**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЭЛЕКТРОННЫЙ РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР» (ООО «Электронный ресурсный центр)**

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор



* «Электронный ресурсный центр»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ О.А. Орешкова

«01» июля 2020 г.

**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ**

**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НА ТЕРРИТОРИИ**

**МОНАСТЫРЩИНСКОГО РАЙОНА**

**СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ**

**Монастырщина 2020**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Сведения об организации-операторе** | | |  |  |  |
|  |  | | |  |  |  |
| Наименование | ООО «Электронный ресурсный центр» | | |  |  |  |
| Адрес | 214000, РФ, Смоленская область, г. Смоленск, | | |  |  |  |
| ул. Октябрьской революции, д.5, офис 15 | | |  |  |  |
|  |  |  |  |
| Телефон | 8(4812)67-61-66; 8(910)720-12-55; 8(800)350-67-01 (бесплатный) | | | | |  |
| Сайт | http://resurs-online.ru | |  |  |  |  |
| e-mail | mail@resurs-online.ru | |  |  |  |  |
| Руководитель | Орешкова Ольга Александровна, генеральный директор | | | |  |  |
|  | **Экспертная группа** | | |  |  |  |
| **Дорошева** |  |  |  |  |  |  |
| **Елена** | специалист-эксперт | |  |  |  |  |
| **Васильевна** |  |  |  |  |  |  |
|  | высшее педагогическое образование, Удостоверение о повышении | | | | |  |
| Квалификация | квалификации по ДПП «Педагогические измерения и мониторинг | | | | |  |
| эксперта | эффективности обучения в условиях реализации ФГОС»/2019 год/, стаж | | | | |  |
|  | работы в качестве эксперта 5 лет | | |  |  |  |
| **Досиков** |  |  |  |  |  |  |
| **Константин** | главный специалист-эксперт | | |  |  |  |
| **Вячеславович** |  |  |  |  |  |  |
|  | высшее техническое образование, степень Магистра Техники и | | | | |  |
|  | Технологии, Сертификат № MF-00449/16 эксперта в области | | | | |  |
|  | компьютерной техники, выданный сертификационной комиссией | | | | |  |
| Квалификация | Международной Федерации независимых экспертов 21 января 2016 г., | | | | |  |
| Свидетельство | Эксперта СЭ 00110915 от 25.01.2017 г. Центра | | | |  |
| эксперта |  |
| независимой комплексной экспертизы и сертификации систем и | | | | |  |
|  |  |
|  | технологий, Диплом о профессиональной переподготовке с | | | | |  |
|  | предоставлением права на ведение профессиональной деятельности с | | | | |  |
|  | сфере «Социология», стаж работы в качестве эксперта 13 лет | | | | |  |
| **Малинина** |  |  |  |  |  |  |
| **Наталья** | специалист-эксперт | |  |  |  |  |
| **Васильевна** |  |  |  |  |  |  |
|  | высшее педагогическое образование, Удостоверение о повышении | | | | |  |
| Квалификация | квалификации по ДПП «Педагогические измерения и мониторинг | | | | |  |
| эксперта | эффективности обучения в условиях реализации ФГОС»/2019 год/, стаж | | | | |  |
|  | работы в качестве эксперта 16 лет | | |  |  |  |
| **Мельникова** |  |  |  |  |  |  |
| **Марина** | специалист-эксперт | |  |  |  |  |
| **Владимировна** |  |  |  |  |  |  |
|  | высшее техническое образование, Удостоверение о повышении | | | | |  |
| Квалификация | квалификации по ДПП «Педагогические измерения и мониторинг | | | | |  |
| эксперта | эффективности обучения в условиях реализации ФГОС»/2019 год/, стаж | | | | |  |
|  | работы в качестве эксперта 5 лет | | |  |  |  |
| **Орешкова** |  |  |  |  |  |  |
| **Ольга** | специалист-эксперт | |  |  |  |  |
| **Александровна** |  |  |  |  |  |  |
|  | высшее педагогическое образование, Диплом о профессиональной | | | | |  |
|  | переподготовке с предоставлением права на ведение профессиональной | | | | |  |
| Квалификация | деятельности с | сфере | «Социология», Диплом | о профессиональной | |  |
| переподготовке с предоставлением права на ведение профессиональной | | | | |  |
| эксперта |  |
| деятельности | как | «Специалист-эксперт» | по | направлению |  |
|  |  |
|  | «Профессиональная и общественная экспертиза в сфере образования», | | | | |  |
|  | стаж работы в качестве эксперта 21 год | | |  |  |  |

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**



**СОДЕРЖАНИЕ**

**ВВЕДЕНИЕ** 5

**1.** **Программа проведения независимой оценки качества** 9

**1.1.** **Методологический раздел** 9

**1.2.** **Методический раздел** 12

1. **Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий**

**оказания услуг организациями социальной сферы** 19

**2.1.** **Результаты расчетов показателей по критерию «Открытость и доступность информации**

**об организации, осуществляющей образовательную деятельность»** 19

**2.1.1.** **Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Открытость и доступность**

**информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»** 32

**2.1.2.** **Выводы и рекомендации по оценке открытости и доступности информации об**

**организации, осуществляющей образовательную деятельность** 33

**2.2.** **Результаты расчетов показателей по критерию «Комфортность условий, в которых**

**осуществляется образовательная деятельность»** 34

**2.2.1.** **Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Комфортность условий, в**

**которых осуществляется образовательная деятельность»** 37

**2.2.2.** **Выводы и рекомендации по оценке комфортности условий, в которых осуществляется**

**образовательная деятельность** 38

**2.3.** **Результаты расчетов показателей по критерию «Доступность образовательной**

**деятельности для инвалидов»** 39

**2.3.1.** **Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Доступность образовательной**

**деятельности для инвалидов»** 43

**2.3.2.** **Выводы и рекомендации по оценке доступности образовательной деятельности для**

**инвалидов** 44

**2.4.** **Результаты расчетов показателей по критерию «Доброжелательность, вежливость**

**работников организации»** 45

**2.4.1.** **Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Доброжелательность,**

**вежливость работников организации»** 50

**2.4.2.** **Выводы и рекомендации по оценке доброжелательности и вежливости работников**

**организации** 51

**2.5.** **Результаты расчетов показателей по критерию «Удовлетворенность условиями**

**осуществления образовательной деятельности организаций»** 52

**2.5.1.** **Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Удовлетворенность условиями**

**осуществления образовательной деятельности организаций»** 56

**2.5.2.** **Выводы и рекомендации по оценке удовлетворенности условиями осуществления**

**образовательной деятельности организаций** 57

1. **Значение и анализ исследуемых критериев независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на**

**территории Монастырщинского района Смоленской области** 58

**3.1.** **Основные недостатки в условиях оказания услуг организациями, осуществляющими**

**образовательную деятельность, расположенными на территории Монастырщинского района**

**Смоленской области** 59

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **3.2.** | **Выводы и рекомендации по улучшению качества условий оказания услуг** |  |
| **организациями, осуществляющими образовательную деятельность**................................................ | | 60 |
| **3.3.** | **Предложения и пожелания по улучшению качества условий оказания услуг** |  |
| **организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на** | |  |
| **территории Монастырщинского района Смоленской области** .......................................................... | | 61 |
| **ПРИЛОЖЕНИЕ А. Перечень образовательных организаций, в отношении которых** | |  |
| **проводиться независимая оценка качества условий оказания услуг в 2020 году** ........................... | | 63 |

**ПРИЛОЖЕНИЕ Б. Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, организациями, осуществляющими**

|  |  |
| --- | --- |
| **образовательную деятельность** ................................................................................................................. | 64 |

**ПРИЛОЖЕНИЕ В. Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной**

|  |  |
| --- | --- |
| **экспертизы** ..................................................................................................................................................... | 70 |

**ПРИЛОЖЕНИЕ Г. Бланк анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (параметр**

**1.1.1)**.................................................................................................................................................................76

**ПРИЛОЖЕНИЕ Д. Бланк анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным**

|  |  |
| --- | --- |
| **нормативными правовыми актами (параметр 1.1.2)** ............................................................................ | 81 |

**ПРИЛОЖЕНИЕ Е. Бланк анализа наличия на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями**

|  |  |
| --- | --- |
| **услуг и их функционирование (параметр 1.2.1)** ..................................................................................... | 95 |

**ПРИЛОЖЕНИЕ Ж. Бланк анализа наличия в организации комфортных условий, в которых**

|  |  |
| --- | --- |
| **осуществляется образовательная деятельность (параметр 2.1.1)** ....................................................... | 96 |
| **ПРИЛОЖЕНИЕ З. Бланк анализа оборудования территории, прилегающей к зданиям** |  |
| **организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (параметр 3.1.1)** ....................... | 97 |

**ПРИЛОЖЕНИЕ И. Бланк анализа наличия в организации условий доступности, позволяющих**

|  |  |
| --- | --- |
| **инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (параметр 3.2.1)** ...................... | 98 |
| **ПРИЛОЖЕНИЕ К. Бланк анкеты для проведения опроса респондентов – получателей услуг** .. | 99 |

**ПРИЛОЖЕНИЕ Л. Бланк анкеты для проведения онлайн опроса респондентов – получателей**

|  |  |
| --- | --- |
| **услуг** .............................................................................................................................................................. | 101 |
| **ПРИЛОЖЕНИЕ М. Реестр ссылок для онлайн анкетирования** ....................................................... | 103 |
| **ПРИЛОЖЕНИЕ Н. Результаты расчетов по показателям в разрезе учреждений** ........................ | 105 |

**ПРИЛОЖЕНИЕ О. Количественные результаты независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями Монастырщинского района Смоленской области (массив)**

|  |  |
| --- | --- |
| ........................................................................................................................................................................ | 140 |
| **ПРИЛОЖЕНИЕ П. Электронная версия отчета** ................................................................................. | 145 |

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**



**ВВЕДЕНИЕ**

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории **Монастырщинского района Смоленской области.**

Оценочная процедура направлена на получение сведений об условиях оказания услуг образовательными организациями, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации на основе общедоступной информации и улучшение информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций. Нормативно-методологической базой разработки технологий сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями (мониторинга) по показателям стали:

− Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

− Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»,

− Указ Президента Российской Федерации от 14.11.2017 № 548 «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации»;

− Указ Президента Российской Федерации от 09.05.2018 № 212 «О внесении изменения в перечень показателей для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов, утвержденный Указом Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607»;

−Постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля

2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг

5



**© Электронный ресурсный центр, 2020**

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**



организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации»;

−Постановление Правительства Российской Федерации от 19.04.2018

* 472 «Об осуществлении мер по реализации государственной политики в сфере оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации»;

− Постановление Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

−Постановление Правительства Российской Федерации от 14 апреля

2018 г. № 452 «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1203» (постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1203 «Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества условий

осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, включая единые требования к такой информации, и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»);

−Постановление Правительства Российской Федерации от 16.08.2018

* 953 «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 г. № 1317»;

6



**© Электронный ресурсный центр, 2020**

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**



− Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июля 2018 г. № 873 «О внесении изменений в типовую форму трудового договора с руководителем государственного (муниципального) учреждения»;

− Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 мая 2018 № 344н «Об утверждении единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания»;

− Приказ Минтруда России № 675н от 30 октября 2018 «Об утверждении методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания»;

− Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий

осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству

* простоте поиска указанной информации».

**Отраслевая нормативная база:**

− Постановление Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

− Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие

7



**© Электронный ресурсный центр, 2020**

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**



критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам

среднего профессионального образования, основным программам

профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

− Приказ Рособрнадзора от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

8



**© Электронный ресурсный центр, 2020**

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**



1. **Программа проведения независимой оценки качества 1.1. Методологический раздел**

Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями является одной из форм общественного контроля и **проводится**

* **целях предоставления гражданам информации** о качестве условий оказанияуслуг образовательными организациями, а также в целях повышения качества их деятельности

Для достижения поставленной цели были **определены следующие** **задачи**:

* 1. получение данных о качестве условий оказания услуг образовательными организациями в соответствии с перечнем общих критериев независимой оценки, определенным приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114

«Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,

осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам», а также отраслевыми перечнями показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг, утвержденными федеральными органами исполнительной власти;

1. обработка и обобщение полученных результатов, построение на их основе рейтингов организаций, оказывающих образовательные услуги;
2. подготовка рекомендаций по улучшению качества условий оказания услуг образовательными организациями

**Объект исследования −** образовательные организации **Монастырщинского района Смоленской области**, осуществляющиеобразовательную деятельность в 2020 году (Приложение А)

9



**© Электронный ресурсный центр, 2020**

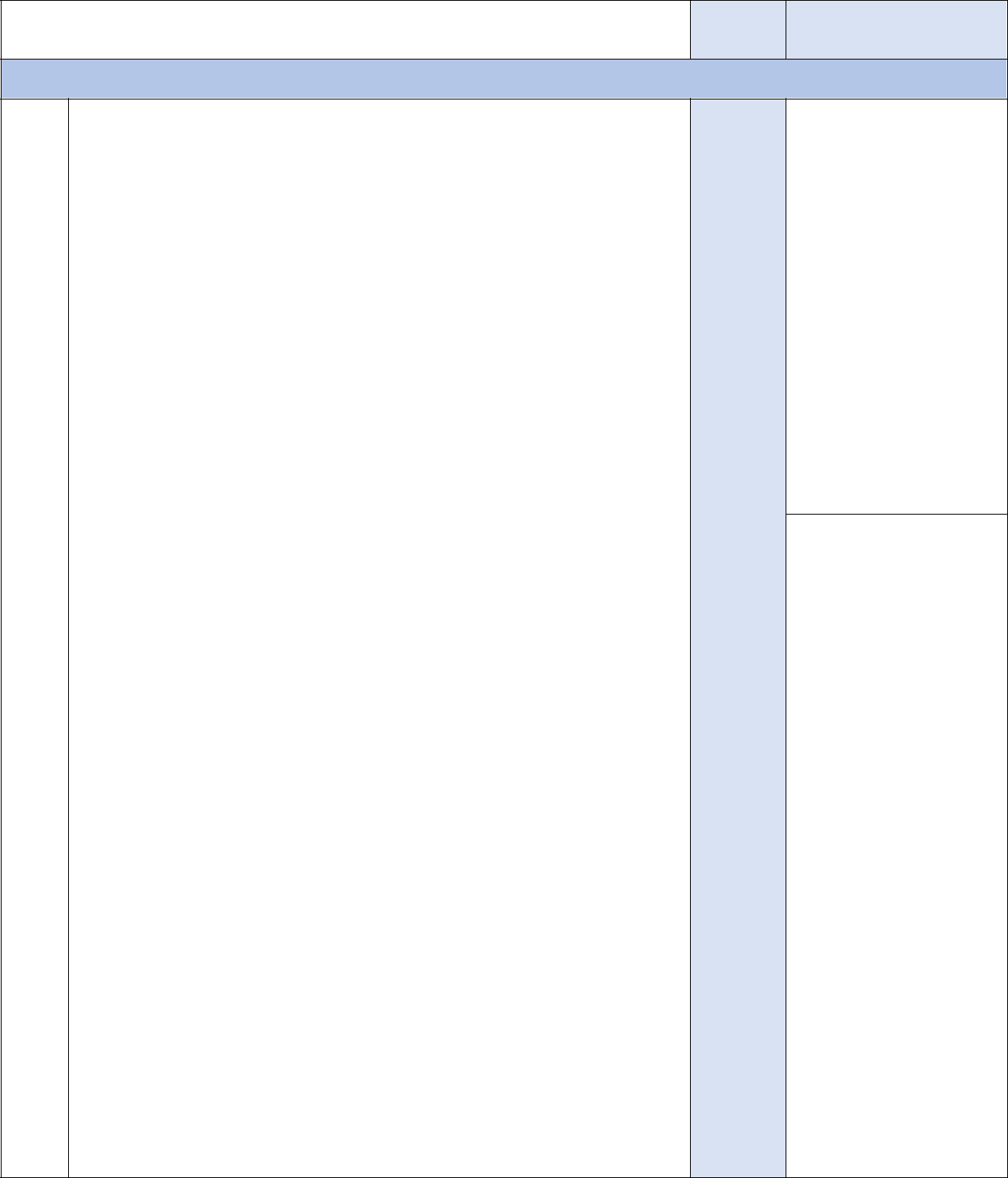
**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**



**Предмет исследования** −независимая оценка качества условий оказанияуслуг образовательными организациями **Монастырщинского района** **Смоленской области,** осуществляющими образовательную деятельность.

**Сроки** выполнения оценочных процедур **с 01.06.2020 г. по 01.07.2020 г**.Этапы и содержание оценочных процедур представлены в Таблице 1.1

*Таблица 1.1 Этапы и содержание оценочных процедур*



|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **№** |  |  | **Содержание** |  |  |
|  | **п/п** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | **1 этап (подготовительный)** | |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Уточнение (дополнение) показателей качества работы | | | | |
|  | организаций, | оказывающих | услуги | в | сфере |
|  | образования. Определение методов и каналов сбора | | | | |
|  | информации, особенностей их использования с учетом | | | | |
|  | специфики деятельности организаций. Определение | | | | |
|  | подходов к построению рейтингов организаций, по | | | | |
|  | результатам независимой оценки с учетом специфики | | | | |
|  | деятельноститиповорганизаций,особенностей | | | | |
|  | получателей социальных услуг. | |  |  |  |
|  |  | | | | |
| 1.2 | Анализ нормативных правовых актов, регулирующих | | | | |
|  | деятельность организаций социальной сферы, мнений | | | | |
|  | экспертов, получателей услуг, интернет-источников с | | | | |
|  | целью составления предварительного перечня проблем | | | | |
|  | для изучения. |  |  |  |  |
| 1.3Разработка методик и инструментария сбора первичной | | | | | |
|  | информации по отдельным типам организаций, в том | | | | |
|  | числе: |  |  |  |  |

* разработка/уточнение и согласование анкет для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг оцениваемыми организациями с Заказчиком
* разработка инструкций проведения опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг оцениваемыми организациями
* формирование интерактивной ссылки на интернет-опрос, в том числе на официальном сайте оцениваемой организации
* формированиеперечняинтернет

ресурсов/официальных сайтов оцениваемых организаций

* разработка/уточнение и согласование показателей о

деятельностиорганизации,размещеннойна

общедоступныхинформационных

ресурсах/информационных стендах перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами с Заказчиком

* формирование выборки для проведения опросов получателей образовательных услуг.

10



**Сроки**

|  |
| --- |
| **до 05.06.2020 г.** |

**Отчетный**

**материал**

Структура

аналитического

отчета,

содержащего

параметры

оценки, методы и

каналы сбора информации, подходы к построению рейтингов организаций

Приложения к

аналитическому

отчету,

содержащие

опросные листы

(анкеты) для проведения опросов получателей услуг, бланки экспертов, интерактивные ссылки.

**© Электронный ресурсный центр, 2020**

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **№** |  |  |  | **Содержание** | |  |  |  | **Сроки** | | |  |  | **Отчетный** |  |  |
|  | **п/п** |  |  |  |  |  |  |  |  | **материал** |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.4. | |  |  | Разработка и согласование с Заказчиком плана/плана- | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | графика проведения независимой качества условий | | | | |  |  |  |  |  |  | План/план-график | |  |
|  |  |  |  | оказания услуг оцениваемыми организациями | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | **2 этап (оперативно-процедурный)** | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.1. | |  |  | Анализ интернет ресурсов/официальных | | | | сайтов |  |  | **г.** |  |  |  | Отчет эксперта | |  |
|  |  |  |  |  |  |  | |  |  |
|  |  |  |  | оцениваемых организаций | |  |  |  |  |  | **26.06.2020** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.2. | |  |  | Опрос | респондентов | (анкетирование, | | |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | интервьюирование, опрос, интернет-опрос в том числе | | | | |  |  |  |  |  | Анкеты | |  |
|  |  |  |  | на официальном сайте оцениваемой организации и т.д.) | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | **по** |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |
|  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **с 08.06** |  |  |  |  |  |  |
| 2.3. | |  |  | Сбор и обобщение первичных данных об оцениваемых | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | Отчет эксперта | |  |
|  |  |  |  | организациях (наблюдение) | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | **3 этап (результирующий)** | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.1. | |  |  | Расчет интегральной оценки качества работы | | | | |  |  |  |  |  |  | Сводные сведения | |  |
|  |  |  |  | организаций и формирование рейтинга, итоговых | | | | |  |  |  |  |  |  | о результатах | |  |
|  |  |  |  | массивов данных, заполнение отчетных форм | | | | |  |  |  |  |  |  | независимой | |  |
|  |  |  |  | предоставления информации | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | оценки | |  |
|  | |  |  |  | |  |  | |  |  |  |  |  |  |  | |  |
| 3.2. | |  |  | Систематизация выявленных | | проблем | деятельности | |  |  |  |  |  |  | Аналитический | |  |
|  |  |  |  | оцениваемых | организаций, | | выявление | |  |  |  |  |  |  | отчет | |  |
|  |  |  |  | территориальных и иных особенностей исследуемых | | | | |  |  |  |  |  |  | (в печатном/ | |  |
|  |  |  |  | параметров деятельности оцениваемых организациях, | | | | |  |  |  |  |  |  | электронном виде | |  |
|  |  |  |  | анализдинамикиисследуемыхпараметрови | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | показателей образовательных | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | |  |  |  | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.3. | |  |  | Анализ лучших практик (в разрезе каждого критерия | | | | |  |  | **г.** |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | независимой оценки качества условий оказания услуг) в | | | | |  |  |  | |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | **01.07.2020** |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | оцениваемых организациях, получивших по итогам | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | независимой оценки качества высшие баллы | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.4. | |  |  | Сопоставление нормативно установленных | | | | значений |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | исследуемых | параметров деятельности | | оцениваемых | |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | **до** |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | организаций,свыявленнымипроблемамии | | | | |  |  |  | |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | ожиданиями получателей услуг | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.5. | | | Оценка соответствия качества проведения независимой | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | оценки качества условий оказания услуг нормативным | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | требованиям |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.6. | |  |  | Интерпретация полученных данных по результатам | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | исследования критериев в организациях; формирование | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | рейтингов оцениваемых организаций по кластерам | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.7. | |  |  | Разработка предложений по улучшению качества | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | условий оказания услуг для каждой оцениваемой | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | организации |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

11



**© Электронный ресурсный центр, 2020**

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**



**1.2.** **Методический раздел**

Выявление мнения получателей услуг проводится в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы.

**Группы показателей** характеризующие общие критерии оценки качестваусловий осуществления образовательной деятельности, организациями, осуществляющими образовательную деятельность, установленные приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114:

1. показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее -организации);

1. показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
2. показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов;
3. показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации;
4. показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

Для сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг по каждой организации социальной сферы разработан **Сводный бланк** **показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления**

**образовательной** **деятельности,** **организациями,** **осуществляющими**

**образовательную деятельность** (Приложение Б)

Порядок расчета показателей установлен приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере

12



**© Электронный ресурсный центр, 2020**

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**



культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (Приложение В)

**Источниками информации** о качестве условий оказания услуг всоответствии с Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» являются:

а) официальные сайты организаций социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях указанных организаций;

б) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

в) результаты изучения условий оказания услуг организациями социальной сферы, включающие:

− наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;

−обеспечение комфортных условий предоставления услуг;

− обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

г) мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на официальном сайте организации социальной сферы и т.п.).

**Методы сбора информации:**

Методы сбора информации о качестве условий осуществления

образовательной деятельности, организациями, осуществляющими

образовательную деятельность, которые использованы:

13



**© Электронный ресурсный центр, 2020**

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**



1. Анализ официальных сайтов организаций социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
2. Анализ информационных стендов организаций социальной сферы;
3. Интернет-опрос потребителей услуг на официальном сайте организации социальной сферы;
4. Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования в организациях;
5. Наблюдение за качеством условий оказания услуг.

**Инструментарий проведения оценки качества условий оказания услуг**

1. Инструментарий анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (параметр 1.1.1).

Бланк анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами представлен в Приложении Г;

1. Инструментарий анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на официальных сайтах организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами

(параметр 1.1.2).

Бланк анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на официальных сайтах организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами представлен в Приложении Д;

3) Инструментарий анализа наличия на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной

14



**© Электронный ресурсный центр, 2020**

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**



связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (параметр 1.2.1)

Бланк анализа наличия на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование представлен в Приложении Е;

1. Инструментарий анализа наличия в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (параметр

2.1.1)

Бланк анализа наличия в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность представлен в Приложении Ж;

1. Инструментарий анализа оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов

(параметр 3.1.1)

Бланк анализа оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов представлен в Приложении З;

1. Инструментарий анализа наличия в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (параметр 3.2.1).

Бланк анализа наличия в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими представлен в Приложении И;

1. Инструментарий для выявления мнения получателей услуг.

* качестве основного метода выявления мнения получателей услуг применяется их опрос, который осуществляется в следующих формах:

а) анкетирование получателей услуг по анкете (Приложение К)

б) онлайн анкетирование по анкете (Приложение Л), размещенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном

15



**© Электронный ресурсный центр, 2020**

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**



сайте организации социальной сферы, а также органа местного самоуправления (Приложение М).

Для получения достоверных данных при онлайн анкетировании используется специализированное программное обеспечение информационно-аналитическая система «Регион. Независимая оценка качества» (ИАС «Регион. Независимая оценка качества») (свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2020613052 от 10.03.2020 г. в Федеральной службе по интеллектуальной собственности (Роспатент)) для статистической обработки данных, развернутое в сети интернет по URL-адресу **http://resurs-online.ru**.

Функциональные возможности программного обеспечения направлены на всесторонний статистический анализ данных. В ИАС «Регион. Независимая оценка качества» реализованы процедуры для добычи данных (data mining), управления данными (data management), анализа данных (data analysis), визуализации данных (data visualization), а также:

− фиксация IP-адреса, с которого осуществляется вход в систему онлайн анкетирования;

− блокирование (при необходимости) возможности повторного прохождения анкетирования с данного IP-адреса;

− функции геолокации, определение GPS-координат устройства, используемого для прохождения анкетирования;

−фиксацию времени начала прохождения анкетирования по МСК

(МSK – московское время);

− фиксацию продолжительности прохождения анкетирования респондентом.

Опрос респондентов осуществляется по анкете, разработанной на основе Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 30 октября 2018 г.

* 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны

16



**© Электронный ресурсный центр, 2020**

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**



здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными

учреждениями медико-социальной экспертизы»

**Объем и параметры выборочной совокупности респондентов** **-**

**получателей услуг, подлежащих опросу**

Для выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования сформирована выборочная совокупность респондентов - численность получателей услуг, подлежащих опросу.

Объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) для выявления мнения граждан формируется для каждой организации сферы образования **Монастырщинского района** **Смоленской области** в зависимости от общей численности получателей услуг вкаждой организации в течение календарного года (далее - объем генеральной совокупности), предшествующего году проведения независимой оценки качества и составляет **265** человек1. (Таблица 1.2)

*Таблица 1.2 Количество респондентов из числа получателей услуг, принявших участие в выявлении мнения о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования*

*Монастырщинского района Смоленской области* ***в******2020******году***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **№** |  |  |  |  |  | **Количество** |  |  | **Доля** |  |  | **Количество** |  |  |
|  |  |  | **Наименование организации** |  |  | **получателей** |  |  |  |  |  |  |
|  | **п/п** |  |  |  |  |  |  | **респондентов** |  |  | **респондентов** |  |  |
|  |  |  |  |  |  | **услуг за 2019 г.** |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. | |  |  | ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ | | **329** | |  | **0,4** | |  | **164** | |  |  |
|  |  | МОНАСТЫРЩИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА | |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | ИМЕНИ А.И. КОЛДУНОВА | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | МУНИЦИПАЛЬНОЕ | | **81** | |  | **0,4** | |  | **51** | |  |  |
| 2. | |  |  | ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ | |  |  |  |  |
|  |  |  |  | НОВОМИХАЙЛОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ | | **24** | |  | **0,4** | |  | **12** | |  |  |
| 3. | |  |  | ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ | |  |  |  |  |
|  |  |  |  | НОСКОВСКАЯ ШКОЛА | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4. | |  |  | ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ | | **54** | |  | **0,4** | |  | **25** | |  |  |
|  |  | ТАТАРСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ В.А. | |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | МАТРОСОВА | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

1 Рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации

17



**© Электронный ресурсный центр, 2020**

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **№** |  |  |  |  |  | **Количество** |  |  | **Доля** |  |  | **Количество** |  |  |
|  |  |  | **Наименование организации** |  |  | **получателей** |  |  |  |  |  |  |
|  | **п/п** |  |  |  |  |  |  | **респондентов** |  |  | **респондентов** |  |  |
|  |  |  |  |  |  | **услуг за 2019 г.** |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5. | |  |  | ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ | | **16** | |  | **0,4** | |  | **13** | |  |  |
|  |  | ЛЮБАВИЧСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА | |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | ИМЕНИ Г.П.СИЛКИНА | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | **ВСЕГО** |  |  |  |  |  |  |  |  | **265** |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

18



**© Электронный ресурсный центр, 2020**

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**



1. **Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы**

**2.1. Результаты расчетов показателей по критерию «Открытость и**

**доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»**

**Критерий 1** оценки качества«Открытость и доступность информации оборганизации, осуществляющей образовательную деятельность» представлен

**тремя показателями**.

**Показатель 1.1** «Соответствие информации о деятельности организации,размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» представлен **двумя индикаторами**:

**Индикатор 1.1.1** «Соответствие информации о деятельности организации,размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» представлен **двадцатью пятью позициями оценивания** (Приложение Г). Оценка индикатора 1.1.1 представлена в таблице 2.1

**Индикатор 1.1.2** «Соответствие информации о деятельности организации,размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» представлен **восьмьюдесятью позициями оценивания** (Приложение Д). Оценка индикатора 1.1.2 представлена в таблице 2.2

19



**© Электронный ресурсный центр, 2020**

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**



*Таблица 2.1 Оценка индикатора 1.1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» (результаты организации оператора)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **№** |  |  | **Индикаторы** |  |  | **1** |  |  | **2** |  |  | **3** |  |  | **4** |  |  | **5** |  |  |
|  | **индикатора** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.1.1. | |  |  | Информация об учредителе/учредителях образовательной организации | | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  |  |
| 1.1.1.2. | |  |  | Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии) | | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  |  |
| 1.1.1.3. | |  |  | Информация о режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты | | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  |  |
| 1.1.1.4. | |  |  | Устав образовательной организации (копия) | | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  |  |
| 1.1.1.5. | |  |  | Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) (копия)/ свидетельство о государственной аккредитации | | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  |  |
|  |  | (с приложениями) (копия) | |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | |  |  |  | |  | |  |  | |  |  | |  |  | |  |  | |  |  |
| 1.1.1.6. | |  |  | Локальный акт2, регламентирующий правила внутреннего распорядка обучающихся (копия) | | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  |  |
| 1.1.1.7. | |  |  | Локальный акт, регламентирующий правила приема обучающихся (копия) | | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  |  |
| 1.1.1.8. | |  |  | Локальный акт, регламентирующий режим занятий обучающихся (копия) | | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  |  |
|  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.1.9. | |  |  | Локальный акт, регламентирующий формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации | | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  |  |
|  |  | обучающихся (копия) | |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.1.10. | |  |  | Образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой | | **-** | |  | **-** | |  | **-** | |  | **-** | |  | **-** | |  |  |
|  |  | образовательной программе (копия) | |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, | | **+** | |  | **-** | |  | **-** | |  | **-** | |  | **-** | |  |  |
|  |  |  |  | осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную | |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | деятельность (копия) | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | |  | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 1.1.1.11.3 | |  | Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за содержание детей в образовательной |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | начального общего, основного общего или среднего общего образования (копия) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

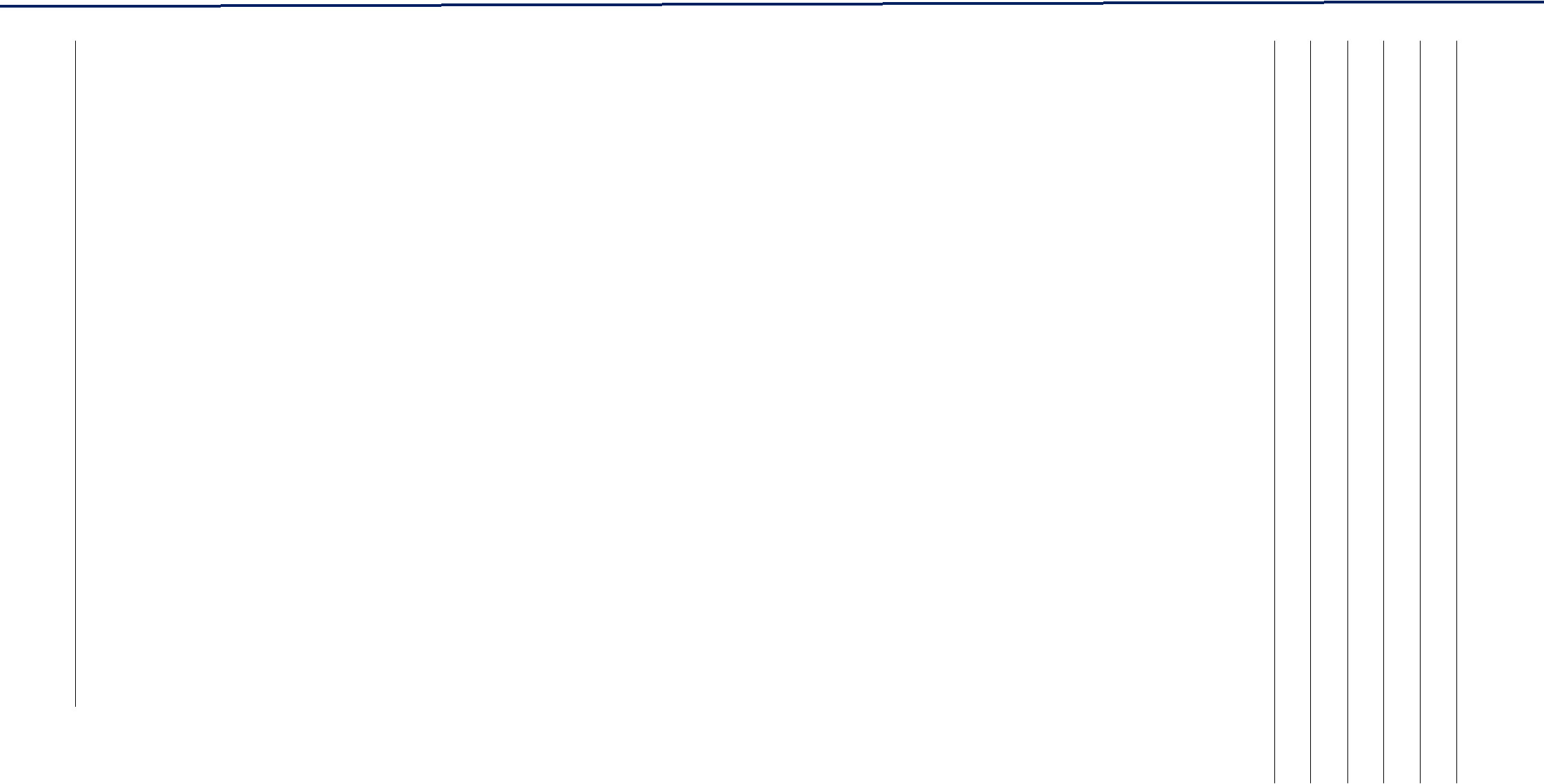
1. Перечень локальных актов сформирован на основании Приказа Рособрнадзора от 10 июня 2019 г. №796 " Об установлении процедуры, сроков проведения и показателей мониторинга системы образования Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки"
2. В зависимости от реализуемой образовательной программы оценивается один индикатор

20



**© Электронный ресурсный центр, 2020**

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **№** |  |  | **Индикаторы** |  |  |  | **1** |  |  |  | **2** |  |  |  | **3** |  |  |  | **4** |  |  | **5** |  |  |
|  | **индикатора** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.1.12. | |  |  | Информация о реализуемых уровнях образования и формах обучения | | **+** | | |  | **+** | | |  | **+** | | |  | **+** | | |  | **+** | |  |  |
|  | |  |  |  | |  | | |  |  | | |  |  | | |  |  | | |  |  | |  |  |
| 1.1.1.13. | |  |  | Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение) | | **+** | | |  | **+** | | |  | **+** | | |  | **+** | | |  | **+** | |  |  |
| 1.1.1.14. | |  |  | Информация об учебном плане с приложением его копии | | **+** | | |  | **+** | | |  | **+** | | |  | **+** | | |  | **+** | |  |  |
|  | |  |  |  | |  | | |  |  | | |  |  | | |  |  | | |  |  | |  |  |
| 1.1.1.15. | |  |  | Информация о календарном учебном графике с приложением его копии | | **+** | | |  | **+** | | |  | **+** | | |  | **+** | | |  | **+** | |  |  |
|  | |  |  |  | |  | | |  |  | | |  |  | | |  |  | | |  |  | |  |  |
| 1.1.1.16. | |  |  | Наименование основной образовательной программы | | **+** | | |  | **+** | | |  | **+** | | |  | **+** | | |  | **+** | |  |  |
|  | |  |  |  | |  | | |  |  | | |  |  | | |  |  | | |  |  | |  |  |
| 1.1.1.17. | |  |  | Наименование адаптированной образовательной программы | | **-** | | |  | **-** | | |  | **-** | | |  | **-** | | |  | **-** | |  |  |
|  | |  |  |  | |  | | |  |  | | |  |  | | |  |  | | |  |  | |  |  |
| 1.1.1.18. | |  |  | Наименование дополнительных образовательных программ | | **+** | | |  | **-** | | |  | **+** | | |  | **-** | | |  | **-** | |  |  |
|  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.1.19. | |  |  | Информация о руководителе образовательной организации фамилию, имя, отчество (при наличии) руководителя, должность | | **+** | | |  | **+** | | |  | **+** | | |  | **+** | | |  | **+** | |  |  |
|  |  | руководителя, контактные телефоны, адреса электронной почты | |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.1.20. | |  |  | Информация о заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе фамилию, имя, | | **+** | | |  | **+** | | |  | **+** | | |  | **+** | | |  | **-** | |  |  |
|  |  | отчество (при наличии) заместителей, должность заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты | |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Распорядительный акт органа местного самоуправления муниципального района, городского округа (в городах федерального значения | | **-** | | |  | **-** | | |  | **+** | | |  | **-** | | |  | **-** | |  |  |
| 1.1.1.21. | |  |  | - акт органа, определенного законами этих субъектов Российской Федерации) о закреплении образовательных организаций за | |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | конкретными территориями муниципального района, городского округа (копия) | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.1.22. | |  |  | Распорядительный акт о зачислении ребенка в образовательную организацию (копия) | | **-** | | |  | **-** | | |  | **-** | | |  | **-** | | |  | **-** | |  |  |
| 1.1.1.23. | |  |  | Примерная форма заявления о зачислении ребенка в образовательную организацию | | **+** | | |  | **-** | | |  | **+** | | |  | **+** | | |  | **+** | |  |  |
| 1.1.1.24. | |  |  | Перечень документов для зачисления ребенка в образовательную организацию | | **+** | | |  | **-** | | |  | **+** | | |  | **+** | | |  | **-** | |  |  |
| 1.1.1.25. | |  |  | Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе | | **+** | | |  | **-** | | |  | **+** | | |  | **+** | | |  | **+** | |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  | **в баллах** |  |  | **84** |  |  | **64** |  |  | **84** |  |  | **76** |  | **68** |  |
|  | **Оценка индикатора 1.1.1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | **21** |  |  | **16** |  |  | **21** |  |  | **19** |  | **17** |  |
|  |  |  |  | **в единицах** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

21



**© Электронный ресурсный центр, 2020**

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**



*Таблица 2.2 Оценка индикатора 1.1.2 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию*

* *порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» (результаты организации оператора)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **№ п/п** |  |  | **Позиция оценивания** |  |  | **1** |  |  | **2** |  |  | **3** |  |  | **4** |  |  | **5** |  |  |
|  |  |  | **(в баллах)** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **1.1.2.1.** | |  | Информация о дате создания образовательной организации | | | **+** | |  | **-** | |  | **+** | |  | **-** | |  | **-** | |  |  |
| **1.1.2.2.** | |  | Информация об учредителе/учредителях образовательной организации | | | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  |  |
| **1.1.2.3.** | |  | Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии) | | | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  |  |
| **1.1.2.4.** | |  | Информация о режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты | | | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  |  |
|  |  |  |  | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации, в том числе о наименовании структурных | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **1.1.2.5.** | |  | подразделений (органов управления), фамилиях, именах, отчествах и должностях руководителей структурных подразделений, местах | | | **+** | |  | **-** | |  | **-** | |  | **-** | |  | **-** | |  |  |
|  | нахождения структурных подразделений, адресах официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" | | |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | структурных подразделений (при наличии), адресах электронной почты структурных подразделений (при наличии) | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | |  |  | | |  | |  |  | |  |  | |  |  | |  |  | |  |  |
| **1.1.2.6.** | |  | Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) | | | **+** | |  | **-** | |  | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  |  |
| **1.1.2.7.** | |  | Копии положений о структурных подразделениях (об органах управления) | | | **+** | |  | **-** | |  | **+** | |  | **-** | |  | **+** | |  |  |
| **1.1.2.8.** | |  | Устав образовательной организации (копия) | | | **-** | |  | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  |  |
| **1.1.2.9.** | |  | Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) (копия)/ свидетельство о государственной аккредитации (с | | | **+** | |  | **-** | |  | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  |  |
|  | приложениями) (копия) | | |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **1.1.2.10.** | | | План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством | | | **-** | |  | **+** | |  | **+** | |  | **-** | |  | **+** | |  |  |
| Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации на текущий год (копия) | | |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **1.1.2.11.** | | | Отчеты по финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством | | | **-** | |  | **-** | |  | **-** | |  | **-** | |  | **+** | |  |  |
| Российской Федерации порядке, или бюджетной смете образовательной организации на текущий год (копия) | | |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | | |  | | |  | |  |  | |  |  | |  |  | |  |  | |  |  |
| **1.1.2.12.** | | | Локальный акт, регламентирующий правила внутреннего распорядка обучающихся (копия) | | | **-** | |  | **-** | |  | **+** | |  | **-** | |  | **+** | |  |  |
|  | | |  | | |  | |  |  | |  |  | |  |  | |  |  | |  |  |
| **1.1.2.13.** | | | Локальный акт, регламентирующий правила внутреннего трудового распорядка | | | **-** | |  | **-** | |  | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  |  |
|  | | |  | | |  | |  |  | |  |  | |  |  | |  |  | |  |  |
| **1.1.2.14.** | | | Коллективный договор (копия) | | | **+** | |  | **-** | |  | **+** | |  | **+** | |  | **-** | |  |  |

22



**© Электронный ресурсный центр, 2020**

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **№ п/п** |  |  |  | **Позиция оценивания** |  |  | **1** |  |  | **2** |  |  | **3** |  |  | **4** |  |  | **5** |  |  |
|  |  |  |  | **(в баллах)** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **1.1.2.15.** | | Локальный акт, регламентирующий правила приема обучающихся (копия) | | | | **-** | |  | **-** | |  | **+** | |  | **+** | |  | **-** | |  |  |
|  | **1.1.2.16.** | | Локальный акт, регламентирующий режим занятий обучающихся (копия) | | | | **-** | |  | **-** | |  | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  |  |
|  |  |  |  | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **1.1.2.17.** | | | Локальный акт, регламентирующий формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации | | | | **-** | |  | **-** | |  | **-** | |  | **+** | |  | **-** | |  |  |
| обучающихся (копия) | | | |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | |  | |  | |  | |  |  | |  |  | |  |  | |  |  | |  |  |
|  | **1.1.2.18.** | | Локальный акт, регламентирующий порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся (копия) | | | | **-** | |  | **-** | |  | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  |  |
|  | **1.1.2.19.** | | Локальный акт, регламентирующий порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между | | | | **-** | |  | **-** | |  | **+** | |  | **+** | |  | **-** | |  |  |
|  | образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся | | | |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | (копия) | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | |  | |  | |  | |  |  | |  |  | |  |  | |  |  | |  |  |
|  | **1.1.2.20.** | | Отчет о результатах самообследования (копия) | | | | **+** | |  | **-** | |  | **+** | |  | **-** | |  | **-** | |  |  |
|  | **1.1.2.21.** | | Образец договора об оказании платных образовательных услуг | | | | **-** | |  | **-** | |  | **-** | |  | **-** | |  | **-** | |  |  |
|  | **1.1.2.22.** | | Документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (копия) | | | | **-** | |  | **-** | |  | **-** | |  | **-** | |  | **-** | |  |  |
|  |  |  |  | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, | | | | **+** | |  | **-** | |  | **-** | |  | **-** | |  | **-** | |  |  |
|  |  |  | осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность | | | |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | (копия) | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **1.1.2.23.** | | |  | Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за содержание детей в образовательной | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | общего, основного общего или среднего общего образования (копия) | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **1.1.2.24.** | | | Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких | | | | **+** | |  | **-** | |  | **+** | |  | **+** | |  | **-** | |  |  |
| предписаний (копия) | | | |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | |  | |  | |  | |  |  | |  |  | |  |  | |  |  | |  |  |
|  | **1.1.2.25.** | | Информация о реализуемых уровнях образования | | | | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  |  |
|  |  | |  | |  | |  | |  |  | |  |  | |  |  | |  |  | |  |  |
|  | **1.1.2.26.** | | Информация о формах обучения | | | | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  |  |
|  | **1.1.2.27.** | | Информация о нормативных сроках обучения | | | | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  |  |
|  |  | |  | |  | |  | |  |  | |  |  | |  |  | |  |  | |  |  |
|  | **1.1.2.28.** | | Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам | | | | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  | **-** | |  | **-** | |  |  |
|  | **1.1.2.29.** | | Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение) | | | | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  |  |
|  |  | |  | |  | |  | |  |  | |  |  | |  |  | |  |  | |  |  |
|  | **1.1.2.30.** | | Сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации) | | | | **+** | |  | **-** | |  | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

