | Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ) | 1 |
| 18 | Воссоединение с близкими родственниками | 1 |
| 19 | Градостроительные нормативы. Градостроительное законодательство Российской Федерации | 8 |
| 20 | Частный жилищный фонд | 5 |
| 21 | Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация) | 1 |
| 22 | Выборы, избирательная система | 1 |
| 23 | Вопросы частного домовладения | 1 |
| 24 | Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства | 8 |
| 25 | Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 2 |
| 26 | Памятники архитектуры, истории и культуры | 2 |
| 27 | Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы | 1 |
| 28 | Право на получение и распространение информации | 4 |
| 29 | Ателье, прачечные, химчистки, парикмахерские, бани | 8 |
| 30 | Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения | 1 |
| 31 | Право на личные и коллективные обращения граждан | 2 |
| 32 | Увековечение памяти выдающихся людей, исторических событий. Присвоение имен | 1 |
| 33 | Пассажирский транспорт на селе | 3 |
| 34 | Электрификация поселений | 2 |
| 35 | Библиотеки, Дома культуры, кинотеатры | 1 |
| 36 | Должностные лица местного самоуправления | 3 |
| 37 | Опека. Попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации | 2 |
| 38 | Социальная защита инвалидов | 2 |
| 39 | Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов | 3 |
| 40 | Конфликты на бытовой почве | 1 |
| 41 | Перебои в электроснабжении | 1 |
|  |  | **161** |