

б) онлайн анкетирование по анкете (Приложение Л), размещенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте организации социальной сферы, а также органа местного самоуправления (Приложение М).

Для получения достоверных данных при онлайн анкетировании используется специализированное программное обеспечение информационно-аналитическая система «Регион. Независимая оценка качества» (ИАС «Регион. Независимая оценка качества») (свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2020613052 от 10.03.2020 г. в Федеральной службе по интеллектуальной собственности (Роспатент)) для статистической обработки данных, развернутое в сети интернет по URL-адресу <http://resurs-online.ru>.

Функциональные возможности программного обеспечения направлены на всесторонний статистический анализ данных. В ИАС «Регион. Независимая оценка качества» реализованы процедуры для добычи данных (data mining), управления данными (data management), анализа данных (data analysis), визуализации данных (data visualization), а также:

- фиксация IP-адреса, с которого осуществляется вход в систему онлайн анкетирования;
- блокирование (при необходимости) возможности повторного прохождения анкетирования с данного IP-адреса;
- функции геолокации, определение GPS-координат устройства, используемого для прохождения анкетирования;
- фиксацию времени начала прохождения анкетирования по МСК (MSK – московское время);
- фиксацию продолжительности прохождения анкетирования респондентом.

Опрос респондентов осуществляется по анкете, разработанной на основе Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о

качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

Объем и параметры выборочной совокупности респондентов - получателей услуг, подлежащих опросу

Для выявления мнения граждан о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями в сфере образования сформирована выборочная совокупность респондентов - численность получателей услуг, подлежащих опросу.

Объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) для выявления мнения граждан формируется для каждой организации сферы образования **муниципального образования «Монастырщинский район» Смоленской области** в зависимости от общей численности получателей услуг в каждой организации в течение календарного года (далее - объем генеральной совокупности), предшествующего году проведения независимой оценки качества и составляет **404** человека¹. (Таблица 1.2).

Таблица 1.2 Количество респондентов из числа получателей услуг, принявших участие в выявлении мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности

Муниципального образования «Монастырщинский район» Смоленской области

в 2022 году

| № п/п | Наименование организации | Количество получателей услуг за 2021 г. | Доля респондентов | Количество респондентов |
|-------|--|---|-------------------|-------------------------|
| 1. | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОБОЛЕВСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ А.Н.ПОПОВА | 20 | 0,4 | 53 |
| 2. | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ | 54 | 0,4 | 22 |

¹ Рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации

| № п/п | Наименование организации | Количество получателей услуг за 2021 г. | Доля респондентов | Количество респондентов |
|-------|--|---|-------------------|-------------------------|
| | СЫЧЕВСКАЯ ШКОЛА | | | |
| 3. | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО" | 88 | 0,4 | 61 |
| 4. | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ МОНАСТЫРЩИНСКИЙ ЦЕНТР ВНЕШКОЛЬНОЙ РАБОТЫ ИМЕНИ В.А. СЧАСТЛИВОГО | 175 | 0,4 | 100 |
| 5. | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА | 160 | 0,4 | 168 |
| | ВСЕГО | | | 404 |

2. Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы

2.1. Результаты расчетов показателей по критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»

Критерий 1 оценки качества «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» представлен **тремя показателями**.

Показатель 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» представлен **двумя индикаторами**:

Индикатор 1.1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» представлен **двадцатью позициями оценивания** (Приложение Г). Оценка индикатора 1.1.1 представлена в таблице 2.1

Индикатор 1.1.2 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» представлен в Приложении Д.

Оценка индикатора 1.1.2 представлена в таблице 2.2

Таблица 2.1 Оценка индикатора 1.1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» (результаты организации оператора)