4 В зависимости от реализуемой образовательной программы оценивается один индикатор

23



**© Электронный ресурсный центр, 2020**

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **№ п/п** |  |  | **Позиция оценивания** |  |  | **1** |  |  | **2** |  |  | **3** |  |  | **4** |  |  | **5** |  |  |
|  |  |  | **(в баллах)** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **1.1.2.31.** | | Описание основной образовательной программы с указанием ее наименования | | | **-** | |  | **-** | |  | **-** | |  | **-** | |  | **-** | |  |  |
|  | **1.1.2.32.** | | Копия основной образовательной программы | | | **+** | |  | **-** | |  | **+** | |  | **+** | |  | **-** | |  |  |
|  | **1.1.2.33.** | | Описание адаптированной образовательной программы с указанием ее наименования | | | **-** | |  | **-** | |  | **-** | |  | **-** | |  | **-** | |  |  |
|  |  | |  | | |  | |  |  | |  |  | |  |  | |  |  | |  |  |
|  | **1.1.2.34.** | | Копия адаптированной образовательной программы | | | **-** | |  | **-** | |  | **-** | |  | **-** | |  | **-** | |  |  |
|  |  | |  | | |  | |  |  | |  |  | |  |  | |  |  | |  |  |
|  | **1.1.2.35.** | | Описание дополнительных образовательных программ с указанием их наименования | | | **-** | |  | **-** | |  | **-** | |  | **-** | |  | **-** | |  |  |
|  |  | |  | | |  | |  |  | |  |  | |  |  | |  |  | |  |  |
|  | **1.1.2.36.** | | Копии дополнительных образовательных программ | | | **+** | |  | **-** | |  | **+** | |  | **-** | |  | **-** | |  |  |
|  |  | |  | | |  | |  |  | |  |  | |  |  | |  |  | |  |  |
|  | **1.1.2.37.** | | Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы | | | **-** | |  | **-** | |  | **-** | |  | **-** | |  | **-** | |  |  |
|  | **1.1.2.38.** | | Копии рабочих программ дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) | | | **+** | |  | **-** | |  | **-** | |  | **-** | |  | **-** | |  |  |
|  |  | |  | | |  | |  |  | |  |  | |  |  | |  |  | |  |  |
|  | **1.1.2.39.** | | Информация об учебном плане с приложением его копии | | | **+** | |  | **-** | |  | **+** | |  | **-** | |  | **+** | |  |  |
|  | **1.1.2.40.** | | Информация о календарном учебном графике с приложением его копии | | | **+** | |  | **-** | |  | **-** | |  | **-** | |  | **-** | |  |  |
| **1.1.2.41.** | | | Информация о методических и об иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного | | | **+** | |  | **-** | |  | **-** | |  | **-** | |  | **-** | |  |  |
| процесса | | |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **1.1.2.42.** | | Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах | | | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  |  |
| **1.1.2.43.** | | | Копии федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов или гиперссылки на соответствующие | | | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  |  |
| документы на сайте Министерства просвещения Российской Федерации | | |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **1.1.2.44.** | | | Информация о руководителе образовательной организации фамилию, имя, отчество (при наличии) руководителя, должность | | | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  |  |
| руководителя, контактные телефоны, адреса электронной почты | | |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **1.1.2.45.** | | | Информация о заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе фамилию, имя, | | | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  | **-** | |  |  |
| отчество (при наличии) заместителей, должность заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты | | |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | | |  | | |  | |  |  | |  |  | |  |  | |  |  | |  |  |
| **1.1.2.46.** | | | Фамилию, имя, отчество (при наличии) педагогического работника | | | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  |  |
|  | **1.1.2.47.** | | Занимаемую должность (должности) педагогического работника/преподаваемые дисциплины | | | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  |  |
| **1.1.2.48.** | | | Уровень образования | | | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  |  |
|  | **1.1.2.49.** | | Наименование направления подготовки и (или) специальности | | | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  |  |
|  | **1.1.2.50.** | | Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) | | | **-** | |  | **-** | |  | **-** | |  | **+** | |  | **+** | |  |  |
| **1.1.2.51.** | | | Общий стаж работы | | | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  |  |
|  | **1.1.2.52.** | | Стаж работы по специальности | | | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  |  |
| **1.1.2.53.** | | | Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов | | | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

24



**© Электронный ресурсный центр, 2020**

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **№ п/п** |  |  | **Позиция оценивания** |  |  | **1** |  |  | **2** |  |  | **3** |  |  | **4** |  |  | **5** |  |  |
|  |  |  | **(в баллах)** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **1.1.2.54.** | | | Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными | | | **-** | |  | **-** | |  | **-** | |  | **-** | |  | **-** | |  |  |
| возможностями здоровья | | |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | |  | | |  | |  |  | |  |  | |  |  | |  |  | |  |  |
|  | **1.1.2.55.** | | Сведения об объектах, для проведения практических занятий | | | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  |  |
| **1.1.2.56.** | | | Сведения об объектах, для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с | | | **-** | |  | **-** | |  | **-** | |  | **-** | |  | **-** | |  |  |
| ограниченными возможностями здоровья | | |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | |  | | |  | |  |  | |  |  | |  |  | |  |  | |  |  |
|  | **1.1.2.57.** | | Сведения о наличии библиотек | | | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  |  |
|  | **1.1.2.58.** | | Сведения о наличии библиотек, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | | | **-** | |  | **-** | |  | **-** | |  | **-** | |  | **-** | |  |  |
|  |  | |  | | |  | |  |  | |  |  | |  |  | |  |  | |  |  |
|  | **1.1.2.59.** | | Сведения о наличии объектов спорта | | | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  |  |
| **1.1.2.60.** | | | Сведения о наличии объектов спорта, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями | | | **-** | |  | **-** | |  | **-** | |  | **-** | |  | **-** | |  |  |
| здоровья | | |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | |  | | |  | |  |  | |  |  | |  |  | |  |  | |  |  |
|  | **1.1.2.61.** | | Сведения о наличии средств обучения и воспитания | | | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  |  |
|  |  |  |  | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **1.1.2.62.** | | | Сведения о наличии средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными | | | **-** | |  | **-** | |  | **-** | |  | **-** | |  | **-** | |  |  |
| возможностями здоровья | | |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | |  | | |  | |  |  | |  |  | |  |  | |  |  | |  |  |
|  | **1.1.2.63.** | | Сведения об условиях питания обучающихся | | | **+** | |  | **-** | |  | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  |  |
|  | **1.1.2.64.** | | Сведения об условиях питания обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | | | **-** | |  | **-** | |  | **-** | |  | **-** | |  | **-** | |  |  |
|  |  | |  | | |  | |  |  | |  |  | |  |  | |  |  | |  |  |
|  | **1.1.2.65.** | | Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся | | | **+** | |  | **-** | |  | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  |  |
|  |  | |  | | |  | |  |  | |  |  | |  |  | |  |  | |  |  |
|  | **1.1.2.66.** | | Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | | | **-** | |  | **-** | |  | **-** | |  | **-** | |  | **-** | |  |  |
|  | **1.1.2.67.** | | Сведения об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | | | **+** | |  | **-** | |  | **+** | |  | **-** | |  | **+** | |  |  |
| **1.1.2.68.** | | | Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям/ об электронных образовательных | | | **+** | |  | **-** | |  | **-** | |  | **-** | |  | **-** | |  |  |
| ресурсах | | |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **1.1.2.69.** | | | Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям/ об электронных образовательных | | | **-** | |  | **-** | |  | **-** | |  | **-** | |  | **-** | |  |  |
| ресурсах, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | | |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | |  | | |  | |  |  | |  |  | |  |  | |  |  | |  |  |
|  | **1.1.2.70.** | | Сведения об электронных образовательных ресурсах | | | **+** | |  | **-** | |  | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  |  |
|  |  |  |  | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **1.1.2.71.** | | | Сведения об электронных образовательных ресурсах, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными | | | **-** | |  | **-** | |  | **-** | |  | **-** | |  | **-** | |  |  |
| возможностями здоровья | | |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

25



**© Электронный ресурсный центр, 2020**

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **№ п/п** |  |  |  |  | **Позиция оценивания** |  |  | **1** |  |  | **2** |  |  | **3** |  |  | **4** |  |  | **5** |  |  |
|  |  |  |  |  | **(в баллах)** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **1.1.2.72.** | | | Сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с | | | | | **-** | |  | **-** | |  | **-** | |  | **-** | |  | **-** | |  |  |
| ограниченными возможностями здоровья | | | | |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки, о наличии общежития, | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **1.1.2.73.** | | | интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, | | | | | **+** | |  | **-** | |  | **-** | |  | **-** | |  | **-** | |  |  |
| количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в | | | | |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | общежитии, о трудоустройстве выпускников | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | |  |  |  |  |  |  | |  |  | |  |  | |  |  | |  |  | |  |  |
|  | **1.1.2.74.** | | Информация об объеме образовательной деятельности за текущий год | | | | | **-** | |  | **-** | |  | **-** | |  | **-** | |  | **+** | |  |  |
|  | **1.1.2.75.** | | Отчеты об объеме образовательной деятельности за текущий год/предыдущий | | | | | **-** | |  | **-** | |  | **-** | |  | **-** | |  | **-** | |  |  |
|  |  | |  |  |  |  |  |  | |  |  | |  |  | |  |  | |  |  | |  |  |
|  | **1.1.2.76.** | | Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе | | | | | **+** | |  | **-** | |  | **-** | |  | **-** | |  | **-** | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **1.1.2.77.** | | Распорядительный акт органа местного самоуправления муниципального района, городского округа (в городах федерального значения - | | | | | **-** | |  | **-** | |  | **+** | |  | **-** | |  | **-** | |  |  |
|  | акт органа, определенного законами этих субъектов Российской Федерации) о закреплении образовательных организаций за | | | | |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | конкретными территориями муниципального района, городского округа (копия) | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | |  |  |  |  |  |  | |  |  | |  |  | |  |  | |  |  | |  |  |
|  | **1.1.2.78.** | | Реквизиты распорядительного акта о зачислении ребенка в образовательную организацию | | | | | **-** | |  | **-** | |  | **-** | |  | **-** | |  | **-** | |  |  |
|  | **1.1.2.79.** | | Примерная форма заявления о зачислении ребенка в образовательную организацию | | | | | **+** | |  | **-** | |  | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  |  |
|  | **1.1.2.80.** | | Перечень документов для зачисления ребенка в образовательную организацию | | | | | **+** | |  | **-** | |  | **+** | |  | **+** | |  | **-** | |  |  |
|  |  |  |  |  |  | **в баллах** |  |  | **60** |  |  | **31,25** |  |  | **61,25** |  |  | **51,25** |  |  | **50** |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | **Оценка индикатора 1.1.2** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  | **48** |  |  | **25** |  |  | **49** |  |  | **41** |  |  | **40** |  |  |
|  |  |  |  |  |  | **в единицах** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

26



**© Электронный ресурсный центр, 2020**

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**



Значение **Показателя** **1.1 (Пинф)** определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (далее - Единый порядок расчета показателей) 5 (Приложение Б)

* результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 1.1**,представленные в таблице2.3

*Таблица 2.3 Значение показателя 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных*

*ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения,*

*установленным нормативными правовыми актами» (результаты организации оператора)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  | **Оценка** | | | |  |  | **Значение** |  |  |
|  | **№** |  |  |  |  |  | **индикаторов** | | | |  |  |  |  |
|  |  |  | **Наименование организации** |  |  | **(в баллах)** | | | |  |  | **показателя 1.1** |  |  |
|  | **п/п** |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | **1.1.1** |  |  | **1.1.2** |  |  | **(в баллах)** |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. | |  |  | ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ | | **84** | |  | **60** | |  |  | **72** |  |  |
|  |  | МОНАСТЫРЩИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМЕНИ | |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | А.И. КОЛДУНОВА | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. | |  |  | УЧРЕЖДЕНИЕ НОВОМИХАЙЛОВСКАЯ СРЕДНЯЯ | | **64** | |  | **31,25** | |  |  | **47,62** |  |  |
|  |  |  |  | ШКОЛА | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ | | **84** | |  | **61,25** | |  |  |  |  |  |
| 3. | |  |  | ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ | |  |  |  | **72,62** |  |  |
|  |  |  |  | НОСКОВСКАЯ ШКОЛА | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4. | |  |  | ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ | | **76** | |  | **51,25** | |  |  | **63,62** |  |  |
|  |  |  |  | ТАТАРСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ В.А. МАТРОСОВА | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5. | |  |  | ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ | | **68** | |  | **50** | |  |  | **59** |  |  |
|  |  | ЛЮБАВИЧСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ | |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Г.П.СИЛКИНА | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | **Показатель 1.2** «Наличие на официальном | | | | | сайте | | | организации | | |  |

(учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и

5 Приказ Минтруда России от 31.05.2018 № 344н "Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы"

27



**© Электронный ресурсный центр, 2020**

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**



взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» представлен **одним индикатором**:

**Индикатор 1.2.1** «Наличие на официальном сайте организации(учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» представлен **шестью позициями оценивания** (Приложение Е).Оценка индикатора1.2.1представлена в таблице 2.4

Значение **Показателя** **1.2** **(Пдист)** определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 1.2**,представленные в таблице2.4

*Таблица 2.4 Значение показателя 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»*

*(результаты организации-оператора)*

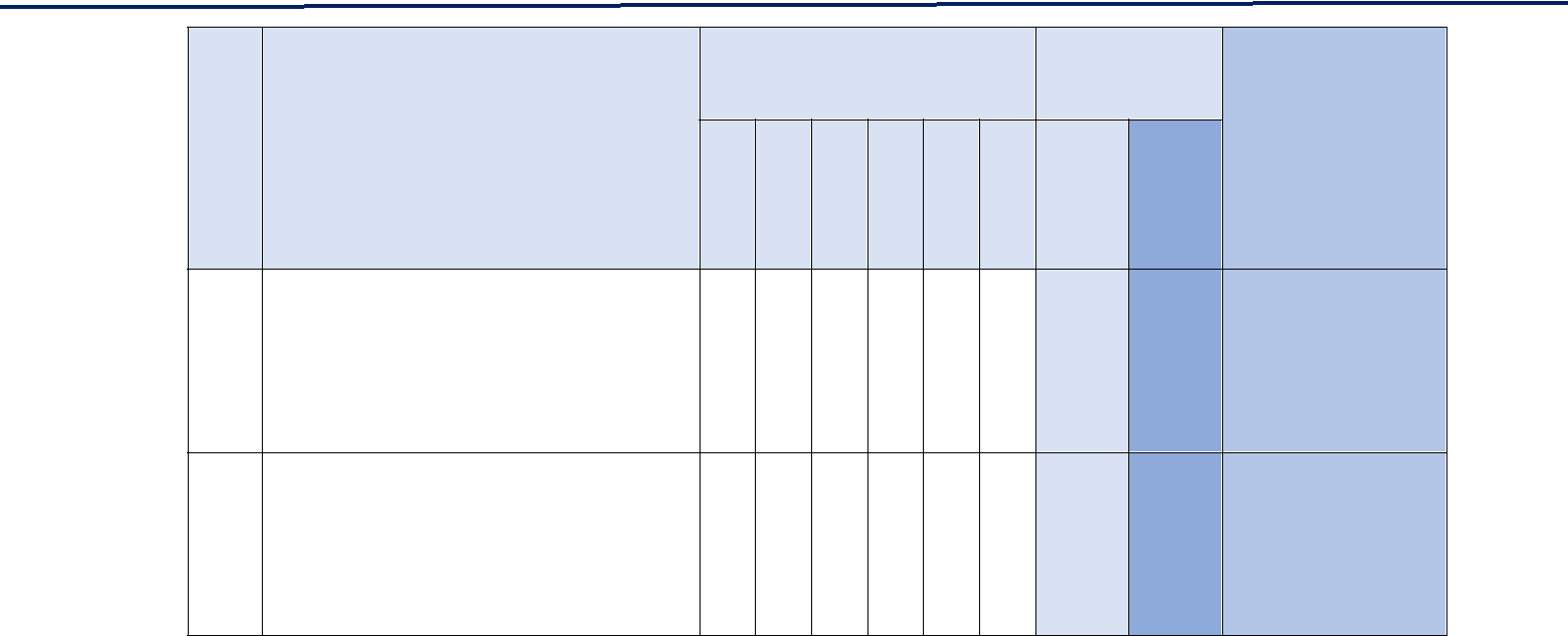
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **Оценка** | | | | |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  | **Оценка позиции** | | | | | | | | | | |  |  |  | **индикатора** | | | | | |  |  |  |  |
|  | **№** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1.2.1** | | | |  |  |  | **Значение** |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **единицах** |  |  |  |  |
|  |  |  | **Наименование организации** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **в баллах** |  |  |  |  | **показателя 1.2** |  |  |
|  | **п/п** |  |  |  |  | **1.2.1.1** |  | **1.2.1.2** |  |  | **1.2.1.3** |  |  | **1.2.1.4** |  |  | **1.2.1.5** |  | **1.2.1.6** |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **(в баллах)** |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **в** |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | МУНИЦИПАЛЬНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | БЮДЖЕТНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. | |  |  | ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ | | **+** | | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  | **+** | | **+** | |  |  |  |  |  | **6** |  |  |  |  |  |
|  |  | УЧРЕЖДЕНИЕ | |  |  |  |  | **100** | | |  |  |  | **100** |  |  |
|  |  |  |  | МОНАСТЫРЩИНСКАЯ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМЕНИ А.И. | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | КОЛДУНОВА | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | МУНИЦИПАЛЬНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. | |  |  | ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ | | **+** | | **+** | |  | **-** | |  | **+** | |  | **-** | | **-** | |  |  |  |  |  | **3** |  |  |  |  |  |
|  |  | УЧРЕЖДЕНИЕ | |  |  |  |  | **90** | |  |  |  |  | **90** |  |  |
|  |  |  |  | НОВОМИХАЙЛОВСКАЯ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | СРЕДНЯЯ ШКОЛА | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | МУНИЦИПАЛЬНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3. | |  |  | БЮДЖЕТНОЕ | | **+** | | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  | **+** | | **+** | |  |  |  |  |  | **6** |  |  |  |  |  |
|  |  | ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ | |  |  |  |  | **100** | | |  |  |  | **100** |  |  |
|  |  |  |  | УЧРЕЖДЕНИЕ НОСКОВСКАЯ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | ШКОЛА | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

28



**© Электронный ресурсный центр, 2020**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»** | | | | | | | | | | |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  | **Оценка** | |  |  |
|  |  |  | **Оценка позиции** | | | |  | **индикатора** | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  | **1.2.1** |  | **Значение** |  |
| **№** |  |  |  |  |  |  |  |  | **единицах** |  |
| **Наименование организации** |  |  |  |  |  |  | **в баллах** | **показателя 1.2** |  |
| **п/п** | **1.2.1.1** | **1.2.1.2** | **1.2.1.3** | **1.2.1.4** | **1.2.1.5** | **1.2.1.6** |  |
|  | **(в баллах)** |  |
|  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | **в** |  |  |
|  | МУНИЦИПАЛЬНОЕ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | БЮДЖЕТНОЕ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4. | ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **100** | **6** | **100** |  |
| УЧРЕЖДЕНИЕ ТАТАРСКАЯ |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | ШКОЛА ИМЕНИ В.А. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | МАТРОСОВА |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | МУНИЦИПАЛЬНОЕ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | БЮДЖЕТНОЕ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5. | ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **100** | **6** | **100** |  |
| УЧРЕЖДЕНИЕ ЛЮБАВИЧСКАЯ |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | ОСНОВНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Г.П.СИЛКИНА |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |



**Показатель 1.3** «Доля получателей образовательных услуг,удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте» представлен **двумя индикаторами**:

**Индикатор 1.3.1** «Удовлетворенность открытостью,полнотой идоступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации» представлен **одной** **позицией оценивания**.Оценка индикатора1.3.1представлена в таблице2.5а

**Индикатор 1.3.2** «Удовлетворенность открытостью,полнотой идоступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»» представлен **одной** **позицией оценивания**.Оценка индикатора1.3.2представлена в таблице2.5б

29



**© Электронный ресурсный центр, 2020**

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**



*Таблица 2.5а Оценка индикатора 1.3.1 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах» (результаты респондентов)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **Количество** |  |  | **Оценка** |  |  |
|  | **№** |  |  |  |  |  | **Количество** |  |  |  |  | **индикатора** |  |  |
|  |  |  | **Наименование организации** |  |  |  |  | **удовлетворенных** |  |  |  |  |
|  | **п/п** |  |  |  |  | **респондентов** |  |  |  |  | **1.3.1** |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  | **респондентов** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **(в баллах)** |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ | | **164** | |  | **164** | |  |  |  |  |  |
| 1. | |  |  | УЧРЕЖДЕНИЕ МОНАСТЫРЩИНСКАЯ | |  |  |  | **100** |  |  |
|  |  |  |  | СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМЕНИ А.И. | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | КОЛДУНОВА | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | МУНИЦИПАЛЬНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. | |  |  | ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ | | **51** | |  | **49** | |  |  | **96,08** |  |  |
|  |  | УЧРЕЖДЕНИЕ НОВОМИХАЙЛОВСКАЯ | |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | СРЕДНЯЯ ШКОЛА | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ | | **12** | |  | **10** | |  |  |  |  |  |
| 3. | |  |  | ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ | |  |  |  | **83,33** |  |  |
|  |  |  |  | УЧРЕЖДЕНИЕ НОСКОВСКАЯ ШКОЛА | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4. | |  |  | ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ | | **25** | |  | **25** | |  |  | **100** |  |  |
|  |  | УЧРЕЖДЕНИЕ ТАТАРСКАЯ ШКОЛА | |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | ИМЕНИ В.А. МАТРОСОВА | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ | | **13** | |  | **13** | |  |  |  |  |  |
| 5. | |  |  | УЧРЕЖДЕНИЕ ЛЮБАВИЧСКАЯ | |  |  |  | **100** |  |  |
|  |  |  |  | ОСНОВНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Г.П.СИЛКИНА | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

*Таблица 2.5б Оценка индикатора 1.3.2 «Доля получателей образовательных*

*услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте» (результаты респондентов)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **Количество** |  |  | **Оценка** |  |  |
|  | **№** |  |  |  |  |  | **Количество** |  |  |  |  | **индикатора** |  |  |
|  |  |  | **Наименование организации** |  |  |  |  | **удовлетворенных** |  |  |  |  |
|  | **п/п** |  |  |  |  | **респондентов** |  |  |  |  | **1.3.2** |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  | **респондентов** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **(в баллах)** |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. | |  |  | ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ | | **164** | |  | **164** | |  |  | **100** |  |  |
|  |  | МОНАСТЫРЩИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА | |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | ИМЕНИ А.И. КОЛДУНОВА | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. | |  |  | МУНИЦИПАЛЬНОЕ | | **51** | |  | **48** | |  |  |  |  |  |
|  |  | ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ | |  |  |  | **94,12** |  |  |
|  |  |  |  | НОВОМИХАЙЛОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3. | |  |  | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ | | **12** | |  | **9** | |  |  |  |  |  |
|  |  | ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ | |  |  |  | **75** |  |  |
|  |  |  |  | НОСКОВСКАЯ ШКОЛА | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

30



**© Электронный ресурсный центр, 2020**

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **Количество** |  |  | **Оценка** |  |  |
|  | **№** |  |  |  |  |  | **Количество** |  |  |  |  | **индикатора** |  |  |
|  |  |  | **Наименование организации** |  |  |  |  | **удовлетворенных** |  |  |  |  |
|  | **п/п** |  |  |  |  | **респондентов** |  |  |  |  | **1.3.2** |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  | **респондентов** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **(в баллах)** |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4. | |  |  | ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ | | **25** | |  | **24** | |  |  | **96** |  |  |
|  |  | ТАТАРСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ В.А. | |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | МАТРОСОВА | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5. | |  |  | ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ | | **13** | |  | **13** | |  |  | **100** |  |  |
|  |  | ЛЮБАВИЧСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА | |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | ИМЕНИ Г.П.СИЛКИНА | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Значение **Показателя** **1.3** **(Поткруд)** определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 1.3**,представленные в таблице2.5

*Таблица 2.5 Значение показателя 1.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте» (результаты респондентов)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **№** |  |  |  |  |  | **Оценка индикаторов (в баллах)** | | | |  |  | **Значение** |  |  |
|  |  |  | **Наименование организации** |  |  | **показателя 1.3** |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **п/п** |  |  |  |  |  | **1.3.1** |  |  | **1.3.2** |  |  | **(в баллах)** |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ | | **100** | |  | **100** | |  |  |  |  |  |
| 1. | |  |  | УЧРЕЖДЕНИЕ МОНАСТЫРЩИНСКАЯ | |  |  |  | **100** |  |  |
|  |  |  |  | СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМЕНИ А.И. | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | КОЛДУНОВА | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | МУНИЦИПАЛЬНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ | | **96,08** | |  | **94,12** | |  |  |  |  |  |
| 2. | |  |  | УЧРЕЖДЕНИЕ | |  |  |  | **95,1** |  |  |
|  |  |  |  | НОВОМИХАЙЛОВСКАЯ СРЕДНЯЯ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | ШКОЛА | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ | | **83,33** | |  | **75** | |  |  |  |  |  |
| 3. | |  |  | ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ | |  |  |  | **79,17** |  |  |
|  |  |  |  | УЧРЕЖДЕНИЕ НОСКОВСКАЯ ШКОЛА | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4. | |  |  | ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ | | **100** | |  | **96** | |  |  | **98** |  |  |
|  |  | УЧРЕЖДЕНИЕ ТАТАРСКАЯ ШКОЛА | |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | ИМЕНИ В.А. МАТРОСОВА | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ | | **100** | |  | **100** | |  |  |  |  |  |
| 5. | |  |  | УЧРЕЖДЕНИЕ ЛЮБАВИЧСКАЯ | |  |  |  | **100** |  |  |
|  |  |  |  | ОСНОВНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Г.П.СИЛКИНА | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

31



**© Электронный ресурсный центр, 2020**

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**



**2.1.1. Рейтинг** **организаций** **по** **критерию** **оценки** **качества**

**«Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей**

**образовательную деятельность»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| МБОУ МОНАСТЫРЩЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМЕНИ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 91,6 |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| А.И. КОЛДУНОВА |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| МБОУ ТАТАРСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ В.А. МАТРОСОВА |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 88,29 | |  |  |  |  |  |
| МБОУ ЛЮБАВИЧСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 87,7 | |  |  |  |  |  |  |
| Г.П.СИЛКИНА |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| МБОУ НОСКОВСКАЯ ШКОЛА |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 83,45 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| МОУ НОВОМИХАЙЛОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА |  |  |  |  |  |  |  |  | 79,33 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 72 | | 74 | | 76 | | 78 | | 80 | | 82 | | 84 | | 86 | | 88 | | 90 | | 92 | | 94 | |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

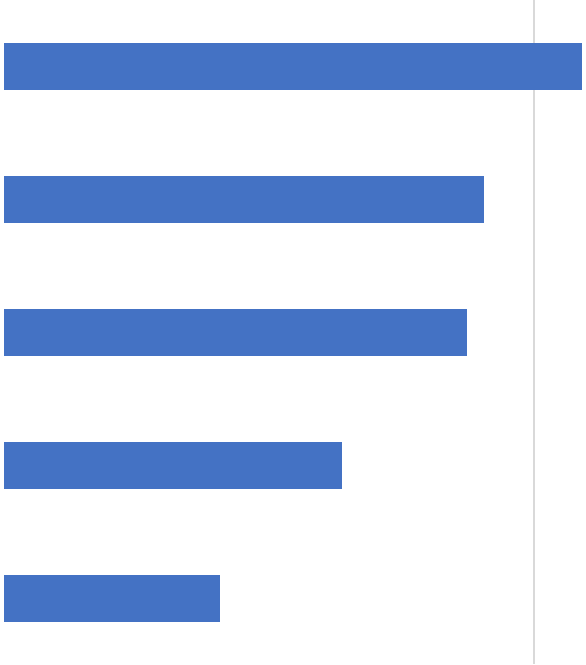


Рисунок 1 – Рейтинг организаций по критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»

По первому критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации» максимальный результат 91,6 балла набрало МБОУ МОНАСТЫРЩЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМЕНИ А.И.

КОЛДУНОВА.

На втором месте, набравшее 88,29 балла, МБОУ ТАТАРСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ В.А. МАТРОСОВА, на третьем ‒, набравшее 87,7 балла МБОУ ЛЮБАВИЧСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ Г.П.СИЛКИНА.

Полный рейтинг по первому критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации» независимой оценки качества

32



**© Электронный ресурсный центр, 2020**

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**



условий образовательной деятельности образовательных организаций

**Монастырщинского района Смоленской области** представлен в Рисунке 1.

**2.1.2. Выводы и рекомендации по оценке открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно статьи 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
2. Проводить системную работу по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.
3. Формировать у обучающихся и их родителей (законных представителей) потребность в использовании сайта образовательной организации как полноценного источника информации о ее деятельности, путем развития дистанционного обучения, размещения актуальной информации о проводимых олимпиадах, конкурсах, мероприятиях, и т.п.

4. Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности.

5. Для обеспечения наличия на официальном сайте достоверной, полной и актуальной информации определить периодичность обновления и график представления данных на сайт.

6. Обеспечить на официальных сайтах образовательных организаций полную информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.

33



**© Электронный ресурсный центр, 2020**

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**



**2.2. Результаты** **расчетов показателей по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» Критерий 2** оценки качества **«Комфортность условий, в которых**

**осуществляется образовательная деятельность»** представлен **двумя показателями**.

**Показатель 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»** представлен **одним индикатором**:

**Индикатор 2.1.1 «Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»** представлен **пятью позициями оценивания** (Приложение Ж).Оценка индикатора2.1.1представлена в таблице 2.6

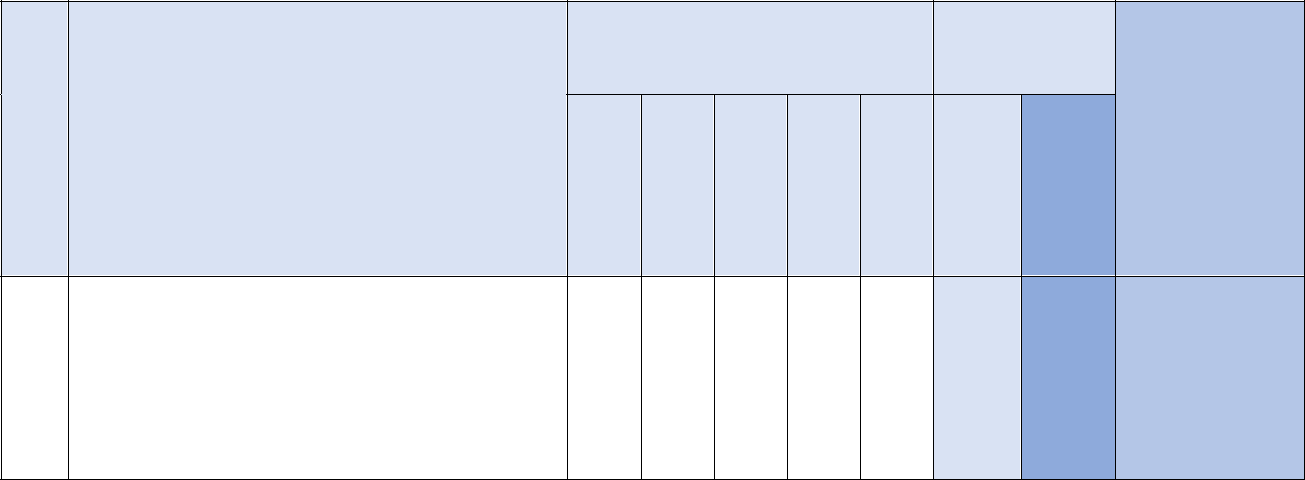
Значение **Показателя** **2.1 (Пкомф.усл)** определяется в соответствии с Единым

порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 2.1**,представленные в таблице2.6

*Таблица 2.6 Значение показателя 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»*

*(результаты организации-оператора)*



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  | **Оценка** | |  |  |
|  |  |  | **Оценка позиции** | | |  | **индикатора** | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | **2.1.1** |  | **Значение** |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **№** | **Наименование организации** |  |  |  |  |  | **в баллах** | **единицах** | **показателя** |  |
| **п/п** | **2.1.1.1** | **2.1.1.2** | **2.1.1.3** | **2.1.1.4** | **2.1.1.5** | **2.1** |  |
|  |  |
|  |  | **(в баллах)** |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  | **в** |  |  |
|  | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. | УЧРЕЖДЕНИЕ | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **100** | **5** | **100** |  |
| МОНАСТЫРЩИНСКАЯ СРЕДНЯЯ |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | ШКОЛА ИМЕНИ А.И. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | КОЛДУНОВА |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | 34 |  |  |  |  |  |  |  |
| **© Электронный ресурсный центр, 2020** | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |



**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **Оценка** | | | | | |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | **Оценка позиции** | | | | | | | | |  |  |  |  | **индикатора** | | | | | | |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **2.1.1** | | | | |  |  |  | **Значение** |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **№** |  |  | **Наименование организации** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **в баллах** |  |  |  | **единицах** |  |  | **показателя** |  |  |
|  | **п/п** |  |  |  |  | **2.1.1.1** |  |  | **2.1.1.2** |  |  | **2.1.1.3** |  |  | **2.1.1.4** |  |  | **2.1.1.5** |  |  |  |  |  |  |  |  | **2.1** |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **(в баллах)** |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **в** |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | МУНИЦИПАЛЬНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ | | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  |  |  |  |  |  |  | **5** |  |  |  |  |  |
| 2. | |  |  | УЧРЕЖДЕНИЕ | |  |  |  |  |  |  | **100** | | |  |  |  |  | **100** |  |  |
|  |  |  |  | НОВОМИХАЙЛОВСКАЯ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | СРЕДНЯЯ ШКОЛА | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3. | |  |  | ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ | | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  |  | **100** | | |  |  | **5** |  |  | **100** |  |  |
|  |  | УЧРЕЖДЕНИЕ НОСКОВСКАЯ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | ШКОЛА | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ | | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  |  |  |  |  |  |  | **5** |  |  |  |  |  |
| 4. | |  |  | УЧРЕЖДЕНИЕ ТАТАРСКАЯ | |  |  |  |  |  |  | **100** | | |  |  |  |  | **100** |  |  |
|  |  |  |  | ШКОЛА ИМЕНИ В.А. | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | МАТРОСОВА | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ | | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  | **+** | |  |  |  |  |  |  |  | **5** |  |  |  |  |  |
| 5. | |  |  | УЧРЕЖДЕНИЕ ЛЮБАВИЧСКАЯ | |  |  |  |  |  |  | **100** | | |  |  |  |  | **100** |  |  |
|  |  |  |  | ОСНОВНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Г.П.СИЛКИНА | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Показатель 2.2** «Доля получателей образовательных услуг,удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» представлен **одним индикатором**:

**Индикатор 2.2.1** «Удовлетворенность комфортностью условий,в которыхосуществляется образовательная деятельность» представлен **одной позицией** **оценивания**.Оценка индикатора2.2.1представлена в таблице2.7

Значение **Показателя** **2.2 (Пкомфуд)** определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 2.2**,представленные в таблице2.7

35



**© Электронный ресурсный центр, 2020**

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**



*Таблица 2.7 Значение показателя 2.2 «Доля получателей услуг,*

*удовлетворенных комфортностью предоставления услуг»*

*(результаты респондентов)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **Количество** |  |  | **Оценка** |  |  | **Значение** |  |  |
|  | **№** |  |  |  |  |  | **Количество** |  |  |  |  | **индикатора** |  |  | **показателя** |  |  |
|  |  |  | **Наименование организации** |  |  |  |  | **удовлетворенных** |  |  |  |  |  |  |
|  | **п/п** |  |  |  |  | **респондентов** |  |  |  |  | **2.2.1** |  |  | **2.2** |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  | **респондентов** |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **(в баллах)** |  |  | **(в баллах)** |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | МУНИЦИПАЛЬНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | БЮДЖЕТНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. | |  |  | УЧРЕЖДЕНИЕ | | **164** | |  | **163** | |  |  | **99,39** |  |  | **99,39** |  |  |
|  |  |  |  | МОНАСТЫРЩИНСКАЯ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМЕНИ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | А.И. КОЛДУНОВА | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | МУНИЦИПАЛЬНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ | | **51** | |  | **50** | |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. | |  |  | УЧРЕЖДЕНИЕ | |  |  |  | **98,04** |  |  | **98,04** |  |  |
|  |  |  |  | НОВОМИХАЙЛОВСКАЯ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | СРЕДНЯЯ ШКОЛА | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | МУНИЦИПАЛЬНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | БЮДЖЕТНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3. | |  |  | ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ | | **12** | |  | **11** | |  |  | **91,67** |  |  | **91,67** |  |  |
|  |  |  |  | УЧРЕЖДЕНИЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | НОСКОВСКАЯ ШКОЛА | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | МУНИЦИПАЛЬНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | БЮДЖЕТНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4. | |  |  | ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ | | **25** | |  | **25** | |  |  | **100** |  |  | **100** |  |  |
|  |  | УЧРЕЖДЕНИЕ ТАТАРСКАЯ | |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | ШКОЛА ИМЕНИ В.А. | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | МАТРОСОВА | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | МУНИЦИПАЛЬНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | БЮДЖЕТНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5. | |  |  | УЧРЕЖДЕНИЕ | | **13** | |  | **13** | |  |  | **100** |  |  | **100** |  |  |
|  |  |  |  | ЛЮБАВИЧСКАЯ ОСНОВНАЯ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | ШКОЛА ИМЕНИ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Г.П.СИЛКИНА | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

36



**© Электронный ресурсный центр, 2020**

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**



**2.2.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| МБОУ ЛЮБАВИЧСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 100 |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Г.П.СИЛКИНА |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| МБОУ ТАТАРСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ В.А. МАТРОСОВА |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 100 |  |  |  |
| МБОУ МОНАСТЫРЩЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМЕНИ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 99,7 |  |  |  |
| А.И. КОЛДУНОВА |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| МОУ НОВОМИХАЙЛОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 99,02 |  |  |  |  |
| МБОУ НОСКОВСКАЯ ШКОЛА |  |  |  |  |  |  | 95,83 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 93 | | 94 | | 95 | | 96 | | 97 | | 98 | | 99 | | 100 | | 101 | |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

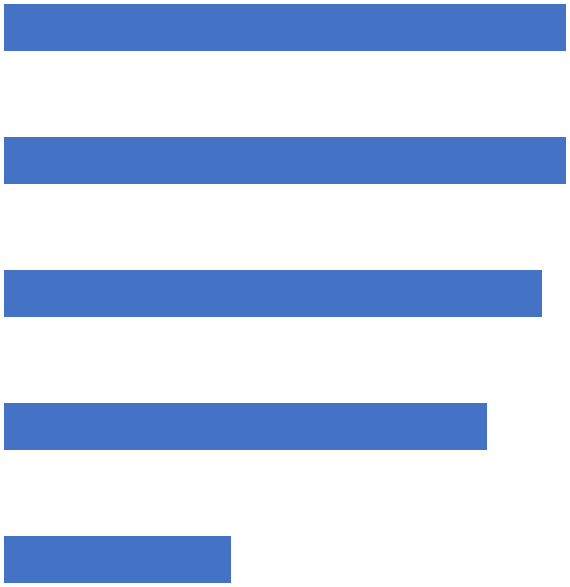


Рисунок 2 – Рейтинг организаций по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

По второму критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» максимальный результат 100 баллов набрали: МБОУ ЛЮБАВИЧСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ Г.П.СИЛКИНА и МБОУ ТАТАРСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ В.А. МАТРОСОВА.

На втором месте, набравшее 99,7 балла, МБОУ МОНАСТЫРЩЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМЕНИ А.И. КОЛДУНОВА, на третьем ‒, набравшее 99,02 балла МОУ НОВОМИХАЙЛОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА.

