За **2020** год в Администрацию муниципального образования «Монастырщинский район» Смоленской области поступило **183** письменных обращений граждан.

Непосредственно от заявителей поступило –**142** обращения,

из Администрации Смоленской области **24** обращения, из других органов – **17** обращений.

В ходе проведения личных приемов граждан руководителями Администрации муниципального образования «Монастырщинский район» Смоленской области принято **25** граждан.

Проведеновыездных личных приемов граждан руководителями Администрации в сельских поселениях муниципального образования –**21**.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Тематика согласно классификатору** | **Всего** |
| 1 | Комплексное благоустройство | 42 |
| 2 | Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства | 15 |
| 3 | Уличное освещение | 14 |
| 4 | Муниципальный жилищный фонд | 11 |
| 5 | Строительство и реконструкция дорог | 10 |
| 6 | Запросы архивных данных | 9 |
| 7 | Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищных фондов | 7 |
| 8 | Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров | 7 |
| 9 | Памятники войнам, воинские захоронения, мемориалы | 6 |
| 10 | Несанкционированная свалка мусора, биоотходы | 5 |
| 11 | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 4 |
| 12 | Ремонт и эксплуатация ливневой канализации | 4 |
| 13 | Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | 4 |
| 14 | Газификация поселений | 4 |
| 15 | Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд | 3 |
| 16 | Водоснабжение поселений | 3 |
| 17 | Государственный земельный надзор | 3 |
| 18 | Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 3 |
| 19 | Права и свободы человека и гражданина | 2 |
| 20 | Перебои в электроснабжении | 2 |
| 21 | Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 2 |
| 22 | Фермерские (крестьянские) хозяйства и аренда на селе | 2 |
| 23 | Канализование поселений | 2 |
| 24 | Ненадлежащее содержание домашних животных | 1 |
| 25 | Обращение имущества в государственную или муниципальную собственность и распоряжение им | 1 |
| 26 | Электрификация поселений | 1 |
| 27 | Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства | 1 |
| 28 | Дошкольное образование  | 1 |
| 29 | Ритуальные услуги | 1 |
| 30 | Медицинская профилактика | 1 |
| 31 | Деятельность организаций сферы культуры и их руководителей | 1 |
| 32 | Арендные отношения в области землепользования | 1 |
| 33 | Строительство и ремонт мостов и гидротехнических сооружений | 1 |
| 34 | Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | 1 |
| 35 | Трудовой стаж и трудовые книжки | 1 |
| 36 | Государственные и муниципальные услуги (многофункциональные центры) | 1 |
| 37 | Контрольно-ревизионная деятельность (Финансовая проверка организаций, учреждений) | 1 |
| 38 | Перебои в водоотведении и канализации | 1 |
| 39 | Содержание кладбищ и мест захоронений | 1 |
| 40 | Дорожные знаки и дорожные разметка | 1 |
| 41 | Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | 1 |
| 42 | Увековечивание памяти выдающихся людей, исторических событий. Присвоение имен | 1 |
| 43 | Рассмотрение в административном порядке принятого по обращению решения или действия (бездействие) при рассмотрении обращения  | 1 |
| 44 | Сбалансированность местного бюджета | 1 |
| 45 | «Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа информационно-телекомуникационной сети «Интернет» | 1 |
| 46 | Предприятия бытового обслуживания населения. Бытовые услуги | 1 |
| 47 | Частный жилищный фонд | 1 |
| 47 | Оказание услуг в электронном виде | 1 |
| 48 | Экологическая безопасность | 1 |
| 49 | Условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов | 1 |