Полный рейтинг по второму критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» независимой оценки качества

37



**© Электронный ресурсный центр, 2020**

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**



условий образовательной деятельности образовательных организаций

**Монастырщинского района Смоленской области** представлен в Рисунке2.

**2.2.2. Выводы и рекомендации по оценке комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

Создать условия для увеличения доли получателей услуг,

удовлетворенных комфортностью предоставления услуг до 100% по всем

организациям, которые осуществляют образовательную деятельность

38



**© Электронный ресурсный центр, 2020**

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**



**2.3. Результаты** **расчетов показателей по критерию** **«Доступность**

**образовательной деятельности для инвалидов»**

**Критерий** **3** оценки качества «**Доступность** **образовательной**

**деятельности для инвалидов**»представлен **тремя показателями**. **Показатель 3.1** Оборудование территории,прилегающей к зданиям

организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов представлен **одним индикатором**:

**Индикатор 3.1.1** Наличие оборудования территории,прилегающей кзданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов представлен **пятью позициями оценивания** (Приложение З). Оценка индикатора 3.1.1 представлена в таблице 2.8

Значение **Показателя** **3.1 (Поргдост)** определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 3.1**,представленные в таблице2.8

*Таблица 2.8 Значение показателя 3.1 «Оборудование территории, прилегающей*

* *зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов» (результаты организации-оператора)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **Оценка** | | |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | **Оценка позиции** | | | | | | | | |  |  |  | **индикатора** | | | | | |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **3.1.1** | | | |  |  |  | **Значение** |  |  |
|  | **№** |  |  | **Наименование организации** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **в баллах** |  |  | **единицах** |  |  | **показателя** |  |  |
|  | **п/п** |  |  |  |  | **3.1.1.1** |  |  | **3.1.1.2** |  |  | **3.1.1.3** |  |  | **3.1.1.4** |  |  | **3.1.1.5** |  |  |  |  |  |  | **3.1** |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **(в баллах)** |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **в** |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | МУНИЦИПАЛЬНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | БЮДЖЕТНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. | |  |  | УЧРЕЖДЕНИЕ | | **+** | |  | **-** | |  | **+** | |  | **-** | |  | **-** | |  | **40** | |  |  | **2** |  |  | **40** |  |  |
|  |  |  |  | МОНАСТЫРЩИНСКАЯ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМЕНИ А.И. | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | КОЛДУНОВА | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | МУНИЦИПАЛЬНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. | |  |  | УЧРЕЖДЕНИЕ | | **-** | |  | **-** | |  | **+** | |  | **-** | |  | **-** | |  | **20** | |  |  | **1** |  |  | **20** |  |  |
|  |  |  |  | НОВОМИХАЙЛОВСКАЯ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | СРЕДНЯЯ ШКОЛА | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

39



**© Электронный ресурсный центр, 2020**

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **Оценка** | | |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | **Оценка позиции** | | | | | | | | |  |  |  |  | **индикатора** | | | | | |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **3.1.1** | | | |  |  |  | **Значение** |  |  |
|  | **№** |  |  | **Наименование организации** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **в баллах** |  |  | **единицах** |  |  | **показателя** |  |  |
|  | **п/п** |  |  |  |  | **3.1.1.1** |  |  | **3.1.1.2** |  |  | **3.1.1.3** |  |  | **3.1.1.4** |  |  | **3.1.1.5** |  |  |  |  |  |  |  | **3.1** |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **(в баллах)** |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **в** |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | МУНИЦИПАЛЬНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | БЮДЖЕТНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3. | | | ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ | | | **-** | |  | **-** | |  | **+** | |  | **-** | |  | **-** | |  |  | **20** | |  |  | **1** |  |  | **20** |  |  |
|  |  |  |  | УЧРЕЖДЕНИЕ НОСКОВСКАЯ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | ШКОЛА | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | МУНИЦИПАЛЬНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | БЮДЖЕТНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4. | |  |  | ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ | | **+** | |  | **-** | |  | **+** | |  | **-** | |  | **-** | |  |  | **40** | |  |  | **2** |  |  | **40** |  |  |
|  |  | УЧРЕЖДЕНИЕ ТАТАРСКАЯ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | ШКОЛА ИМЕНИ В.А. | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | МАТРОСОВА | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | МУНИЦИПАЛЬНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | БЮДЖЕТНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5. | |  |  | ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ | | **-** | |  | **-** | |  | **+** | |  | **-** | |  | **-** | |  |  | **20** | |  |  | **1** |  |  | **20** |  |  |
|  |  | УЧРЕЖДЕНИЕ ЛЮБАВИЧСКАЯ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | ОСНОВНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Г.П.СИЛКИНА | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Показатель 3.2** Обеспечение в организации условий доступности,позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими представлен **одним индикатором**:

**Индикатор 3.2.1** Наличие в организации условий доступности,позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими представлен **шестью позициями оценивания** (Приложение И). Оценка индикатора 3.2.1 представлена в таблице 2.9

Значение **Показателя** **3.2 (Пуслугдост)** определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 3.2**,представленные в таблице2.9

40



**© Электронный ресурсный центр, 2020**

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**



*Таблица 2.9 Значение показателя 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» (результаты организации-оператора)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **Оценка** | | | | | |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  | **Оценка позиции** | | | | | | | |  |  |  | **индикатора** | | | | | | |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **3.2.1** | | | | |  |  |  | **Значение** |  |  |
|  | **№** |  |  | **Наименование организации** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **вбаллах** |  |  |  | **единицах** |  |  | **показателя** |  |  |
|  | **п/п** |  |  |  | **3.2.1.1** |  | **3.2.1.2** |  | **3.2.1.3** |  | **3.2.1.4** |  | **3.2.1.5** |  | **3.2.1.6** |  |  |  |  |  |  |  |  | **3.2** |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **(в баллах)** |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **в** |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | МУНИЦИПАЛЬНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | БЮДЖЕТНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. | |  |  | УЧРЕЖДЕНИЕ | | **-** |  | **-** |  | **-** |  | **+** |  | **-** |  | **+** |  |  | **40** | |  |  | **2** | |  |  | **40** |  |  |
|  |  |  |  | МОНАСТЫРЩИНСКАЯ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМЕНИ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | А.И. КОЛДУНОВА | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | МУНИЦИПАЛЬНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. | |  |  | УЧРЕЖДЕНИЕ | | **-** |  | **-** |  | **-** |  | **+** |  | **-** |  | **+** |  |  | **40** | |  |  | **2** | |  |  | **40** |  |  |
|  |  |  |  | НОВОМИХАЙЛОВСКАЯ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | СРЕДНЯЯ ШКОЛА | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | МУНИЦИПАЛЬНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | БЮДЖЕТНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3. | |  |  | ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ | | **-** |  | **-** |  | **-** |  | **+** |  | **-** |  | **+** |  |  | **40** | |  |  | **2** | |  |  | **40** |  |  |
|  |  |  |  | УЧРЕЖДЕНИЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | НОСКОВСКАЯ ШКОЛА | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | МУНИЦИПАЛЬНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | БЮДЖЕТНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4. | |  |  | ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ | | **-** |  | **-** |  | **-** |  | **+** |  | **-** |  | **+** |  |  | **40** | |  |  | **2** | |  |  | **40** |  |  |
|  |  | УЧРЕЖДЕНИЕ ТАТАРСКАЯ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | ШКОЛА ИМЕНИ В.А. | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | МАТРОСОВА | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | МУНИЦИПАЛЬНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | БЮДЖЕТНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5. | |  |  | УЧРЕЖДЕНИЕ | | **-** |  | **-** |  | **-** |  | **+** |  | **-** |  | **+** |  |  | **40** | |  |  | **2** | |  |  | **40** |  |  |
|  |  |  |  | ЛЮБАВИЧСКАЯ ОСНОВНАЯ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | ШКОЛА ИМЕНИ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Г.П.СИЛКИНА | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | **Показатель 3.3** «Доля получателей образовательных услуг, | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
| удовлетворенных доступностью | | | | | | | | образовательных | | | | | | | | | | услуг | | | | для | | | | инвалидов» | | |  |

представлен **одним индикатором**:

41



**© Электронный ресурсный центр, 2020**

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**



**Индикатор 3.3.1** «Удовлетворенность доступностью образовательныхуслуг для инвалидов» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 3.3.1 представлена в таблице 2.10

Значение **Показателя** **3.3 (Пдостуд)** определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 3.3**,представленные в таблице2.10

*Таблица 2.10 Значение показателя 3.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов» (результаты респондентов)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **Количество** |  |  | **Оценка** |  |  | **Значение** |  |  |
|  | **№** |  |  |  |  |  | **Количество** |  |  |  |  | **индикатора** |  |  | **показателя** |  |  |
|  |  |  | **Наименование организации** |  |  |  |  | **удовлетворенных** |  |  |  |  |  |  |
|  | **п/п** |  |  |  |  | **респондентов** |  |  |  |  | **3.3.1** |  |  | **3.3** |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  | **респондентов** |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **(в баллах)** |  |  | **(в баллах)** |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | МУНИЦИПАЛЬНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | БЮДЖЕТНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. | |  |  | УЧРЕЖДЕНИЕ | | **164** | |  | **164** | |  |  | **100** |  |  | **100** |  |  |
|  |  |  |  | МОНАСТЫРЩИНСКАЯ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМЕНИ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | А.И. КОЛДУНОВА | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | МУНИЦИПАЛЬНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. | |  |  | УЧРЕЖДЕНИЕ | | **51** | |  | **49** | |  |  | **96,08** |  |  | **96,08** |  |  |
|  |  |  |  | НОВОМИХАЙЛОВСКАЯ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | СРЕДНЯЯ ШКОЛА | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | МУНИЦИПАЛЬНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | БЮДЖЕТНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3. | |  |  | ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ | | **12** | |  | **2** | |  |  | **16,67** |  |  | **16,67** |  |  |
|  |  |  |  | УЧРЕЖДЕНИЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | НОСКОВСКАЯ ШКОЛА | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | МУНИЦИПАЛЬНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | БЮДЖЕТНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4. | |  |  | ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ | | **25** | |  | **23** | |  |  | **92** |  |  | **92** |  |  |
|  |  | УЧРЕЖДЕНИЕ ТАТАРСКАЯ | |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | ШКОЛА ИМЕНИ В.А. | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | МАТРОСОВА | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | МУНИЦИПАЛЬНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | БЮДЖЕТНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5. | |  |  | УЧРЕЖДЕНИЕ | | **13** | |  | **11** | |  |  | **84,62** |  |  | **84,62** |  |  |
|  |  |  |  | ЛЮБАВИЧСКАЯ ОСНОВНАЯ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | ШКОЛА ИМЕНИ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Г.П.СИЛКИНА | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

42

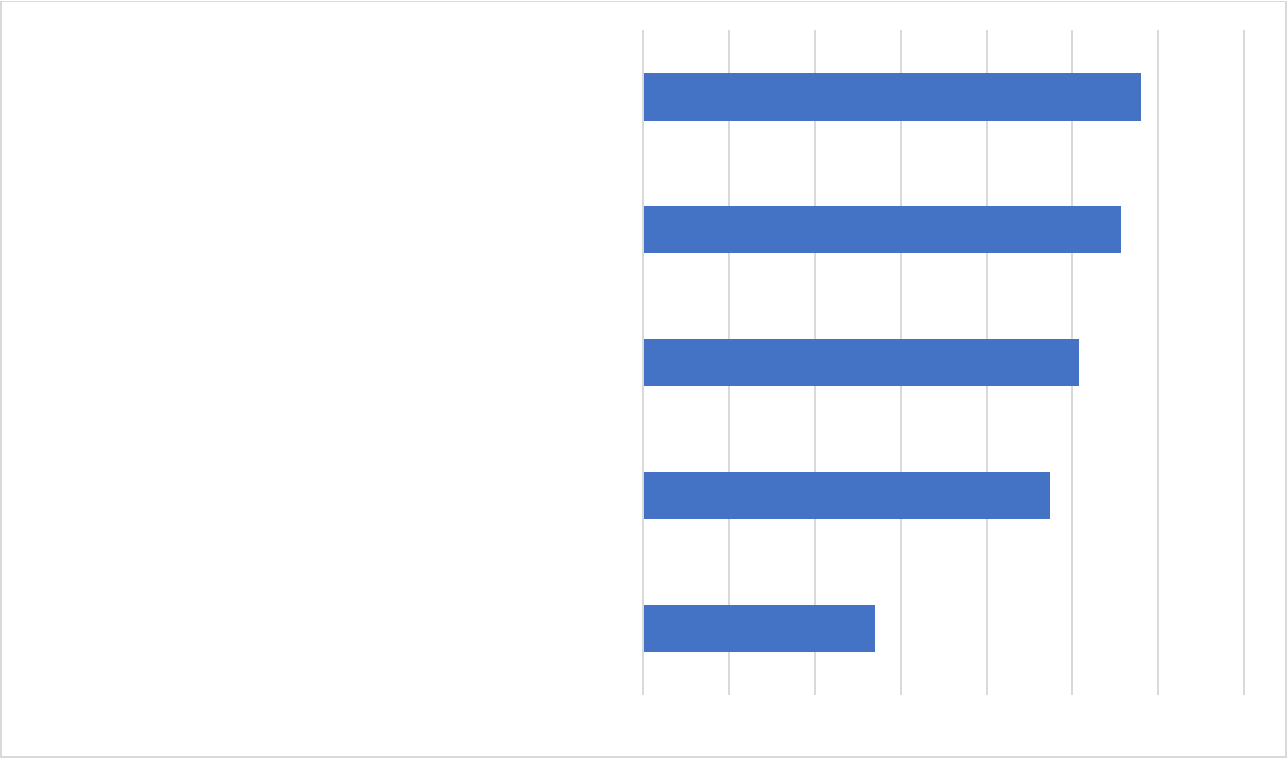


**© Электронный ресурсный центр, 2020**

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**



**2.3.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»**



МБОУ МОНАСТЫРЩЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМЕНИ А.И.

КОЛДУНОВА

МБОУ ТАТАРСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ В.А. МАТРОСОВА

МОУ НОВОМИХАЙЛОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА

МБОУ ЛЮБАВИЧСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ

Г.П.СИЛКИНА

|  |  |
| --- | --- |
| МБОУ НОСКОВСКАЯ ШКОЛА | 27 |

58

55,6

50,82

47,38

0 10 20 30 40 50 60 70

Рисунок 3 – Рейтинг организаций по критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»

По третьему критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» максимальный результат 58 баллов набрало МБОУ МОНАСТЫРЩЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМЕНИ А.И. КОЛДУНОВА.

На втором месте, набравшие 55,6 балла, МБОУ ТАТАРСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ В.А. МАТРОСОВА, на третьем ‒, набравшее 50,82 балла МОУ НОВОМИХАЙЛОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА.

Полный рейтинг по второму критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» независимой оценки качества условий

образовательной деятельности образовательных организаций **Монастырщинского района Смоленской области** представлен в Рисунке3.

43



**© Электронный ресурсный центр, 2020**

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**



**2.3.2. Выводы** **и** **рекомендации** **по** **оценке** **доступности**

**образовательной деятельности для инвалидов**

Создать условия для увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов до 100% по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность.

44



**© Электронный ресурсный центр, 2020**

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**



**2.4.** **Результаты** **расчетов** **показателей** **по** **критерию**

**«Доброжелательность, вежливость работников организации»**

**Критерий** **4** оценки качества «**Доброжелательность,** **вежливость**

**работников организации**»представлен **тремя показателями**.

**Показатель 4.1** «Доля получателей образовательных услуг,удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию» представлен **одним индикатором**:

**Индикатор 4.1.1** «Удовлетворенность доброжелательностью,вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 4.1.1 представлена в таблице 2.11

Значение **Показателя** **4.1 (Пперв.контуд)** определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 4.1**,представленные в таблице2.11

45



**© Электронный ресурсный центр, 2020**

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**



*Таблица 2.11 Значение показателя 4.1 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию» (результаты респондентов)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **Количество** |  |  | **Оценка** |  |  | **Значение** |  |  |
|  | **№** |  |  |  |  |  | **Количество** |  |  |  |  | **индикатора** |  |  | **показателя** |  |  |
|  |  |  | **Наименование организации** |  |  |  |  | **удовлетворенных** |  |  |  |  |  |  |
|  | **п/п** |  |  |  |  | **респондентов** |  |  |  |  | **4.1.1** |  |  | **4.1** |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  | **респондентов** |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **(в баллах)** |  |  | **(в баллах)** |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | МУНИЦИПАЛЬНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | БЮДЖЕТНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ | | **164** | |  | **164** | |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. | |  |  | УЧРЕЖДЕНИЕ | |  |  |  | **100** |  |  | **100** |  |  |
|  |  |  |  | МОНАСТЫРЩИНСКАЯ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМЕНИ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | А.И. КОЛДУНОВА | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | МУНИЦИПАЛЬНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. | |  |  | УЧРЕЖДЕНИЕ | | **51** | |  | **51** | |  |  | **100** |  |  | **100** |  |  |
|  |  |  |  | НОВОМИХАЙЛОВСКАЯ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | СРЕДНЯЯ ШКОЛА | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | МУНИЦИПАЛЬНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | БЮДЖЕТНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3. | |  |  | ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ | | **12** | |  | **11** | |  |  | **91,67** |  |  | **91,67** |  |  |
|  |  |  |  | УЧРЕЖДЕНИЕ НОСКОВСКАЯ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | ШКОЛА | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | МУНИЦИПАЛЬНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | БЮДЖЕТНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4. | |  |  | ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ | | **25** | |  | **25** | |  |  | **100** |  |  | **100** |  |  |
|  |  | УЧРЕЖДЕНИЕ ТАТАРСКАЯ | |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | ШКОЛА ИМЕНИ В.А. | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | МАТРОСОВА | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | МУНИЦИПАЛЬНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | БЮДЖЕТНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ | | **13** | |  | **13** | |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5. | |  |  | УЧРЕЖДЕНИЕ | |  |  |  | **100** |  |  | **100** |  |  |
|  |  |  |  | ЛЮБАВИЧСКАЯ ОСНОВНАЯ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | ШКОЛА ИМЕНИ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Г.П.СИЛКИНА | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Показатель 4.2** «Доля получателей образовательных услуг,удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию» представлен **одним индикатором**:

**Индикатор 4.2.1** «Удовлетворенность доброжелательностью,вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное

46



**© Электронный ресурсный центр, 2020**

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**



оказание образовательной услуги при обращении в организацию» представлен **одной позицией оценивания**.Оценка индикатора4.2.1представлена в таблице

2.12

Значение **Показателя** **4.2 (Показ.услугуд)** определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 4.2**,представленные в таблице2.12

*Таблица 2.12 Значение показателя 4.2 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию» (результаты респондентов)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **Количество** |  |  | **Оценка** |  |  | **Значение** |  |  |
|  | **№** |  |  |  |  |  | **Количество** |  |  |  |  | **индикатора** |  |  | **показателя** |  |  |
|  |  |  | **Наименование организации** |  |  |  |  | **удовлетворенных** |  |  |  |  |  |  |
|  | **п/п** |  |  |  |  | **респондентов** |  |  |  |  | **4.2.1** |  |  | **4.2** |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  | **респондентов** |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **(в баллах)** |  |  | **(в баллах)** |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | МУНИЦИПАЛЬНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | БЮДЖЕТНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ | | **164** | |  | **164** | |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. | |  |  | УЧРЕЖДЕНИЕ | |  |  |  | **100** |  |  | **100** |  |  |
|  |  |  |  | МОНАСТЫРЩИНСКАЯ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМЕНИ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | А.И. КОЛДУНОВА | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | МУНИЦИПАЛЬНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. | |  |  | УЧРЕЖДЕНИЕ | | **51** | |  | **51** | |  |  | **100** |  |  | **100** |  |  |
|  |  |  |  | НОВОМИХАЙЛОВСКАЯ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | СРЕДНЯЯ ШКОЛА | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | МУНИЦИПАЛЬНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | БЮДЖЕТНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3. | |  |  | ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ | | **12** | |  | **12** | |  |  | **100** |  |  | **100** |  |  |
|  |  |  |  | УЧРЕЖДЕНИЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | НОСКОВСКАЯ ШКОЛА | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | МУНИЦИПАЛЬНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | БЮДЖЕТНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4. | |  |  | ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ | | **25** | |  | **25** | |  |  | **100** |  |  | **100** |  |  |
|  |  | УЧРЕЖДЕНИЕ ТАТАРСКАЯ | |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | ШКОЛА ИМЕНИ В.А. | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | МАТРОСОВА | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

47



**© Электронный ресурсный центр, 2020**

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **Количество** |  |  | **Оценка** |  |  | **Значение** |  |  |
|  | **№** |  |  |  |  |  | **Количество** |  |  |  |  | **индикатора** |  |  | **показателя** |  |  |
|  |  |  | **Наименование организации** |  |  |  |  | **удовлетворенных** |  |  |  |  |  |  |
|  | **п/п** |  |  |  |  | **респондентов** |  |  |  |  | **4.2.1** |  |  | **4.2** |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  | **респондентов** |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **(в баллах)** |  |  | **(в баллах)** |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | МУНИЦИПАЛЬНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | БЮДЖЕТНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ | | **13** | |  | **13** | |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5. | | | УЧРЕЖДЕНИЕ | | |  |  |  | **100** |  |  | **100** |  |  |
|  |  |  |  | ЛЮБАВИЧСКАЯ ОСНОВНАЯ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | ШКОЛА ИМЕНИ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Г.П.СИЛКИНА | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Показатель 4.3** «Доля получателей образовательных услуг,удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» представлен **одним** **индикатором**:

**Индикатор 4.3.1** «Удовлетворенность доброжелательностью,вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 4.2.1 представлена в таблице 2.13

Значение **Показателя** **4.3 (Пвежл.дистуд)** определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 4.3**,представленные в таблице2.13

*Таблица 2.13 Значение показателя 4.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» (результаты респондентов)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **Количество** |  |  | **Оценка** |  |  | **Значение** |  |  |
|  | **№** |  |  |  |  |  | **Количество** |  |  |  |  | **индикатора** |  |  | **показателя** |  |  |
|  |  |  | **Наименование организации** |  |  |  |  | **удовлетворенных** |  |  |  |  |  |  |
|  | **п/п** |  |  |  |  | **респондентов** |  |  |  |  | **4.3.1** |  |  | **4.3** |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  | **респондентов** |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **(в баллах)** |  |  | **(в баллах)** |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | МУНИЦИПАЛЬНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | БЮДЖЕТНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ | | **164** | |  | **164** | |  | **100** | |  |  |  |  |  |
| 1. | | | УЧРЕЖДЕНИЕ | | |  |  |  |  | **100** |  |  |
|  |  |  |  | МОНАСТЫРЩИНСКАЯ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМЕНИ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | А.И. КОЛДУНОВА | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

48



**© Электронный ресурсный центр, 2020**

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **Количество** |  |  | **Оценка** |  |  | **Значение** |  |  |
|  | **№** |  |  |  |  |  | **Количество** |  |  |  |  | **индикатора** |  |  | **показателя** |  |  |
|  |  |  | **Наименование организации** |  |  |  |  | **удовлетворенных** |  |  |  |  |  |  |
|  | **п/п** |  |  |  |  | **респондентов** |  |  |  |  | **4.3.1** |  |  | **4.3** |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  | **респондентов** |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **(в баллах)** |  |  | **(в баллах)** |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | МУНИЦИПАЛЬНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. | |  |  | УЧРЕЖДЕНИЕ | | **51** | |  | **50** | |  | **98,04** | |  |  | **98,04** |  |  |
|  |  |  |  | НОВОМИХАЙЛОВСКАЯ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | СРЕДНЯЯ ШКОЛА | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | МУНИЦИПАЛЬНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | БЮДЖЕТНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3. | |  |  | ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ | | **12** | |  | **12** | |  | **100** | |  |  | **100** |  |  |
|  |  |  |  | УЧРЕЖДЕНИЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | НОСКОВСКАЯ ШКОЛА | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | МУНИЦИПАЛЬНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | БЮДЖЕТНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4. | |  |  | ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ | | **25** | |  | **25** | |  | **100** | |  |  | **100** |  |  |
|  |  | УЧРЕЖДЕНИЕ ТАТАРСКАЯ | |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | ШКОЛА ИМЕНИ В.А. | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | МАТРОСОВА | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | МУНИЦИПАЛЬНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | БЮДЖЕТНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ | | **13** | |  | **12** | |  | **92,31** | |  |  |  |  |  |
| 5. | |  |  | УЧРЕЖДЕНИЕ | |  |  |  |  | **92,31** |  |  |
|  |  |  |  | ЛЮБАВИЧСКАЯ ОСНОВНАЯ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | ШКОЛА ИМЕНИ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Г.П.СИЛКИНА | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

49



**© Электронный ресурсный центр, 2020**

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**



**2.4.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| МБОУ ТАТАРСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ В.А. МАТРОСОВА |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 100 |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| МБОУ МОНАСТЫРЩЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМЕНИ |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 100 |  |  |  |
| А.И. КОЛДУНОВА |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| МОУ НОВОМИХАЙЛОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА |  |  |  |  |  |  |  |  | 99,61 | |  |  |  |
| МБОУ ЛЮБАВИЧСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ |  |  |  |  |  |  | 98,46 |  |  |  |  |  |  |
| Г.П.СИЛКИНА |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| МБОУ НОСКОВСКАЯ ШКОЛА |  |  |  | 96,67 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 95 | | 96 | | 97 | 98 | | 99 | | 100 | | 101 | |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

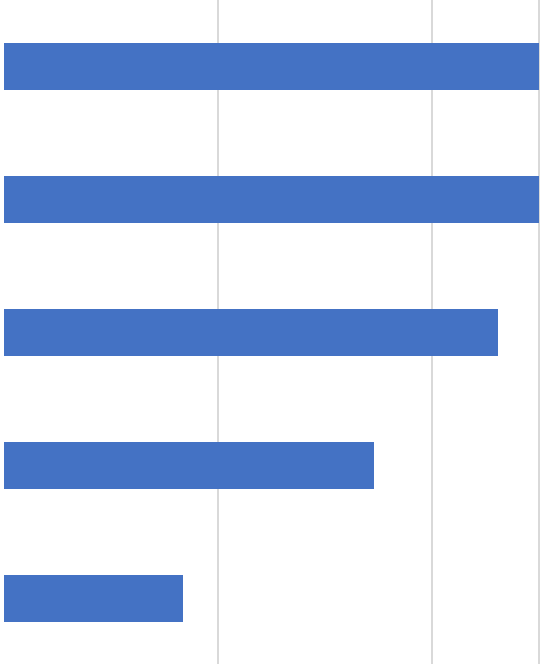


Рисунок 4 – Рейтинг организаций по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»

По четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» максимальный результат 100 баллов набрали: МБОУ

ТАТАРСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ В.А. МАТРОСОВА, МБОУ МОНАСТЫРЩЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМЕНИ А.И. КОЛДУНОВА.

На втором месте, набравшее 99,61 балла, МОУ НОВОМИХАЙЛОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА, на третьем ‒, набравшее 98,46 балла МБОУ ЛЮБАВИЧСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ Г.П.СИЛКИНА.

Полный рейтинг по второму критерию «Доброжелательность, вежливость

работников организации» независимой оценки качества условий

50



**© Электронный ресурсный центр, 2020**

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**



образовательной деятельности образовательных организаций

**Монастырщинского района Смоленской области** представлен в Рисунке4.

**2.4.2. Выводы и рекомендации по оценке доброжелательности и вежливости работников организации**

Создать условия для увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации до 100% по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность

51



**© Электронный ресурсный центр, 2020**

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**



**2.5.** **Результаты** **расчетов** **показателей** **по** **критерию**

**«Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»**

**Критерий 5** оценки качества«**Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**»представлен **тремя показателями**.

**Показатель 5.1** «Доля получателей образовательных услуг,которыеготовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)» представлен **одним индикатором**:

**Индикатор 5.1.1** «Готовность получателей услуг рекомендоватьорганизацию родственникам и знакомым» представлен **одной позицией** **оценивания**.Оценка индикатора5.1.1представлена в таблице2.14

Значение **Показателя** **5.1 (Преком)** определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 5.1**,представленные в таблице2.14

*Таблица 2.14 Значение показателя 5.1 «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)» (результаты респондентов)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **Количество** |  |  | **Оценка** |  |  | **Значение** |  |  |
|  | **№** |  |  |  |  |  | **Количество** |  |  |  |  | **индикатора** |  |  | **показателя** |  |  |
|  |  |  | **Наименование организации** |  |  |  |  | **удовлетворенных** |  |  |  |  |  |  |
|  | **п/п** |  |  |  |  | **респондентов** |  |  |  |  | **5.1.1** |  |  | **5.1** |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  | **респондентов** |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **(в баллах)** |  |  | **(в баллах)** |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | МУНИЦИПАЛЬНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | БЮДЖЕТНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ | | **164** | |  | **164** | |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. | | | УЧРЕЖДЕНИЕ | | |  |  |  | **100** |  |  | **100** |  |  |
|  |  |  |  | МОНАСТЫРЩИНСКАЯ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМЕНИ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | А.И. КОЛДУНОВА | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

52



**© Электронный ресурсный центр, 2020**

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **Количество** |  |  | **Оценка** |  |  | **Значение** |  |  |
|  | **№** |  |  |  |  |  | **Количество** |  |  |  |  | **индикатора** |  |  | **показателя** |  |  |
|  |  |  | **Наименование организации** |  |  |  |  | **удовлетворенных** |  |  |  |  |  |  |
|  | **п/п** |  |  |  |  | **респондентов** |  |  |  |  | **5.1.1** |  |  | **5.1** |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  | **респондентов** |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **(в баллах)** |  |  | **(в баллах)** |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | МУНИЦИПАЛЬНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. | |  |  | УЧРЕЖДЕНИЕ | | **51** | |  | **51** | |  |  | **100** |  |  | **100** |  |  |
|  |  |  |  | НОВОМИХАЙЛОВСКАЯ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | СРЕДНЯЯ ШКОЛА | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | МУНИЦИПАЛЬНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | БЮДЖЕТНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3. | |  |  | ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ | | **12** | |  | **12** | |  |  | **100** |  |  | **100** |  |  |
|  |  |  |  | УЧРЕЖДЕНИЕ НОСКОВСКАЯ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | ШКОЛА | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | МУНИЦИПАЛЬНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | БЮДЖЕТНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4. | |  |  | ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ | | **25** | |  | **25** | |  |  | **100** |  |  | **100** |  |  |
|  |  | УЧРЕЖДЕНИЕ ТАТАРСКАЯ | |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | ШКОЛА ИМЕНИ В.А. | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | МАТРОСОВА | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | МУНИЦИПАЛЬНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | БЮДЖЕТНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ | | **13** | |  | **13** | |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5. | |  |  | УЧРЕЖДЕНИЕ | |  |  |  | **100** |  |  | **100** |  |  |
|  |  |  |  | ЛЮБАВИЧСКАЯ ОСНОВНАЯ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | ШКОЛА ИМЕНИ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Г.П.СИЛКИНА | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Показатель 5.2** «Доля получателей образовательных услуг,удовлетворенных удобством графика работы организации» представлен **одним** **индикатором**:

**Индикатор 5.2.1** «Удовлетворенность удобством графика работыорганизации» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 5.2.1 представлена в таблице 2.15

Значение **Показателя** **5.2 (Порг.услуд)** определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 5.2**,представленные в таблице2.15

53



**© Электронный ресурсный центр, 2020**

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**



*Таблица 2.15 Значение показателя 5.2 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации»*

*(результаты респондентов)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **Количество** |  |  | **Оценка** |  |  | **Значение** |  |  |
|  | **№** |  |  |  |  |  | **Количество** |  |  |  |  | **индикатора** |  |  | **показателя** |  |  |
|  |  |  | **Наименование организации** |  |  |  |  | **удовлетворенных** |  |  |  |  |  |  |
|  | **п/п** |  |  |  |  | **респондентов** |  |  |  |  | **5.2.1** |  |  | **5.2** |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  | **респондентов** |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **(в баллах)** |  |  | **(в баллах)** |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | МУНИЦИПАЛЬНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | БЮДЖЕТНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. | |  |  | УЧРЕЖДЕНИЕ | | **164** | |  | **164** | |  | **100** | |  |  | **100** |  |  |
|  |  |  |  | МОНАСТЫРЩИНСКАЯ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМЕНИ А.И. | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | КОЛДУНОВА | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | МУНИЦИПАЛЬНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ | | **51** | |  | **51** | |  | **100** | |  |  |  |  |  |
| 2. | |  |  | УЧРЕЖДЕНИЕ | |  |  |  |  | **100** |  |  |
|  |  |  |  | НОВОМИХАЙЛОВСКАЯ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | СРЕДНЯЯ ШКОЛА | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | МУНИЦИПАЛЬНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | БЮДЖЕТНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3. | |  |  | ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ | | **12** | |  | **6** | |  | **50** | |  |  | **50** |  |  |
|  |  |  |  | УЧРЕЖДЕНИЕ НОСКОВСКАЯ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | ШКОЛА | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | МУНИЦИПАЛЬНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | БЮДЖЕТНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4. | |  |  | ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ | | **25** | |  | **25** | |  | **100** | |  |  | **100** |  |  |
|  |  | УЧРЕЖДЕНИЕ ТАТАРСКАЯ | |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | ШКОЛА ИМЕНИ В.А. | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | МАТРОСОВА | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | МУНИЦИПАЛЬНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | БЮДЖЕТНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5. | |  |  | ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ | | **13** | |  | **13** | |  | **100** | |  |  | **100** |  |  |
|  |  | УЧРЕЖДЕНИЕ | |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | ЛЮБАВИЧСКАЯ ОСНОВНАЯ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | ШКОЛА ИМЕНИ Г.П.СИЛКИНА | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Показатель 5.3** «Доля получателей образовательных услуг,удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации» представлен **одним индикатором**:

**Индикатор 5.3.1** «Удовлетворенность в целом условиями оказанияобразовательных услуг в организации» представлен **одной позицией** **оценивания**.Оценка индикатора5.3.1представлена в таблице2.16

Значение **Показателя** **5.3 (Порг.услуд)** определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

54



**© Электронный ресурсный центр, 2020**

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**



В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 5.3**,представленные в таблице2.16

*Таблица 2.16 Значение показателя 5.3 «Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации» (результаты респондентов)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **Количество** |  |  | **Оценка** |  |  | **Значение** |  |  |
|  | **№** |  |  |  |  |  | **Количество** |  |  |  |  | **индикатора** |  |  | **показателя** |  |  |
|  |  |  | **Наименование организации** |  |  |  |  | **удовлетворенных** |  |  |  |  |  |  |
|  | **п/п** |  |  |  |  | **респондентов** |  |  |  |  | **5.3.1** |  |  | **5.3** |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  | **респондентов** |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **(в баллах)** |  |  | **(в баллах)** |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | МУНИЦИПАЛЬНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | БЮДЖЕТНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. | |  |  | УЧРЕЖДЕНИЕ | | **164** | |  | **164** | |  |  | **100** |  |  | **100** |  |  |
|  |  |  |  | МОНАСТЫРЩИНСКАЯ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМЕНИ А.И. | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | КОЛДУНОВА | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | МУНИЦИПАЛЬНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ | | **51** | |  | **51** | |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. | |  |  | УЧРЕЖДЕНИЕ | |  |  |  | **100** |  |  | **100** |  |  |
|  |  |  |  | НОВОМИХАЙЛОВСКАЯ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | СРЕДНЯЯ ШКОЛА | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | МУНИЦИПАЛЬНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | БЮДЖЕТНОЕ | | **12** | |  | **12** | |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3. | |  |  | ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ | |  |  |  | **100** |  |  | **100** |  |  |
|  |  |  |  | УЧРЕЖДЕНИЕ НОСКОВСКАЯ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | ШКОЛА | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | МУНИЦИПАЛЬНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | БЮДЖЕТНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4. | |  |  | ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ | | **25** | |  | **25** | |  |  | **100** |  |  | **100** |  |  |
|  |  | УЧРЕЖДЕНИЕ ТАТАРСКАЯ | |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | ШКОЛА ИМЕНИ В.А. | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | МАТРОСОВА | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | МУНИЦИПАЛЬНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | БЮДЖЕТНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5. | |  |  | ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ | | **13** | |  | **13** | |  |  | **100** |  |  | **100** |  |  |
|  |  | УЧРЕЖДЕНИЕ | |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | ЛЮБАВИЧСКАЯ ОСНОВНАЯ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | ШКОЛА ИМЕНИ Г.П.СИЛКИНА | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

55



**© Электронный ресурсный центр, 2020**

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**



**2.5.1. Рейтинг** **организаций** **по** **критерию** **оценки** **качества**

**«Удовлетворенность** **условиями** **осуществления** **образовательной**

**деятельности организаций»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| МБОУ ЛЮБАВИЧСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 100 |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Г.П.СИЛКИНА |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| МБОУ ТАТАРСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ В.А. МАТРОСОВА |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 100 |  |  |  |
| МОУ НОВОМИХАЙЛОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 100 |  |  |  |
| МБОУ МОНАСТЫРЩЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМЕНИ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 100 |  |  |  |
| А.И. КОЛДУНОВА |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| МБОУ НОСКОВСКАЯ ШКОЛА |  |  |  |  |  |  |  | 90 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 84 | | 86 | | 88 | | 90 | | 92 | | 94 | | 96 | | 98 | | 100 | | 102 | |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

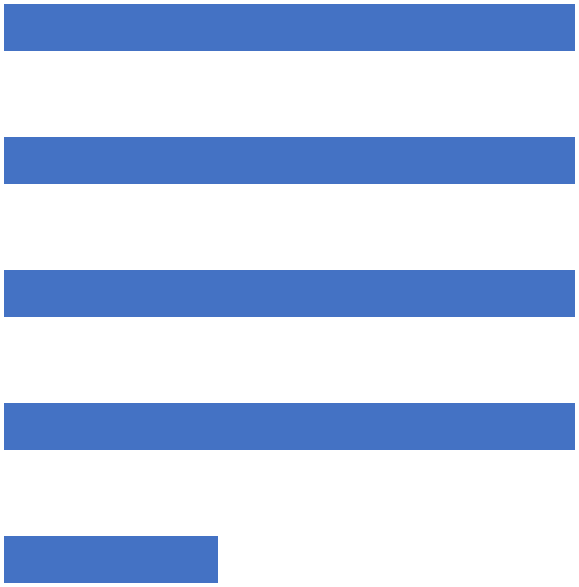


Рисунок 5 – Рейтинг организаций по критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»

По пятому критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» максимальный результат 100 баллов набрали: МБОУ ЛЮБАВИЧСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ Г.П.СИЛКИНА, МБОУ ТАТАРСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ В.А. МАТРОСОВА,

МОУ НОВОМИХАЙЛОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА, МБОУ МОНАСТЫРЩЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМЕНИ А.И. КОЛДУНОВА.

На втором месте, набравшее 90 баллов, МБОУ НОСКОВСКАЯ ШКОЛА. Полный рейтинг по пятому критерию «Удовлетворенность условиями

осуществления образовательной деятельности организаций» независимой

56



**© Электронный ресурсный центр, 2020**

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**



оценки качества условий образовательной деятельности образовательных

организаций **Монастырщинского района Смоленской области** представлен на

Рисунке 5.

**2.5.2. Выводы и рекомендации по оценке удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

Создать условия для увеличения доли удовлетворенности условиями

осуществления образовательной деятельности организациями до 100% по всем

организациям, которые осуществляют образовательную деятельность

57



**© Электронный ресурсный центр, 2020**

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**



1. **Значение и анализ исследуемых критериев независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Монастырщинского района Смоленской области**

Во исполнение указаний Министерства образования и науки Российской Федерации, конкретные данные, собранные в ходе опроса респондентов, изучения соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами и изучения материалов сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории **Монастырщинского района Смоленской области**,путем агрегированиясведены в единое целое. Рассчитано значение итогового показателя, рекомендованного для независимой оценки качества образовательной деятельности. Данный показатель рассчитывается, как уже сказано, для оценки ситуации внутри региона в разрезе типов образовательных организаций, а также

* разрезе отдельных образовательных учреждений.
  + таблице 3.1 представлен рейтинг независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории **Монастырщинского района Смоленской** **области**.

Самый высокий балл интегрального показателя независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг набрало МБОУ МОНАСТЫРЩЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМЕНИ А.И. КОЛДУНОВА ‒ 89,86 балла. Второе место у МБОУ ТАТАРСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ В.А. МАТРОСОВА – 88,76 балла. На третьем месте ‒ МБОУ ЛЮБАВИЧСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ Г.П.СИЛКИНА – 86,71 балла.

Полный рейтинг по интегральному показателю независимой оценки приведен в таблице 3.1.

58



**© Электронный ресурсный центр, 2020**

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**



*Таблица 3.1 Рейтинг независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **№** |  |  | **Наименование организации** |  |  | **Интегральный** |  |  | **Рейтинг** |  |  |
|  | **п/п** |  |  |  |  | **показатель** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. | |  |  | МБОУ МОНАСТЫРЩЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ | |  | **89,86** |  |  | **1.** |  |  |
|  |  | ШКОЛА ИМЕНИ А.И. КОЛДУНОВА | |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. | |  |  | МБОУ ТАТАРСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ В.А. | |  | **88,78** |  |  | **2.** |  |  |
|  |  | МАТРОСОВА | |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3. | |  |  | МБОУ ЛЮБАВИЧСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА | |  | **86,71** |  |  | **3.** |  |  |
|  |  | ИМЕНИ Г.П.СИЛКИНА | |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4. | |  |  | МОУ НОВОМИХАЙЛОВСКАЯ СРЕДНЯЯ | |  | **85,76** |  |  | **4.** |  |  |
|  |  | ШКОЛА | |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5. | |  |  | МБОУ НОСКОВСКАЯ ШКОЛА | |  | **78,59** |  |  | **5.** |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**3.1. Основные недостатки в условиях оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Монастырщинского района Смоленской области**

Проведенная независимая оценка качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории **Монастырщинского района Смоленской области,** показала, что среди основных проблем следует отметить следующие:

1. Оформление информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», не в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно статье 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
2. Недостаточность условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.
3. Несвоевременное обновление информации на сайтах образовательных организаций.

59



**© Электронный ресурсный центр, 2020**

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**



**3.2.** **Выводы и рекомендации по улучшению качества условий**

**оказания услуг организациями, осуществляющими** **образовательную**

**деятельность**

* + совершенствование работы сайтов образовательных организаций;
  + повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, создание положительного имиджа образовательных организаций;
  + повышение комфортности условий обучения и воспитания обучающихся
* ОВЗ и инвалидов;
  + активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайте и стендах образовательной организации.

Образовательным организациям следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта ОО, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.

60



**© Электронный ресурсный центр, 2020**

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**



**3.3. Предложения и пожелания по улучшению качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Монастырщинского района Смоленской области**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** |  | **Наименование организации** | **Предложения** |
| 1 |  | МБОУ | Необходимы очистные сооружения |
|  |  | МОНАСТЫРЩЕНСКАЯ | установить полное ограждение |
|  |  | СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМЕНИ | устройство беговой дорожки стадиона. ограждение |
|  |  | А.И. КОЛДУНОВА | выделять больше денег школе для приобретения мебели, |
|  |  |  | книг |
|  |  |  | улучшить финансирование школы |
|  |  |  | В школе доброжелательный коллектив, опытные педагоги. |
|  |  |  | Очень люблю школу, сама ее выпускница. Школа заметно |
|  |  |  | изменилась за последние пять лет. Она стала уютнее, |
|  |  |  | эстетично оформлена. в классах много техники. Молодцы! |
|  |  |  | Мне кажется, что нужно улучшить качество питьевой воды |
|  |  |  | улучшить финансирование школы для создания хорошего |
|  |  |  | стадиона (нужно срочно обновить покрытие беговых |
|  |  |  | дорожек) |
|  |  |  | спасибо , транспортную проблему решили, школа получила |
|  |  |  | второй автобус |
|  |  |  | улучшить качество воды питьевой |
|  |  |  | отремонтировать беговые дорожки |
|  |  |  | эта школа мне нравится, очень хорошее обеспечение |
|  |  |  | техникой, педагоги опытные, профессиональные люди |
|  |  |  | оказать школе помощь в кадровом составе, нет педагога |
|  |  |  | начальной школы на новый учебный год |
|  |  |  | отремонтировать стадион |
|  |  |  | Отличная школа! Хороший коллектив педагогов. |
|  |  |  | Хотелось бы, чтобы отремонтировали дорожки вокруг |
|  |  |  | стадиона, а лучше - специальное покрытие |
|  |  |  | Здорово, что сделают дорогу к школе. |
|  |  |  | Все здорово ! Школа постоянно обновляется и в |
|  |  |  | материально -техническом плане , и по работе с учениками |
|  |  |  | Школа с хорошей спортивной базой. |
|  |  |  | Замечательный бассейн! Мой сын с удовольствием |
|  |  |  | посещает уроки, хотелось бы побольше часов в секции по |
|  |  |  | плаванию |
| 2 |  | МОУ | Улучшить материально-техническую базу школы. |
|  |  | НОВОМИХАЙЛОВСКАЯ |  |
|  |  | СРЕДНЯЯ ШКОЛА |  |
|  |  |  |  |
| 3 |  | МБОУ НОСКОВСКАЯ | Улучшить материально-техническую базу школы. |
|  |  | ШКОЛА | Пополнить библиотечный фонд |
|  |  |  | Выделение больших денежных средств на ремонт школы |
|  |  |  | Улучшить зону отдыха для детей |
|  |  |  | Улучшить оснащение кабинетов раздаточными материалами |
|  |  |  | добавить в классы компьютер с интернетом |
|  |  |  | больше дополнительных занятий по предметам |
|  |  |  | 61 |



**© Электронный ресурсный центр, 2020**

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**



|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** |  | **Наименование организации** | **Предложения** |
|  |  |  | Обновить спортинвентарь |
|  |  |  | улучшить оборудование спортплощадки |
|  |  |  | Увеличить количество кружков |
|  |  |  | Хотелось бы, чтобы дети изучали английский язык, вместо |
|  |  |  | немецкого |
|  |  |  | Провести современный ремонт в школе |
| 4 |  | МУНИЦИПАЛЬНОЕ | Очень хотелось бы, чтобы дети с сентября учились очно, |
|  |  | БЮДЖЕТНОЕ | ведь живое общение с учителем никто не заменит. |
|  |  | ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ | Для детей обучающихся в школе есть все условия и |
|  |  | УЧРЕЖДЕНИЕ | обучении и дополнительном образовании, а вот хотелось |
|  |  | ТАТАРСКАЯ ШКОЛА | бы, чтобы лучше работал Интернет в близлежащих |
|  |  | ИМЕНИ В.А. МАТРОСОВА | деревнях, чтобы дистанционное обучение "не зависало", |
|  |  |  | когда идет трансляция урока. |
|  |  |  | Я не могу посмотреть сайт, так как у нас в деревне Раёвка |
|  |  |  | нет интернета, чтобы заполнить анкету пришлось ехать в |
|  |  |  | школу , поэтому , чтобы все было идеально нужен интернет. |
|  |  |  | Низкое качество услуг для выхода в сеть Интернет дома, |
|  |  |  | приходится приезжать к знакомым, чтобы заполнить даже |
|  |  |  | эту анкету, так как у нас в деревне Интернет не работает, |
|  |  |  | плохая очень связь. |
|  |  |  | У меня учатся в этой школе 2 ребенка, а старший в прошлом |
|  |  |  | году окончил эту школу и поступил в МЭИ. Нам нравиться. |
|  |  |  | Улучшение работы сети Интернет в нашем населенном |
|  |  |  | пункте, поэтому чаще приходиться обращаться по каким-то |
|  |  |  | вопросам по телефону к педагогам и просто посещать чаще |
|  |  |  | школу |
|  |  |  | Чтобы в нашей деревне лучше работала сеть Интернет |
|  |  |  | Подключить газ для отопления школы |
|  |  |  | Подвоз детей на обучение в школу с деревни Раёвка |
|  |  |  | Подвоз учащихся с деревни Раёвка в школу |
|  |  |  | Подвоз учеников на занятия в данную школу. |
|  |  |  | Моих детей и меня все устраивает, хотя конечно, хотелось |
|  |  |  | бы, чтобы денег школе больше выделяли и можно было |
|  |  |  | купить во все классы более современную мебель, жалюзи, |
|  |  |  | но пока это невозможно из-за нехватки денежных средств. |
| 5 |  | МБОУ ЛЮБАВИЧСКАЯ | Хотелось бы, чтобы не было объединения начальных |
|  |  | ОСНОВНАЯ ШКОЛА | классов, т.е. чтобы 2 класса не вел один учитель. |
|  |  | ИМЕНИ Г.П.СИЛКИНА | Обновление педколлектива |

62



**© Электронный ресурсный центр, 2020**

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**



**ПРИЛОЖЕНИЕ А. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводиться независимая оценка качества условий оказания услуг в 2020 году**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **№** |  | **Наименование организации** |  | **ФИО** |  | **Юридический адрес** |  | **Контактный** |  | **Адрес электронной** |  |  |  | **Адрес официального сайта** |  |  |
|  | **п/п** |  |  | **руководителя** |  | **организации** |  | **телефон** |  | **почты** |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | МУНИЦИПАЛЬНОЕ | Ходункова | 216130, Смоленская область, | 8 (48148) | Monschkola@yandex.ru | http://school- |  |
|  | БЮДЖЕТНОЕ | Светлана | п. Монастырщина, | 4-11-47 |  | monastirsina.ru/ |  |
| 1. | ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ | Николаевна | ул. Школьная, д. 1 |  |  |  |  |
| УЧРЕЖДЕНИЕ |  |  |  |  |  |  |
|  | МОНАСТЫРЩИНСКАЯ |  |  |  |  |  |  |
|  | СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМЕНИ |  |  |  |  |  |  |
|  | А.И. КОЛДУНОВА |  |  |  |  |  |  |
|  | МУНИЦИПАЛЬНОЕ | Счастливый | 216151, Смоленская область, | 8 (48148) | novomihskola@mail.ru | http://novomihailovskoe- |  |
|  | Петр | Монастырщинский район, | 2-66-32 |  | sch.gov67.ru/ |  |
|  | ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ |  |  |
| 2. | УЧРЕЖДЕНИЕ | Александрович | д. Новомихайловское, д. 79 |  |  |  |  |
|  | НОВОМИХАЙЛОВСКАЯ |  |  |  |  |  |  |
|  | СРЕДНЯЯ ШКОЛА |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | МУНИЦИПАЛЬНОЕ | Бибикова | 216147, Смоленская область, | 8 (48148) | Noskovo2010@yandex.ru | http://school-noskovo.ru/ |  |
| 3. | БЮДЖЕТНОЕ | Елена | Монастырщинский район, д. | 2-90-23 |  |  |  |
| ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ | Владимировна | Носково- 2, |  |  |  |  |
|  | УЧРЕЖДЕНИЕ НОСКОВСКАЯ |  | д. 57 |  |  |  |  |
|  | ШКОЛА |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | МУНИЦИПАЛЬНОЕ | Евсеенкова | 216156, Смоленская область, | 8 (48148) | MBOUTATARSK48@Y | http://school-tatarsk.ru/ |  |
|  | БЮДЖЕТНОЕ | Любовь | Монастырщинский район, | 2-22-72 | ANDEX.RU |  |  |
| 4. | ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ | Владимировна | д.Татарск, д. 149 |  |  |  |  |
| УЧРЕЖДЕНИЕ ТАТАРСКАЯ |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | ШКОЛА ИМЕНИ В.А. |  |  |  |  |  |  |
|  | МАТРОСОВА |  |  |  |  |  |  |
|  | МУНИЦИПАЛЬНОЕ | Дубиковская | 216133, Смоленская область, | 8 (48148) | mikhaikulagi@yandex.ru | http://school-lubavichi.ru |  |
|  | БЮДЖЕТНОЕ | Наталья | Монастырщинский район, д. | 2-36-23 |  |  |  |
| 5. | ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ | Владимировна | Любавичи, д. 42 |  |  |  |  |
| УЧРЕЖДЕНИЕ |  |  |  |  |  |  |
|  | ЛЮБАВИЧСКАЯ ОСНОВНАЯ |  |  |  |  |  |  |
|  | ШКОЛА ИМЕНИ |  |  |  |  |  |  |
|  | Г.П.СИЛКИНА |  |  |  |  |  |  |

63



**© Электронный ресурсный центр, 2020**

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**



**ПРИЛОЖЕНИЕ Б. Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, организациями, осуществляющими образовательную деятельность**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **№** |  |  |  | **Показатели6** | | |  |  |  |  | **Значимость** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **Индикаторы параметров** | | | |  |  | **Значение** |  |  | **Максимальное** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **Параметры, подлежащие оценке** | | | | |  |  |  |  |  | **параметров** |  |  | **значение в** |  |  | **Метод оценки** |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | |  |  |
|  | **показателя** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **показателя** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **оценки** | | |  |  |  | **в баллах** |  |  | **баллах** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | **1.** | **Критерий «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | - | | отсутствует | информация | | | о |  | 0 баллов | |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | деятельности организации | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1.1.1 Соответствие | | | информации | | о |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | Соответствие | | информации | | | о деятельности | | |  |  |  |  | - | | информация |  | соответствует | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | деятельности |  |  | организации, | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | требованиям | | к | ней | (доля | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | организации, | |  | размещенной | | |  | на |  |  |  |  | размещенной | на |  | информационных | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | количества | |  | размещенных | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | общедоступных информационных ресурсах, | | | | | | | |  |  |  |  | стендах в помещении организации, ее | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Наблюдение |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  | материалов в % от количества | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | ее | содержанию | | и | порядку | | (форме) | |  |  |  |  | содержанию | и | порядку | | (форме) | |  | 1-100 | |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  | материалов, | |  | размещение | | |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | размещения, | | установленным нормативными | | | | | |  |  |  |  | размещения, |  |  | установленным | | |  |  |  | баллов | |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | которых является необходимым | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | правовыми актами: | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | нормативными правовыми актами | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | в | соответствии | | |  | с |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | - на информационных стендах в помещении | | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | установленными требованиями, | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | организации; | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | переведенных в баллы) | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | - на официальном сайте организации в | | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | информационно-телекоммуникационной сети | | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1 | |  | "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со | | | | | | | | 30% | |  |  |  |  |  |  |  |  | - | | отсутствует | информация | | | о |  | 0 баллов | |  | 100 баллов | |  |  |  |
|  |  |  | статьей 29 Федерального закона от 29 декабря | | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | деятельности организации | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | 2012 | г. N | 273-ФЗ | | "Об | образовании | | в |  |  |  |  | 1.1.2 Соответствие | | | информации | | о |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | Российской | | Федерации", | | | постановлением | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | деятельности |  |  | организации, | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | Правительства Российской Федерации от 10 | | | | | | | |  |  |  |  |  |  | - | | информация |  | соответствует | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | размещенной | на | официальном сайте | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил | | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | организации | в |  | информационно- | | |  | требованиям к | | | ней | (доля | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | размещения | | на | официальном | | | сайте | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Анализ |  |
|  |  |  |  |  |  |  | телекоммуникационной | | | | сети | |  | количества | |  | размещенных | | |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | образовательной | | |  | организации | |  | в |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | сайта |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | "Интернет" | (далее | | - | сайт), | ее |  | материалов в % от количества | | | | | | 1-100 | |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | информационно-телекоммуникационной сети | | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | содержанию | и | порядку | | (форме) | |  | материалов, | |  | размещение | | |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | "Интернет" и обновления | | | | | информации | | об |  |  |  |  |  |  |  | баллов | |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | размещения, |  |  | установленным | | |  | которых является необходимым | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | образовательной организации") | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | нормативными правовыми актами | | | | |  |  | в | соответствии | | |  | с |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | установленными требованиями, | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | переведенных в баллы) | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

1. Приказ Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114 “Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам”

64



**© Электронный ресурсный центр, 2020**

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**



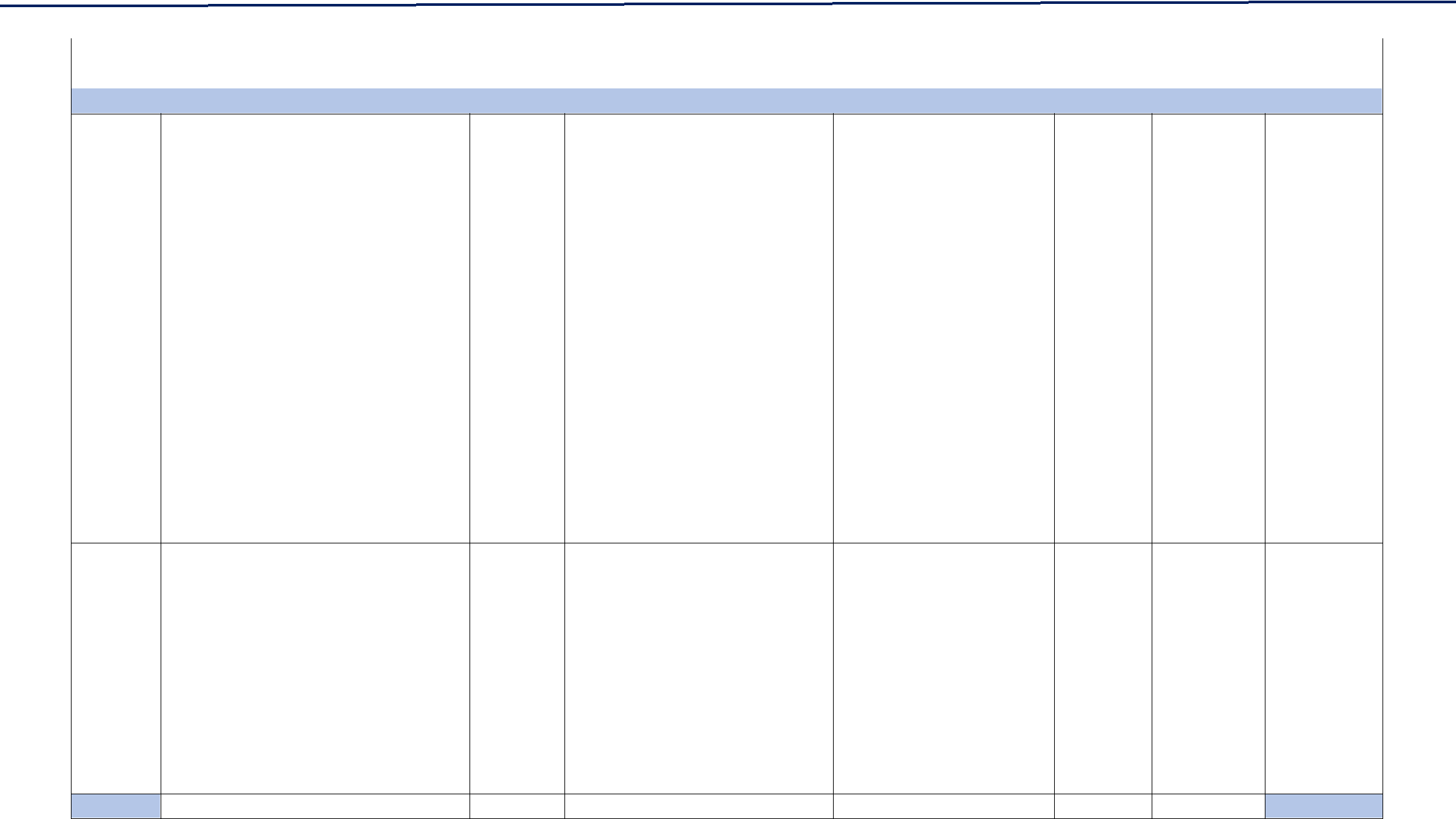
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **№** |  |  |  | **Показатели6** | |  |  |  | **Значимость** |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **Индикаторы параметров** | | | | | | |  |  | **Значение** |  |  | **Максимальное** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **Параметры, подлежащие оценке** | | | |  |  |  |  | **параметров** |  |  | **значение в** |  |  | **Метод оценки** |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | | | | |  |  |
|  | **показателя** |  |  |  |  |  |  |  |  | **показателя** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **оценки** | | |  |  |  |  | **в баллах** |  |  | **баллах** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | - | | отсутствуют дистанционные | | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1.2.1 Наличие на официальном сайте | | | | |  | способы | | | обратной | | | связи | | и |  | 0 баллов | |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | взаимодействия с получателями | | | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | организации (учреждения) информации | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | услуг | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | Наличие на официальном сайте организации | | | | | |  |  |  |  | о | дистанционных способах обратной | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | (учреждения) информации о дистанционных | | | | | |  |  |  |  | связи и взаимодействия с получателями | | | | | - | | один дистанционный способ | | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | способах обратной связи и взаимодействия с | | | | | |  |  |  |  | услуг и их функционирование: | | | |  |  | 20 баллов | |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | взаимодействия | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | получателями услуг и их функционирование: | | | | | |  |  |  |  | - телефона; | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | - телефона; | |  |  |  |  |  |  |  |  | - электронной почты; | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | - электронной почты; | | | |  |  |  |  |  | - | | электронных сервисов для подачи | | | | - | | два | дистанционных | | | | | способа | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | - | электронных сервисов (форма для подачи | | | | |  |  |  |  | электронного | |  |  |  |  | 40 баллов | |  |  |  |  | Анализ |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | взаимодействия | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.2 | |  | электронного | |  |  |  |  | 30% | |  |  | обращения/жалобы/предложения; | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 100 баллов | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | сайта |  |
|  |  |  | обращения/жалобы/предложения, получение | | | | | |  |  |  |  | - электронных сервисов для получения | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | консультации | | по | оказываемым | | услугам, |  |  |  |  | консультации | | по | оказываемым | | - | | три | дистанционных | | | | | способа | |  | 60 баллов | |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | раздел "Часто задаваемые вопросы"); | | | | |  |  |  |  |  | услугам; | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | взаимодействия | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | - | технической | возможности | | выражения | |  |  |  |  | - раздела "Часто задаваемые вопросы"; | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | получателями образовательных услуг мнения | | | | | |  |  |  |  | - технической возможности выражения | | | | | - | | четыре | | | дистанционных | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | о качестве оказания услуг (наличие анкеты | | | | | |  |  |  |  | получателями | | образовательных | | услуг |  | 80 баллов | |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | | | | |  |  |  |  | мнения о качестве | | | оказания | услуг |  | способа взаимодействия | | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | (наличие анкеты для опроса граждан | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | или гиперссылки на нее) | | | |  | - | | пять и более дистанционных | | | | | | | |  | 100 баллов | |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | способов взаимодействия | | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  | | | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | доля | |  | получателей | | | | услуг, | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | удовлетворенных | | | | |  | качеством, | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1.3.1 Удовлетворенность открытостью, | | | | |  | полнотой | | | | и | доступностью | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | информации | | | | о | деятельности | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | полнотой и доступностью информации | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | организации, | | | | размещенной | | | | на | 0-100 | |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | о | деятельности | | организации, | |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | информационных | | | | |  | стендах | | в |  | баллов | |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | размещенной | | на | информационных | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | Доля получателей | | | образовательных услуг, | | |  |  |  |  |  | помещении организации (в % от | | | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | стендах в помещении организации | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | удовлетворенных открытостью, полнотой и | | | | | |  |  |  |  |  | общего | | | числа | | опрошенных | | | |  |  |  |  |  |  |  | Онлайн |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | доступностью информации о | | | | деятельности | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | получателей | | | |  |  |  | услуг, | |  |  |  |  |  |  |  | анкетирование |  |
| 1.3 | |  | организации, | |  | размещенной | | на | 40% | |  |  |  |  |  |  |  |  | переведенных в баллы) | | | | | | |  |  |  |  |  |  | 100 баллов | |  | получателей |  |
|  |  |  | информационных стендах, на сайте (в % от | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | услуг/Личный |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | доля | |  | получателей | | | | услуг, | |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | общего числа | | опрошенных | | получателей | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | опрос |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | удовлетворенных | | | | |  | качеством, | | |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | образовательных услуг) | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1.3.2 Удовлетворенность открытостью, | | | | |  | полнотой | | | | и | доступностью | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | полнотой и доступностью информации | | | | |  | информации | | | | о | деятельности | | | | 0-100 | |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | о | деятельности | | организации, | |  | организации, | | | | на | официальном | | | |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | баллов | |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | размещенной | | на официальном | | сайте |  | сайте | | организации | | | | | в сети | |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | организации в сети «Интернет» | | | |  |  | «Интернет» (в % | | | | | | от | общего | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | числа опрошенных получателей | | | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | услуг, переведенных в баллы) | | | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | **ИТОГО ПО КРИТЕРИЮ 1** | | | | |  | **100%** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **100 баллов** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

65



**© Электронный ресурсный центр, 2020**

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **№** |  |  | **Показатели6** |  |  | **Значимость** |  |  |  | **Индикаторы параметров** |  |  | **Значение** |  |  | **Максимальное** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | **Параметры, подлежащие оценке** |  |  |  | **параметров** |  |  | **значение в** |  | **Метод оценки** |  |  |
|  | **показателя** | **показателя** | **оценки** |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **в баллах** |  |  | **баллах** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

1. **Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»**
   * отсутствуют комфортные

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | условия, | в | которых | 0 баллов | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | осуществляется | |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | образовательная деятельность | | |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2.1.1 | | Наличие | | в | организации | | - наличие одного условия | | | 20 баллов | |  |  |
|  | Обеспечение | | | в | организации | | комфортных |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | комфортных условий, в которых | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |
|  | условий, | | в |  | которых | осуществляется | |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | осуществляется | | |  |  | образовательная | |  |  |  |  |  |  |  |
|  | образовательная деятельность: | | | | | |  |  |  |  | - наличие двух условий | |  | 40 баллов | |  |  |
|  |  |  | деятельность: | | |  |  |  |  |  |  |  |
|  | - наличие зоны отдыха (ожидания); | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | - наличие зоны отдыха (ожидания); | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |
|  | - | наличие | и | понятность | | навигации внутри | |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | - | наличие и | | понятность | | | навигации |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.1 | организации; | | |  |  |  |  | 50% |  |  |  |  | 100 баллов | Наблюдение |  |
|  |  |  |  | внутри организации; | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | - наличие и доступность питьевой воды; | | | | | | |  |  |  |  | - наличие трех условий | |  | 60 баллов | |  |  |
|  |  | - наличие и доступность питьевой воды; | | | | | | |  |  |  |
|  | - | наличие | | и | доступность | | санитарно- |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | - | наличие и доступность санитарно- | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |
|  | гигиенических помещений; | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | гигиенических помещений; | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | - | санитарное | | | состояние | | помещений |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | - | санитарное | | состояние | | | помещений |  |  |  |  |  |  |  |
|  | организации | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | организации | | |  |  |  |  | - наличие четырех условий | | | 80 баллов | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | - наличие пяти условий | |  | 100 баллов | |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Доля получателей | | образовательных | | услуг, |  | 2.2.1 | Удовлетворенность | доля | получателей | услуг, |  |  |  |  |
|  |  | удовлетворенных | |  |  |  | Онлайн |  |
|  | удовлетворенных комфортностью условий, в | | | | |  | комфортностью условий, в которых | |  |  |  |  |
|  |  | комфортностью | |  |  |  | анкетирование |  |
|  | которых осуществляется | | | образовательная | |  | осуществляется | образовательная |  | 0-100 |  |  |
| 2.2 | 50% | предоставления услуг (в % от | | | 100 баллов | получателей |  |
| деятельность | (в | % от | общего | числа | деятельность (в % от общего числа | | баллов |  |
|  |  | общего | числа опрошенных | |  | услуг/Личный |  |
|  | опрошенных | получателей | | образовательных | |  | опрошенных | получателей |  |  |  |
|  |  | получателей | | услуг, |  |  | опрос |  |
|  | услуг) |  |  |  |  |  | образовательных услуг) | |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | переведенных в баллы) | |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

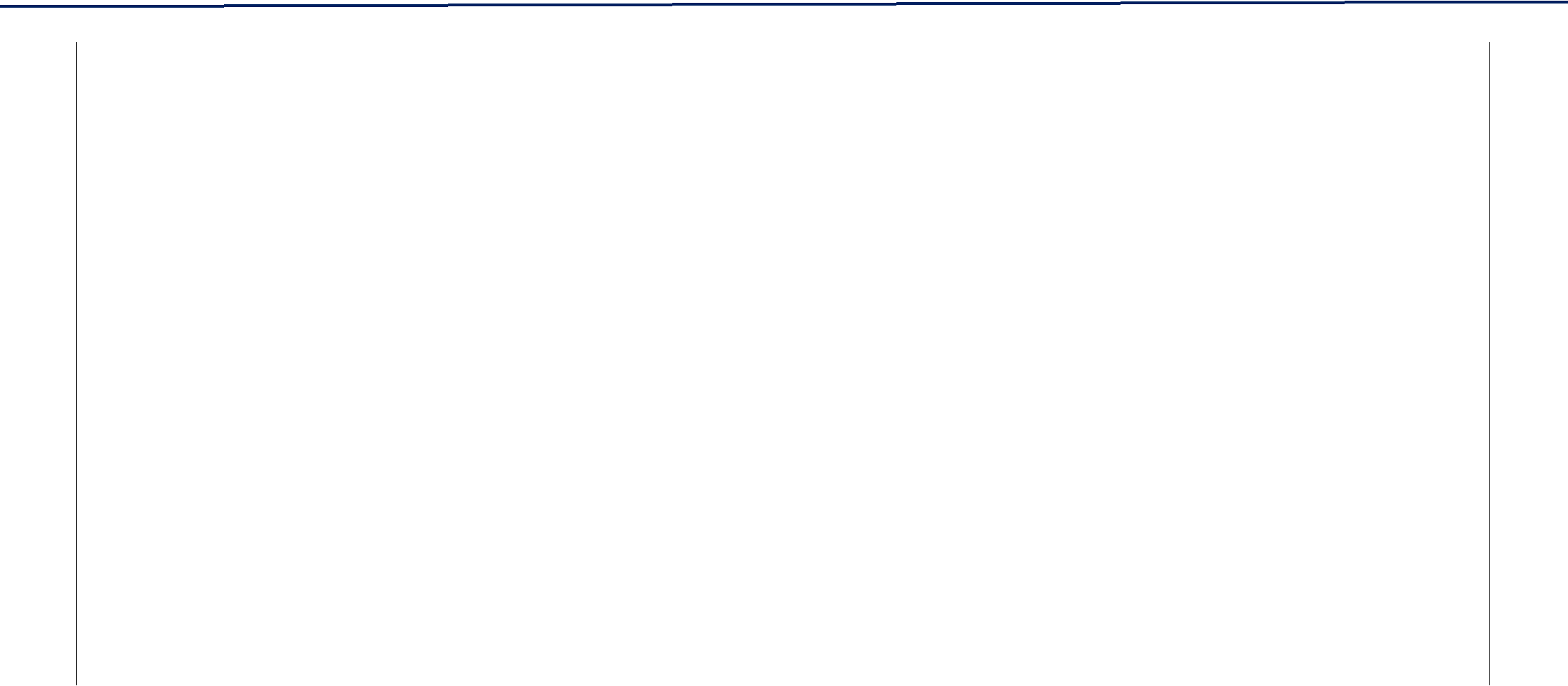
|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ИТОГО ПО КРИТЕРИЮ 2** |  | **100%** |  |  | **100 баллов** |
|  |  |  |  |  |  |

66



**© Электронный ресурсный центр, 2020**

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **№** |  |  | **Показатели6** |  |  | **Значимость** |  |  |  | **Индикаторы параметров** |  |  | **Значение** |  |  | **Максимальное** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | **Параметры, подлежащие оценке** |  |  |  | **параметров** |  |  | **значение в** |  | **Метод оценки** |  |  |
|  | **показателя** | **показателя** | **оценки** |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **в баллах** |  |  | **баллах** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |



1. **Критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3.1.1 | | Наличие | | |  | оборудования | | | | - | отсутствует | | оборудование | | |  |  |  |  |
|  | Оборудование | | | территории, прилегающей | | | | | | к |  | территории, | | |  | прилегающей | | | к | зданиям | | территории, | | прилегающей | | | к |  |  |  |  |
|  |  | организации, | | | | и помещений | | | с | учетом | | зданиям | | организации, | | | и | 0 баллов |  |  |  |
|  | зданиям организации, и помещений с учетом | | | | | | | | | |  |  |  |  |
|  |  | доступности для инвалидов: | | | | | | |  |  |  | помещений | |  | с | учетом | |  |  |  |  |
|  | доступности для инвалидов: | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | - | оборудование | | | | входных | | | групп | | доступности для инвалидов | | | | |  |  |  |  |  |
|  | - | оборудование | | | входных | групп | | пандусами | | |  |  |  |  |  |  |
|  |  | пандусами | | |  |  |  | (подъемными | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | (подъемными платформами); | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  | - наличие одного условия | | | | |  | 20 баллов |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | платформами); | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | - | наличие | | выделенных | | | стоянок | | для | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | - | наличие | | выделенных стоянок | | | | | | для |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.1 | автотранспортных средств инвалидов; | | | | | | | |  |  | 30% | - наличие двух условий | | | |  |  | 40 баллов | 100 баллов | Наблюдение |  |
|  |  | автотранспортных средств инвалидов; | | | | | | | | | |  |  |  |
|  | - наличие адаптированных лифтов, поручней, | | | | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | - | наличие | | адаптированных | | | | | лифтов, | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | расширенных дверных проемов; | | | | | | |  |  |  |  | - наличие трех условий | | | |  |  | 60 баллов |  |  |  |
|  |  |  |  |  | поручней, | | |  | расширенных | | |  | дверных | |  |  |  |  |  |
|  | - наличие сменных кресел-колясок; | | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | проемов; | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | - | наличие | | специально | |  | оборудованных | | | |  |  |  |  |  |  |  |  | - наличие четырех условий | | | | |  | 80 баллов |  |  |  |
|  |  |  | - наличие сменных кресел-колясок; | | | | | | | | |  |  |  |  |  |
|  | санитарно-гигиенических | | | | | помещений | | | | в |  |  |  |  |  |  |
|  |  | - | наличие специально оборудованных | | | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | организации | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | санитарно-гигиенических помещений в | | | | | | | | | | - наличие пяти условий | | | |  |  | 100 баллов |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | организации | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Обеспечение | | | ворганизации | | | | условий | | |  | 3.2.1 | | Наличие в организации условий | | | | | | | | - | отсутствуют | | | условия | |  |  |  |  |
|  |  | доступности, | | | позволяющие | | | 0 баллов |  |  |  |
|  | доступности, | | |  | позволяющих | | | инвалидам | | |  | доступности, | | | | позволяющих инвалидам | | | | | |  |  |  |
|  |  |  | инвалидам | | получать | | услуги | |  |  |  |
|  | получать образовательные услуги наравне с | | | | | | | | | |  | получать | | | образовательные | | | | | услуги | |  |  |  |  |
|  |  | наравне с другими | | | |  |  |  |  |  |  |
|  | другими: | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | наравне с другими: | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | - дублирование для инвалидов по слуху и | | | | | | | | | |  | - дублирование для инвалидов по слуху | | | | | | | | | | - наличие одного условия | | | | |  | 20 баллов |  |  |  |
|  | зрению звуковой и зрительной информации; | | | | | | | | | |  | и зрению звуковой и зрительной | | | | | | | | | |  |  |  |  |
|  | - дублирование надписей, знаков и иной | | | | | | | | | |  | информации; | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | текстовой | | и |  | графической | | информации | | | |  | - дублирование надписей, знаков и | | | | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | знаками, выполненными рельефно-точечным | | | | | | | | | |  | иной | | текстовой | | | и | графической | | | | - наличие двух условий | | | |  |  | 40 баллов |  |  |  |
|  | шрифтом Брайля; | | | | |  |  |  |  |  |  | информации | | | | знаками, | | выполненными | | | |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | - возможность предоставления инвалидам по | | | | | | | | | |  | рельефно-точечным шрифтом Брайля; | | | | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  | Наблюдение/ |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.2 | слуху | | (слуху | | и | зрению) | | | услуг | | 40% | - |  | возможность | | |  | предоставления | | | | - наличие трех условий | | | |  |  | 60 баллов | 100 баллов | Анализ |  |
|  | сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); | | | | | | | | | |  | инвалидам по слуху (слуху и зрению) | | | | | | | | | |  |  |  | сайта |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | - альтернативной версии сайта организации | | | | | | | | | |  | услуг | |  |  |  | сурдопереводчика | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | для инвалидов по зрению; | | | | |  |  |  |  |  |  | (тифлосурдопереводчика); | | | | | | |  |  |  | - наличие четырех условий | | | | |  | 80 баллов |  |  |  |
|  | -помощь,оказываемаяработниками | | | | | | | | | |  | - | альтернативной | | | |  | версии | | сайта | |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | организации, | | | прошедшими | | | необходимое | | | |  | организации для инвалидов по зрению; | | | | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | обучение | |  | (инструктирование), | | | | |  | по |  | - помощь, оказываемая работниками | | | | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | сопровождению | | | | инвалидов | | в | помещении | | |  | организации, | | | |  |  | прошедшими | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | организации; | | |  |  |  |  |  |  |  |  | необходимое | | | |  |  |  | обучение | | | - наличие пяти и более условий | | | | | | 100 баллов |  |  |  |
|  | - | возможность | | | |  | предоставления | | | |  | (инструктирование), | | | | |  |  |  |  | по |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | образовательных | | | | услуг | в | дистанционном | | | |  | сопровождению | | | | | инвалидов | | | | в |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | режиме или на дому | | | | |  |  |  |  |  |  | помещении организации; | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

67



**© Электронный ресурсный центр, 2020**

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **№** |  |  |  | **Показатели6** | |  |  |  | **Значимость** |  |  |  |  |  |  |  |  | **Индикаторы параметров** | | | | |  |  | **Значение** |  |  | **Максимальное** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **Параметры, подлежащие оценке** | | | |  |  |  | **параметров** |  |  | **значение в** |  |  | **Метод оценки** |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | | |  |
|  | **показателя** |  |  |  |  |  |  |  |  | **показателя** |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **оценки** | | |  |  |  | **в баллах** |  |  | **баллах** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | - | | возможность |  | предоставления | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | образовательных | |  | услуг | в |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | дистанционном режиме или на дому | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | доля | получателей | | | услуг, | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | Доля получателей образовательных услуг, | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | удовлетворенных | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Онлайн |  |
|  |  |  | удовлетворенных | | |  | доступностью | |  |  |  |  | 3.3.1 Удовлетворенность доступностью | | | | |  | доступностью | |  | услуг | для | | 0-100 | |  |  |  |  |  | анкетирование |  |
| 3.3 | |  | образовательных услуг для инвалидов (в % от | | | | | | 30% | |  |  |  | инвалидов (в % от общего числа | | | | | |  |  | 100 баллов | |  | получателей |  |
|  |  |  | образовательных услуг для инвалидов | | | | |  |  | баллов | |  |  |  |
|  |  |  | общего | числа |  | опрошенных | получателей | |  |  |  |  |  | опрошенных получателей услуг | | | | | |  |  |  |  |  | услуг/Личный |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | образовательных услуг - инвалидов) | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | – инвалидов, переведенных в | | | | | |  |  |  |  |  |  |  | опрос |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | баллы) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | **ИТОГО ПО КРИТЕРИЮ 3** | | | | |  | **100%** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **100 баллов** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | **4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»** | | | | | | | | | | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | Доля получателей образовательных услуг, | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | доля | получателей | | | услуг, | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | удовлетворенных | | | доброжелательностью, | | |  |  |  | 4.1.1 | | | Удовлетворенность | | |  | удовлетворенных | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | вежливостью | | работников | | организации, | |  |  |  |  | доброжелательностью, | | | вежливостью | |  | доброжелательностью, | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Онлайн |  |
|  |  |  | обеспечивающих | | | первичный | контакт | и |  |  |  |  | работников | |  | организации, | |  | вежливостью | |  | работников | | |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | анкетирование |  |
|  |  |  | информирование получателя образовательной | | | | | |  |  |  |  | обеспечивающих первичный контакт и | | | | |  | организации, | | обеспечивающих | | | | 0-100 | |  |  |  |  |  |  |
| 4.1 | |  | 40% | |  |  |  |  |  | 100 баллов | |  | получателей |  |
|  | услуги при непосредственном обращении в | | | | | |  |  | информированием | |  | получателя | |  | первичный | | контакт | | и | |  | баллов | |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | услуг/Личный |  |
|  |  |  | организацию (например, работники приемной | | | | | |  |  |  |  | образовательной | |  | услуги | при |  | информирование | | | получателя | | |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | опрос |  |
|  |  |  | комиссии, секретариата, учебной части) (в % | | | | | |  |  |  |  | непосредственном | |  | обращении | в |  | услуги (в % от общего числа | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | от общего числа опрошенных получателей | | | | | |  |  |  |  | организацию | |  |  |  |  | опрошенных | |  | получателей | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | образовательных услуг) | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | услуг, переведенных в баллы) | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | Доля получателей образовательных услуг, | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | доля | получателей | | | услуг, | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | удовлетворенных | | | доброжелательностью, | | |  |  |  | 4.2.1 | | | Удовлетворенность | | |  | удовлетворенных | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | вежливостью | | работников | | организации, | |  |  |  |  | доброжелательностью, | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Онлайн |  |
|  |  |  |  |  |  |  | доброжелательностью, | | | вежливостью | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | обеспечивающих непосредственное оказание | | | | | |  |  |  |  |  | вежливостью | |  | работников | | |  |  |  |  |  |  |  | анкетирование |  |
|  |  |  |  |  |  |  | работников | |  | организации, | |  |  | 0-100 | |  |  |  |  |  |  |
| 4.2 | |  | образовательной | | | услуги при | обращении | в | 40% | |  |  |  |  | организации, | | обеспечивающих | | | |  |  | 100 баллов | |  | получателей |  |
|  |  |  | обеспечивающих | | непосредственное | | |  |  | баллов | |  |  |  |
|  |  |  | организацию | | (например,преподаватели, | | | |  |  |  |  |  | непосредственное | | | оказание | | |  |  |  |  |  | услуг/Личный |  |
|  |  |  |  |  |  |  | оказание образовательной услуги при | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от | | | | | |  |  |  |  |  | услуги (в % | | от общего числа | | | |  |  |  |  |  |  |  | опрос |  |
|  |  |  |  |  |  |  | обращении в организацию | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | общего | числа |  | опрошенных | получателей | |  |  |  |  |  |  | опрошенных | |  | получателей | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | образовательных услуг) | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | услуг, переведенных в баллы) | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

68



**© Электронный ресурсный центр, 2020**

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **№** |  |  |  | **Показатели6** | | | |  |  |  |  | **Значимость** |  |  |  |  |  |  |  |  | **Индикаторы параметров** | | | | | |  |  | **Значение** |  |  | **Максимальное** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **Параметры, подлежащие оценке** | | | | |  |  |  | **параметров** |  |  | **значение в** |  |  | **Метод оценки** |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | | | |  |  |
|  | **показателя** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **показателя** |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **оценки** | | |  |  |  |  | **в баллах** |  |  | **баллах** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | доля | получателей | | | | услуг, | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | Доля получателей образовательных услуг, | | | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | удовлетворенных | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | удовлетворенных | | |  | доброжелательностью, | | | | |  |  |  | 4.3.1 | |  | Удовлетворенность | | |  | доброжелательностью, | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Онлайн |  |
|  |  |  | вежливостью | работников | | | | организации | | | при |  |  |  |  | доброжелательностью,вежливостью | | | | |  | вежливостью | |  |  | работников | | | 0-100 | |  |  |  |  |  | анкетирование |  |
| 4.3 | |  | использовании | |  | дистанционных | | | |  | форм | 20% | |  |  | работников | | организации | | при |  | организации при использовании | | | | | | |  |  | 100 баллов | |  | получателей |  |
|  |  |  |  |  |  |  | баллов | |  |  |  |
|  |  |  | взаимодействия (в % от общего числа | | | | | | | | |  |  |  |  | использовании | | дистанционных | | форм |  | дистанционных | | |  |  | форм | |  |  |  |  |  | услуг/Личный |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | опрошенных | получателей | | | | образовательных | | | |  |  |  |  | взаимодействия | |  |  |  |  | взаимодействия (в % от общего | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  | опрос |  |
|  |  |  | услуг) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | числа опрошенных получателей | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | услуг, переведенных в баллы) | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | | | | | | | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |
|  |  |  |  | **ИТОГО ПО КРИТЕРИЮ 4** | | | | | | | |  | **100%** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **100 баллов** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  | **5. Критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | доля | получателей | | | | услуг, | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | Доля получателей образовательных услуг, | | | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | которые готовы рекомендовать | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | которые готовы рекомендовать организацию | | | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | организацию | | родственникам | | | | и |  |  |  |  |  |  |  | Онлайн |  |
|  |  |  | родственникам | | и | знакомым (могли | | | | бы ее | |  |  |  | 5.1.1 | | Готовность получателей | | | услуг |  | знакомым | | (могли | |  | бы | ее | 0-100 | |  |  |  |  |  | анкетирование |  |
| 5.1 | |  | рекомендовать, | | если | | бы была | | возможность | | | 30% | |  |  | рекомендовать | | организацию | | |  | рекомендовать, | | | если бы была | | | |  |  | 100 баллов | |  | получателей |  |
|  |  |  |  |  | баллов | |  |  |  |
|  |  |  | выбора организации) (в % от общего числа | | | | | | | | |  |  |  |  | родственникам и знакомым | | |  |  |  | возможность | |  |  |  | выбора | |  |  |  |  |  | услуг/Личный |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | опрошенных | получателей | | | | образовательных | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | организации) (в % от общего | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  | опрос |  |
|  |  |  | услуг) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | числа опрошенных получателей | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | услуг, переведенных в баллы) | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | доля | получателей | | | | услуг, | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | Доля получателей образовательных услуг, | | | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | удовлетворенных | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Онлайн |  |
|  |  |  | удовлетворенных удобством графика работы | | | | | | | | |  |  |  | 5.2.1 | | Удовлетворенность | | удобством | |  | организационными | | | | условиями | | | 0-100 | |  |  |  |  |  | анкетирование |  |
| 5.2 | |  | организации |  | (в | % | от | общего | | числа | | 20% | |  |  | предоставления услуг (в % от | | | | | | |  |  | 100 баллов | |  | получателей |  |
|  |  |  |  | графика работы организации | | |  |  |  |  | баллов | |  |  |  |
|  |  |  | опрошенных | получателей | | | | образовательных | | | |  |  |  |  |  |  |  | общего | числа | | опрошенных | | | |  |  |  |  |  | услуг/Личный |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | услуг) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | получателей | |  |  |  | услуг, | |  |  |  |  |  |  |  | опрос |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | переведенных в баллы) | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | Доля получателей | | | образовательных | | | | услуг, | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | доля | получателей | | | | услуг, | |  |  |  |  |  |  |  | Онлайн |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | удовлетворенных | | | | в | целом | |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | удовлетворенных | | | в | целом | | условиями | | |  |  |  | 5.3.1 | | Удовлетворенность | | в | целом |  |  |  |  |  |  |  |  | анкетирование |  |
|  |  |  |  |  |  |  | условиями оказания | | | | | услуг | в | 0-100 | |  |  |  |  |  |  |
| 5.3 | |  | оказания | образовательных | | | | | услуг | | в | 50% | |  |  | условиями оказания образовательных | | | | |  |  |  | 100 баллов | |  | получателей |  |
|  |  |  |  | организации | | (в | % | от | общего | |  | баллов | |  |  |  |
|  |  |  | организации |  | (в | % | от | общего | | числа | |  |  |  |  | услуг в организации | | |  |  |  |  |  |  |  |  | услуг/Личный |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | числа опрошенных получателей | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | опрошенных получателей услуг) | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | опрос |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | услуг, переведенных в баллы) | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | | | | | | | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |
|  |  |  |  | **ИТОГО ПО КРИТЕРИЮ 5** | | | | | | | |  | **100%** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **100 баллов** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

69



**© Электронный ресурсный центр, 2020**

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**



**ПРИЛОЖЕНИЕ В. Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы7**

Значения показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов:

а) для каждого показателя оценки качества; б) по организации;

в) в целом по отрасли, муниципальному образованию, субъекту Российской Федерации, Российской Федерации.

**Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»**:

а) значение показателя оценки качества «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации» (Пинф) определяется по формуле:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| П |  | = ( | И | стенд | | + И | | сайт | )  100, (1.1) |  |
|  |  |  |  |  |
| инф | 2 | |  И | |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | норм | | (В.1) |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |



где

Истенд - объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

Исайт - объем информации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - официальный сайт организации);

Инорм - объем информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

б) значение показателя оценки качества «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»

7 Приказ Минтруда России от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

70



**© Электронный ресурсный центр, 2020**

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**



(Пдист) определяется по формуле:

Пдист = Тдист x Сдист, (В.2)

где:

Тдист - количество баллов за наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый дистанционный способ);

Сдист - количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы.

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы» (Поткруд), определяется по формуле:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| П | откр |  | = ( | У | стенд | + У | | сайт | )  |  |
|  |  |  |  |  |
|  | уд |  | 2  Ч | |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | общ | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |



100,

(1.3)

(В.3)

где

Устенд - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой

* доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;

Усайт - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой

* доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации; Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг.

**Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:**

а) значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг» (Пкомф.усл) определяется по формуле:

Пкомф.усл = Ткомф x Скомф, (В.4)

где:

Ткомф - количество баллов за наличие в организации комфортных условий предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

Скомф - количество комфортных условий предоставления услуг.

б) значение показателя оценки качества «Время ожидания предоставления услуги (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги»8

8 Показатель применяется для оценки организаций в сфере охраны здоровья, социального обслуживания и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы

71



**© Электронный ресурсный центр, 2020**

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**



в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы» (Пкомфуд) определяется по формуле:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | комф |  |  | У | комф | |  |  |
| П |  | = |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | уд |  | Ч | |  |  |  |
|  |  |  |  | общ |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |



100,

((2.В.5)3)

где

Укомф - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы;

Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг.

**Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»:**

а) значение показателя оценки качества «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» (Поргдост) определяется по формуле:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| П | орг |  | = Т | орг |  |  |  |
|  | дост |  | дост |  |
|  |  |  |  |  |  |

где:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| С | орг |  |
| дост |  |
|  |  |

, (3.1)

(В.6)

Торгдост - количество баллов за обеспечение условий доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие доступности);

Соргдост - количество условий доступности организации для инвалидов.

б) значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» (Пуслугдост) определяется по формуле:

Пуслуг дост = Туслуг дост  Суслуг дост , (3.2)

(В.7)

где:

Туслугдост - количество баллов за обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие доступности);

Суслугдост - количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» (Пдостуд) определяется по формуле:

72



**© Электронный ресурсный центр, 2020**

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**



|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Пдост | = ( | Удост | )  100, (3.3) |  |
|  |  |
| уд |  | Чинв | (В.8) |  |
|  |  |  |  |

где

Удост - число получателей услуг - инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов;

Чинв - число опрошенных получателей услуг - инвалидов.

**Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации**

**социальной сферы»:**

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы» (Пперв.контуд) определяется по формуле:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | перв.конт |  |  | У | перв.конт | | )  |  |
| П |  | = ( |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  | уд | Ч | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | общ |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |



100, (4.1)

(В.9)

где

Уперв.конт - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы» (Показ.услугуд) определяется по формуле:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Показ.услуг | = ( | Уоказ.услуг | )  100, (4.2) |  |
|  |  |
| уд |  | Чобщ | (В.10) |  |
|  |  |  |  |

где

Уоказ.услуг - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;

Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг;

73



**© Электронный ресурсный центр, 2020**

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**



в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия» (Пвежл. дистуд) определяется по формуле:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | вежл.дист |  |  | У | вежл.дист | | )  100, (4.3) |  |
| П |  | = ( |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  | уд |  | Ч |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | общ | (В.11) |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |



где

Увежл.дист - число получателей услуг, удовлетворенных

доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг.

**Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)» (Преком) определяется по формуле:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| П |  | = ( | У | реком | | )  |  |
|  |  |  |
| реком | Ч | |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  | общ |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |



100,

(5.1)

(В.12)

где

Уреком - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг» (Порг.услуд) определяется по формуле:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | орг.усл |  |  | У | орг.усл | | )  |  |
| П |  | = ( |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  | уд | Ч | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | общ |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |



100,

(5.2)

(В.13)

где

Уорг.усл - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг;

74



**© Электронный ресурсный центр, 2020**

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**



в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы» (Пуд) определяется по формуле:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| П |  | = ( | У | | уд | )  100, (5.3) |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  | уд |  | Ч |  |  | (В.14) |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | общ | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |



где

Ууд - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;

Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг.

**Показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества,**

**рассчитывается по формуле:**

Sn

=

* Km n

/

5,

(6)

(В.15)

где:

Sn - показатель оценки качества n-ой организации;

Kmn - средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-ый критерий оценки качества в n-ой организации, рассчитываемая по формулам:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| К | 1 |  |
| n |  |
|  |  |

* 2n

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| =(0,3  П | n | | +0,3  П | | n |  |  | +0,4  П | | n-откр | | ) | (В.16) | | |  |
|  | инф |  | дист | |  | уд |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| =(0,3  П | | n |  | +0,4  | | П | n |  | +0,3  П | | n-комф | | | ) | (В.17) |  |
| комф.усл | |  | ожид |  |  | уд |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| К | 3 |  | =(0,3  П | n-орг |  | +0,4  П | n-услуг |  | +0,3  П | n-дост |  | ) |  |
|  | n |  | дост |  | дост |  | уд |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

(В.18)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| К | 4 |  | = (0,4 |  П | n-перв.конт |  | + 0,4 |  П | n-оказ.услуг |  | + 0,2 |  |  |
|  | n |  | уд |  | уд |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| П | n-вежл.дист |  | ) |  |
|  | уд |  |
|  |  |  |  |

(В.19)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| К | 5 |  | = (0,3 |  П | n |  | + 0,2 |  П | n-орг.усл |  | + 0,5 |  П | n |  | ), |  |
|  | n |  | реком |  | уд |  | уд |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

(В.20)

Пnинф ... Пn уд - показатели оценки качества, характеризующие общие критерии оценки качества в n-ой организации, рассчитанные по формулам, приведенным в пунктах 2-5 Единого порядка.

75



**© Электронный ресурсный центр, 2020**

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**



**ПРИЛОЖЕНИЕ Г. Бланк анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (параметр 1.1.1)**

**Адрес сайта/URL/**

**Наименование организации**

**Регион**

**Адрес**

**Ф.И.О. руководителя**

**Контактный телефон**

**Электронная почта**

**Дата анализа**

**Ф.И.О. эксперта**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  | **Соответствие** | | | |  |  | **Максимальное** |  |  | **Количество** |  |  | **Оценка эксперта** | | | |  |  |  |  |  |
|  | **№** |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **материалов/единиц** |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | **Индикаторы** |  |  |  |  |  |  |  |  | **значение в** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **Примечание** |  |  |
|  | **индикатора** |  |  |  |  | **да** |  |  | **нет** |  |  |  |  | **информации,** |  |  | **Соответствие/** |  |  | **Фактическое** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **баллах** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **установленное НПА** |  |  | **несоответствие** |  |  | **количество** |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.1.26. | |  |  | Информация об учредителе/учредителях | | + | |  | - | |  | 4 | |  | 1 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | образовательной организации | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Информация о месте нахождения | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.1.27. | |  |  | образовательной организации и ее | | + | |  | - | |  | 4 | |  | 1 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | филиалов (при наличии) | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Информация о режиме, графике работы, | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.1.28. | |  |  | контактных телефонах и об адресах | | + | |  | - | |  | 4 | |  | 1 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | электронной почты | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.1.29. | |  |  | Устав образовательной организации | | + | |  | - | |  | 4 | |  | 1 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | (копия) | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

76



**© Электронный ресурсный центр, 2020**

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  | **Соответствие** | | | |  |  | **Максимальное** |  |  | **Количество** |  |  | **Оценка эксперта** | | | |  |  |  |  |  |
|  | **№** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **материалов/единиц** |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | **Индикаторы** | |  |  |  |  |  |  |  |  | **значение в** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **Примечание** |  |  |
|  | **индикатора** |  |  |  |  | **да** |  |  | **нет** |  |  |  |  | **информации,** |  |  | **Соответствие/** |  |  | **Фактическое** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **баллах** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **установленное НПА** |  |  | **несоответствие** |  |  | **количество** |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Лицензия на осуществление | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | образовательной деятельности (с | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.1.30. | |  |  | приложениями) (копия)/ свидетельство о | | | + | |  | - | |  | 4 | |  | 1 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | государственной аккредитации (с | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | приложениями) (копия) | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Локальный акт9, регламентирующий | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.1.31. | |  |  | правила внутреннего распорядка | | | + | |  | - | |  | 4 | |  | 1 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | обучающихся (копия) | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.1.32. | |  |  | Локальный акт, регламентирующий | | | + | |  | - | |  | 4 | |  | 1 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | правила приема обучающихся (копия) | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.1.33. | |  |  | Локальный акт, регламентирующий | | | + | |  | - | |  | 4 | |  | 1 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | режим занятий обучающихся (копия) | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Локальный акт, регламентирующий | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | формы, периодичность и порядок | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.1.34. | |  |  | текущего контроля успеваемости и | | | + | |  | - | |  | 4 | |  | 1 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | промежуточной аттестации обучающихся | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | (копия) | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Образец договора об оказании платных | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | образовательных услуг, документ об | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.1.35. | |  |  | утверждении стоимости обучения по | | | + | |  | - | |  | 4 | |  | 1 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | каждой образовательной программе | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | (копия) | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

1. Перечень локальных актов сформирован на основании Приказа Министерства образования и науки РФ от 22 сентября 2017 г. № 955 "Об утверждении показателей мониторинга системы образования"

77



**© Электронный ресурсный центр, 2020**

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  | **Соответствие** | | | |  |  | **Максимальное** |  |  | **Количество** |  |  | **Оценка эксперта** | | | |  |  |  |  |  |
|  | **№** |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **материалов/единиц** |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | **Индикаторы** |  |  |  |  |  |  |  |  | **значение в** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **Примечание** |  |  |
|  | **индикатора** |  |  |  |  | **да** |  |  | **нет** |  |  |  |  | **информации,** |  |  | **Соответствие/** |  |  | **Фактическое** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **баллах** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **установленное НПА** |  |  | **несоответствие** |  |  | **количество** |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Документ об установлении размера |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | платы, взимаемой с родителей (законных |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | представителей) за присмотр и уход за |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | детьми, осваивающими образовательные |  |  | + |  |  | - |  |  | 4 |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | программы дошкольного образования в |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | организациях, осуществляющих |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | образовательную деятельность (копия) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Документ об установлении размера | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | платы, взимаемой с родителей (законных | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | представителей) за содержание детей в | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | образовательной организации, | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.1.36.10 | |  |  | реализующей образовательные | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | программы начального общего, основного | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | общего или среднего общего образования, | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | если в такой образовательной | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | организации созданы условия для | | + | |  | - | |  | 4 | |  | 1 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | проживания обучающихся в интернате, | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | либо за осуществление присмотра и ухода | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | за детьми в группах продленного дня в | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | образовательной организации, | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | реализующей образовательные | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | программы начального общего, основного | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | общего или среднего общего образования | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | (копия) | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.1.37. | |  |  | Информация о реализуемых уровнях | | + | |  | - | |  | 4 | |  | 1 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | образования и формах обучения | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.1.38. | |  |  | Информация о языках, на которых | | + | |  | - | |  | 4 | |  | 1 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | осуществляется образование (обучение) | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.1.39. | |  |  | Информация об учебном плане с | | + | |  | - | |  | 4 | |  | 1 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | приложением его копии | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

1. В зависимости от реализуемой образовательной программы оценивается один индикатор

78



**© Электронный ресурсный центр, 2020**

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  | **Соответствие** | | | |  |  | **Максимальное** |  |  | **Количество** |  |  | **Оценка эксперта** | | | |  |  |  |  |  |
|  | **№** |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **материалов/единиц** |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | **Индикаторы** |  |  |  |  |  |  |  |  | **значение в** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **Примечание** |  |  |
|  | **индикатора** |  |  |  |  | **да** |  |  | **нет** |  |  |  |  | **информации,** |  |  | **Соответствие/** |  |  | **Фактическое** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **баллах** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **установленное НПА** |  |  | **несоответствие** |  |  | **количество** |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.1.40. | |  |  | Информация о календарном учебном | | + | |  | - | |  | 4 | |  | 1 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | графике с приложением его копии | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.1.41. | |  |  | Наименование основной образовательной | | + | |  | - | |  | 4 | |  | 1 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | программы | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.1.42. | |  |  | Наименование адаптированной | | + | |  | - | |  | 4 | |  | 1 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | образовательной программы | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.1.43. | |  |  | Наименование дополнительных | | + | |  | - | |  | 4 | |  | 1 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | образовательных программ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Информация о руководителе | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | образовательной организации фамилию, | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.1.44. | |  |  | имя, отчество (при наличии) | | + | |  | - | |  | 4 | |  | 1 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | руководителя, должность руководителя, | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | контактные телефоны, адреса | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | электронной почты | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Информация о заместителях, | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | руководителях филиалов образовательной | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | организации (при их наличии), в том | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.1.45. | |  |  | числе фамилию, имя, отчество (при | | + | |  | - | |  | 4 | |  | 1 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | наличии) заместителей, должность | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | заместителей, контактные телефоны, | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | адреса электронной почты | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Распорядительный акт органа местного | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | самоуправления муниципального района, | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | городского округа (в городах | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | федерального значения - акт органа, | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.1.46. | |  |  | определенного законами этих субъектов | | + | |  | - | |  | 4 | |  | 1 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | Российской Федерации) о закреплении | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | образовательных организаций за | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | конкретными территориями | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | муниципального района, городского | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | округа (копия) | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Распорядительный акт о зачислении | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.1.47. | |  |  | ребенка в образовательную организацию | | + | |  | - | |  | 4 | |  | 1 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | (копия) | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

79



**© Электронный ресурсный центр, 2020**

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  | **Соответствие** | | | |  |  | **Максимальное** |  |  | **Количество** |  |  | **Оценка эксперта** | | | |  |  |  |  |  |
|  | **№** |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **материалов/единиц** |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | **Индикаторы** |  |  |  |  |  |  |  |  | **значение в** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **Примечание** |  |  |
|  | **индикатора** |  |  |  |  | **да** |  |  | **нет** |  |  |  |  | **информации,** |  |  | **Соответствие/** |  |  | **Фактическое** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **баллах** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **установленное НПА** |  |  | **несоответствие** |  |  | **количество** |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.1.48. | |  |  | Примерная форма заявления о зачислении | | + | |  | - | |  | 4 | |  | 1 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | ребенка в образовательную организацию | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.1.49. | |  |  | Перечень документов для зачисления | | + | |  | - | |  | 4 | |  | 1 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | ребенка в образовательную организацию | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Информация о количестве вакантных | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.1.50. | |  |  | мест для приема (перевода) по каждой | | + | |  | - | |  | 4 | |  | 1 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | образовательной программе | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | **ИТОГО** |  |  |  |  |  |  |  |  | **100** |  |  | **25** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

80



**© Электронный ресурсный центр, 2020**

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**



**ПРИЛОЖЕНИЕ Д. Бланк анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (параметр 1.1.2)**

**Адрес сайта/URL/**

**Наименование организации**

**Регион**

**Адрес**

**Ф.И.О. руководителя**

**Контактный телефон**

**Электронная почта**

**Дата анализа**

**Ф.И.О. эксперта**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  | **Соответствие** | | | |  |  |  |  |  | **Количество** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | **содержанию,** | | | |  |  | **Максимальное** |  |  |  |  | **Оценка эксперта** | | | |  |  |  |  |  |
|  | **№** |  |  | **Индикаторы11** |  |  |  |  |  |  | **материалов/единиц** |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | **порядку (форме)** | | | |  |  | **значение в** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **Примечание** |  |  |
|  | **индикатора** |  |  |  |  |  |  |  |  | **информации,** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **баллах** |  |  |  |  | **Соответствие/** |  |  | **Фактическое** |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | **да** |  |  | **нет** |  |  |  |  | **установленное НПА** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **несоответствие** |  |  | **количество** |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.2.1. | |  |  | Информация о дате создания | | + | |  | - | |  | 1,25 | |  | 1 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | образовательной организации | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Информация об | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.2.2. | |  |  | учредителе/учредителях | | + | |  | - | |  | 1,25 | |  | 1 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | образовательной организации | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Информация о месте | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.2.3. | |  |  | нахождения образовательной | | + | |  | - | |  | 1,25 | |  | 1 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | организации и ее филиалов | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | (при наличии) | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

1. Индикаторы сформированы на основе Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации"

81



**© Электронный ресурсный центр, 2020**

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  | **Соответствие** | | | |  |  |  |  |  | **Количество** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | **содержанию,** | | | |  |  | **Максимальное** |  |  |  |  | **Оценка эксперта** | | | |  |  |  |  |  |
|  | **№** |  |  | **Индикаторы11** |  |  |  |  |  |  | **материалов/единиц** |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | **порядку (форме)** | | | |  |  | **значение в** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **Примечание** |  |  |
|  | **индикатора** |  |  |  |  |  |  |  |  | **информации,** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **баллах** |  |  |  |  | **Соответствие/** |  |  | **Фактическое** |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | **да** |  |  | **нет** |  |  |  |  | **установленное НПА** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **несоответствие** |  |  | **количество** |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Информация о режиме, | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.2.4. | |  |  | графике работы, контактных | | + | |  | - | |  | 1,25 | |  | 1 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | телефонах и об адресах | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | электронной почты | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Информация о структуре и об | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | органах управления | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | образовательной организации, | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | в том числе о наименовании | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | структурных подразделений | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | (органов управления), | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | фамилиях, именах, отчествах и | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | должностях руководителей | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | структурных подразделений, | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.2.5. | |  |  | местах нахождения | | + | |  | - | |  | 1,25 | |  | 1 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | структурных подразделений, | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | адресах официальных сайтов в | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | информационно- | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | телекоммуникационной сети | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | "Интернет" структурных | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | подразделений (при наличии), | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | адресах электронной почты | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | структурных подразделений | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | (при наличии) | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Сведения о положениях о | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | структурных подразделениях | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.2.6. | |  |  | (об органах управления) с | | + | |  | - | |  | 1,25 | |  | 1 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | приложением копий указанных | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | положений | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Копии положений о | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.2.7. | |  |  | структурных подразделениях | | + | |  | - | |  | 1,25 | |  | 1 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | (об органах управления) | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

82



**© Электронный ресурсный центр, 2020**

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  | **Соответствие** | | | |  |  |  |  |  | **Количество** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | **содержанию,** | | | |  |  | **Максимальное** |  |  |  |  | **Оценка эксперта** | | | |  |  |  |  |  |
|  | **№** |  |  | **Индикаторы11** |  |  |  |  |  |  | **материалов/единиц** |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | **порядку (форме)** | | | |  |  | **значение в** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **Примечание** |  |  |
|  | **индикатора** |  |  |  |  |  |  |  |  | **информации,** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **баллах** |  |  |  |  | **Соответствие/** |  |  | **Фактическое** |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | **да** |  |  | **нет** |  |  |  |  | **установленное НПА** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **несоответствие** |  |  | **количество** |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.2.8. | |  |  | Устав образовательной | | + | |  | - | |  | 1,25 | |  | 1 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | организации (копия)12 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Лицензия на осуществление | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | образовательной деятельности | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.2.9. | |  |  | (с приложениями) (копия)/ | | + | |  | - | |  | 1,25 | |  | 1 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | свидетельство о | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | государственной аккредитации | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | (с приложениями) (копия) | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | План финансово- | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | хозяйственной деятельности | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | образовательной организации, | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | утвержденный в | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.2.10. | |  |  | установленном | | + | |  | - | |  | 1,25 | |  | 1 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | законодательством Российской | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Федерации порядке, или | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | бюджетные сметы | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | образовательной организации | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | на текущий год (копия) | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Отчеты по финансово- | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | хозяйственной деятельности | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | образовательной организации, | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | утвержденный в | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.2.11. | |  |  | установленном | | + | |  | - | |  | 1,25 | |  | 1 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | законодательством Российской | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Федерации порядке, или | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | бюджетной смете | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | образовательной организации | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | на текущий год (копия) | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

1. ГОСТ Р 7.0.8-2013 "Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Делопроизводство и архивное дело. Термины и определения" (утв. приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17 октября 2013 г. N 1185-ст)

83



**© Электронный ресурсный центр, 2020**

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  | **Соответствие** | | | |  |  |  |  |  | **Количество** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | **содержанию,** | | | |  |  | **Максимальное** |  |  |  |  | **Оценка эксперта** | | | |  |  |  |  |  |
|  | **№** |  |  | **Индикаторы11** |  |  |  |  |  |  | **материалов/единиц** |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | **порядку (форме)** | | | |  |  | **значение в** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **Примечание** |  |  |
|  | **индикатора** |  |  |  |  |  |  |  |  | **информации,** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **баллах** |  |  |  |  | **Соответствие/** |  |  | **Фактическое** |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | **да** |  |  | **нет** |  |  |  |  | **установленное НПА** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **несоответствие** |  |  | **количество** |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Локальный акт13, | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.2.12. | |  |  | регламентирующий правила | | + | |  | - | |  | 1,25 | |  | 1 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | внутреннего распорядка | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | обучающихся (копия) | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Локальный акт, | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.2.13. | |  |  | регламентирующий правила | | + | |  | - | |  | 1,25 | |  | 1 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | внутреннего трудового | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | распорядка (копия) | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | |  |  |  | |  | |  |  | |  |  | |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.2.14. | |  |  | Коллективный договор (копия) | | + | |  | - | |  | 1,25 | |  | 1 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Локальный акт, | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.2.15. | |  |  | регламентирующий правила | | + | |  | - | |  | 1,25 | |  | 1 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | приема обучающихся (копия) | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Локальный акт, | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.2.16. | |  |  | регламентирующий режим | | + | |  | - | |  | 1,25 | |  | 1 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | занятий обучающихся (копия) | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Локальный акт, | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | регламентирующий формы, | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | периодичность и порядок | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.2.17. | |  |  | текущего контроля | | + | |  | - | |  | 1,25 | |  | 1 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | успеваемости и | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | промежуточной аттестации | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | обучающихся (копия) | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

1. Перечень локальных актов сформирован на основании Приказа Рособрнадзора от 10 июня 2019 г. №796 " Об установлении процедуры, сроков проведения и показателей мониторинга системы образования Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки"

84



**© Электронный ресурсный центр, 2020**

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  | **Соответствие** | | | |  |  |  |  |  | **Количество** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | **содержанию,** | | | |  |  | **Максимальное** |  |  |  |  | **Оценка эксперта** | | | |  |  |  |  |  |
|  | **№** |  |  | **Индикаторы11** |  |  |  |  |  |  | **материалов/единиц** |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | **порядку (форме)** | | | |  |  | **значение в** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **Примечание** |  |  |
|  | **индикатора** |  |  |  |  |  |  |  |  | **информации,** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **баллах** |  |  |  |  | **Соответствие/** |  |  | **Фактическое** |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | **да** |  |  | **нет** |  |  |  |  | **установленное НПА** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **несоответствие** |  |  | **количество** |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Локальный акт, | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | регламентирующий порядок и | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.2.18. | |  |  | основания перевода, | | + | |  | - | |  | 1,25 | |  | 1 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | отчисления и восстановления | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | обучающихся (копия) | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Локальный акт, | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | регламентирующий порядок | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | оформления возникновения, | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | приостановления и | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | прекращения отношений | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.2.19. | |  |  | между образовательной | | + | |  | - | |  | 1,25 | |  | 1 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | организацией и обучающимися | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | и (или) родителями | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | (законными представителями) | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | несовершеннолетних | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | обучающихся (копия) | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.2.20. | |  |  | Отчет о результатах | | + | |  | - | |  | 1,25 | |  | 1 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | самообследования14 (копия) | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Образец договора об оказании | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.2.21. | |  |  | платных образовательных | | + | |  | - | |  | 1,25 | |  | 1 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | услуг | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Документ об утверждении | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.2.22. | |  |  | стоимости обучения по каждой | | + | |  | - | |  | 1,25 | |  | 1 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | образовательной программе | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | (копия) | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

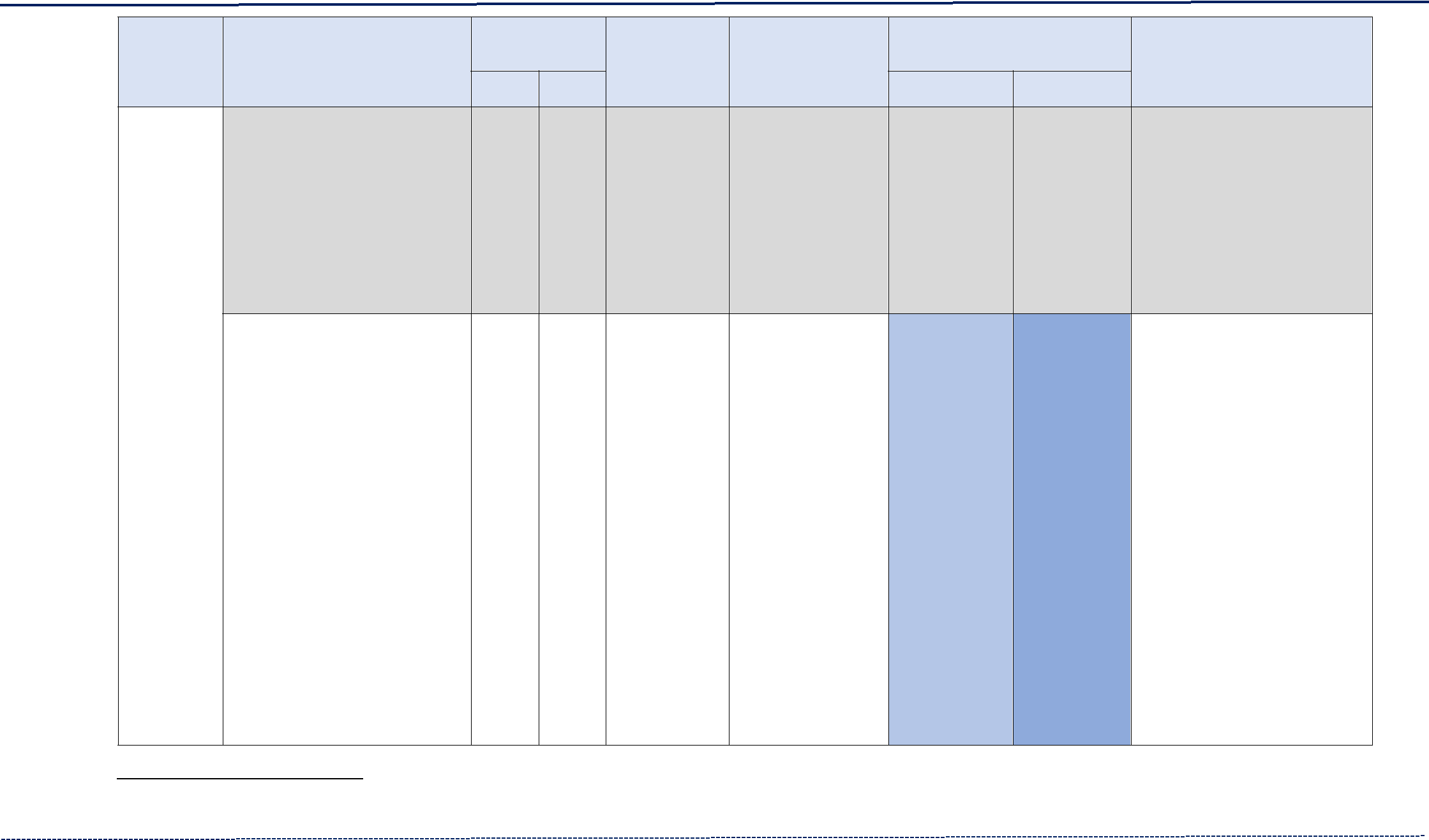
1. Приказ Министерства образования и науки РФ от 14 июня 2013 г. № 462 "Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией" (с изменениями и дополнениями)

85



**© Электронный ресурсный центр, 2020**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»** | | | | | | |  |
|  |  | **Соответствие** | |  | **Количество** |  |  |  |
|  |  | **содержанию,** | | **Максимальное** | **Оценка эксперта** | |  |
| **№** |  | **материалов/единиц** |  |
| **Индикаторы11** | **порядку (форме)** | | **значение в** |  | **Примечание** |  |
| **индикатора** | **информации,** |  |  |
|  |  |  | **баллах** | **Соответствие/** | **Фактическое** |  |
|  |  | **да** | **нет** | **установленное НПА** |  |
|  |  |  | **несоответствие** | **количество** |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | Документ об установлении |  |  |  |  |  |  |  |
|  | размера платы, взимаемой с |  |  |  |  |  |  |  |
|  | родителей (законных |  |  |  |  |  |  |  |
|  | представителей) за присмотр и |  |  |  |  |  |  |  |
|  | уход за детьми, осваивающими |  |  |  |  |  |  |  |
|  | образовательные программы | + | - | 1,25 | 1 |  |  |  |
|  | дошкольного образования в |  |  |  |  |  |  |  |
|  | организациях, |  |  |  |  |  |  |  |
|  | осуществляющих |  |  |  |  |  |  |  |
|  | образовательную деятельность |  |  |  |  |  |  |  |
|  | (копия) |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Документ об установлении |  |  |  |  |  |  |  |
|  | размера платы, взимаемой с |  |  |  |  |  |  |  |
|  | родителей (законных |  |  |  |  |  |  |  |
|  | представителей) за содержание |  |  |  |  |  |  |  |
|  | детей в образовательной |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.2.23.15 | организации, реализующей |  |  |  |  |  |  |  |
| образовательные программы |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | начального общего, основного |  |  |  |  |  |  |  |
|  | общего или среднего общего |  |  |  |  |  |  |  |
|  | образования, если в такой |  |  |  |  |  |  |  |
|  | образовательной организации |  |  |  |  |  |  |  |
|  | созданы условия для | + | - | 1,25 | 1 |  |  |  |
|  | проживания обучающихся в |  |  |  |  |  |  |  |
|  | интернате, либо за |  |  |  |  |  |  |  |
|  | осуществление присмотра и |  |  |  |  |  |  |  |
|  | ухода за детьми в группах |  |  |  |  |  |  |  |
|  | продленного дня в |  |  |  |  |  |  |  |
|  | образовательной организации, |  |  |  |  |  |  |  |
|  | реализующей образовательные |  |  |  |  |  |  |  |
|  | программы начального |  |  |  |  |  |  |  |
|  | общего, основного общего или |  |  |  |  |  |  |  |
|  | среднего общего образования |  |  |  |  |  |  |  |
|  | (копия) |  |  |  |  |  |  |  |
| 15 В зависимости от реализуемой образовательной программы оценивается один индикатор | | | | | |  |  |  |
|  |  |  |  |  | 86 |  |  |  |
| **© Электронный ресурсный центр, 2020** | |  |  |  |  |  |  |  |



**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  | **Соответствие** | | | |  |  |  |  |  | **Количество** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | **содержанию,** | | | |  |  | **Максимальное** |  |  |  |  | **Оценка эксперта** | | | |  |  |  |  |  |
|  | **№** |  |  | **Индикаторы11** |  |  |  |  |  |  | **материалов/единиц** |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | **порядку (форме)** | | | |  |  | **значение в** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **Примечание** |  |  |
|  | **индикатора** |  |  |  |  |  |  |  |  | **информации,** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **баллах** |  |  |  |  | **Соответствие/** |  |  | **Фактическое** |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | **да** |  |  | **нет** |  |  |  |  | **установленное НПА** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **несоответствие** |  |  | **количество** |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Предписания органов, | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | осуществляющих | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.2.24. | |  |  | государственный контроль | | + | |  | - | |  | 1,25 | |  | 1 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | (надзор) в сфере образования, | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | отчеты об исполнении таких | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | предписаний (копия) | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.2.25. | |  |  | Информация о реализуемых | | + | |  | - | |  | 1,25 | |  | 1 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | уровнях образования | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.2.26. | |  |  | Информация о формах | | + | |  | - | |  | 1,25 | |  | 1 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | обучения | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.2.27. | |  |  | Информация о нормативных | | + | |  | - | |  | 1,25 | |  | 1 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | сроках обучения | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Информация о численности | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.2.28. | |  |  | обучающихся по реализуемым | | + | |  | - | |  | 1,25 | |  | 1 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | образовательным программам | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Информация о языках, на | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.2.29. | |  |  | которых осуществляется | | + | |  | - | |  | 1,25 | |  | 1 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | образование (обучение) | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Сроке действия | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | государственной аккредитации | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.2.30. | |  |  | образовательной программы | | + | |  | - | |  | 1,25 | |  | 1 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | (при наличии государственной | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | аккредитации) | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Описание основной | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.2.31. | |  |  | образовательной программы с | | + | |  | - | |  | 1,25 | |  | 1 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | указанием ее наименования | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.2.32. | |  |  | Копия основной | | + | |  | - | |  | 1,25 | |  | 1 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | образовательной программы | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Описание адаптированной | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.2.33. | |  |  | образовательной программы с | | + | |  | - | |  | 1,25 | |  | 1 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | указанием ее наименования | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.2.34. | |  |  | Копия адаптированной | | + | |  | - | |  | 1,25 | |  | 1 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | образовательной программы | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

87



**© Электронный ресурсный центр, 2020**

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  | **Соответствие** | | | |  |  |  |  |  | **Количество** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | **содержанию,** | | | |  |  | **Максимальное** |  |  |  |  | **Оценка эксперта** | | | |  |  |  |  |  |
|  | **№** |  |  | **Индикаторы11** |  |  |  |  |  |  | **материалов/единиц** |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | **порядку (форме)** | | | |  |  | **значение в** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **Примечание** |  |  |
|  | **индикатора** |  |  |  |  |  |  |  |  | **информации,** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **баллах** |  |  |  |  | **Соответствие/** |  |  | **Фактическое** |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | **да** |  |  | **нет** |  |  |  |  | **установленное НПА** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **несоответствие** |  |  | **количество** |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Описание дополнительных | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.2.35. | |  |  | образовательных программ с | | + | |  | - | |  | 1,25 | |  | 1 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | указанием их наименования | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.2.36. | |  |  | Копии дополнительных | | + | |  | - | |  | 1,25 | |  | 1 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | образовательных программ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Аннотации к рабочим | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.2.37. | |  |  | программам дисциплин (по | | + | |  | - | |  | 1,25 | |  | 1 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | каждой дисциплине в составе | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | образовательной программы) | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Копии рабочих программ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.2.38. | |  |  | дисциплин (по каждой | | + | |  | - | |  | 1,25 | |  | 1 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | дисциплине в составе | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | образовательной программы) | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.2.39. | |  |  | Информация об учебном плане | | + | |  | - | |  | 1,25 | |  | 1 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | с приложением его копии | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Информация о календарном | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.2.40. | |  |  | учебном графике с | | + | |  | - | |  | 1,25 | |  | 1 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | приложением его копии | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Информация о методических и | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | об иных документах, | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.2.41. | |  |  | разработанных | | + | |  | - | |  | 1,25 | |  | 1 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | образовательной организацией | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | для обеспечения | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | образовательного процесса | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Информация о федеральных | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.2.42. | |  |  | государственных | | + | |  | - | |  | 1,25 | |  | 1 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | образовательных стандартах и | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | об образовательных стандартах | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

88



**© Электронный ресурсный центр, 2020**

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  | **Соответствие** | | | |  |  |  |  |  | **Количество** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | **содержанию,** | | | |  |  | **Максимальное** |  |  |  |  | **Оценка эксперта** | | | |  |  |  |  |  |
|  | **№** |  |  | **Индикаторы11** |  |  |  |  |  |  | **материалов/единиц** |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | **порядку (форме)** | | | |  |  | **значение в** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **Примечание** |  |  |
|  | **индикатора** |  |  |  |  |  |  |  |  | **информации,** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **баллах** |  |  |  |  | **Соответствие/** |  |  | **Фактическое** |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | **да** |  |  | **нет** |  |  |  |  | **установленное НПА** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **несоответствие** |  |  | **количество** |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Копии федеральных | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | государственных | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | образовательных стандартов и | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | образовательных стандартов | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.2.43. | |  |  | или гиперссылки на | | + | |  | - | |  | 1,25 | |  | 1 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | соответствующие документы | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | на сайте Министерства | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | просвещения Российской | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Федерации | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Информация о руководителе | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | образовательной организации | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | фамилию, имя, отчество (при | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.2.44. | |  |  | наличии) руководителя, | | + | |  | - | |  | 1,25 | |  | 1 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | должность руководителя, | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | контактные телефоны, адреса | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | электронной почты | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Информация о заместителях, | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | руководителях филиалов | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | образовательной организации | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | (при их наличии), в том числе | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.2.45. | |  |  | фамилию, имя, отчество (при | | + | |  | - | |  | 1,25 | |  | 1 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | наличии) заместителей, | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | должность заместителей, | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | контактные телефоны, адреса | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | электронной почты | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Фамилию, имя, отчество (при | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.2.46. | |  |  | наличии) педагогического | | + | |  | - | |  | 1,25 | |  | 1 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | работника | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Занимаемую должность | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.2.47. | |  |  | (должности) педагогического | | + | |  | - | |  | 1,25 | |  | 1 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | работника/преподаваемые | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | дисциплины | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.2.48. | |  |  | Уровень образования, | | + | |  | - | |  | 1,25 | |  | 1 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | квалификация | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

89



**© Электронный ресурсный центр, 2020**

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  | **Соответствие** | | | |  |  |  |  |  | **Количество** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | **содержанию,** | | | |  |  | **Максимальное** |  |  |  |  | **Оценка эксперта** | | | |  |  |  |  |  |
|  | **№** |  |  | **Индикаторы11** |  |  |  |  |  |  | **материалов/единиц** |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | **порядку (форме)** | | | |  |  | **значение в** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **Примечание** |  |  |
|  | **индикатора** |  |  |  |  |  |  |  |  | **информации,** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **баллах** |  |  |  |  | **Соответствие/** |  |  | **Фактическое** |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | **да** |  |  | **нет** |  |  |  |  | **установленное НПА** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **несоответствие** |  |  | **количество** |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Наименование направления | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.2.49. | |  |  | подготовки и (или) | | + | |  | - | |  | 1,25 | |  | 1 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | специальности | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Данные о повышении | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.2.50. | |  |  | квалификации и (или) | | + | |  | - | |  | 1,25 | |  | 1 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | профессиональной | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | переподготовке (при наличии) | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.2.51. | |  |  | Общий стаж работы | | + | |  | - | |  | 1,25 | |  | 1 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.2.52. | |  |  | Стаж работы по специальности | | + | |  | - | |  | 1,25 | |  | 1 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Сведения о наличии | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.2.53. | |  |  | оборудованных учебных | | + | |  | - | |  | 1,25 | |  | 1 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | кабинетов | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Сведения о наличии | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | оборудованных учебных | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.2.54. | |  |  | кабинетов, приспособленных | | + | |  | - | |  | 1,25 | |  | 1 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | для использования инвалидами | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | и лицами с ограниченными | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | возможностями здоровья | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Сведения об объектах, для | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.2.55. | |  |  | проведения практических | | + | |  | - | |  | 1,25 | |  | 1 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | занятий | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Сведения об объектах, для | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | проведения практических | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.2.56. | |  |  | занятий, приспособленных для | | + | |  | - | |  | 1,25 | |  | 1 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | использования инвалидами и | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | лицами с ограниченными | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | возможностями здоровья | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | |  |  |  | |  | |  |  | |  |  | |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.2.57. | |  |  | Сведения о наличии библиотек | | + | |  | - | |  | 1,25 | |  | 1 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

90



**© Электронный ресурсный центр, 2020**

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  | **Соответствие** | | | |  |  |  |  |  | **Количество** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | **содержанию,** | | | |  |  | **Максимальное** |  |  |  |  | **Оценка эксперта** | | | |  |  |  |  |  |
|  | **№** |  |  | **Индикаторы11** |  |  |  |  |  |  | **материалов/единиц** |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | **порядку (форме)** | | | |  |  | **значение в** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **Примечание** |  |  |
|  | **индикатора** |  |  |  |  |  |  |  |  | **информации,** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **баллах** |  |  |  |  | **Соответствие/** |  |  | **Фактическое** |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | **да** |  |  | **нет** |  |  |  |  | **установленное НПА** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **несоответствие** |  |  | **количество** |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Сведения о наличии | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | библиотек, приспособленных | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.2.58. | |  |  | для использования инвалидами | | + | |  | - | |  | 1,25 | |  | 1 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | и лицами с ограниченными | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | возможностями здоровья | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.2.59. | |  |  | Сведения о наличии объектов | | + | |  | - | |  | 1,25 | |  | 1 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | спорта | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Сведения о наличии объектов | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | спорта, в том числе | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.2.60. | |  |  | приспособленных для | | + | |  | - | |  | 1,25 | |  | 1 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | использования инвалидами и | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | лицами с ограниченными | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | возможностями здоровья | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.2.61. | |  |  | Сведения о наличии средств | | + | |  | - | |  | 1,25 | |  | 1 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | обучения и воспитания | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Сведения о наличии средств | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | обучения и воспитания, | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.2.62. | |  |  | приспособленных для | | + | |  | - | |  | 1,25 | |  | 1 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | использования инвалидами и | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | лицами с ограниченными | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | возможностями здоровья | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.2.63. | |  |  | Сведения об условиях питания | | + | |  | - | |  | 1,25 | |  | 1 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | обучающихся | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Сведения об условиях питания | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.2.64. | |  |  | обучающихся инвалидов и лиц | | + | |  | - | |  | 1,25 | |  | 1 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | с ограниченными | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | возможностями здоровья | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.2.65. | |  |  | Сведения об условиях охраны | | + | |  | - | |  | 1,25 | |  | 1 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | здоровья обучающихся | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Сведения об условиях охраны | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | здоровья обучающихся | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.2.66. | |  |  | инвалидов и лиц с | | + | |  | - | |  | 1,25 | |  | 1 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | ограниченными | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | возможностями здоровья | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

91



**© Электронный ресурсный центр, 2020**

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  | **Соответствие** | | | |  |  |  |  |  | **Количество** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | **содержанию,** | | | |  |  | **Максимальное** |  |  |  |  | **Оценка эксперта** | | | |  |  |  |  |  |
|  | **№** |  |  | **Индикаторы11** |  |  |  |  |  |  | **материалов/единиц** |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | **порядку (форме)** | | | |  |  | **значение в** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **Примечание** |  |  |
|  | **индикатора** |  |  |  |  |  |  |  |  | **информации,** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **баллах** |  |  |  |  | **Соответствие/** |  |  | **Фактическое** |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | **да** |  |  | **нет** |  |  |  |  | **установленное НПА** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **несоответствие** |  |  | **количество** |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Сведения об обеспечении | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | доступа в здания | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.2.67. | |  |  | образовательной организации | | + | |  | - | |  | 1,25 | |  | 1 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | инвалидов и лиц с | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | ограниченными | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | возможностями здоровья | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Сведения о доступе к | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | информационным системам и | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.2.68. | |  |  | информационно- | | + | |  | - | |  | 1,25 | |  | 1 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | телекоммуникационным сетям/ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | об электронных | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | образовательных ресурсах | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Сведения о доступе к | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | информационным системам и | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | информационно- | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | телекоммуникационным сетям/ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.2.69. | |  |  | об электронных | | + | |  | - | |  | 1,25 | |  | 1 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | образовательных ресурсах, | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | приспособленных для | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | использования инвалидами и | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | лицами с ограниченными | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | возможностями здоровья | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.2.70. | |  |  | Сведения об электронных | | + | |  | - | |  | 1,25 | |  | 1 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | образовательных ресурсах | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Сведения об электронных | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | образовательных ресурсах, | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.2.71. | |  |  | приспособленных для | | + | |  | - | |  | 1,25 | |  | 1 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | использования инвалидами и | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | лицами с ограниченными | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | возможностями здоровья | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

92



**© Электронный ресурсный центр, 2020**

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  | **Соответствие** | | | |  |  |  |  |  | **Количество** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | **содержанию,** | | | |  |  | **Максимальное** |  |  |  |  | **Оценка эксперта** | | | |  |  |  |  |  |
|  | **№** |  |  | **Индикаторы11** |  |  |  |  |  |  | **материалов/единиц** |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | **порядку (форме)** | | | |  |  | **значение в** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **Примечание** |  |  |
|  | **индикатора** |  |  |  |  |  |  |  |  | **информации,** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **баллах** |  |  |  |  | **Соответствие/** |  |  | **Фактическое** |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | **да** |  |  | **нет** |  |  |  |  | **установленное НПА** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **несоответствие** |  |  | **количество** |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Сведения о наличии | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | специальных технических | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | средств обучения | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.2.72. | |  |  | коллективного и | | + | |  | - | |  | 1,25 | |  | 1 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | индивидуального пользования | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | для инвалидов и лиц с | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | ограниченными | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | возможностями здоровья | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Информация о наличии и | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | условиях предоставления | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | обучающимся стипендий, мер | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | социальной поддержки, о | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | наличии общежития, | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | интерната, в том числе | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | приспособленных для | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.2.73. | |  |  | использования инвалидами и | | + | |  | - | |  | 1,25 | |  | 1 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | лицами с ограниченными | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | возможностями здоровья, | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | количестве жилых помещений | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | в общежитии, интернате для | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | иногородних обучающихся, | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | формировании платы за | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | проживание в общежитии, о | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | трудоустройстве выпускников | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Информация об объеме | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.2.74. | |  |  | образовательной деятельности | | + | |  | - | |  | 1,25 | |  | 1 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | за текущий год | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Отчеты об объеме | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.2.75. | |  |  | образовательной деятельности | | + | |  | - | |  | 1,25 | |  | 1 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | за текущий год\предыдущий | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

93



**© Электронный ресурсный центр, 2020**

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  | **Соответствие** | | | |  |  |  |  |  | **Количество** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | **содержанию,** | | | |  |  | **Максимальное** |  |  |  |  | **Оценка эксперта** | | | |  |  |  |  |  |
|  | **№** |  |  | **Индикаторы11** |  |  |  |  |  |  | **материалов/единиц** |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | **порядку (форме)** | | | |  |  | **значение в** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **Примечание** |  |  |
|  | **индикатора** |  |  |  |  |  |  |  |  | **информации,** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **баллах** |  |  |  |  | **Соответствие/** |  |  | **Фактическое** |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | **да** |  |  | **нет** |  |  |  |  | **установленное НПА** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **несоответствие** |  |  | **количество** |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Информация о количестве | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.2.76. | |  |  | вакантных мест для приема | | + | |  | - | |  | 1,25 | |  | 1 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | (перевода) по каждой | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | образовательной программе | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Распорядительный акт органа | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | местного самоуправления | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | муниципального района, | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | городского округа (в городах | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | федерального значения - акт | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | органа, определенного | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.2.77. | |  |  | законами этих субъектов | | + | |  | - | |  | 1,25 | |  | 1 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Российской Федерации) о | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | закреплении образовательных | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | организаций за конкретными | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | территориями муниципального | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | района, городского округа | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | (копия) | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Реквизиты распорядительного | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.2.78. | |  |  | акта о зачислении ребенка в | | + | |  | - | |  | 1,25 | |  | 1 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | образовательную организацию | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Примерная форма заявления о | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.2.79. | |  |  | зачислении ребенка в | | + | |  | - | |  | 1,25 | |  | 1 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | образовательную организацию | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Перечень документов для | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.2.80. | |  |  | зачисления ребенка в | | + | |  | - | |  | 1,25 | |  | 1 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | образовательную организацию | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | **ИТОГО** |  |  |  |  |  |  |  |  | **100** |  |  | **80** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

94



**© Электронный ресурсный центр, 2020**

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**



**ПРИЛОЖЕНИЕ Е. Бланк анализа наличия на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (параметр 1.2.1)**

**Наименование организации**

**Регион**

**Адрес**

**Ф.И.О. руководителя**

**Контактный телефон**

**Электронная почта**

**Дата анализа**

**Ф.И.О. эксперта**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **№** |  |  | **Индикаторы** |  |  | **Наличие** | | | |  |  | **Функционирование** | | | |  |  | **Примечание** |  |  |
|  | **индикатора** |  |  |  |  | **да** |  |  | **нет** |  |  | **да** |  |  | **нет** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.2.1.1. | |  |  | Телефон | | + | |  | - | |  | + | |  | - | |  |  |  |  |  |
| 1.2.1.2. | |  |  | Электронная почта | | + | |  | - | |  | + | |  | - | |  |  |  |  |  |
| 1.2.1.3. | |  |  | Электронные сервисы для подачи электронного | | + | |  | - | |  | + | |  | - | |  |  |  |  |  |
|  |  | обращения/жалобы/предложения | |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.2.1.4. | |  |  | Электронные сервисы для получения консультации по | | + | |  | - | |  | + | |  | - | |  |  |  |  |  |
|  |  | оказываемым услугам | |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.2.1.5. | |  |  | Раздел "Часто задаваемые вопросы" | | + | |  | - | |  | + | |  | - | |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Техническая возможность выражения получателями | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.2.1.6. | |  |  | образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг | | + | |  | - | |  | + | |  | - | |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | **Количество итоговых баллов по показателю** | | | | | | | | | | | | | |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - | | |  | отсутствуют на официальном сайте организации (учреждения) дистанционные способы | | | | | | | | | | |  | 0 баллов | |  |  |  |  |
|  | обратной связи и взаимодействия с получателями услуг | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - | | |  | один дистанционный способ взаимодействия | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 20 баллов | |  |  |  |  |
| - | | |  | два дистанционных способа взаимодействия | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 40 баллов | |  |  |  |  |
| - | | |  | три дистанционных способа взаимодействия | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 60 баллов | |  |  |  |  |
| - | | |  | четыре дистанционных способа взаимодействия | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 80 баллов | |  |  |  |  |
|  |  |  |  | пять и более дистанционных способов взаимодействия | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 100 баллов | |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **ИТОГО** | |  |  |  |  |  |  |  |  |

95



**© Электронный ресурсный центр, 2020**

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**



**ПРИЛОЖЕНИЕ Ж. Бланк анализа наличия в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (параметр 2.1.1)**

**Наименование**

**организации**

**Регион**

**Адрес**

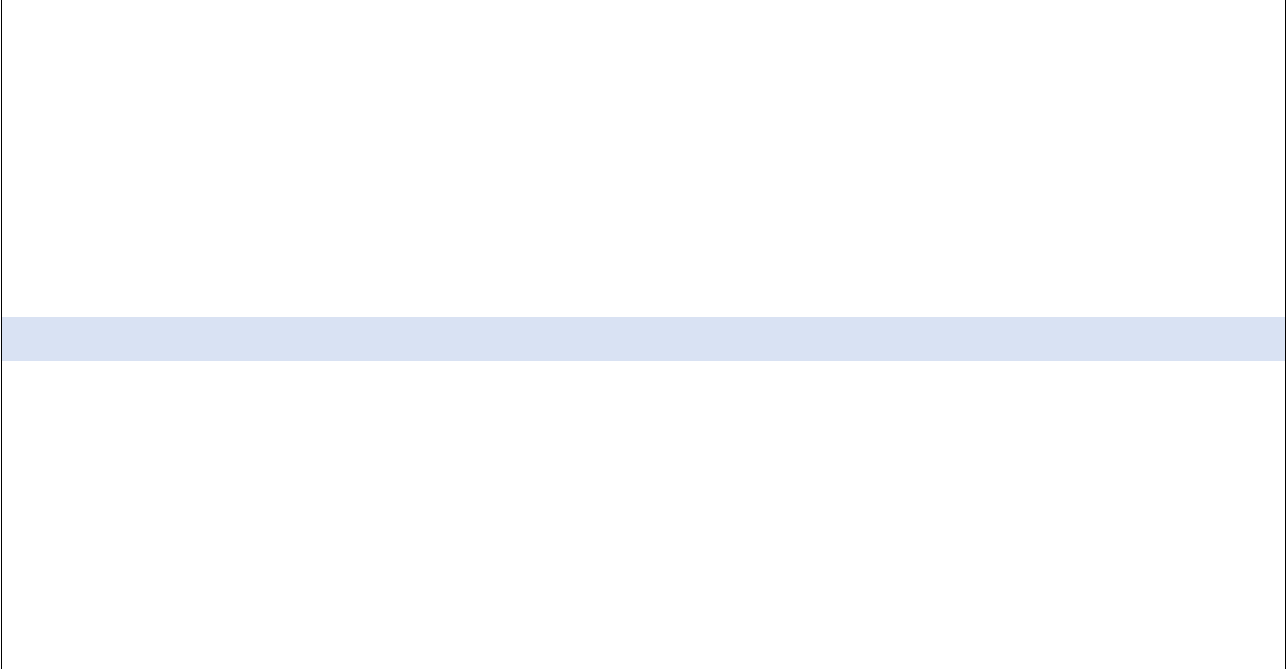
**Ф.И.О. руководителя**

**Контактный телефон**

**Электронная почта**

**Дата анализа**

**Ф.И.О. эксперта**



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **№** |  |  | **Индикаторы** |  |  | **Наличие** | | | |  |  | **Примечание** |  |  |
|  | **индикатора** |  |  |  |  | **да** |  |  | **нет** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.1.1.1. | |  |  | Наличие зоны отдыха (ожидания) | | + | |  | - | |  |  |  |  |  |
| 2.1.1.2. | |  |  | Наличие и понятность навигации внутри | | + | |  | - | |  |  |  |  |  |
|  |  | организации | |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.1.1.3. | |  |  | Наличие и доступность питьевой воды | | + | |  | - | |  |  |  |  |  |
| 2.1.1.4. | |  |  | Наличие и доступность санитарно- | | + | |  | - | |  |  |  |  |  |
|  |  | гигиенических помещений | |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.1.1.5. | |  |  | Санитарное состояние помещений | | + | |  | - | |  |  |  |  |  |
|  |  | организации | |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Количество итоговых баллов по показателю**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | отсутствуют комфортные условия, в |  |  |
| - | которых осуществляется | 0 баллов |  |
|  | образовательная деятельность |  |  |
| - | наличие одного условия | 20 баллов |  |
| - | наличие двух условий | 40 баллов |  |
| - | наличие трех условий | 60 баллов |  |
| - | наличие четырех условий | 80 баллов |  |
| - | наличие пяти условий | 100 баллов |  |
|  | **ИТОГО** |  |  |
|  |  |  |  |

96



**© Электронный ресурсный центр, 2020**

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**



**ПРИЛОЖЕНИЕ З. Бланк анализа оборудования территории, прилегающей**

* **зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (параметр 3.1.1)**

**Наименование**

**организации**

**Регион**

**Адрес**

**Ф.И.О. руководителя**

**Контактный телефон**

**Электронная почта**

**Дата анализа**

**Ф.И.О. эксперта**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **№** |  |  | **Индикаторы** |  |  | **Наличие** | | | |  |  | **Примечание** |  |  |
|  | **индикатора** |  |  |  |  | **да** |  |  | **нет** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.1.1.1. | |  |  | Оборудование входных групп | | + | |  | - | |  |  |  |  |  |
|  |  | пандусами (подъемными платформами) | |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.1.1.2. | |  |  | Наличие выделенных стоянок для | | + | |  | - | |  |  |  |  |  |
|  |  | автотранспортных средств инвалидов | |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Наличие адаптированных лифтов, | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.1.1.3. | |  |  | поручней, расширенных дверных | | + | |  | - | |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | проемов; | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.1.1.4. | |  |  | Наличие сменных кресел-колясок | | + | |  | - | |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Наличие специально оборудованных | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.1.1.5. | |  |  | санитарно-гигиенических помещений в | | + | |  | - | |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | организации | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | **Количество итоговых баллов по показателю** | | | | | | | | |  |  |  |
|  |  |  |  | отсутствует оборудование территории, | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - | |  |  | прилегающей к зданиям организации, и | |  | 0 баллов | | | | |  |  |  |  |
|  |  | помещений с учетом доступности для | |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | инвалидов | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - | |  |  | наличие одного условия | |  | 20 баллов | | | | |  |  |  |  |
| - | |  |  | наличие двух условий | |  | 40 баллов | | | | |  |  |  |  |
| - | |  |  | наличие трех условий | |  | 60 баллов | | | | |  |  |  |  |
| - | |  |  | наличие четырех условий | |  | 80 баллов | | | | |  |  |  |  |
| - | |  |  | наличие пяти условий | |  | 100 баллов | | | | |  |  |  |  |
|  |  |  |  | **ИТОГО** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

97



**© Электронный ресурсный центр, 2020**

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**



**ПРИЛОЖЕНИЕ И. Бланк анализа наличия в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (параметр 3.2.1)**

**Наименование**

**организации**

**Регион**

**Адрес**

**Ф.И.О. руководителя**

**Контактный телефон**

**Электронная почта**

**Дата анализа**

**Ф.И.О. эксперта**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **№** |  |  | **Индикаторы** |  |  | **Наличие** | | | |  |  | **Примечание** |  |  |
|  | **индикатора** |  |  |  |  | **да** |  |  | **нет** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Дублирование для инвалидов по слуху и | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.2.1.1. | |  |  | зрению звуковой и зрительной | | + | |  | - | |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | информации | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Дублирование надписей, знаков и иной | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.2.1.2. | |  |  | текстовой и графической информации | | + | |  | - | |  |  |  |  |  |
|  |  | знаками, выполненными рельефно- | |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | точечным шрифтом Брайля | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Возможность предоставления инвалидам | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.2.1.3. | |  |  | по слуху (слуху и зрению) услуг | | + | |  | - | |  |  |  |  |  |
|  |  | сурдопереводчика | |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | (тифлосурдопереводчика) | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.2.1.4. | |  |  | Альтернативная версия сайта | | + | |  | - | |  |  |  |  |  |
|  |  | организации для инвалидов по зрению | |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Помощь, оказываемая работниками | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | организации, прошедшими необходимое | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.2.1.5. | |  |  | обучение (инструктирование), по | | + | |  | - | |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | сопровождению инвалидов в помещении | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | организации | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Возможность предоставления | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.2.1.6. | |  |  | образовательных услуг в дистанционном | | + | |  | - | |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | режиме или на дому | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | **Количество итоговых баллов по показателю** | | | |  |
|  |  |  | отсутствуют в организации условия |  |  |  |  |
| - |  |  | доступности, позволяющих инвалидам |  | 0 баллов |  |  |
|  |  | получать образовательные услуги |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | наравне с другими |  |  |  |  |
| - |  |  | наличие одного условия |  | 20 баллов |  |  |
| - |  |  | наличие двух условий |  | 40 баллов |  |  |
| - |  |  | наличие трех условий |  | 60 баллов |  |  |
| - |  |  | наличие четырех условий |  | 80 баллов |  |  |
| - |  |  | наличие пяти условий |  | 100 баллов |  |  |
|  |  |  | **ИТОГО** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

98



**© Электронный ресурсный центр, 2020**

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**



**ПРИЛОЖЕНИЕ К. Бланк анкеты для проведения опроса респондентов – получателей услуг**

**АНКЕТА № \_\_\_\_**

**для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы**

**Уважаемый участник опроса!**

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг

организациями сферы образования.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты, поставив «галочку» в контекстное окошко. Ваше мнение позволит улучшить работу организаций сферы образования и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать

необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг

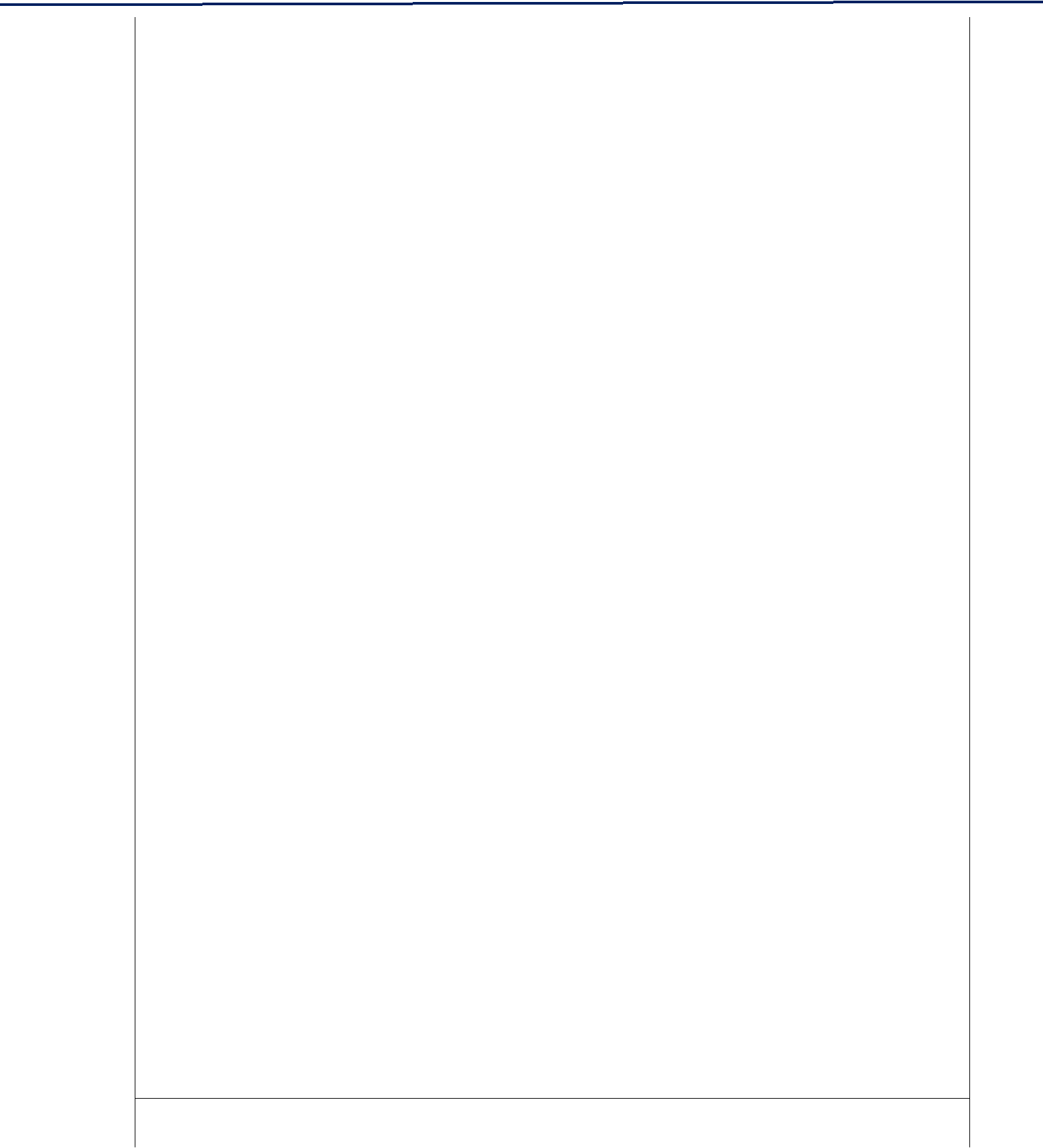
организациями сферы образования гарантируется.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Вопрос** | **Вариант ответа** |  |
| **п/п** |  |
|  |  |  |
|  | Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и | □ Удовлетворен (а) |  |
| **1** | доступностью информации о деятельности |  |  |
| организации, размещенной на информационных | □ Не удовлетворен (а) |  |
|  |  |
|  | стендах в помещении организации? |  |
|  |  |  |
|  |  |  |  |
|  | Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и | □ Удовлетворен (а) |  |
|  | доступностью информации о деятельности |  |
|  |  |  |
| **2** | организации, размещенной на ее официальном |  |  |
|  |  |
|  | сайте в информационно-телекоммуникационной | □ Не удовлетворен(а) |  |
|  | сети «Интернет»? |  |
|  |  |  |
|  |  |  |  |
|  | Удовлетворены ли Вы комфортностью условий |  |  |
|  | предоставления услуг в организации (наличие |  |  |
|  | комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и | □ Удовлетворен(а) |  |
|  | понятность навигации в помещении организации; |  |
|  | наличие и доступность питьевой воды в помещении |  |  |
|  | организации; наличие и доступность санитарно- |  |  |
|  | гигиенических помещений в организации; |  |  |
| **3** | удовлетворительное санитарное состояние |  |  |
|  |  |
| помещений организации; транспортная |  |  |
|  |  |  |
|  | доступность организации (наличие общественного |  |  |
|  | транспорта, парковки); доступность записи на |  |  |
|  | получение услуги (по телефону, на официальном | □ Не удовлетворен(а) |  |
|  | сайте организации, посредством Единого портала |  |
|  |  |  |
|  | государственных и муниципальных услуг, при |  |  |
|  | личном посещении или у специалиста |  |  |
|  | организации)? |  |  |
|  |  |  |  |
|  | Удовлетворены ли Вы доступностью | □ Удовлетворен(а) |  |
| **4** | предоставления услуг для инвалидов в |  |  |
| □ Не удовлетворен(а) |  |
|  | организации? |  |
|  |  |  |
|  | 99 |  |  |



**© Электронный ресурсный центр, 2020**

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**



|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Вопрос** | **Вариант ответа** |  |
| **п/п** |  |
|  |  |  |
|  | Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и | □ Удовлетворен(а) |  |
|  | вежливостью работников организации, |  |  |
|  |  |  |
| **5** | обеспечивающих первичный контакт с | □ Не удовлетворен(а) |  |
|  | посетителями и информирование об услугах при |  |
|  |  |  |
|  | непосредственном обращении в организацию? |  |  |
|  | Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и |  |  |
|  | вежливостью работников организации, | □ Удовлетворен(а) |  |
| **6** | обеспечивающих непосредственное оказание |  |  |
| услуги при обращении в организацию |  |  |
|  |  |  |
|  | (преподаватели, тренеры, инструкторы, | □ Не удовлетворен(а) |  |
|  | библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)? |  |  |
|  | Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и |  |  |
|  | вежливостью работников организации, с которыми | □ Удовлетворен(а) |  |
|  | взаимодействовали в дистанционной форме (по |  |  |
| **7** | телефону, по электронной почте, с помощью |  |  |
|  |  |
| электронных сервисов (для подачи электронного |  |  |
|  |  |  |
|  | обращения (жалобы, предложения), получения | □ Не удовлетворен(а) |  |
|  | консультации по оказываемым услугам) и в прочих |  |
|  | дистанционных формах)? |  |  |
|  | Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию | □ Да, порекомендовал бы |  |
| **8** | родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее |  |  |
|  |  |
| рекомендовать, если бы была возможность выбора | □ Нет, не стал бы рекомендовать |  |
|  |  |
|  | организации)? |  |  |
|  | Удовлетворены ли Вы организационными |  |  |
|  | условиями предоставления услуг (графиком работы □ Удовлетворен(а) | |  |
| **9** | организации, навигацией внутри организации |  |  |
|  |  |
|  | (наличие информационных табличек, указателей, | □ Не удовлетворен(а) |  |
|  | сигнальных табло, инфоматов и прочие)? |  |
|  |  |  |
| **10** | Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания □ Удовлетворен(а) | |  |
| услуг в организации? | □ Не удовлетворен(а) |  |
|  |  |
|  |  |  |  |
| **11** | Ваши предложения по улучшению условий |  |  |
|  |  |
|  |  |
|  | оказания услуг в данной организации: |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  | |  |
| **12** | Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе: □ Женский | |  |
| Ваш пол | □ Мужской |  |
|  |  |

1. Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе: Ваш возраст (укажите сколько Вам полных лет)

**Благодарим Вас за участие в опросе!**

100



**© Электронный ресурсный центр, 2020**

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**



**ПРИЛОЖЕНИЕ Л. Бланк анкеты для проведения онлайн опроса респондентов – получателей услуг**

**АНКЕТА № \_\_\_\_**

**для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы**

**Уважаемый участник опроса!**

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг

организациями сферы образования.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организаций сферы образования и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать

необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг

организациями сферы образования гарантируется.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Данные геолокации | | | | Данные прохождения онлайн анкетирования | | |  |  |
|  | IP адрес | | |  | Дата/время |  |  |  |  |
|  | GPS метка | | |  | Продолжительность | |  |  |  |
|  |  |  |  | | | | |  |  |
|  |  |  | Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и □ Удовлетворен(а) | | | | |  |  |
|  | **1** | | доступностью информации о деятельности | | |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  | организации, размещенной на информационных | | |  |  |  |  |
|  |  |  | □ Не удовлетворен(а) | |  |  |
|  |  |  | стендах в помещении организации? | |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | | |  |  |  |  |
|  |  |  | Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и | | | □ Удовлетворен(а) | |  |  |
|  |  |  | доступностью информации о деятельности | | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | **2** организации,размещенной на ее официальном | | | |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | сайте в информационно-телекоммуникационной | | | □ Не удовлетворен(а) | |  |  |
|  |  |  | сети «Интернет»? | |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие

комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и □ Удовлетворен(а)

понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в

1. организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| получение услуги (по телефону, на официальном | □ Не удовлетворен(а) |  |
| сайте организации, посредством Единого портала |  |
| государственных и муниципальных услуг, при |  |  |
| личном посещении или у специалиста |  |  |
| организации)? |  |  |
|  |  |  |
| 101 |  |  |



**© Электронный ресурсный центр, 2020**

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**



|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Удовлетворены ли Вы доступностью | □ Удовлетворен(а) |  |
| **4** | предоставления услуг для инвалидов в |  |  |
| □ Не удовлетворен(а) |  |
|  | организации? |  |
|  |  |  |
|  | Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и | □ Удовлетворен(а) |  |
|  | вежливостью работников организации, |  |  |
|  |  |  |
| **5** | обеспечивающих первичный контакт с | □ Не удовлетворен(а) |  |
|  | посетителями и информирование об услугах при |  |
|  |  |  |
|  | непосредственном обращении в организацию? |  |  |
|  | Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и | □ Удовлетворен(а) |  |
|  | вежливостью работников организации, |  |
| **6** | обеспечивающих непосредственное оказание |  |  |
| услуги при обращении в организацию |  |  |
|  |  |  |
|  | (преподаватели, тренеры, инструкторы, | □ Не удовлетворен(а) |  |
|  | библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)? |  |  |
|  | Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и |  |  |
|  | вежливостью работников организации, с которыми | □ Удовлетворен(а) |  |
|  | взаимодействовали в дистанционной форме (по |  |  |
| **7** | телефону, по электронной почте, с помощью |  |  |
|  |  |
| электронных сервисов (для подачи электронного |  |  |
|  |  |  |
|  | обращения (жалобы, предложения), получения | □ Не удовлетворен(а) |  |
|  | консультации по оказываемым услугам) и в |  |
|  |  |  |
|  | прочих дистанционных формах)? |  |  |
|  | Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию | □ Да, порекомендовал бы |  |
| **8** | родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее |  |  |
|  |  |
| рекомендовать, если бы была возможность выбора | □ Нет, не стал бы рекомендовать |  |
|  |  |
|  | организации)? |  |  |
|  | Удовлетворены ли Вы организационными | □ Удовлетворен(а) |  |
|  | условиями предоставления услуг (графиком |  |
| **9** | работы организации, навигацией внутри |  |  |
|  |  |
| организации (наличие информационных табличек, |  |  |
|  | □ Не удовлетворен(а) |  |
|  | указателей, сигнальных табло, инфоматов и |  |
|  | прочие)? |  |  |
| **10** | Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания | □ Удовлетворен(а) |  |
| услуг в организации? | □ Не удовлетворен(а) |  |
|  |  |
| **11** | Ваши предложения по улучшению условий |  |  |
| оказания услуг в данной организации: |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |  |
| **12** | Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о | □ Женский |  |
| себе: Ваш пол | □ Мужской |  |
|  |  |
|  |  |  |  |
|  | Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о |  |  |
| **13** | себе: Ваш возраст (укажите сколько Вам полных |  |  |
|  | лет) |  |  |

**Благодарим Вас за участие в опросе!**

102



**© Электронный ресурсный центр, 2020**

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**



**ПРИЛОЖЕНИЕ М. Реестр ссылок для онлайн анкетирования**

**РЕЕСТР**

**ссылок для онлайн анкетирования для размещения на официальном сайте организаций социальной сферы, а также**

**органа исполнительной власти/органа местного самоуправления**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Заказчик: | | | | |  | ОТДЕЛ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ | | | | | | | | |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | "МОНАСТЫРЩИНСКИЙ РАЙОН" СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ | | | | | | | | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Адрес: | | | | |  | 216130, Смоленская область, Монастырщинский район, поселок Монастырщина, улица | | | | | | | | |  |  |
|  |  |  |  |  |  | Интернациональная, дом 9а | | | | |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Реестр ссылок онлайн анкетирования: | | | | |  | http://resurs-online.ru/Org-forms.aspx?Guid=D46FE06A-D4BC-450E-A417-65F985E06103 | | | | | | | | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Ссылка на результаты анкетирования: | | | | |  | http://resurs-online.ru/Report.aspx?Guid=921FB61F-C870-4100-9311-44470347D076 | | | | | | | | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | **СПИСОК ОРГАНИЗАЦИЙ** | | | | |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |
|  | **№** |  |  | **Наименование организации** | | |  |  | **url анкеты** |  |  | **url статистики** |  |  | |  |
|  | **п/п** |  |  |  |  |  |  | **по анкете** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |
|  |  |  |  | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ |  |  |  |  | http://resurs- | |  | http://resurs-online.ru/Report- | |  | |  |
| 1. | |  |  | ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ | | | |  | online.ru/Form.aspx?Guid=16D85FC2-B16A- | |  | Org.aspx?Guid=16D85FC2-B16A-4C83- | |  | |  |
|  |  | МОНАСТЫРЩИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМЕНИ А.И. | | | |  | 4C83-96C9-888400FA1ED9 | |  | 96C9-888400FA1ED9 | |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | |  |
|  |  |  |  | КОЛДУНОВА |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ | | | |  | http://resurs- | |  | http://resurs-online.ru/Report- | |  | |  |
| 2. | |  |  | УЧРЕЖДЕНИЕ НОВОМИХАЙЛОВСКАЯ СРЕДНЯЯ | | | |  | online.ru/Form.aspx?Guid=42177C69-68E7- | |  | Org.aspx?Guid=42177C69-68E7-4867- | |  | |  |
|  |  |  |  | ШКОЛА |  |  |  |  | 4867-97E5-0D7C8DAC29F9 | |  | 97E5-0D7C8DAC29F9 | |  | |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  | |  | |  |
|  |  |  |  | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ |  |  |  |  | http://resurs- | |  | http://resurs-online.ru/Report- | |  | |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  | online.ru/Form.aspx?Guid=A6F0E189-D7A2- | |  | Org.aspx?Guid=A6F0E189-D7A2-42CD- | |  |  |  |
| 3. | |  |  | ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ НОСКОВСКАЯ | | | |  |  |  | |  |
|  |  |  | 42CD-9026-A08B6775A9A5 | |  | 9026-A08B6775A9A5 | |  |  |  |
|  |  |  |  | ШКОЛА |  |  |  |  |  |  | |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  | 103 | |  |  |  |  |  |  |  |



**© Электронный ресурсный центр, 2020**

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **№** |  |  | **Наименование организации** |  |  | **url анкеты** |  |  | **url статистики** |  |  |
|  | **п/п** |  |  |  |  |  |  | **по анкете** |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ | |  | http://resurs- | |  | http://resurs-online.ru/Report- | |  |
|  | 4. | | ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ТАТАРСКАЯ | | |  | online.ru/Form.aspx?Guid=ADC0A5D3- | |  | Org.aspx?Guid=ADC0A5D3-C48B-4B31- | |  |
|  |  |  |  | ШКОЛА ИМЕНИ В.А. МАТРОСОВА | |  | C48B-4B31-BD94-8973F081507C | |  | BD94-8973F081507C | |  |
|  |  |  |  | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ | |  | http://resurs- | |  | http://resurs-online.ru/Report- | |  |
| 5. | |  |  | ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ | |  | online.ru/Form.aspx?Guid=BE55B5D5- | |  | Org.aspx?Guid=BE55B5D5-DCB0-4106- | |  |
|  |  | ЛЮБАВИЧСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ | |  | DCB0-4106-BE34-A823F8E0BF1B | |  | BE34-A823F8E0BF1B | |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Г.П.СИЛКИНА | |  |  |  |  |  |  |  |

104



**© Электронный ресурсный центр, 2020**

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**



**ПРИЛОЖЕНИЕ Н. Результаты расчетов по показателям в разрезе учреждений**

105



**© Электронный ресурсный центр, 2020**

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**



**ПРИЛОЖЕНИЕ О. Количественные результаты независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями Монастырщинского района Смоленской области (массив)**

106



**© Электронный ресурсный центр, 2020**

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**



**ПРИЛОЖЕНИЕ П. Электронная версия отчета**

107



**© Электронный ресурсный центр, 2020**

ПРИЛОЖЕНИЕ Н. Результаты расчетов по показателям в разрезе учреждений



**Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование организации** | МБОУ МОНАСТЫРЩЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМЕНИ А.И. КОЛДУНОВА |
| **Адрес** | 216130, Смоленская область, п. Монастырщина, ул. Школьная, д. 1 |
| **Ф.И.О. руководителя** | Ходункова Светлана Николаевна |
| **Контактный телефон** | 8 (48148) 4-11-47 |
| **Электронная почта** | Monschkola@yandex.ru |
| **Сайт** | http://school-monastirsina.ru/ |
| **Численность респондентов** | 132 |
| **Доля респондентов** | 0,40 |
| **Дата проведения НОК** | 01.06.2020 - 01.07.2020 |
| **Организация-оператор** | ООО «Электронный ресурсный центр» |



105

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Критерий** | **Значение** | **Показатель** | **Значимость** | **Значение** | **Параметр** | **Значимос** | **Кол-во** | **Кол-во** | **Оценка** |  |
|  | **критерия,** |  | **показателя %** | **показателя,** |  | **ть** | **ед./удовл** | **общ** | **оператора** |  |
|  | **балл** |  |  | **балл** |  | **параметр** |  |  | **, балл** |  |
|  |  |  |  |  |  | **а %** |  |  |  |  |
| 1. Открытость и | 91,60 | 1.1. Соответствие информации о | 30,00 | 72,00 | 1.1.1. Соответствие информации о | 50,00 | 21 | 25 | 84,00 |  |
| доступность |  | деятельности организации, |  |  | деятельности организации, |  |  |  |  |  |
| информации об |  | размещенной на общедоступных |  |  | размещенной на информационных |  |  |  |  |  |
| организации |  | информационных ресурсах, ее |  |  | стендах в помещении организации, ее |  |  |  |  |  |
|  |  | содержанию и порядку (форме) |  |  | содержанию и порядку (форме) |  |  |  |  |  |
|  |  | размещения, установленным |  |  | размещения, установленным |  |  |  |  |  |
|  |  | нормативными правовыми актами: |  |  | нормативными правовыми актами |  |  |  |  |  |
|  |  | - на информационных стендах в |  |  | 1.1.2. Соответствие информации о | 50,00 | 48 | 80 | 60,00 |  |
|  |  | помещении организации; |  |  |  |
|  |  |  |  | деятельности организации, |  |  |  |  |  |
|  |  | - на официальном сайте организации в |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | размещенной на официальном сайте |  |  |  |  |  |
|  |  | информационно-телекоммуникационной |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | организации в информационно- |  |  |  |  |  |
|  |  | сети "Интернет" (далее - сайт) (в |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | телекоммуникационной сети |  |  |  |  |  |
|  |  | соответствии со статьей 29 |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | "Интернет" (далее - сайт), ее |  |  |  |  |  |
|  |  | Федерального закона от 29 декабря |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | содержанию и порядку (форме) |  |  |  |  |  |
|  |  | 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | размещения, установленным |  |  |  |  |  |
|  |  | Российской Федерации", |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | нормативными правовыми актами |  |  |  |  |  |
|  |  | постановлением Правительства |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | Российской Федерации от 10 июля 2013 |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | г. N 582 "Об утверждении правил |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | размещения на официальном сайте |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | образовательной организации в |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | информационно-телекоммуникационной |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | сети "Интернет" и обновления |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | информации об образовательной |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | организации") |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |



106

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Критерий** | **Значение** | **Показатель** | **Значимость** | **Значение** | **Параметр** | **Значимос** | **Кол-во** | **Кол-во** | **Оценка** |  |  |
|  |  | **критерия,** |  | **показателя %** | **показателя,** |  | **ть** | **ед./удовл** | **общ** | **оператора** |  |  |
|  |  | **балл** |  |  | **балл** |  | **параметр** |  |  | **, балл** |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | **а %** |  |  |  |  |  |
|  | 1. Открытость и | 91,60 | 1.2. Наличие на официальном сайте | 30,00 | 100,00 | 1.2.1. Наличие на официальном сайте | 100,00 | 6 | 6 | 100 |  |  |
|  | доступность |  | организации (учреждения) информации |  |  | организации (учреждения) |  |  |  |  |  |  |
|  | информации об |  | о дистанционных способах обратной |  |  | информации о дистанционных |  |  |  |  |  |  |
|  | организации |  | связи и взаимодействия с получателями |  |  | способах обратной связи и |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | услуг и их функционирование: |  |  | взаимодействия с получателями услуг |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | - телефона; |  |  | и их функционирование: |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | - электронной почты; |  |  | - телефона; |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | - электронных сервисов (форма для |  |  | - электронной почты; |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | подачи электронного |  |  | - электронных сервисов для подачи |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | обращения/жалобы/предложения, |  |  | электронного |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | получение консультации по |  |  | обращения/жалобы/предложения; |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | оказываемым услугам, раздел "Часто |  |  | - электронных сервисов для |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | задаваемые вопросы"); |  |  | получения консультации по |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | - технической возможности выражения |  |  | оказываемым услугам; |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | получателями образовательных услуг |  |  | - раздела "Часто задаваемые |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | мнения о качестве оказания услуг |  |  | вопросы"; |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | (наличие анкеты для опроса граждан |  |  | - технической возможности |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | или гиперссылки на нее) |  |  | выражения получателями |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | образовательных услуг мнения о |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | качестве оказания услуг (наличие |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | анкеты для опроса граждан или |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | гиперссылки на нее) |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | 1.3. Доля получателей образовательных | 40,00 | 100,00 | 1.3.1. Удовлетворенность | 50,00 | 164 | 164 | 100,00 |  |  |
|  |  |  | услуг, удовлетворенных открытостью, |  |  | открытостью, полнотой и |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | полнотой и доступностью информации о |  |  | доступностью информации о |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | деятельности организации, |  |  | деятельности организации, |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | размещенной на информационных |  |  | размещенной на информационных |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | стендах, на сайте (в % от общего числа |  |  | стендах в помещении организации |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | опрошенных получателей |  |  | 1.3.2. Удовлетворенность | 50,00 | 164 | 164 | 100,00 |  |  |
|  |  |  | образовательных услуг) |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | открытостью, полнотой и |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | доступностью информации о |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | деятельности организации, |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | размещенной на официальном сайте |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | организации в сети «Интернет» |  |  |  |  |  |  |



107

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Критерий** | **Значение** | **Показатель** | **Значимость** | **Значение** | **Параметр** | **Значимос** | **Кол-во** | **Кол-во** | **Оценка** |  |
|  |  | **критерия,** |  | **показателя %** | **показателя,** |  | **ть** | **ед./удовл** | **общ** | **оператора** |  |
|  |  | **балл** |  |  | **балл** |  | **параметр** |  |  | **, балл** |  |
|  |  |  |  |  |  |  | **а %** |  |  |  |  |
|  | 2. Комфортность | 99,70 | 2.1. Обеспечение в организации | 50,00 | 100,00 | 2.1.1. Наличие в организации | 100,00 | 5 | 5 | 100,00 |  |
|  | условий |  | комфортных условий, в которых |  |  | комфортных условий, в которых |  |  |  |  |  |
|  | предоставления |  | осуществляется образовательная |  |  | осуществляется образовательная |  |  |  |  |  |
|  | услуг |  | деятельность: |  |  | деятельность: |  |  |  |  |  |
|  |  |  | - наличие зоны отдыха (ожидания); |  |  | - наличие зоны отдыха (ожидания); |  |  |  |  |  |
|  |  |  | - наличие и понятность навигации |  |  | - наличие и понятность навигации |  |  |  |  |  |
|  |  |  | внутри организации; |  |  | внутри организации; |  |  |  |  |  |
|  |  |  | - наличие и доступность питьевой воды; |  |  | - наличие и доступность питьевой |  |  |  |  |  |
|  |  |  | - наличие и доступность санитарно- |  |  | воды; |  |  |  |  |  |
|  |  |  | гигиенических помещений; |  |  | - наличие и доступность санитарно- |  |  |  |  |  |
|  |  |  | - санитарное состояние помещений |  |  | гигиенических помещений; |  |  |  |  |  |
|  |  |  | организации |  |  | - санитарное состояние помещений |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | организации |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | 2.2. Доля получателей образовательных | 50,00 | 99,39 | 2.2.1. Удовлетворенность | 100,00 | 163 | 164 | 99,39 |  |
|  |  |  | услуг, удовлетворенных комфортностью |  |  | комфортностью условий, в которых |  |  |  |  |  |
|  |  |  | условий, в которых осуществляется |  |  | осуществляется образовательная |  |  |  |  |  |
|  |  |  | образовательная деятельность (в % от |  |  | деятельность (в % от общего числа |  |  |  |  |  |
|  |  |  | общего числа опрошенных получателей |  |  | опрошенных получателей |  |  |  |  |  |
|  |  |  | образовательных услуг) |  |  | образовательных услуг) |  |  |  |  |  |
|  | 3. Доступность | 58,00 | 3.1. Оборудование территории, | 30,00 | 40,00 | 3.1.1. Наличие оборудования | 100,00 | 2 | 5 | 40,00 |  |
|  | услуг для |  | прилегающей к зданиям организации, и |  |  | территории, прилегающей к зданиям |  |  |  |  |  |
|  | инвалидов |  | помещений с учетом доступности для |  |  | организации, и помещений с учетом |  |  |  |  |  |
|  |  |  | инвалидов: |  |  | доступности для инвалидов: |  |  |  |  |  |
|  |  |  | - оборудование входных групп |  |  | - оборудование входных групп |  |  |  |  |  |
|  |  |  | пандусами (подъемными платформами); |  |  | пандусами (подъемными |  |  |  |  |  |
|  |  |  | - наличие выделенных стоянок для |  |  | платформами); |  |  |  |  |  |
|  |  |  | автотранспортных средств инвалидов; |  |  | - наличие выделенных стоянок для |  |  |  |  |  |
|  |  |  | - наличие адаптированных лифтов, |  |  | автотранспортных средств |  |  |  |  |  |
|  |  |  | поручней, расширенных дверных |  |  | инвалидов; |  |  |  |  |  |
|  |  |  | проемов; |  |  | - наличие адаптированных лифтов, |  |  |  |  |  |
|  |  |  | - наличие сменных кресел-колясок; |  |  | поручней, расширенных дверных |  |  |  |  |  |
|  |  |  | - наличие специально оборудованных |  |  | проемов; |  |  |  |  |  |
|  |  |  | санитарно-гигиенических помещений в |  |  | - наличие сменных кресел-колясок; |  |  |  |  |  |
|  |  |  | организации |  |  | - наличие специально оборудованных |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | санитарно-гигиенических помещений |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | в организации |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |



108

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Критерий** | **Значение** | **Показатель** | **Значимость** | **Значение** | **Параметр** | **Значимос** | **Кол-во** | **Кол-во** | **Оценка** |  |
|  |  | **критерия,** |  | **показателя %** | **показателя,** |  | **ть** | **ед./удовл** | **общ** | **оператора** |  |
|  |  | **балл** |  |  | **балл** |  | **параметр** |  |  | **, балл** |  |
|  |  |  |  |  |  |  | **а %** |  |  |  |  |
|  | 3. Доступность | 58,00 | 3.2. Обеспечение в организации | 40,00 | 40,00 | 3.2.1. Наличие в организации условий | 100,00 | 2 | 6 | 40,00 |  |
|  | услуг для |  | условий доступности, позволяющих |  |  | доступности, позволяющих |  |  |  |  |  |
|  | инвалидов |  | инвалидам получать образовательные |  |  | инвалидам получать |  |  |  |  |  |
|  |  |  | услуги наравне с другими: |  |  | образовательные услуги наравне с |  |  |  |  |  |
|  |  |  | - дублирование для инвалидов по слуху |  |  | другими: |  |  |  |  |  |
|  |  |  | и зрению звуковой и зрительной |  |  | - дублирование для инвалидов по |  |  |  |  |  |
|  |  |  | информации; |  |  | слуху и зрению звуковой и зрительной |  |  |  |  |  |
|  |  |  | - дублирование надписей, знаков и иной |  |  | информации; |  |  |  |  |  |
|  |  |  | текстовой и графической информации |  |  | - дублирование надписей, знаков и |  |  |  |  |  |
|  |  |  | знаками, выполненными рельефно- |  |  | иной текстовой и графической |  |  |  |  |  |
|  |  |  | точечным шрифтом Брайля; |  |  | информации знаками, выполненными |  |  |  |  |  |
|  |  |  | - возможность предоставления |  |  | рельефно-точечным шрифтом |  |  |  |  |  |
|  |  |  | инвалидам по слуху (слуху и зрению) |  |  | Брайля; |  |  |  |  |  |
|  |  |  | услуг сурдопереводчика |  |  | - возможность предоставления |  |  |  |  |  |
|  |  |  | (тифлосурдопереводчика); |  |  | инвалидам по слуху (слуху и зрению) |  |  |  |  |  |
|  |  |  | - альтернативной версии сайта |  |  | услуг сурдопереводчика |  |  |  |  |  |
|  |  |  | организации для инвалидов по зрению; |  |  | (тифлосурдопереводчика); |  |  |  |  |  |
|  |  |  | - помощь, оказываемая работниками |  |  | - альтернативной версии сайта |  |  |  |  |  |
|  |  |  | организации, прошедшими |  |  | организации для инвалидов по |  |  |  |  |  |
|  |  |  | необходимое обучение |  |  | зрению; |  |  |  |  |  |
|  |  |  | (инструктирование), по сопровождению |  |  | - помощь, оказываемая работниками |  |  |  |  |  |
|  |  |  | инвалидов в помещении организации; |  |  | организации, прошедшими |  |  |  |  |  |
|  |  |  | - возможность предоставления |  |  | необходимое обучение |  |  |  |  |  |
|  |  |  | образовательных услуг в |  |  | (инструктирование), по |  |  |  |  |  |
|  |  |  | дистанционном режиме или на дому |  |  | сопровождению инвалидов в |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | помещении организации; |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | - возможность предоставления |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | образовательных услуг в |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | дистанционном режиме или на дому |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | 3.3. Доля получателей образовательных | 30,00 | 100,00 | 3.3.1. Удовлетворенность | 100,00 | 164 | 164 | 100,00 |  |
|  |  |  | услуг, удовлетворенных доступностью |  |  | доступностью образовательных услуг |  |  |  |  |  |
|  |  |  | образовательных услуг для инвалидов |  |  | для инвалидов |  |  |  |  |  |
|  |  |  | (в % от общего числа опрошенных |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | получателей образовательных услуг - |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | инвалидов) |  |  |  |  |  |  |  |  |



109

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Критерий** | **Значение** | **Показатель** | **Значимость** | **Значение** | **Параметр** | **Значимос** | **Кол-во** | **Кол-во** | **Оценка** |  |
|  |  | **критерия,** |  | **показателя %** | **показателя,** |  | **ть** | **ед./удовл** | **общ** | **оператора** |  |
|  |  | **балл** |  |  | **балл** |  | **параметр** |  |  | **, балл** |  |
|  |  |  |  |  |  |  | **а %** |  |  |  |  |
|  | 4. | 100,00 | 4.1. Доля получателей образовательных | 40,00 | 100,00 | 4.1.1. Удовлетворенность | 100,00 | 164 | 164 | 100,00 |  |
|  | Доброжелательно |  | услуг, удовлетворенных |  |  | доброжелательностью, вежливостью |  |  |  |  |  |
|  | сть, вежливость |  | доброжелательностью, вежливостью |  |  | работников организации, |  |  |  |  |  |
|  | работников |  | работников организации, |  |  | обеспечивающих первичный контакт и |  |  |  |  |  |
|  | организации |  | обеспечивающих первичный контакт и |  |  | информированием получателя |  |  |  |  |  |
|  |  |  | информирование получателя |  |  | образовательной услуги при |  |  |  |  |  |
|  |  |  | образовательной услуги при |  |  | непосредственном обращении в |  |  |  |  |  |
|  |  |  | непосредственном обращении в |  |  | организацию |  |  |  |  |  |
|  |  |  | организацию (например, работники |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | приемной комиссии, секретариата, |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | учебной части) (в % от общего числа |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | опрошенных получателей |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | образовательных услуг) |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | 4.2. Доля получателей образовательных | 40,00 | 100,00 | 4.2.1. Удовлетворенность | 100,00 | 164 | 164 | 100,00 |  |
|  |  |  | услуг, удовлетворенных |  |  | доброжелательностью, вежливостью |  |  |  |  |  |
|  |  |  | доброжелательностью, вежливостью |  |  | работников организации, |  |  |  |  |  |
|  |  |  | работников организации, |  |  | обеспечивающих непосредственное |  |  |  |  |  |
|  |  |  | обеспечивающих непосредственное |  |  | оказание образовательной услуги при |  |  |  |  |  |
|  |  |  | оказание образовательной услуги при |  |  | обращении в организацию |  |  |  |  |  |
|  |  |  | обращении в организацию (например, |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | преподаватели, воспитатели, тренеры, |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | инструкторы) (в % от общего числа |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | опрошенных получателей |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | образовательных услуг) |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | 4.3. Доля получателей образовательных | 20,00 | 100,00 | 4.3.1. Удовлетворенность | 100,00 | 164 | 164 | 100,00 |  |
|  |  |  | услуг, удовлетворенных |  |  | доброжелательностью, вежливостью |  |  |  |  |  |
|  |  |  | доброжелательностью, вежливостью |  |  | работников организации при |  |  |  |  |  |
|  |  |  | работников организации при |  |  | использовании дистанционных форм |  |  |  |  |  |
|  |  |  | использовании дистанционных форм |  |  | взаимодействия |  |  |  |  |  |
|  |  |  | взаимодействия (в % от общего числа |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | опрошенных получателей |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | образовательных услуг) |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 5. | 100,00 | 5.1. Доля получателей образовательных | 30,00 | 100,00 | 5.1.1. Готовность получателей услуг | 100,00 | 164 | 164 | 100,00 |  |
|  | Удовлетворенност |  | услуг, которые готовы рекомендовать |  |  | рекомендовать организацию |  |  |  |  |  |
|  | ь условиями |  | организацию родственникам и |  |  | родственникам и знакомым |  |  |  |  |  |
|  | оказания услуг |  | знакомым (могли бы ее рекомендовать, |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | если бы была возможность выбора |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | организации) (в % от общего числа |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | опрошенных получателей |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | образовательных услуг) |  |  |  |  |  |  |  |  |



110

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Критерий** | **Значение** | **Показатель** | **Значимость** | **Значение** | **Параметр** | **Значимос** | **Кол-во** | **Кол-во** | **Оценка** |  |
|  |  | **критерия,** |  | **показателя %** | **показателя,** |  | **ть** | **ед./удовл** | **общ** | **оператора** |  |
|  |  | **балл** |  |  | **балл** |  | **параметр** |  |  | **, балл** |  |
|  |  |  |  |  |  |  | **а %** |  |  |  |  |
|  | 5. | 100,00 | 5.2. Доля получателей образовательных | 20,00 | 100,00 | 5.2.1. Удовлетворенность удобством | 100,00 | 164 | 164 | 100,00 |  |
|  | Удовлетворенност |  | услуг, удовлетворенных удобством |  |  | графика работы организации |  |  |  |  |  |
|  | ь условиями |  | графика работы организации (в % от |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | оказания услуг |  | общего числа опрошенных получателей |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | образовательных услуг) |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | 5.3. Доля получателей образовательных | 50,00 | 100,00 | 5.3.1. Удовлетворенность в целом | 100,00 | 164 | 164 | 100,00 |  |
|  |  |  | услуг, удовлетворенных в целом |  |  | условиями оказания образовательных |  |  |  |  |  |
|  |  |  | условиями оказания образовательных |  |  | услуг в организации |  |  |  |  |  |
|  |  |  | услуг в организации (в % от общего |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | числа опрошенных получателей услуг) |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | **Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):** | | | | | | **89,86** |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |



111



**Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование организации** | МОУ НОВОМИХАЙЛОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА |
| **Адрес** | 216151, Смоленская область, Монастырщинский район, д. Новомихайловское, д. 79 |
| **Ф.И.О. руководителя** | Счастливый Петр Александрович |
| **Контактный телефон** | 8 (48148) 2-66-32 |
| **Электронная почта** | novomihskola@mail.ru |
| **Сайт** | http://novomihailovskoe-sch.gov67.ru/ |
| **Численность респондентов** | 33 |
| **Доля респондентов** | 0,40 |
| **Дата проведения НОК** | 01.06.2020 - 01.07.2020 |
| **Организация-оператор** | ООО «Электронный ресурсный центр» |



112

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Критерий** | **Значение** | **Показатель** | **Значимость** | **Значение** | **Параметр** | **Значимос** | **Кол-во** | **Кол-во** | **Оценка** |  |
|  | **критерия,** |  | **показателя %** | **показателя,** |  | **ть** | **ед./удовл** | **общ** | **оператора** |  |
|  | **балл** |  |  | **балл** |  | **параметр** |  |  | **, балл** |  |
|  |  |  |  |  |  | **а %** |  |  |  |  |
| 1. Открытость и | 79,33 | 1.1. Соответствие информации о | 30,00 | 47,62 | 1.1.1. Соответствие информации о | 50,00 | 16 | 25 | 64,00 |  |
| доступность |  | деятельности организации, |  |  | деятельности организации, |  |  |  |  |  |
| информации об |  | размещенной на общедоступных |  |  | размещенной на информационных |  |  |  |  |  |
| организации |  | информационных ресурсах, ее |  |  | стендах в помещении организации, ее |  |  |  |  |  |
|  |  | содержанию и порядку (форме) |  |  | содержанию и порядку (форме) |  |  |  |  |  |
|  |  | размещения, установленным |  |  | размещения, установленным |  |  |  |  |  |
|  |  | нормативными правовыми актами: |  |  | нормативными правовыми актами |  |  |  |  |  |
|  |  | - на информационных стендах в |  |  | 1.1.2. Соответствие информации о | 50,00 | 25 | 80 | 31,25 |  |
|  |  | помещении организации; |  |  |  |
|  |  |  |  | деятельности организации, |  |  |  |  |  |
|  |  | - на официальном сайте организации в |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | размещенной на официальном сайте |  |  |  |  |  |
|  |  | информационно-телекоммуникационной |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | организации в информационно- |  |  |  |  |  |
|  |  | сети "Интернет" (далее - сайт) (в |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | телекоммуникационной сети |  |  |  |  |  |
|  |  | соответствии со статьей 29 |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | "Интернет" (далее - сайт), ее |  |  |  |  |  |
|  |  | Федерального закона от 29 декабря |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | содержанию и порядку (форме) |  |  |  |  |  |
|  |  | 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | размещения, установленным |  |  |  |  |  |
|  |  | Российской Федерации", |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | нормативными правовыми актами |  |  |  |  |  |
|  |  | постановлением Правительства |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | Российской Федерации от 10 июля 2013 |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | г. N 582 "Об утверждении правил |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | размещения на официальном сайте |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | образовательной организации в |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | информационно-телекоммуникационной |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | сети "Интернет" и обновления |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | информации об образовательной |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | организации") |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |



113

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Критерий** | **Значение** | **Показатель** | **Значимость** | **Значение** | **Параметр** | **Значимос** | **Кол-во** | **Кол-во** | **Оценка** |  |  |
|  |  | **критерия,** |  | **показателя %** | **показателя,** |  | **ть** | **ед./удовл** | **общ** | **оператора** |  |  |
|  |  | **балл** |  |  | **балл** |  | **параметр** |  |  | **, балл** |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | **а %** |  |  |  |  |  |
|  | 1. Открытость и | 79,33 | 1.2. Наличие на официальном сайте | 30,00 | 90,00 | 1.2.1. Наличие на официальном сайте | 100,00 | 3 | 6 | 90,00 |  |  |
|  | доступность |  | организации (учреждения) информации |  |  | организации (учреждения) |  |  |  |  |  |  |
|  | информации об |  | о дистанционных способах обратной |  |  | информации о дистанционных |  |  |  |  |  |  |
|  | организации |  | связи и взаимодействия с получателями |  |  | способах обратной связи и |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | услуг и их функционирование: |  |  | взаимодействия с получателями услуг |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | - телефона; |  |  | и их функционирование: |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | - электронной почты; |  |  | - телефона; |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | - электронных сервисов (форма для |  |  | - электронной почты; |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | подачи электронного |  |  | - электронных сервисов для подачи |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | обращения/жалобы/предложения, |  |  | электронного |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | получение консультации по |  |  | обращения/жалобы/предложения; |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | оказываемым услугам, раздел "Часто |  |  | - электронных сервисов для |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | задаваемые вопросы"); |  |  | получения консультации по |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | - технической возможности выражения |  |  | оказываемым услугам; |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | получателями образовательных услуг |  |  | - раздела "Часто задаваемые |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | мнения о качестве оказания услуг |  |  | вопросы"; |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | (наличие анкеты для опроса граждан |  |  | - технической возможности |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | или гиперссылки на нее) |  |  | выражения получателями |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | образовательных услуг мнения о |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | качестве оказания услуг (наличие |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | анкеты для опроса граждан или |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | гиперссылки на нее) |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | 1.3. Доля получателей образовательных | 40,00 | 95,10 | 1.3.1. Удовлетворенность | 50,00 | 49 | 51 | 96,08 |  |  |
|  |  |  | услуг, удовлетворенных открытостью, |  |  | открытостью, полнотой и |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | полнотой и доступностью информации о |  |  | доступностью информации о |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | деятельности организации, |  |  | деятельности организации, |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | размещенной на информационных |  |  | размещенной на информационных |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | стендах, на сайте (в % от общего числа |  |  | стендах в помещении организации |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | опрошенных получателей |  |  | 1.3.2. Удовлетворенность | 50,00 | 48 | 51 | 94,12 |  |  |
|  |  |  | образовательных услуг) |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | открытостью, полнотой и |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | доступностью информации о |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | деятельности организации, |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | размещенной на официальном сайте |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | организации в сети «Интернет» |  |  |  |  |  |  |



114

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Критерий** | **Значение** | **Показатель** | **Значимость** | **Значение** | **Параметр** | **Значимос** | **Кол-во** | **Кол-во** | **Оценка** |  |
|  |  | **критерия,** |  | **показателя %** | **показателя,** |  | **ть** | **ед./удовл** | **общ** | **оператора** |  |
|  |  | **балл** |  |  | **балл** |  | **параметр** |  |  | **, балл** |  |
|  |  |  |  |  |  |  | **а %** |  |  |  |  |
|  | 2. Комфортность | 99,02 | 2.1. Обеспечение в организации | 50,00 | 100,00 | 2.1.1. Наличие в организации | 100,00 | 5 | 5 | 100,00 |  |
|  | условий |  | комфортных условий, в которых |  |  | комфортных условий, в которых |  |  |  |  |  |
|  | предоставления |  | осуществляется образовательная |  |  | осуществляется образовательная |  |  |  |  |  |
|  | услуг |  | деятельность: |  |  | деятельность: |  |  |  |  |  |
|  |  |  | - наличие зоны отдыха (ожидания); |  |  | - наличие зоны отдыха (ожидания); |  |  |  |  |  |
|  |  |  | - наличие и понятность навигации |  |  | - наличие и понятность навигации |  |  |  |  |  |
|  |  |  | внутри организации; |  |  | внутри организации; |  |  |  |  |  |
|  |  |  | - наличие и доступность питьевой воды; |  |  | - наличие и доступность питьевой |  |  |  |  |  |
|  |  |  | - наличие и доступность санитарно- |  |  | воды; |  |  |  |  |  |
|  |  |  | гигиенических помещений; |  |  | - наличие и доступность санитарно- |  |  |  |  |  |
|  |  |  | - санитарное состояние помещений |  |  | гигиенических помещений; |  |  |  |  |  |
|  |  |  | организации |  |  | - санитарное состояние помещений |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | организации |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | 2.2. Доля получателей образовательных | 50,00 | 98,04 | 2.2.1. Удовлетворенность | 100,00 | 50 | 51 | 98,04 |  |
|  |  |  | услуг, удовлетворенных комфортностью |  |  | комфортностью условий, в которых |  |  |  |  |  |
|  |  |  | условий, в которых осуществляется |  |  | осуществляется образовательная |  |  |  |  |  |
|  |  |  | образовательная деятельность (в % от |  |  | деятельность (в % от общего числа |  |  |  |  |  |
|  |  |  | общего числа опрошенных получателей |  |  | опрошенных получателей |  |  |  |  |  |
|  |  |  | образовательных услуг) |  |  | образовательных услуг) |  |  |  |  |  |
|  | 3. Доступность | 50,82 | 3.1. Оборудование территории, | 30,00 | 20,00 | 3.1.1. Наличие оборудования | 100,00 | 1 | 5 | 20,00 |  |
|  | услуг для |  | прилегающей к зданиям организации, и |  |  | территории, прилегающей к зданиям |  |  |  |  |  |
|  | инвалидов |  | помещений с учетом доступности для |  |  | организации, и помещений с учетом |  |  |  |  |  |
|  |  |  | инвалидов: |  |  | доступности для инвалидов: |  |  |  |  |  |
|  |  |  | - оборудование входных групп |  |  | - оборудование входных групп |  |  |  |  |  |
|  |  |  | пандусами (подъемными платформами); |  |  | пандусами (подъемными |  |  |  |  |  |
|  |  |  | - наличие выделенных стоянок для |  |  | платформами); |  |  |  |  |  |
|  |  |  | автотранспортных средств инвалидов; |  |  | - наличие выделенных стоянок для |  |  |  |  |  |
|  |  |  | - наличие адаптированных лифтов, |  |  | автотранспортных средств |  |  |  |  |  |
|  |  |  | поручней, расширенных дверных |  |  | инвалидов; |  |  |  |  |  |
|  |  |  | проемов; |  |  | - наличие адаптированных лифтов, |  |  |  |  |  |
|  |  |  | - наличие сменных кресел-колясок; |  |  | поручней, расширенных дверных |  |  |  |  |  |
|  |  |  | - наличие специально оборудованных |  |  | проемов; |  |  |  |  |  |
|  |  |  | санитарно-гигиенических помещений в |  |  | - наличие сменных кресел-колясок; |  |  |  |  |  |
|  |  |  | организации |  |  | - наличие специально оборудованных |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | санитарно-гигиенических помещений |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | в организации |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |



115

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Критерий** | **Значение** | **Показатель** | **Значимость** | **Значение** | **Параметр** | **Значимос** | **Кол-во** | **Кол-во** | **Оценка** |  |
|  |  | **критерия,** |  | **показателя %** | **показателя,** |  | **ть** | **ед./удовл** | **общ** | **оператора** |  |
|  |  | **балл** |  |  | **балл** |  | **параметр** |  |  | **, балл** |  |
|  |  |  |  |  |  |  | **а %** |  |  |  |  |
|  | 3. Доступность | 50,82 | 3.2. Обеспечение в организации | 40,00 | 40,00 | 3.2.1. Наличие в организации условий | 100,00 | 2 | 6 | 40,00 |  |
|  | услуг для |  | условий доступности, позволяющих |  |  | доступности, позволяющих |  |  |  |  |  |
|  | инвалидов |  | инвалидам получать образовательные |  |  | инвалидам получать |  |  |  |  |  |
|  |  |  | услуги наравне с другими: |  |  | образовательные услуги наравне с |  |  |  |  |  |
|  |  |  | - дублирование для инвалидов по слуху |  |  | другими: |  |  |  |  |  |
|  |  |  | и зрению звуковой и зрительной |  |  | - дублирование для инвалидов по |  |  |  |  |  |
|  |  |  | информации; |  |  | слуху и зрению звуковой и зрительной |  |  |  |  |  |
|  |  |  | - дублирование надписей, знаков и иной |  |  | информации; |  |  |  |  |  |
|  |  |  | текстовой и графической информации |  |  | - дублирование надписей, знаков и |  |  |  |  |  |
|  |  |  | знаками, выполненными рельефно- |  |  | иной текстовой и графической |  |  |  |  |  |
|  |  |  | точечным шрифтом Брайля; |  |  | информации знаками, выполненными |  |  |  |  |  |
|  |  |  | - возможность предоставления |  |  | рельефно-точечным шрифтом |  |  |  |  |  |
|  |  |  | инвалидам по слуху (слуху и зрению) |  |  | Брайля; |  |  |  |  |  |
|  |  |  | услуг сурдопереводчика |  |  | - возможность предоставления |  |  |  |  |  |
|  |  |  | (тифлосурдопереводчика); |  |  | инвалидам по слуху (слуху и зрению) |  |  |  |  |  |
|  |  |  | - альтернативной версии сайта |  |  | услуг сурдопереводчика |  |  |  |  |  |
|  |  |  | организации для инвалидов по зрению; |  |  | (тифлосурдопереводчика); |  |  |  |  |  |
|  |  |  | - помощь, оказываемая работниками |  |  | - альтернативной версии сайта |  |  |  |  |  |
|  |  |  | организации, прошедшими |  |  | организации для инвалидов по |  |  |  |  |  |
|  |  |  | необходимое обучение |  |  | зрению; |  |  |  |  |  |
|  |  |  | (инструктирование), по сопровождению |  |  | - помощь, оказываемая работниками |  |  |  |  |  |
|  |  |  | инвалидов в помещении организации; |  |  | организации, прошедшими |  |  |  |  |  |
|  |  |  | - возможность предоставления |  |  | необходимое обучение |  |  |  |  |  |
|  |  |  | образовательных услуг в |  |  | (инструктирование), по |  |  |  |  |  |
|  |  |  | дистанционном режиме или на дому |  |  | сопровождению инвалидов в |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | помещении организации; |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | - возможность предоставления |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | образовательных услуг в |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | дистанционном режиме или на дому |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | 3.3. Доля получателей образовательных | 30,00 | 96,08 | 3.3.1. Удовлетворенность | 100,00 | 49 | 51 | 96,08 |  |
|  |  |  | услуг, удовлетворенных доступностью |  |  | доступностью образовательных услуг |  |  |  |  |  |
|  |  |  | образовательных услуг для инвалидов |  |  | для инвалидов |  |  |  |  |  |
|  |  |  | (в % от общего числа опрошенных |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | получателей образовательных услуг - |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | инвалидов) |  |  |  |  |  |  |  |  |



116

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Критерий** | **Значение** | **Показатель** | **Значимость** | **Значение** | **Параметр** | **Значимос** | **Кол-во** | **Кол-во** | **Оценка** |  |
|  |  | **критерия,** |  | **показателя %** | **показателя,** |  | **ть** | **ед./удовл** | **общ** | **оператора** |  |
|  |  | **балл** |  |  | **балл** |  | **параметр** |  |  | **, балл** |  |
|  |  |  |  |  |  |  | **а %** |  |  |  |  |
|  | 4. | 99,61 | 4.1. Доля получателей образовательных | 40,00 | 100,00 | 4.1.1. Удовлетворенность | 100,00 | 51 | 51 | 100,00 |  |
|  | Доброжелательно |  | услуг, удовлетворенных |  |  | доброжелательностью, вежливостью |  |  |  |  |  |
|  | сть, вежливость |  | доброжелательностью, вежливостью |  |  | работников организации, |  |  |  |  |  |
|  | работников |  | работников организации, |  |  | обеспечивающих первичный контакт и |  |  |  |  |  |
|  | организации |  | обеспечивающих первичный контакт и |  |  | информированием получателя |  |  |  |  |  |
|  |  |  | информирование получателя |  |  | образовательной услуги при |  |  |  |  |  |
|  |  |  | образовательной услуги при |  |  | непосредственном обращении в |  |  |  |  |  |
|  |  |  | непосредственном обращении в |  |  | организацию |  |  |  |  |  |
|  |  |  | организацию (например, работники |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | приемной комиссии, секретариата, |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | учебной части) (в % от общего числа |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | опрошенных получателей |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | образовательных услуг) |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | 4.2. Доля получателей образовательных | 40,00 | 100,00 | 4.2.1. Удовлетворенность | 100,00 | 51 | 51 | 100,00 |  |
|  |  |  | услуг, удовлетворенных |  |  | доброжелательностью, вежливостью |  |  |  |  |  |
|  |  |  | доброжелательностью, вежливостью |  |  | работников организации, |  |  |  |  |  |
|  |  |  | работников организации, |  |  | обеспечивающих непосредственное |  |  |  |  |  |
|  |  |  | обеспечивающих непосредственное |  |  | оказание образовательной услуги при |  |  |  |  |  |
|  |  |  | оказание образовательной услуги при |  |  | обращении в организацию |  |  |  |  |  |
|  |  |  | обращении в организацию (например, |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | преподаватели, воспитатели, тренеры, |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | инструкторы) (в % от общего числа |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | опрошенных получателей |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | образовательных услуг) |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | 4.3. Доля получателей образовательных | 20,00 | 98,04 | 4.3.1. Удовлетворенность | 100,00 | 50 | 51 | 98,04 |  |
|  |  |  | услуг, удовлетворенных |  |  | доброжелательностью, вежливостью |  |  |  |  |  |
|  |  |  | доброжелательностью, вежливостью |  |  | работников организации при |  |  |  |  |  |
|  |  |  | работников организации при |  |  | использовании дистанционных форм |  |  |  |  |  |
|  |  |  | использовании дистанционных форм |  |  | взаимодействия |  |  |  |  |  |
|  |  |  | взаимодействия (в % от общего числа |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | опрошенных получателей |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | образовательных услуг) |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 5. | 100,00 | 5.1. Доля получателей образовательных | 30,00 | 100,00 | 5.1.1. Готовность получателей услуг | 100,00 | 51 | 51 | 100,00 |  |
|  | Удовлетворенност |  | услуг, которые готовы рекомендовать |  |  | рекомендовать организацию |  |  |  |  |  |
|  | ь условиями |  | организацию родственникам и |  |  | родственникам и знакомым |  |  |  |  |  |
|  | оказания услуг |  | знакомым (могли бы ее рекомендовать, |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | если бы была возможность выбора |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | организации) (в % от общего числа |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | опрошенных получателей |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | образовательных услуг) |  |  |  |  |  |  |  |  |



117

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Критерий** | **Значение** | **Показатель** | **Значимость** | **Значение** | **Параметр** | **Значимос** | **Кол-во** | **Кол-во** | **Оценка** |  |
|  |  | **критерия,** |  | **показателя %** | **показателя,** |  | **ть** | **ед./удовл** | **общ** | **оператора** |  |
|  |  | **балл** |  |  | **балл** |  | **параметр** |  |  | **, балл** |  |
|  |  |  |  |  |  |  | **а %** |  |  |  |  |
|  | 5. | 100,00 | 5.2. Доля получателей образовательных | 20,00 | 100,00 | 5.2.1. Удовлетворенность удобством | 100,00 | 51 | 51 | 100,00 |  |
|  | Удовлетворенност |  | услуг, удовлетворенных удобством |  |  | графика работы организации |  |  |  |  |  |
|  | ь условиями |  | графика работы организации (в % от |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | оказания услуг |  | общего числа опрошенных получателей |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | образовательных услуг) |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | 5.3. Доля получателей образовательных | 50,00 | 100,00 | 5.3.1. Удовлетворенность в целом | 100,00 | 51 | 51 | 100,00 |  |
|  |  |  | услуг, удовлетворенных в целом |  |  | условиями оказания образовательных |  |  |  |  |  |
|  |  |  | условиями оказания образовательных |  |  | услуг в организации |  |  |  |  |  |
|  |  |  | услуг в организации (в % от общего |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | числа опрошенных получателей услуг) |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | **Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):** | | | | | | **85,76** |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |



118



**Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование организации** | МБОУ НОСКОВСКАЯ ШКОЛА |
| **Адрес** | 216147, Смоленская область, Монастырщинский район, д. Носково- 2, д. 57 |
| **Ф.И.О. руководителя** | Бибикова Елена Владимировна |
| **Контактный телефон** | 8 (4814)2-90-23 |
| **Электронная почта** | Noskovo2010@yandex.ru |
| **Сайт** | http://school-noskovo.ru/ |
| **Численность респондентов** | 10 |
| **Доля респондентов** | 0,40 |
| **Дата проведения НОК** | 01.06.2020 - 01.07.2020 |
| **Организация-оператор** | ООО «Электронный ресурсный центр» |



119

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Критерий** | **Значение** | **Показатель** | **Значимость** | **Значение** | **Параметр** | **Значимос** | **Кол-во** | **Кол-во** | **Оценка** |  |
|  | **критерия,** |  | **показателя %** | **показателя,** |  | **ть** | **ед./удовл** | **общ** | **оператора** |  |
|  | **балл** |  |  | **балл** |  | **параметр** |  |  | **, балл** |  |
|  |  |  |  |  |  | **а %** |  |  |  |  |
| 1. Открытость и | 83,45 | 1.1. Соответствие информации о | 30,00 | 72,62 | 1.1.1. Соответствие информации о | 50,00 | 21 | 25 | 84,00 |  |
| доступность |  | деятельности организации, |  |  | деятельности организации, |  |  |  |  |  |
| информации об |  | размещенной на общедоступных |  |  | размещенной на информационных |  |  |  |  |  |
| организации |  | информационных ресурсах, ее |  |  | стендах в помещении организации, ее |  |  |  |  |  |
|  |  | содержанию и порядку (форме) |  |  | содержанию и порядку (форме) |  |  |  |  |  |
|  |  | размещения, установленным |  |  | размещения, установленным |  |  |  |  |  |
|  |  | нормативными правовыми актами: |  |  | нормативными правовыми актами |  |  |  |  |  |
|  |  | - на информационных стендах в |  |  | 1.1.2. Соответствие информации о | 50,00 | 49 | 80 | 61,25 |  |
|  |  | помещении организации; |  |  |  |
|  |  |  |  | деятельности организации, |  |  |  |  |  |
|  |  | - на официальном сайте организации в |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | размещенной на официальном сайте |  |  |  |  |  |
|  |  | информационно-телекоммуникационной |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | организации в информационно- |  |  |  |  |  |
|  |  | сети "Интернет" (далее - сайт) (в |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | телекоммуникационной сети |  |  |  |  |  |
|  |  | соответствии со статьей 29 |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | "Интернет" (далее - сайт), ее |  |  |  |  |  |
|  |  | Федерального закона от 29 декабря |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | содержанию и порядку (форме) |  |  |  |  |  |
|  |  | 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | размещения, установленным |  |  |  |  |  |
|  |  | Российской Федерации", |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | нормативными правовыми актами |  |  |  |  |  |
|  |  | постановлением Правительства |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | Российской Федерации от 10 июля 2013 |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | г. N 582 "Об утверждении правил |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | размещения на официальном сайте |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | образовательной организации в |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | информационно-телекоммуникационной |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | сети "Интернет" и обновления |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | информации об образовательной |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | организации") |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |



120

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Критерий** | **Значение** | **Показатель** | **Значимость** | **Значение** | **Параметр** | **Значимос** | **Кол-во** | **Кол-во** | **Оценка** |  |  |
|  |  | **критерия,** |  | **показателя %** | **показателя,** |  | **ть** | **ед./удовл** | **общ** | **оператора** |  |  |
|  |  | **балл** |  |  | **балл** |  | **параметр** |  |  | **, балл** |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | **а %** |  |  |  |  |  |
|  | 1. Открытость и | 83,45 | 1.2. Наличие на официальном сайте | 30,00 | 100,00 | 1.2.1. Наличие на официальном сайте | 100,00 | 6 | 6 | 100 |  |  |
|  | доступность |  | организации (учреждения) информации |  |  | организации (учреждения) |  |  |  |  |  |  |
|  | информации об |  | о дистанционных способах обратной |  |  | информации о дистанционных |  |  |  |  |  |  |
|  | организации |  | связи и взаимодействия с получателями |  |  | способах обратной связи и |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | услуг и их функционирование: |  |  | взаимодействия с получателями услуг |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | - телефона; |  |  | и их функционирование: |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | - электронной почты; |  |  | - телефона; |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | - электронных сервисов (форма для |  |  | - электронной почты; |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | подачи электронного |  |  | - электронных сервисов для подачи |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | обращения/жалобы/предложения, |  |  | электронного |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | получение консультации по |  |  | обращения/жалобы/предложения; |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | оказываемым услугам, раздел "Часто |  |  | - электронных сервисов для |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | задаваемые вопросы"); |  |  | получения консультации по |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | - технической возможности выражения |  |  | оказываемым услугам; |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | получателями образовательных услуг |  |  | - раздела "Часто задаваемые |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | мнения о качестве оказания услуг |  |  | вопросы"; |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | (наличие анкеты для опроса граждан |  |  | - технической возможности |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | или гиперссылки на нее) |  |  | выражения получателями |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | образовательных услуг мнения о |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | качестве оказания услуг (наличие |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | анкеты для опроса граждан или |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | гиперссылки на нее) |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | 1.3. Доля получателей образовательных | 40,00 | 79,16 | 1.3.1. Удовлетворенность | 50,00 | 10 | 12 | 83,33 |  |  |
|  |  |  | услуг, удовлетворенных открытостью, |  |  | открытостью, полнотой и |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | полнотой и доступностью информации о |  |  | доступностью информации о |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | деятельности организации, |  |  | деятельности организации, |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | размещенной на информационных |  |  | размещенной на информационных |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | стендах, на сайте (в % от общего числа |  |  | стендах в помещении организации |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | опрошенных получателей |  |  | 1.3.2. Удовлетворенность | 50,00 | 9 | 12 | 75,00 |  |  |
|  |  |  | образовательных услуг) |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | открытостью, полнотой и |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | доступностью информации о |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | деятельности организации, |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | размещенной на официальном сайте |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | организации в сети «Интернет» |  |  |  |  |  |  |



121

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Критерий** | **Значение** | **Показатель** | **Значимость** | **Значение** | **Параметр** | **Значимос** | **Кол-во** | **Кол-во** | **Оценка** |  |
|  |  | **критерия,** |  | **показателя %** | **показателя,** |  | **ть** | **ед./удовл** | **общ** | **оператора** |  |
|  |  | **балл** |  |  | **балл** |  | **параметр** |  |  | **, балл** |  |
|  |  |  |  |  |  |  | **а %** |  |  |  |  |
|  | 2. Комфортность | 95,84 | 2.1. Обеспечение в организации | 50,00 | 100,00 | 2.1.1. Наличие в организации | 100,00 | 5 | 5 | 100,00 |  |
|  | условий |  | комфортных условий, в которых |  |  | комфортных условий, в которых |  |  |  |  |  |
|  | предоставления |  | осуществляется образовательная |  |  | осуществляется образовательная |  |  |  |  |  |
|  | услуг |  | деятельность: |  |  | деятельность: |  |  |  |  |  |
|  |  |  | - наличие зоны отдыха (ожидания); |  |  | - наличие зоны отдыха (ожидания); |  |  |  |  |  |
|  |  |  | - наличие и понятность навигации |  |  | - наличие и понятность навигации |  |  |  |  |  |
|  |  |  | внутри организации; |  |  | внутри организации; |  |  |  |  |  |
|  |  |  | - наличие и доступность питьевой воды; |  |  | - наличие и доступность питьевой |  |  |  |  |  |
|  |  |  | - наличие и доступность санитарно- |  |  | воды; |  |  |  |  |  |
|  |  |  | гигиенических помещений; |  |  | - наличие и доступность санитарно- |  |  |  |  |  |
|  |  |  | - санитарное состояние помещений |  |  | гигиенических помещений; |  |  |  |  |  |
|  |  |  | организации |  |  | - санитарное состояние помещений |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | организации |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | 2.2. Доля получателей образовательных | 50,00 | 91,67 | 2.2.1. Удовлетворенность | 100,00 | 11 | 12 | 91,67 |  |
|  |  |  | услуг, удовлетворенных комфортностью |  |  | комфортностью условий, в которых |  |  |  |  |  |
|  |  |  | условий, в которых осуществляется |  |  | осуществляется образовательная |  |  |  |  |  |
|  |  |  | образовательная деятельность (в % от |  |  | деятельность (в % от общего числа |  |  |  |  |  |
|  |  |  | общего числа опрошенных получателей |  |  | опрошенных получателей |  |  |  |  |  |
|  |  |  | образовательных услуг) |  |  | образовательных услуг) |  |  |  |  |  |
|  | 3. Доступность | 27,00 | 3.1. Оборудование территории, | 30,00 | 20,00 | 3.1.1. Наличие оборудования | 100,00 | 1 | 5 | 20,00 |  |
|  | услуг для |  | прилегающей к зданиям организации, и |  |  | территории, прилегающей к зданиям |  |  |  |  |  |
|  | инвалидов |  | помещений с учетом доступности для |  |  | организации, и помещений с учетом |  |  |  |  |  |
|  |  |  | инвалидов: |  |  | доступности для инвалидов: |  |  |  |  |  |
|  |  |  | - оборудование входных групп |  |  | - оборудование входных групп |  |  |  |  |  |
|  |  |  | пандусами (подъемными платформами); |  |  | пандусами (подъемными |  |  |  |  |  |
|  |  |  | - наличие выделенных стоянок для |  |  | платформами); |  |  |  |  |  |
|  |  |  | автотранспортных средств инвалидов; |  |  | - наличие выделенных стоянок для |  |  |  |  |  |
|  |  |  | - наличие адаптированных лифтов, |  |  | автотранспортных средств |  |  |  |  |  |
|  |  |  | поручней, расширенных дверных |  |  | инвалидов; |  |  |  |  |  |
|  |  |  | проемов; |  |  | - наличие адаптированных лифтов, |  |  |  |  |  |
|  |  |  | - наличие сменных кресел-колясок; |  |  | поручней, расширенных дверных |  |  |  |  |  |
|  |  |  | - наличие специально оборудованных |  |  | проемов; |  |  |  |  |  |
|  |  |  | санитарно-гигиенических помещений в |  |  | - наличие сменных кресел-колясок; |  |  |  |  |  |
|  |  |  | организации |  |  | - наличие специально оборудованных |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | санитарно-гигиенических помещений |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | в организации |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |



122

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Критерий** | **Значение** | **Показатель** | **Значимость** | **Значение** | **Параметр** | **Значимос** | **Кол-во** | **Кол-во** | **Оценка** |  |
|  |  | **критерия,** |  | **показателя %** | **показателя,** |  | **ть** | **ед./удовл** | **общ** | **оператора** |  |
|  |  | **балл** |  |  | **балл** |  | **параметр** |  |  | **, балл** |  |
|  |  |  |  |  |  |  | **а %** |  |  |  |  |
|  | 3. Доступность | 27,00 | 3.2. Обеспечение в организации | 40,00 | 40,00 | 3.2.1. Наличие в организации условий | 100,00 | 2 | 6 | 40,00 |  |
|  | услуг для |  | условий доступности, позволяющих |  |  | доступности, позволяющих |  |  |  |  |  |
|  | инвалидов |  | инвалидам получать образовательные |  |  | инвалидам получать |  |  |  |  |  |
|  |  |  | услуги наравне с другими: |  |  | образовательные услуги наравне с |  |  |  |  |  |
|  |  |  | - дублирование для инвалидов по слуху |  |  | другими: |  |  |  |  |  |
|  |  |  | и зрению звуковой и зрительной |  |  | - дублирование для инвалидов по |  |  |  |  |  |
|  |  |  | информации; |  |  | слуху и зрению звуковой и зрительной |  |  |  |  |  |
|  |  |  | - дублирование надписей, знаков и иной |  |  | информации; |  |  |  |  |  |
|  |  |  | текстовой и графической информации |  |  | - дублирование надписей, знаков и |  |  |  |  |  |
|  |  |  | знаками, выполненными рельефно- |  |  | иной текстовой и графической |  |  |  |  |  |
|  |  |  | точечным шрифтом Брайля; |  |  | информации знаками, выполненными |  |  |  |  |  |
|  |  |  | - возможность предоставления |  |  | рельефно-точечным шрифтом |  |  |  |  |  |
|  |  |  | инвалидам по слуху (слуху и зрению) |  |  | Брайля; |  |  |  |  |  |
|  |  |  | услуг сурдопереводчика |  |  | - возможность предоставления |  |  |  |  |  |
|  |  |  | (тифлосурдопереводчика); |  |  | инвалидам по слуху (слуху и зрению) |  |  |  |  |  |
|  |  |  | - альтернативной версии сайта |  |  | услуг сурдопереводчика |  |  |  |  |  |
|  |  |  | организации для инвалидов по зрению; |  |  | (тифлосурдопереводчика); |  |  |  |  |  |
|  |  |  | - помощь, оказываемая работниками |  |  | - альтернативной версии сайта |  |  |  |  |  |
|  |  |  | организации, прошедшими |  |  | организации для инвалидов по |  |  |  |  |  |
|  |  |  | необходимое обучение |  |  | зрению; |  |  |  |  |  |
|  |  |  | (инструктирование), по сопровождению |  |  | - помощь, оказываемая работниками |  |  |  |  |  |
|  |  |  | инвалидов в помещении организации; |  |  | организации, прошедшими |  |  |  |  |  |
|  |  |  | - возможность предоставления |  |  | необходимое обучение |  |  |  |  |  |
|  |  |  | образовательных услуг в |  |  | (инструктирование), по |  |  |  |  |  |
|  |  |  | дистанционном режиме или на дому |  |  | сопровождению инвалидов в |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | помещении организации; |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | - возможность предоставления |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | образовательных услуг в |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | дистанционном режиме или на дому |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | 3.3. Доля получателей образовательных | 30,00 | 16,67 | 3.3.1. Удовлетворенность | 100,00 | 2 | 12 | 16,67 |  |
|  |  |  | услуг, удовлетворенных доступностью |  |  | доступностью образовательных услуг |  |  |  |  |  |
|  |  |  | образовательных услуг для инвалидов |  |  | для инвалидов |  |  |  |  |  |
|  |  |  | (в % от общего числа опрошенных |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | получателей образовательных услуг - |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | инвалидов) |  |  |  |  |  |  |  |  |



123

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Критерий** | **Значение** | **Показатель** | **Значимость** | **Значение** | **Параметр** | **Значимос** | **Кол-во** | **Кол-во** | **Оценка** |  |
|  |  | **критерия,** |  | **показателя %** | **показателя,** |  | **ть** | **ед./удовл** | **общ** | **оператора** |  |
|  |  | **балл** |  |  | **балл** |  | **параметр** |  |  | **, балл** |  |
|  |  |  |  |  |  |  | **а %** |  |  |  |  |
|  | 4. | 96,67 | 4.1. Доля получателей образовательных | 40,00 | 91,67 | 4.1.1. Удовлетворенность | 100,00 | 11 | 12 | 91,67 |  |
|  | Доброжелательно |  | услуг, удовлетворенных |  |  | доброжелательностью, вежливостью |  |  |  |  |  |
|  | сть, вежливость |  | доброжелательностью, вежливостью |  |  | работников организации, |  |  |  |  |  |
|  | работников |  | работников организации, |  |  | обеспечивающих первичный контакт и |  |  |  |  |  |
|  | организации |  | обеспечивающих первичный контакт и |  |  | информированием получателя |  |  |  |  |  |
|  |  |  | информирование получателя |  |  | образовательной услуги при |  |  |  |  |  |
|  |  |  | образовательной услуги при |  |  | непосредственном обращении в |  |  |  |  |  |
|  |  |  | непосредственном обращении в |  |  | организацию |  |  |  |  |  |
|  |  |  | организацию (например, работники |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | приемной комиссии, секретариата, |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | учебной части) (в % от общего числа |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | опрошенных получателей |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | образовательных услуг) |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | 4.2. Доля получателей образовательных | 40,00 | 100,00 | 4.2.1. Удовлетворенность | 100,00 | 12 | 12 | 100,00 |  |
|  |  |  | услуг, удовлетворенных |  |  | доброжелательностью, вежливостью |  |  |  |  |  |
|  |  |  | доброжелательностью, вежливостью |  |  | работников организации, |  |  |  |  |  |
|  |  |  | работников организации, |  |  | обеспечивающих непосредственное |  |  |  |  |  |
|  |  |  | обеспечивающих непосредственное |  |  | оказание образовательной услуги при |  |  |  |  |  |
|  |  |  | оказание образовательной услуги при |  |  | обращении в организацию |  |  |  |  |  |
|  |  |  | обращении в организацию (например, |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | преподаватели, воспитатели, тренеры, |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | инструкторы) (в % от общего числа |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | опрошенных получателей |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | образовательных услуг) |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | 4.3. Доля получателей образовательных | 20,00 | 100,00 | 4.3.1. Удовлетворенность | 100,00 | 12 | 12 | 100,00 |  |
|  |  |  | услуг, удовлетворенных |  |  | доброжелательностью, вежливостью |  |  |  |  |  |
|  |  |  | доброжелательностью, вежливостью |  |  | работников организации при |  |  |  |  |  |
|  |  |  | работников организации при |  |  | использовании дистанционных форм |  |  |  |  |  |
|  |  |  | использовании дистанционных форм |  |  | взаимодействия |  |  |  |  |  |
|  |  |  | взаимодействия (в % от общего числа |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | опрошенных получателей |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | образовательных услуг) |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 5. | 90,00 | 5.1. Доля получателей образовательных | 30,00 | 100,00 | 5.1.1. Готовность получателей услуг | 100,00 | 12 | 12 | 100,00 |  |
|  | Удовлетворенност |  | услуг, которые готовы рекомендовать |  |  | рекомендовать организацию |  |  |  |  |  |
|  | ь условиями |  | организацию родственникам и |  |  | родственникам и знакомым |  |  |  |  |  |
|  | оказания услуг |  | знакомым (могли бы ее рекомендовать, |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | если бы была возможность выбора |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | организации) (в % от общего числа |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | опрошенных получателей |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | образовательных услуг) |  |  |  |  |  |  |  |  |



124

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Критерий** | **Значение** | **Показатель** | **Значимость** | **Значение** | **Параметр** | **Значимос** | **Кол-во** | **Кол-во** | **Оценка** |  |
|  |  | **критерия,** |  | **показателя %** | **показателя,** |  | **ть** | **ед./удовл** | **общ** | **оператора** |  |
|  |  | **балл** |  |  | **балл** |  | **параметр** |  |  | **, балл** |  |
|  |  |  |  |  |  |  | **а %** |  |  |  |  |
|  | 5. | 90,00 | 5.2. Доля получателей образовательных | 20,00 | 50,00 | 5.2.1. Удовлетворенность удобством | 100,00 | 6 | 12 | 50,00 |  |
|  | Удовлетворенност |  | услуг, удовлетворенных удобством |  |  | графика работы организации |  |  |  |  |  |
|  | ь условиями |  | графика работы организации (в % от |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | оказания услуг |  | общего числа опрошенных получателей |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | образовательных услуг) |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | 5.3. Доля получателей образовательных | 50,00 | 100,00 | 5.3.1. Удовлетворенность в целом | 100,00 | 12 | 12 | 100,00 |  |
|  |  |  | услуг, удовлетворенных в целом |  |  | условиями оказания образовательных |  |  |  |  |  |
|  |  |  | условиями оказания образовательных |  |  | услуг в организации |  |  |  |  |  |
|  |  |  | услуг в организации (в % от общего |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | числа опрошенных получателей услуг) |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | **Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):** | | | | | | **78,59** |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |



125



**Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование организации** | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ТАТАРСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ В.А. |
|  | МАТРОСОВА |
| **Адрес** | 216156, Смоленская область, Монастырщинский район, д.Татарск, д. 149 |
| **Ф.И.О. руководителя** | Евсеенкова Любовь Владимировна |
| **Контактный телефон** | 8 (48148) 2-22-72 |
| **Электронная почта** | MBOUTATARSK48@YANDEX.RU |
| **Сайт** | http://school-tatarsk.ru/ |
| **Численность респондентов** | 22 |
| **Доля респондентов** | 0,40 |
| **Дата проведения НОК** | 01.06.2020 - 01.07.2020 |
| **Организация-оператор** | ООО «Электронный ресурсный центр» |



126

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Критерий** | **Значение** | **Показатель** | **Значимость** | **Значение** | **Параметр** | **Значимос** | **Кол-во** | **Кол-во** | **Оценка** |  |
|  | **критерия,** |  | **показателя %** | **показателя,** |  | **ть** | **ед./удовл** | **общ** | **оператора** |  |
|  | **балл** |  |  | **балл** |  | **параметр** |  |  | **, балл** |  |
|  |  |  |  |  |  | **а %** |  |  |  |  |
| 1. Открытость и | 88,29 | 1.1. Соответствие информации о | 30,00 | 63,62 | 1.1.1. Соответствие информации о | 50,00 | 19 | 25 | 76,00 |  |
| доступность |  | деятельности организации, |  |  | деятельности организации, |  |  |  |  |  |
| информации об |  | размещенной на общедоступных |  |  | размещенной на информационных |  |  |  |  |  |
| организации |  | информационных ресурсах, ее |  |  | стендах в помещении организации, ее |  |  |  |  |  |
|  |  | содержанию и порядку (форме) |  |  | содержанию и порядку (форме) |  |  |  |  |  |
|  |  | размещения, установленным |  |  | размещения, установленным |  |  |  |  |  |
|  |  | нормативными правовыми актами: |  |  | нормативными правовыми актами |  |  |  |  |  |
|  |  | - на информационных стендах в |  |  | 1.1.2. Соответствие информации о | 50,00 | 41 | 80 | 51,25 |  |
|  |  | помещении организации; |  |  |  |
|  |  |  |  | деятельности организации, |  |  |  |  |  |
|  |  | - на официальном сайте организации в |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | размещенной на официальном сайте |  |  |  |  |  |
|  |  | информационно-телекоммуникационной |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | организации в информационно- |  |  |  |  |  |
|  |  | сети "Интернет" (далее - сайт) (в |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | телекоммуникационной сети |  |  |  |  |  |
|  |  | соответствии со статьей 29 |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | "Интернет" (далее - сайт), ее |  |  |  |  |  |
|  |  | Федерального закона от 29 декабря |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | содержанию и порядку (форме) |  |  |  |  |  |
|  |  | 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | размещения, установленным |  |  |  |  |  |
|  |  | Российской Федерации", |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | нормативными правовыми актами |  |  |  |  |  |
|  |  | постановлением Правительства |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | Российской Федерации от 10 июля 2013 |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | г. N 582 "Об утверждении правил |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | размещения на официальном сайте |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | образовательной организации в |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | информационно-телекоммуникационной |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | сети "Интернет" и обновления |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | информации об образовательной |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | организации") |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |



127

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Критерий** | **Значение** | **Показатель** | **Значимость** | **Значение** | **Параметр** | **Значимос** | **Кол-во** | **Кол-во** | **Оценка** |  |  |
|  |  | **критерия,** |  | **показателя %** | **показателя,** |  | **ть** | **ед./удовл** | **общ** | **оператора** |  |  |
|  |  | **балл** |  |  | **балл** |  | **параметр** |  |  | **, балл** |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | **а %** |  |  |  |  |  |
|  | 1. Открытость и | 88,29 | 1.2. Наличие на официальном сайте | 30,00 | 100,00 | 1.2.1. Наличие на официальном сайте | 100,00 | 6 | 6 | 100 |  |  |
|  | доступность |  | организации (учреждения) информации |  |  | организации (учреждения) |  |  |  |  |  |  |
|  | информации об |  | о дистанционных способах обратной |  |  | информации о дистанционных |  |  |  |  |  |  |
|  | организации |  | связи и взаимодействия с получателями |  |  | способах обратной связи и |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | услуг и их функционирование: |  |  | взаимодействия с получателями услуг |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | - телефона; |  |  | и их функционирование: |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | - электронной почты; |  |  | - телефона; |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | - электронных сервисов (форма для |  |  | - электронной почты; |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | подачи электронного |  |  | - электронных сервисов для подачи |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | обращения/жалобы/предложения, |  |  | электронного |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | получение консультации по |  |  | обращения/жалобы/предложения; |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | оказываемым услугам, раздел "Часто |  |  | - электронных сервисов для |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | задаваемые вопросы"); |  |  | получения консультации по |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | - технической возможности выражения |  |  | оказываемым услугам; |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | получателями образовательных услуг |  |  | - раздела "Часто задаваемые |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | мнения о качестве оказания услуг |  |  | вопросы"; |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | (наличие анкеты для опроса граждан |  |  | - технической возможности |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | или гиперссылки на нее) |  |  | выражения получателями |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | образовательных услуг мнения о |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | качестве оказания услуг (наличие |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | анкеты для опроса граждан или |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | гиперссылки на нее) |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | 1.3. Доля получателей образовательных | 40,00 | 98,00 | 1.3.1. Удовлетворенность | 50,00 | 25 | 25 | 100,00 |  |  |
|  |  |  | услуг, удовлетворенных открытостью, |  |  | открытостью, полнотой и |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | полнотой и доступностью информации о |  |  | доступностью информации о |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | деятельности организации, |  |  | деятельности организации, |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | размещенной на информационных |  |  | размещенной на информационных |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | стендах, на сайте (в % от общего числа |  |  | стендах в помещении организации |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | опрошенных получателей |  |  | 1.3.2. Удовлетворенность | 50,00 | 24 | 25 | 96,00 |  |  |
|  |  |  | образовательных услуг) |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | открытостью, полнотой и |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | доступностью информации о |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | деятельности организации, |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | размещенной на официальном сайте |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | организации в сети «Интернет» |  |  |  |  |  |  |



128

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Критерий** | **Значение** | **Показатель** | **Значимость** | **Значение** | **Параметр** | **Значимос** | **Кол-во** | **Кол-во** | **Оценка** |  |
|  |  | **критерия,** |  | **показателя %** | **показателя,** |  | **ть** | **ед./удовл** | **общ** | **оператора** |  |
|  |  | **балл** |  |  | **балл** |  | **параметр** |  |  | **, балл** |  |
|  |  |  |  |  |  |  | **а %** |  |  |  |  |
|  | 2. Комфортность | 100,00 | 2.1. Обеспечение в организации | 50,00 | 100,00 | 2.1.1. Наличие в организации | 100,00 | 5 | 5 | 100,00 |  |
|  | условий |  | комфортных условий, в которых |  |  | комфортных условий, в которых |  |  |  |  |  |
|  | предоставления |  | осуществляется образовательная |  |  | осуществляется образовательная |  |  |  |  |  |
|  | услуг |  | деятельность: |  |  | деятельность: |  |  |  |  |  |
|  |  |  | - наличие зоны отдыха (ожидания); |  |  | - наличие зоны отдыха (ожидания); |  |  |  |  |  |
|  |  |  | - наличие и понятность навигации |  |  | - наличие и понятность навигации |  |  |  |  |  |
|  |  |  | внутри организации; |  |  | внутри организации; |  |  |  |  |  |
|  |  |  | - наличие и доступность питьевой воды; |  |  | - наличие и доступность питьевой |  |  |  |  |  |
|  |  |  | - наличие и доступность санитарно- |  |  | воды; |  |  |  |  |  |
|  |  |  | гигиенических помещений; |  |  | - наличие и доступность санитарно- |  |  |  |  |  |
|  |  |  | - санитарное состояние помещений |  |  | гигиенических помещений; |  |  |  |  |  |
|  |  |  | организации |  |  | - санитарное состояние помещений |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | организации |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | 2.2. Доля получателей образовательных | 50,00 | 100,00 | 2.2.1. Удовлетворенность | 100,00 | 25 | 25 | 100,00 |  |
|  |  |  | услуг, удовлетворенных комфортностью |  |  | комфортностью условий, в которых |  |  |  |  |  |
|  |  |  | условий, в которых осуществляется |  |  | осуществляется образовательная |  |  |  |  |  |
|  |  |  | образовательная деятельность (в % от |  |  | деятельность (в % от общего числа |  |  |  |  |  |
|  |  |  | общего числа опрошенных получателей |  |  | опрошенных получателей |  |  |  |  |  |
|  |  |  | образовательных услуг) |  |  | образовательных услуг) |  |  |  |  |  |
|  | 3. Доступность | 55,60 | 3.1. Оборудование территории, | 30,00 | 40,00 | 3.1.1. Наличие оборудования | 100,00 | 2 | 5 | 40,00 |  |
|  | услуг для |  | прилегающей к зданиям организации, и |  |  | территории, прилегающей к зданиям |  |  |  |  |  |
|  | инвалидов |  | помещений с учетом доступности для |  |  | организации, и помещений с учетом |  |  |  |  |  |
|  |  |  | инвалидов: |  |  | доступности для инвалидов: |  |  |  |  |  |
|  |  |  | - оборудование входных групп |  |  | - оборудование входных групп |  |  |  |  |  |
|  |  |  | пандусами (подъемными платформами); |  |  | пандусами (подъемными |  |  |  |  |  |
|  |  |  | - наличие выделенных стоянок для |  |  | платформами); |  |  |  |  |  |
|  |  |  | автотранспортных средств инвалидов; |  |  | - наличие выделенных стоянок для |  |  |  |  |  |
|  |  |  | - наличие адаптированных лифтов, |  |  | автотранспортных средств |  |  |  |  |  |
|  |  |  | поручней, расширенных дверных |  |  | инвалидов; |  |  |  |  |  |
|  |  |  | проемов; |  |  | - наличие адаптированных лифтов, |  |  |  |  |  |
|  |  |  | - наличие сменных кресел-колясок; |  |  | поручней, расширенных дверных |  |  |  |  |  |
|  |  |  | - наличие специально оборудованных |  |  | проемов; |  |  |  |  |  |
|  |  |  | санитарно-гигиенических помещений в |  |  | - наличие сменных кресел-колясок; |  |  |  |  |  |
|  |  |  | организации |  |  | - наличие специально оборудованных |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | санитарно-гигиенических помещений |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | в организации |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |



129

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Критерий** | **Значение** | **Показатель** | **Значимость** | **Значение** | **Параметр** | **Значимос** | **Кол-во** | **Кол-во** | **Оценка** |  |
|  |  | **критерия,** |  | **показателя %** | **показателя,** |  | **ть** | **ед./удовл** | **общ** | **оператора** |  |
|  |  | **балл** |  |  | **балл** |  | **параметр** |  |  | **, балл** |  |
|  |  |  |  |  |  |  | **а %** |  |  |  |  |
|  | 3. Доступность | 55,60 | 3.2. Обеспечение в организации | 40,00 | 40,00 | 3.2.1. Наличие в организации условий | 100,00 | 2 | 6 | 40,00 |  |
|  | услуг для |  | условий доступности, позволяющих |  |  | доступности, позволяющих |  |  |  |  |  |
|  | инвалидов |  | инвалидам получать образовательные |  |  | инвалидам получать |  |  |  |  |  |
|  |  |  | услуги наравне с другими: |  |  | образовательные услуги наравне с |  |  |  |  |  |
|  |  |  | - дублирование для инвалидов по слуху |  |  | другими: |  |  |  |  |  |
|  |  |  | и зрению звуковой и зрительной |  |  | - дублирование для инвалидов по |  |  |  |  |  |
|  |  |  | информации; |  |  | слуху и зрению звуковой и зрительной |  |  |  |  |  |
|  |  |  | - дублирование надписей, знаков и иной |  |  | информации; |  |  |  |  |  |
|  |  |  | текстовой и графической информации |  |  | - дублирование надписей, знаков и |  |  |  |  |  |
|  |  |  | знаками, выполненными рельефно- |  |  | иной текстовой и графической |  |  |  |  |  |
|  |  |  | точечным шрифтом Брайля; |  |  | информации знаками, выполненными |  |  |  |  |  |
|  |  |  | - возможность предоставления |  |  | рельефно-точечным шрифтом |  |  |  |  |  |
|  |  |  | инвалидам по слуху (слуху и зрению) |  |  | Брайля; |  |  |  |  |  |
|  |  |  | услуг сурдопереводчика |  |  | - возможность предоставления |  |  |  |  |  |
|  |  |  | (тифлосурдопереводчика); |  |  | инвалидам по слуху (слуху и зрению) |  |  |  |  |  |
|  |  |  | - альтернативной версии сайта |  |  | услуг сурдопереводчика |  |  |  |  |  |
|  |  |  | организации для инвалидов по зрению; |  |  | (тифлосурдопереводчика); |  |  |  |  |  |
|  |  |  | - помощь, оказываемая работниками |  |  | - альтернативной версии сайта |  |  |  |  |  |
|  |  |  | организации, прошедшими |  |  | организации для инвалидов по |  |  |  |  |  |
|  |  |  | необходимое обучение |  |  | зрению; |  |  |  |  |  |
|  |  |  | (инструктирование), по сопровождению |  |  | - помощь, оказываемая работниками |  |  |  |  |  |
|  |  |  | инвалидов в помещении организации; |  |  | организации, прошедшими |  |  |  |  |  |
|  |  |  | - возможность предоставления |  |  | необходимое обучение |  |  |  |  |  |
|  |  |  | образовательных услуг в |  |  | (инструктирование), по |  |  |  |  |  |
|  |  |  | дистанционном режиме или на дому |  |  | сопровождению инвалидов в |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | помещении организации; |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | - возможность предоставления |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | образовательных услуг в |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | дистанционном режиме или на дому |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | 3.3. Доля получателей образовательных | 30,00 | 92,00 | 3.3.1. Удовлетворенность | 100,00 | 23 | 25 | 92,00 |  |
|  |  |  | услуг, удовлетворенных доступностью |  |  | доступностью образовательных услуг |  |  |  |  |  |
|  |  |  | образовательных услуг для инвалидов |  |  | для инвалидов |  |  |  |  |  |
|  |  |  | (в % от общего числа опрошенных |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | получателей образовательных услуг - |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | инвалидов) |  |  |  |  |  |  |  |  |



130

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Критерий** | **Значение** | **Показатель** | **Значимость** | **Значение** | **Параметр** | **Значимос** | **Кол-во** | **Кол-во** | **Оценка** |  |
|  |  | **критерия,** |  | **показателя %** | **показателя,** |  | **ть** | **ед./удовл** | **общ** | **оператора** |  |
|  |  | **балл** |  |  | **балл** |  | **параметр** |  |  | **, балл** |  |
|  |  |  |  |  |  |  | **а %** |  |  |  |  |
|  | 4. | 100,00 | 4.1. Доля получателей образовательных | 40,00 | 100,00 | 4.1.1. Удовлетворенность | 100,00 | 25 | 25 | 100,00 |  |
|  | Доброжелательно |  | услуг, удовлетворенных |  |  | доброжелательностью, вежливостью |  |  |  |  |  |
|  | сть, вежливость |  | доброжелательностью, вежливостью |  |  | работников организации, |  |  |  |  |  |
|  | работников |  | работников организации, |  |  | обеспечивающих первичный контакт и |  |  |  |  |  |
|  | организации |  | обеспечивающих первичный контакт и |  |  | информированием получателя |  |  |  |  |  |
|  |  |  | информирование получателя |  |  | образовательной услуги при |  |  |  |  |  |
|  |  |  | образовательной услуги при |  |  | непосредственном обращении в |  |  |  |  |  |
|  |  |  | непосредственном обращении в |  |  | организацию |  |  |  |  |  |
|  |  |  | организацию (например, работники |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | приемной комиссии, секретариата, |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | учебной части) (в % от общего числа |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | опрошенных получателей |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | образовательных услуг) |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | 4.2. Доля получателей образовательных | 40,00 | 100,00 | 4.2.1. Удовлетворенность | 100,00 | 25 | 25 | 100,00 |  |
|  |  |  | услуг, удовлетворенных |  |  | доброжелательностью, вежливостью |  |  |  |  |  |
|  |  |  | доброжелательностью, вежливостью |  |  | работников организации, |  |  |  |  |  |
|  |  |  | работников организации, |  |  | обеспечивающих непосредственное |  |  |  |  |  |
|  |  |  | обеспечивающих непосредственное |  |  | оказание образовательной услуги при |  |  |  |  |  |
|  |  |  | оказание образовательной услуги при |  |  | обращении в организацию |  |  |  |  |  |
|  |  |  | обращении в организацию (например, |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | преподаватели, воспитатели, тренеры, |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | инструкторы) (в % от общего числа |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | опрошенных получателей |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | образовательных услуг) |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | 4.3. Доля получателей образовательных | 20,00 | 100,00 | 4.3.1. Удовлетворенность | 100,00 | 25 | 25 | 100,00 |  |
|  |  |  | услуг, удовлетворенных |  |  | доброжелательностью, вежливостью |  |  |  |  |  |
|  |  |  | доброжелательностью, вежливостью |  |  | работников организации при |  |  |  |  |  |
|  |  |  | работников организации при |  |  | использовании дистанционных форм |  |  |  |  |  |
|  |  |  | использовании дистанционных форм |  |  | взаимодействия |  |  |  |  |  |
|  |  |  | взаимодействия (в % от общего числа |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | опрошенных получателей |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | образовательных услуг) |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 5. | 100,00 | 5.1. Доля получателей образовательных | 30,00 | 100,00 | 5.1.1. Готовность получателей услуг | 100,00 | 25 | 25 | 100,00 |  |
|  | Удовлетворенност |  | услуг, которые готовы рекомендовать |  |  | рекомендовать организацию |  |  |  |  |  |
|  | ь условиями |  | организацию родственникам и |  |  | родственникам и знакомым |  |  |  |  |  |
|  | оказания услуг |  | знакомым (могли бы ее рекомендовать, |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | если бы была возможность выбора |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | организации) (в % от общего числа |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | опрошенных получателей |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | образовательных услуг) |  |  |  |  |  |  |  |  |



131

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Критерий** | **Значение** | **Показатель** | **Значимость** | **Значение** | **Параметр** | **Значимос** | **Кол-во** | **Кол-во** | **Оценка** |  |
|  |  | **критерия,** |  | **показателя %** | **показателя,** |  | **ть** | **ед./удовл** | **общ** | **оператора** |  |
|  |  | **балл** |  |  | **балл** |  | **параметр** |  |  | **, балл** |  |
|  |  |  |  |  |  |  | **а %** |  |  |  |  |
|  | 5. | 100,00 | 5.2. Доля получателей образовательных | 20,00 | 100,00 | 5.2.1. Удовлетворенность удобством | 100,00 | 25 | 25 | 100,00 |  |
|  | Удовлетворенност |  | услуг, удовлетворенных удобством |  |  | графика работы организации |  |  |  |  |  |
|  | ь условиями |  | графика работы организации (в % от |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | оказания услуг |  | общего числа опрошенных получателей |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | образовательных услуг) |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | 5.3. Доля получателей образовательных | 50,00 | 100,00 | 5.3.1. Удовлетворенность в целом | 100,00 | 25 | 25 | 100,00 |  |
|  |  |  | услуг, удовлетворенных в целом |  |  | условиями оказания образовательных |  |  |  |  |  |
|  |  |  | условиями оказания образовательных |  |  | услуг в организации |  |  |  |  |  |
|  |  |  | услуг в организации (в % от общего |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | числа опрошенных получателей услуг) |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | **Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):** | | | | | | **88,78** |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |



132



**Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование организации** | МБОУ ЛЮБАВИЧСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ Г.П.СИЛКИНА |
| **Адрес** | 216133, Смоленская область, Монастырщинский район, д. Любавичи, д. 42 |
| **Ф.И.О. руководителя** | Дубиковская Наталья Владимировна |
| **Контактный телефон** | 8 (48148) 2-36-23 |
| **Электронная почта** | mikhaikulagi@yandex.ru |
| **Сайт** | http://school-lubavichi.ru |
| **Численность респондентов** | 7 |
| **Доля респондентов** | 0,40 |
| **Дата проведения НОК** | 01.06.2020 - 01.07.2020 |
| **Организация-оператор** | ООО «Электронный ресурсный центр» |



133

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Критерий** | **Значение** | **Показатель** | **Значимость** | **Значение** | **Параметр** | **Значимос** | **Кол-во** | **Кол-во** | **Оценка** |  |
|  | **критерия,** |  | **показателя %** | **показателя,** |  | **ть** | **ед./удовл** | **общ** | **оператора** |  |
|  | **балл** |  |  | **балл** |  | **параметр** |  |  | **, балл** |  |
|  |  |  |  |  |  | **а %** |  |  |  |  |
| 1. Открытость и | 87,70 | 1.1. Соответствие информации о | 30,00 | 59,00 | 1.1.1. Соответствие информации о | 50,00 | 17 | 25 | 68,00 |  |
| доступность |  | деятельности организации, |  |  | деятельности организации, |  |  |  |  |  |
| информации об |  | размещенной на общедоступных |  |  | размещенной на информационных |  |  |  |  |  |
| организации |  | информационных ресурсах, ее |  |  | стендах в помещении организации, ее |  |  |  |  |  |
|  |  | содержанию и порядку (форме) |  |  | содержанию и порядку (форме) |  |  |  |  |  |
|  |  | размещения, установленным |  |  | размещения, установленным |  |  |  |  |  |
|  |  | нормативными правовыми актами: |  |  | нормативными правовыми актами |  |  |  |  |  |
|  |  | - на информационных стендах в |  |  | 1.1.2. Соответствие информации о | 50,00 | 40 | 80 | 50,00 |  |
|  |  | помещении организации; |  |  |  |
|  |  |  |  | деятельности организации, |  |  |  |  |  |
|  |  | - на официальном сайте организации в |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | размещенной на официальном сайте |  |  |  |  |  |
|  |  | информационно-телекоммуникационной |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | организации в информационно- |  |  |  |  |  |
|  |  | сети "Интернет" (далее - сайт) (в |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | телекоммуникационной сети |  |  |  |  |  |
|  |  | соответствии со статьей 29 |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | "Интернет" (далее - сайт), ее |  |  |  |  |  |
|  |  | Федерального закона от 29 декабря |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | содержанию и порядку (форме) |  |  |  |  |  |
|  |  | 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | размещения, установленным |  |  |  |  |  |
|  |  | Российской Федерации", |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | нормативными правовыми актами |  |  |  |  |  |
|  |  | постановлением Правительства |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | Российской Федерации от 10 июля 2013 |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | г. N 582 "Об утверждении правил |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | размещения на официальном сайте |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | образовательной организации в |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | информационно-телекоммуникационной |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | сети "Интернет" и обновления |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | информации об образовательной |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | организации") |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |



134

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Критерий** | **Значение** | **Показатель** | **Значимость** | **Значение** | **Параметр** | **Значимос** | **Кол-во** | **Кол-во** | **Оценка** |  |  |
|  |  | **критерия,** |  | **показателя %** | **показателя,** |  | **ть** | **ед./удовл** | **общ** | **оператора** |  |  |
|  |  | **балл** |  |  | **балл** |  | **параметр** |  |  | **, балл** |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | **а %** |  |  |  |  |  |
|  | 1. Открытость и | 87,70 | 1.2. Наличие на официальном сайте | 30,00 | 100,00 | 1.2.1. Наличие на официальном сайте | 100,00 | 6 | 6 | 100 |  |  |
|  | доступность |  | организации (учреждения) информации |  |  | организации (учреждения) |  |  |  |  |  |  |
|  | информации об |  | о дистанционных способах обратной |  |  | информации о дистанционных |  |  |  |  |  |  |
|  | организации |  | связи и взаимодействия с получателями |  |  | способах обратной связи и |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | услуг и их функционирование: |  |  | взаимодействия с получателями услуг |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | - телефона; |  |  | и их функционирование: |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | - электронной почты; |  |  | - телефона; |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | - электронных сервисов (форма для |  |  | - электронной почты; |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | подачи электронного |  |  | - электронных сервисов для подачи |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | обращения/жалобы/предложения, |  |  | электронного |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | получение консультации по |  |  | обращения/жалобы/предложения; |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | оказываемым услугам, раздел "Часто |  |  | - электронных сервисов для |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | задаваемые вопросы"); |  |  | получения консультации по |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | - технической возможности выражения |  |  | оказываемым услугам; |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | получателями образовательных услуг |  |  | - раздела "Часто задаваемые |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | мнения о качестве оказания услуг |  |  | вопросы"; |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | (наличие анкеты для опроса граждан |  |  | - технической возможности |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | или гиперссылки на нее) |  |  | выражения получателями |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | образовательных услуг мнения о |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | качестве оказания услуг (наличие |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | анкеты для опроса граждан или |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | гиперссылки на нее) |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | 1.3. Доля получателей образовательных | 40,00 | 100,00 | 1.3.1. Удовлетворенность | 50,00 | 13 | 13 | 100,00 |  |  |
|  |  |  | услуг, удовлетворенных открытостью, |  |  | открытостью, полнотой и |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | полнотой и доступностью информации о |  |  | доступностью информации о |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | деятельности организации, |  |  | деятельности организации, |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | размещенной на информационных |  |  | размещенной на информационных |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | стендах, на сайте (в % от общего числа |  |  | стендах в помещении организации |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | опрошенных получателей |  |  | 1.3.2. Удовлетворенность | 50,00 | 13 | 13 | 100,00 |  |  |
|  |  |  | образовательных услуг) |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | открытостью, полнотой и |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | доступностью информации о |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | деятельности организации, |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | размещенной на официальном сайте |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | организации в сети «Интернет» |  |  |  |  |  |  |



135

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Критерий** | **Значение** | **Показатель** | **Значимость** | **Значение** | **Параметр** | **Значимос** | **Кол-во** | **Кол-во** | **Оценка** |  |
|  |  | **критерия,** |  | **показателя %** | **показателя,** |  | **ть** | **ед./удовл** | **общ** | **оператора** |  |
|  |  | **балл** |  |  | **балл** |  | **параметр** |  |  | **, балл** |  |
|  |  |  |  |  |  |  | **а %** |  |  |  |  |
|  | 2. Комфортность | 100,00 | 2.1. Обеспечение в организации | 50,00 | 100,00 | 2.1.1. Наличие в организации | 100,00 | 5 | 5 | 100,00 |  |
|  | условий |  | комфортных условий, в которых |  |  | комфортных условий, в которых |  |  |  |  |  |
|  | предоставления |  | осуществляется образовательная |  |  | осуществляется образовательная |  |  |  |  |  |
|  | услуг |  | деятельность: |  |  | деятельность: |  |  |  |  |  |
|  |  |  | - наличие зоны отдыха (ожидания); |  |  | - наличие зоны отдыха (ожидания); |  |  |  |  |  |
|  |  |  | - наличие и понятность навигации |  |  | - наличие и понятность навигации |  |  |  |  |  |
|  |  |  | внутри организации; |  |  | внутри организации; |  |  |  |  |  |
|  |  |  | - наличие и доступность питьевой воды; |  |  | - наличие и доступность питьевой |  |  |  |  |  |
|  |  |  | - наличие и доступность санитарно- |  |  | воды; |  |  |  |  |  |
|  |  |  | гигиенических помещений; |  |  | - наличие и доступность санитарно- |  |  |  |  |  |
|  |  |  | - санитарное состояние помещений |  |  | гигиенических помещений; |  |  |  |  |  |
|  |  |  | организации |  |  | - санитарное состояние помещений |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | организации |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | 2.2. Доля получателей образовательных | 50,00 | 100,00 | 2.2.1. Удовлетворенность | 100,00 | 13 | 13 | 100,00 |  |
|  |  |  | услуг, удовлетворенных комфортностью |  |  | комфортностью условий, в которых |  |  |  |  |  |
|  |  |  | условий, в которых осуществляется |  |  | осуществляется образовательная |  |  |  |  |  |
|  |  |  | образовательная деятельность (в % от |  |  | деятельность (в % от общего числа |  |  |  |  |  |
|  |  |  | общего числа опрошенных получателей |  |  | опрошенных получателей |  |  |  |  |  |
|  |  |  | образовательных услуг) |  |  | образовательных услуг) |  |  |  |  |  |
|  | 3. Доступность | 47,39 | 3.1. Оборудование территории, | 30,00 | 20,00 | 3.1.1. Наличие оборудования | 100,00 | 1 | 5 | 20,00 |  |
|  | услуг для |  | прилегающей к зданиям организации, и |  |  | территории, прилегающей к зданиям |  |  |  |  |  |
|  | инвалидов |  | помещений с учетом доступности для |  |  | организации, и помещений с учетом |  |  |  |  |  |
|  |  |  | инвалидов: |  |  | доступности для инвалидов: |  |  |  |  |  |
|  |  |  | - оборудование входных групп |  |  | - оборудование входных групп |  |  |  |  |  |
|  |  |  | пандусами (подъемными платформами); |  |  | пандусами (подъемными |  |  |  |  |  |
|  |  |  | - наличие выделенных стоянок для |  |  | платформами); |  |  |  |  |  |
|  |  |  | автотранспортных средств инвалидов; |  |  | - наличие выделенных стоянок для |  |  |  |  |  |
|  |  |  | - наличие адаптированных лифтов, |  |  | автотранспортных средств |  |  |  |  |  |
|  |  |  | поручней, расширенных дверных |  |  | инвалидов; |  |  |  |  |  |
|  |  |  | проемов; |  |  | - наличие адаптированных лифтов, |  |  |  |  |  |
|  |  |  | - наличие сменных кресел-колясок; |  |  | поручней, расширенных дверных |  |  |  |  |  |
|  |  |  | - наличие специально оборудованных |  |  | проемов; |  |  |  |  |  |
|  |  |  | санитарно-гигиенических помещений в |  |  | - наличие сменных кресел-колясок; |  |  |  |  |  |
|  |  |  | организации |  |  | - наличие специально оборудованных |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | санитарно-гигиенических помещений |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | в организации |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |



136

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Критерий** | **Значение** | **Показатель** | **Значимость** | **Значение** | **Параметр** | **Значимос** | **Кол-во** | **Кол-во** | **Оценка** |  |
|  |  | **критерия,** |  | **показателя %** | **показателя,** |  | **ть** | **ед./удовл** | **общ** | **оператора** |  |
|  |  | **балл** |  |  | **балл** |  | **параметр** |  |  | **, балл** |  |
|  |  |  |  |  |  |  | **а %** |  |  |  |  |
|  | 3. Доступность | 47,39 | 3.2. Обеспечение в организации | 40,00 | 40,00 | 3.2.1. Наличие в организации условий | 100,00 | 2 | 6 | 40,00 |  |
|  | услуг для |  | условий доступности, позволяющих |  |  | доступности, позволяющих |  |  |  |  |  |
|  | инвалидов |  | инвалидам получать образовательные |  |  | инвалидам получать |  |  |  |  |  |
|  |  |  | услуги наравне с другими: |  |  | образовательные услуги наравне с |  |  |  |  |  |
|  |  |  | - дублирование для инвалидов по слуху |  |  | другими: |  |  |  |  |  |
|  |  |  | и зрению звуковой и зрительной |  |  | - дублирование для инвалидов по |  |  |  |  |  |
|  |  |  | информации; |  |  | слуху и зрению звуковой и зрительной |  |  |  |  |  |
|  |  |  | - дублирование надписей, знаков и иной |  |  | информации; |  |  |  |  |  |
|  |  |  | текстовой и графической информации |  |  | - дублирование надписей, знаков и |  |  |  |  |  |
|  |  |  | знаками, выполненными рельефно- |  |  | иной текстовой и графической |  |  |  |  |  |
|  |  |  | точечным шрифтом Брайля; |  |  | информации знаками, выполненными |  |  |  |  |  |
|  |  |  | - возможность предоставления |  |  | рельефно-точечным шрифтом |  |  |  |  |  |
|  |  |  | инвалидам по слуху (слуху и зрению) |  |  | Брайля; |  |  |  |  |  |
|  |  |  | услуг сурдопереводчика |  |  | - возможность предоставления |  |  |  |  |  |
|  |  |  | (тифлосурдопереводчика); |  |  | инвалидам по слуху (слуху и зрению) |  |  |  |  |  |
|  |  |  | - альтернативной версии сайта |  |  | услуг сурдопереводчика |  |  |  |  |  |
|  |  |  | организации для инвалидов по зрению; |  |  | (тифлосурдопереводчика); |  |  |  |  |  |
|  |  |  | - помощь, оказываемая работниками |  |  | - альтернативной версии сайта |  |  |  |  |  |
|  |  |  | организации, прошедшими |  |  | организации для инвалидов по |  |  |  |  |  |
|  |  |  | необходимое обучение |  |  | зрению; |  |  |  |  |  |
|  |  |  | (инструктирование), по сопровождению |  |  | - помощь, оказываемая работниками |  |  |  |  |  |
|  |  |  | инвалидов в помещении организации; |  |  | организации, прошедшими |  |  |  |  |  |
|  |  |  | - возможность предоставления |  |  | необходимое обучение |  |  |  |  |  |
|  |  |  | образовательных услуг в |  |  | (инструктирование), по |  |  |  |  |  |
|  |  |  | дистанционном режиме или на дому |  |  | сопровождению инвалидов в |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | помещении организации; |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | - возможность предоставления |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | образовательных услуг в |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | дистанционном режиме или на дому |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | 3.3. Доля получателей образовательных | 30,00 | 84,62 | 3.3.1. Удовлетворенность | 100,00 | 11 | 13 | 84,62 |  |
|  |  |  | услуг, удовлетворенных доступностью |  |  | доступностью образовательных услуг |  |  |  |  |  |
|  |  |  | образовательных услуг для инвалидов |  |  | для инвалидов |  |  |  |  |  |
|  |  |  | (в % от общего числа опрошенных |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | получателей образовательных услуг - |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | инвалидов) |  |  |  |  |  |  |  |  |



137

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Критерий** | **Значение** | **Показатель** | **Значимость** | **Значение** | **Параметр** | **Значимос** | **Кол-во** | **Кол-во** | **Оценка** |  |
|  |  | **критерия,** |  | **показателя %** | **показателя,** |  | **ть** | **ед./удовл** | **общ** | **оператора** |  |
|  |  | **балл** |  |  | **балл** |  | **параметр** |  |  | **, балл** |  |
|  |  |  |  |  |  |  | **а %** |  |  |  |  |
|  | 4. | 98,46 | 4.1. Доля получателей образовательных | 40,00 | 100,00 | 4.1.1. Удовлетворенность | 100,00 | 13 | 13 | 100,00 |  |
|  | Доброжелательно |  | услуг, удовлетворенных |  |  | доброжелательностью, вежливостью |  |  |  |  |  |
|  | сть, вежливость |  | доброжелательностью, вежливостью |  |  | работников организации, |  |  |  |  |  |
|  | работников |  | работников организации, |  |  | обеспечивающих первичный контакт и |  |  |  |  |  |
|  | организации |  | обеспечивающих первичный контакт и |  |  | информированием получателя |  |  |  |  |  |
|  |  |  | информирование получателя |  |  | образовательной услуги при |  |  |  |  |  |
|  |  |  | образовательной услуги при |  |  | непосредственном обращении в |  |  |  |  |  |
|  |  |  | непосредственном обращении в |  |  | организацию |  |  |  |  |  |
|  |  |  | организацию (например, работники |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | приемной комиссии, секретариата, |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | учебной части) (в % от общего числа |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | опрошенных получателей |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | образовательных услуг) |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | 4.2. Доля получателей образовательных | 40,00 | 100,00 | 4.2.1. Удовлетворенность | 100,00 | 13 | 13 | 100,00 |  |
|  |  |  | услуг, удовлетворенных |  |  | доброжелательностью, вежливостью |  |  |  |  |  |
|  |  |  | доброжелательностью, вежливостью |  |  | работников организации, |  |  |  |  |  |
|  |  |  | работников организации, |  |  | обеспечивающих непосредственное |  |  |  |  |  |
|  |  |  | обеспечивающих непосредственное |  |  | оказание образовательной услуги при |  |  |  |  |  |
|  |  |  | оказание образовательной услуги при |  |  | обращении в организацию |  |  |  |  |  |
|  |  |  | обращении в организацию (например, |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | преподаватели, воспитатели, тренеры, |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | инструкторы) (в % от общего числа |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | опрошенных получателей |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | образовательных услуг) |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | 4.3. Доля получателей образовательных | 20,00 | 92,31 | 4.3.1. Удовлетворенность | 100,00 | 12 | 13 | 92,31 |  |
|  |  |  | услуг, удовлетворенных |  |  | доброжелательностью, вежливостью |  |  |  |  |  |
|  |  |  | доброжелательностью, вежливостью |  |  | работников организации при |  |  |  |  |  |
|  |  |  | работников организации при |  |  | использовании дистанционных форм |  |  |  |  |  |
|  |  |  | использовании дистанционных форм |  |  | взаимодействия |  |  |  |  |  |
|  |  |  | взаимодействия (в % от общего числа |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | опрошенных получателей |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | образовательных услуг) |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 5. | 100,00 | 5.1. Доля получателей образовательных | 30,00 | 100,00 | 5.1.1. Готовность получателей услуг | 100,00 | 13 | 13 | 100,00 |  |
|  | Удовлетворенност |  | услуг, которые готовы рекомендовать |  |  | рекомендовать организацию |  |  |  |  |  |
|  | ь условиями |  | организацию родственникам и |  |  | родственникам и знакомым |  |  |  |  |  |
|  | оказания услуг |  | знакомым (могли бы ее рекомендовать, |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | если бы была возможность выбора |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | организации) (в % от общего числа |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | опрошенных получателей |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | образовательных услуг) |  |  |  |  |  |  |  |  |



138

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Критерий** | **Значение** | **Показатель** | **Значимость** | **Значение** | **Параметр** | **Значимос** | **Кол-во** | **Кол-во** | **Оценка** |  |
|  |  | **критерия,** |  | **показателя %** | **показателя,** |  | **ть** | **ед./удовл** | **общ** | **оператора** |  |
|  |  | **балл** |  |  | **балл** |  | **параметр** |  |  | **, балл** |  |
|  |  |  |  |  |  |  | **а %** |  |  |  |  |
|  | 5. | 100,00 | 5.2. Доля получателей образовательных | 20,00 | 100,00 | 5.2.1. Удовлетворенность удобством | 100,00 | 13 | 13 | 100,00 |  |
|  | Удовлетворенност |  | услуг, удовлетворенных удобством |  |  | графика работы организации |  |  |  |  |  |
|  | ь условиями |  | графика работы организации (в % от |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | оказания услуг |  | общего числа опрошенных получателей |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | образовательных услуг) |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | 5.3. Доля получателей образовательных | 50,00 | 100,00 | 5.3.1. Удовлетворенность в целом | 100,00 | 13 | 13 | 100,00 |  |
|  |  |  | услуг, удовлетворенных в целом |  |  | условиями оказания образовательных |  |  |  |  |  |
|  |  |  | условиями оказания образовательных |  |  | услуг в организации |  |  |  |  |  |
|  |  |  | услуг в организации (в % от общего |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | числа опрошенных получателей услуг) |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | **Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):** | | | | | | **86,71** |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |



139

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**



**ПРИЛОЖЕНИЕ О. Количественные результаты независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями Монастырщинского района Смоленской области (массив)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **Критерий** |  |  |  |  |  | **Показатель** |  |  |  |  |  |  |  |  | **Параметр** |  |  |  |  |  | **Объем** |  |  | **Объем** |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **Значение** |  |  |  |  | **Значимость** |  |  | **Значение** |  |  |  |  | **Значимость** |  |  | **информации** |  |  | **информации** |  |  | **Значение** |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | **Итоговое** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **(кол-во,** |  |  | **(кол-во,** |  |  |  |  |
|  | **№** |  |  | **Наименование организации** |  |  |  |  |  |  |  | **критерия,** |  |  |  |  |  | **показателя** |  |  | **показателя,** |  |  |  |  |  | **параметра** |  |  |  |  |  |  | **индикатора,** |  |  |
|  |  |  |  |  | **значение** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **число удовл.** |  |  | **число** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **балл** |  |  |  |  |  | **%** |  |  | **балл** |  |  |  |  |  | **%** |  |  |  |  |  |  | **балл** |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **получателей)** |  |  | **опрошенных)** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **(факт)** |  |  | **(норматив)** |  |  |  |  |  |
| 1 | |  |  | МБОУ | | **89,86** | |  | 1 | |  | 91,6 | |  | 1.1 | | | 30 | |  | 72 | |  | 1.1.1 | | | 50 | |  |  | 21 |  |  | 25 |  | 84 | |  |  |
|  |  |  |  | МОНАСТЫРЩЕНСКАЯ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1.1.2 | | | 50 | |  |  | 48 |  |  | 80 |  | 60 | |  |  |
|  |  |  |  | СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМЕНИ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1.2 | | | 30 | |  | 100 | |  | 1.2.1 | | | 100 | |  |  | 6 |  |  | 6 |  | 100 | |  |  |
|  |  |  |  | А.И. КОЛДУНОВА | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1.3 | | | 40 | |  | 100 | |  | 1.3.1 | | | 50 | |  |  | 164 |  |  | 164 |  | 100 | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1.3.2 | | | 50 | |  |  | 164 |  |  | 164 |  | 100 | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 | |  | 99,7 | |  | 2.1 | | | 50 | |  | 100 | |  | 2.1.1 | | | 100 | |  |  | 5 |  |  | 5 |  | 100 | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2.2 | | | 50 | |  | 99,39 | |  | 2.2.1 | | | 100 | |  |  | 163 |  |  | 164 |  | 99,39 | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 | |  | 58 | |  | 3.1 | | | 30 | |  | 40 | |  | 3.1.1 | | | 100 | |  |  | 2 |  |  | 5 |  | 40 | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3.2 | | | 40 | |  | 40 | |  | 3.2.1 | | | 100 | |  |  | 2 |  |  | 6 |  | 40 | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3.3 | | | 30 | |  | 100 | |  | 3.3.1 | | | 100 | |  |  | 164 |  |  | 164 |  | 100 | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | |  | 100 | |  | 4.1 | | | 40 | |  | 100 | |  | 4.1.1 | | | 100 | |  |  | 164 |  |  | 164 |  | 100 | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4.2 | | | 40 | |  | 100 | |  | 4.2.1 | | | 100 | |  |  | 164 |  |  | 164 |  | 100 | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4.3 | | | 20 | |  | 100 | |  | 4.3.1 | | | 100 | |  |  | 164 |  |  | 164 |  | 100 | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | |  | 100 | |  | 5.1 | | | 30 | |  | 100 | |  | 5.1.1 | | | 100 | |  |  | 164 |  |  | 164 |  | 100 | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5.2 | | | 20 | |  | 100 | |  | 5.2.1 | | | 100 | |  |  | 164 |  |  | 164 |  | 100 | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5.3 | | | 50 | |  | 100 | |  | 5.3.1 | | | 100 | |  |  | 164 |  |  | 164 |  | 100 | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

140



**© Электронный ресурсный центр, 2020**

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **Критерий** |  |  |  |  |  | **Показатель** |  |  |  |  |  |  |  |  | **Параметр** |  |  |  |  |  | **Объем** |  |  | **Объем** |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **Значение** |  |  |  |  | **Значимость** |  |  | **Значение** |  |  |  |  | **Значимость** |  |  | **информации** |  |  | **информации** |  |  | **Значение** |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | **Итоговое** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **(кол-во,** |  |  | **(кол-во,** |  |  |  |  |
|  | **№** |  |  | **Наименование организации** |  |  |  |  |  |  |  | **критерия,** |  |  |  |  |  | **показателя** |  |  | **показателя,** |  |  |  |  |  | **параметра** |  |  |  |  |  |  | **индикатора,** |  |  |
|  |  |  |  |  | **значение** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **число удовл.** |  |  | **число** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **балл** |  |  |  |  |  | **%** |  |  | **балл** |  |  |  |  |  | **%** |  |  |  |  |  |  | **балл** |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **получателей)** |  |  | **опрошенных)** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **(факт)** |  |  | **(норматив)** |  |  |  |  |  |
| 2 | |  |  | МОУ | | **85,76** | |  | 1 | |  | 79,33 | |  | 1.1 | | | 30 | |  | 47,62 | |  | 1.1.1 | | | 50 | |  |  | 16 |  |  | 25 |  | 64 | |  |  |
|  |  |  |  | НОВОМИХАЙЛОВСКАЯ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1.1.2 | | | 50 | |  |  | 25 |  |  | 80 |  | 31,25 | |  |  |
|  |  |  |  | СРЕДНЯЯ ШКОЛА | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1.2 | | | 30 | |  | 90 | |  | 1.2.1 | | | 100 | |  |  | 3 |  |  | 6 |  | 90 | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1.3 | | | 40 | |  | 95,1 | |  | 1.3.1 | | | 50 | |  |  | 49 |  |  | 51 |  | 96,08 | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1.3.2 | | | 50 | |  |  | 48 |  |  | 51 |  | 94,12 | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 | |  | 99,02 | |  | 2.1 | | | 50 | |  | 100 | |  | 2.1.1 | | | 100 | |  |  | 5 |  |  | 5 |  | 100 | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2.2 | | | 50 | |  | 98,04 | |  | 2.2.1 | | | 100 | |  |  | 50 |  |  | 51 |  | 98,04 | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 | |  | 50,82 | |  | 3.1 | | | 30 | |  | 20 | |  | 3.1.1 | | | 100 | |  |  | 1 |  |  | 5 |  | 20 | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3.2 | | | 40 | |  | 40 | |  | 3.2.1 | | | 100 | |  |  | 2 |  |  | 6 |  | 40 | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3.3 | | | 30 | |  | 96,08 | |  | 3.3.1 | | | 100 | |  |  | 49 |  |  | 51 |  | 96,08 | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | |  | 99,61 | |  | 4.1 | | | 40 | |  | 100 | |  | 4.1.1 | | | 100 | |  |  | 51 |  |  | 51 |  | 100 | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4.2 | | | 40 | |  | 100 | |  | 4.2.1 | | | 100 | |  |  | 51 |  |  | 51 |  | 100 | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4.3 | | | 20 | |  | 98,04 | |  | 4.3.1 | | | 100 | |  |  | 50 |  |  | 51 |  | 98,04 | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | |  | 100 | |  | 5.1 | | | 30 | |  | 100 | |  | 5.1.1 | | | 100 | |  |  | 51 |  |  | 51 |  | 100 | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5.2 | | | 20 | |  | 100 | |  | 5.2.1 | | | 100 | |  |  | 51 |  |  | 51 |  | 100 | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5.3 | | | 50 | |  | 100 | |  | 5.3.1 | | | 100 | |  |  | 51 |  |  | 51 |  | 100 | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

141



**© Электронный ресурсный центр, 2020**

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **Критерий** |  |  |  |  |  | **Показатель** |  |  |  |  |  |  |  |  | **Параметр** |  |  |  |  |  | **Объем** |  |  | **Объем** |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **Значение** |  |  |  |  | **Значимость** |  |  | **Значение** |  |  |  |  | **Значимость** |  |  | **информации** |  |  | **информации** |  |  | **Значение** |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | **Итоговое** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **(кол-во,** |  |  | **(кол-во,** |  |  |  |  |
|  | **№** |  |  | **Наименование организации** |  |  |  |  |  |  |  | **критерия,** |  |  |  |  |  | **показателя** |  |  | **показателя,** |  |  |  |  |  | **параметра** |  |  |  |  |  |  | **индикатора,** |  |  |
|  |  |  |  |  | **значение** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **число удовл.** |  |  | **число** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **балл** |  |  |  |  |  | **%** |  |  | **балл** |  |  |  |  |  | **%** |  |  |  |  |  |  | **балл** |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **получателей)** |  |  | **опрошенных)** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **(факт)** |  |  | **(норматив)** |  |  |  |  |  |
| 3 | |  |  | МБОУ НОСКОВСКАЯ | | **78,59** | |  | 1 | |  | 83,45 | |  | 1.1 | | | 30 | |  | 72,62 | |  | 1.1.1 | | | 50 | |  |  | 21 |  |  | 25 |  | 84 | |  |  |
|  |  |  |  | ШКОЛА | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1.1.2 | | | 50 | |  |  | 49 |  |  | 80 |  | 61,25 | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1.2 | | | 30 | |  | 100 | |  | 1.2.1 | | | 100 | |  |  | 6 |  |  | 6 |  | 100 | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1.3 | | | 40 | |  | 79,16 | |  | 1.3.1 | | | 50 | |  |  | 10 |  |  | 12 |  | 83,33 | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1.3.2 | | | 50 | |  |  | 9 |  |  | 12 |  | 75 | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 | |  | 95,84 | |  | 2.1 | | | 50 | |  | 100 | |  | 2.1.1 | | | 100 | |  |  | 5 |  |  | 5 |  | 100 | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2.2 | | | 50 | |  | 91,67 | |  | 2.2.1 | | | 100 | |  |  | 11 |  |  | 12 |  | 91,67 | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 | |  | 27 | |  | 3.1 | | | 30 | |  | 20 | |  | 3.1.1 | | | 100 | |  |  | 1 |  |  | 5 |  | 20 | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3.2 | | | 40 | |  | 40 | |  | 3.2.1 | | | 100 | |  |  | 2 |  |  | 6 |  | 40 | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3.3 | | | 30 | |  | 16,67 | |  | 3.3.1 | | | 100 | |  |  | 2 |  |  | 12 |  | 16,67 | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | |  | 96,67 | |  | 4.1 | | | 40 | |  | 91,67 | |  | 4.1.1 | | | 100 | |  |  | 11 |  |  | 12 |  | 91,67 | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4.2 | | | 40 | |  | 100 | |  | 4.2.1 | | | 100 | |  |  | 12 |  |  | 12 |  | 100 | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4.3 | | | 20 | |  | 100 | |  | 4.3.1 | | | 100 | |  |  | 12 |  |  | 12 |  | 100 | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | |  | 90 | |  | 5.1 | | | 30 | |  | 100 | |  | 5.1.1 | | | 100 | |  |  | 12 |  |  | 12 |  | 100 | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5.2 | | | 20 | |  | 50 | |  | 5.2.1 | | | 100 | |  |  | 6 |  |  | 12 |  | 50 | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5.3 | | | 50 | |  | 100 | |  | 5.3.1 | | | 100 | |  |  | 12 |  |  | 12 |  | 100 | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

142



**© Электронный ресурсный центр, 2020**

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **Критерий** |  |  |  |  |  | **Показатель** |  |  |  |  |  |  |  |  | **Параметр** |  |  |  |  |  | **Объем** |  |  | **Объем** |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **Значение** |  |  |  |  | **Значимость** |  |  | **Значение** |  |  |  |  | **Значимость** |  |  | **информации** |  |  | **информации** |  |  | **Значение** |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | **Итоговое** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **(кол-во,** |  |  | **(кол-во,** |  |  |  |  |
|  | **№** |  |  | **Наименование организации** |  |  |  |  |  |  |  | **критерия,** |  |  |  |  |  | **показателя** |  |  | **показателя,** |  |  |  |  |  | **параметра** |  |  |  |  |  |  | **индикатора,** |  |  |
|  |  |  |  |  | **значение** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **число удовл.** |  |  | **число** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **балл** |  |  |  |  |  | **%** |  |  | **балл** |  |  |  |  |  | **%** |  |  |  |  |  |  | **балл** |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **получателей)** |  |  | **опрошенных)** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **(факт)** |  |  | **(норматив)** |  |  |  |  |  |
| 4 | |  |  | МУНИЦИПАЛЬНОЕ | | **88,78** | |  | 1 | |  | 88,29 | |  | 1.1 | | | 30 | |  | 63,62 | |  | 1.1.1 | | | 50 | |  |  | 19 |  |  | 25 |  | 76 | |  |  |
|  |  |  |  | БЮДЖЕТНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1.1.2 | | | 50 | |  |  | 41 |  |  | 80 |  | 51,25 | |  |  |
|  |  |  |  | ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1.2 | | | 30 | |  | 100 | |  | 1.2.1 | | | 100 | |  |  | 6 |  |  | 6 |  | 100 | |  |  |
|  |  |  |  | УЧРЕЖДЕНИЕ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1.3 | | | 40 | |  | 98 | |  | 1.3.1 | | | 50 | |  |  | 25 |  |  | 25 |  | 100 | |  |  |
|  |  |  |  | ТАТАРСКАЯ ШКОЛА | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1.3.2 | | | 50 | |  |  | 24 |  |  | 25 |  | 96 | |  |  |
|  |  |  |  | ИМЕНИ В.А. МАТРОСОВА | |  |  |  | 2 | |  | 100 | |  | 2.1 | | | 50 | |  | 100 | |  | 2.1.1 | | | 100 | |  |  | 5 |  |  | 5 |  | 100 | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2.2 | | | 50 | |  | 100 | |  | 2.2.1 | | | 100 | |  |  | 25 |  |  | 25 |  | 100 | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 | |  | 55,6 | |  | 3.1 | | | 30 | |  | 40 | |  | 3.1.1 | | | 100 | |  |  | 2 |  |  | 5 |  | 40 | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3.2 | | | 40 | |  | 40 | |  | 3.2.1 | | | 100 | |  |  | 2 |  |  | 6 |  | 40 | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3.3 | | | 30 | |  | 92 | |  | 3.3.1 | | | 100 | |  |  | 23 |  |  | 25 |  | 92 | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | |  | 100 | |  | 4.1 | | | 40 | |  | 100 | |  | 4.1.1 | | | 100 | |  |  | 25 |  |  | 25 |  | 100 | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4.2 | | | 40 | |  | 100 | |  | 4.2.1 | | | 100 | |  |  | 25 |  |  | 25 |  | 100 | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4.3 | | | 20 | |  | 100 | |  | 4.3.1 | | | 100 | |  |  | 25 |  |  | 25 |  | 100 | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | |  | 100 | |  | 5.1 | | | 30 | |  | 100 | |  | 5.1.1 | | | 100 | |  |  | 25 |  |  | 25 |  | 100 | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5.2 | | | 20 | |  | 100 | |  | 5.2.1 | | | 100 | |  |  | 25 |  |  | 25 |  | 100 | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5.3 | | | 50 | |  | 100 | |  | 5.3.1 | | | 100 | |  |  | 25 |  |  | 25 |  | 100 | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

143



**© Электронный ресурсный центр, 2020**

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **Критерий** |  |  |  |  |  | **Показатель** |  |  |  |  |  |  |  |  | **Параметр** |  |  |  |  |  | **Объем** |  |  | **Объем** |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **Значение** |  |  |  |  | **Значимость** |  |  | **Значение** |  |  |  |  | **Значимость** |  |  | **информации** |  |  | **информации** |  |  | **Значение** |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | **Итоговое** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **(кол-во,** |  |  | **(кол-во,** |  |  |  |  |
|  | **№** |  |  | **Наименование организации** |  |  |  |  |  |  | **критерия,** |  |  |  |  | **показателя** |  |  | **показателя,** |  |  |  |  | **параметра** |  |  |  |  |  |  | **индикатора,** |  |  |
|  |  |  |  |  | **значение** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **число удовл.** |  |  | **число** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **балл** |  |  |  |  | **%** |  |  | **балл** |  |  |  |  | **%** |  |  |  |  |  |  | **балл** |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **получателей)** |  |  | **опрошенных)** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **(факт)** |  |  | **(норматив)** |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 | |  |  | МБОУ ЛЮБАВИЧСКАЯ | | **86,71** | |  | 1 | |  | 87,7 | |  | 1.1 | | | 30 | |  | 59 | |  | 1.1.1 | | | 50 | |  |  | 17 |  |  | 25 |  | 68 | |  |  |
|  |  |  |  | ОСНОВНАЯ ШКОЛА | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1.1.2 | | | 50 | |  |  | 40 |  |  | 80 |  | 50 | |  |  |
|  |  |  |  | ИМЕНИ Г.П.СИЛКИНА | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1.2 | | | 30 | |  | 100 | |  | 1.2.1 | | | 100 | |  |  | 6 |  |  | 6 |  | 100 | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1.3 | | | 40 | |  | 100 | |  | 1.3.1 | | | 50 | |  |  | 13 |  |  | 13 |  | 100 | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1.3.2 | | | 50 | |  |  | 13 |  |  | 13 |  | 100 | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 | |  | 100 | |  | 2.1 | | | 50 | |  | 100 | |  | 2.1.1 | | | 100 | |  |  | 5 |  |  | 5 |  | 100 | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2.2 | | | 50 | |  | 100 | |  | 2.2.1 | | | 100 | |  |  | 13 |  |  | 13 |  | 100 | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 | |  | 47,39 | |  | 3.1 | | | 30 | |  | 20 | |  | 3.1.1 | | | 100 | |  |  | 1 |  |  | 5 |  | 20 | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3.2 | | | 40 | |  | 40 | |  | 3.2.1 | | | 100 | |  |  | 2 |  |  | 6 |  | 40 | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3.3 | | | 30 | |  | 84,62 | |  | 3.3.1 | | | 100 | |  |  | 11 |  |  | 13 |  | 84,62 | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | |  | 98,46 | |  | 4.1 | | | 40 | |  | 100 | |  | 4.1.1 | | | 100 | |  |  | 13 |  |  | 13 |  | 100 | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4.2 | | | 40 | |  | 100 | |  | 4.2.1 | | | 100 | |  |  | 13 |  |  | 13 |  | 100 | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4.3 | | | 20 | |  | 92,31 | |  | 4.3.1 | | | 100 | |  |  | 12 |  |  | 13 |  | 92,31 | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | |  | 100 | |  | 5.1 | | | 30 | |  | 100 | |  | 5.1.1 | | | 100 | |  |  | 13 |  |  | 13 |  | 100 | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5.2 | | | 20 | |  | 100 | |  | 5.2.1 | | | 100 | |  |  | 13 |  |  | 13 |  | 100 | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5.3 | | | 50 | |  | 100 | |  | 5.3.1 | | | 100 | |  |  | 13 |  |  | 13 |  | 100 | |  |  |

144



**© Электронный ресурсный центр, 2020**

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**



**ПРИЛОЖЕНИЕ П. Электронная версия отчета**

145



**© Электронный ресурсный центр, 2020**