| № индикатора | Индикаторы | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--------------|--|---|---|---|---|---|
| 1.1.1.1. | Информация об учредителе/учредителях образовательной организации | + | + | + | + | + |
| 1.1.1.2. | Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии) | + | + | + | + | + |
| 1.1.1.3. | Информация о режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты | + | + | + | + | + |
| 1.1.1.4. | Устав образовательной организации (копия) | + | + | + | + | + |
| 1.1.1.5. | Лицензия на осуществление образовательной деятельности/свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (копия) | + | + | + | + | + |
| 1.1.1.6. | Локальный акт, регламентирующий правила внутреннего распорядка обучающихся (копия) | + | + | + | + | + |
| 1.1.1.7. | Локальный акт, регламентирующий правила приема обучающихся (копия) | + | + | + | + | + |
| 1.1.1.8. | Локальный акт, регламентирующий режим занятий обучающихся (копия) | + | + | + | + | + |
| 1.1.1.9. | Локальный акт, регламентирующий формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (копия) | + | + | + | + | + |
| 1.1.1.10. | Образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (копия) | + | + | + | + | + |
| 1.1.1.11. | Информация о формах обучения | + | + | + | + | + |
| 1.1.1.12. | Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение) | + | + | + | + | + |
| 1.1.1.13. | Информация об учебном плане с приложением его копии | + | + | + | + | + |
| 1.1.1.14. | Информация о календарном учебном графике с приложением его копии | + | + | + | + | + |
| 1.1.1.15. | Наименование образовательной программы | + | + | + | + | + |

| № индикатора | Индикаторы | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-------------------------|--|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1.1.1.16. | Наименование адаптированной образовательной программы | + | + | + | + | + |
| 1.1.1.17. | Информация о руководителе образовательной организации фамилию, имя, отчество (при наличии) руководителя, должность руководителя, контактные телефоны, адреса электронной почты | + | + | + | + | + |
| 1.1.1.18. | Информация о заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе фамилию, имя, отчество (при наличии) заместителей, должность заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты | + | + | + | + | + |
| 1.1.1.19. | Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе | + | + | + | + | + |
| 1.1.1.20. | Образец заявления о приеме на обучение | + | + | + | + | + |
| Оценка индикатора 1.1.1 | в баллах | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | в единицах | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 |

Таблица 2.2 Оценка индикатора 1.1.2 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами»
(результаты организации оператора)

| № индикатора | Индикаторы | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--------------|---|---|---|---|---|---|
| 1.1.2.1. | Полное и сокращенное (при наличии) наименование образовательной организации | + | + | + | + | + |
| 1.1.2.2. | Информация о дате создания образовательной организации | - | - | + | - | - |
| 1.1.2.3. | Информация об учредителе/учредителях образовательной организации | + | + | + | + | + |
| 1.1.2.4. | Информация о месте нахождения образовательной организации и, ее представительств и филиалов (при наличии) | + | + | + | + | + |
| 1.1.2.5. | Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии), контактных телефонах образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии), адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии), адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" | + | + | + | + | + |
| 1.1.2.6. | Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе не указанных в приложении к лицензии (реестре лицензий) на осуществление образовательной деятельности в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" | - | - | + | + | + |
| 1.1.2.7. | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации с указанием наименований структурных подразделений (органов управления); о фамилиях, именах, отчествах (при наличии) и должностях руководителей структурных подразделений; о местах нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии структурных подразделений (органов управления); об адресах официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии официальных сайтов); об адресах электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии электронной почты) | + | + | + | + | + |

| № индикатора | Индикаторы | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--------------|---|---|---|---|---|---|
| 1.1.2.8. | Информация о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) образовательной организации с приложением указанных положений в виде электронных документов ² (при наличии структурных подразделений (органов управления) | - | - | + | + | + |
| 1.1.2.9. | Устав образовательной организации (копия) ³ | - | + | + | + | + |
| 1.1.2.10. | Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) | + | + | | | |
| 1.1.2.11. | Локальный акт, регламентирующий правила внутреннего распорядка обучающихся (электронный документ) | - | + | + | + | - |
| 1.1.2.12. | Локальный акт, регламентирующий правила внутреннего трудового распорядка (электронный документ) | - | + | + | + | - |
| 1.1.2.13. | Коллективный договор (электронный документ) | - | + | + | - | - |
| 1.1.2.14. | Локальный акт, регламентирующий правила приема обучающихся (электронный документ) | - | - | + | + | + |
| 1.1.2.15. | Локальный акт, регламентирующий режим занятий обучающихся (электронный документ) | - | - | + | - | - |
| 1.1.2.16. | Локальный акт, регламентирующий формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (электронный документ) | - | - | + | + | - |
| 1.1.2.17. | Локальный акт, регламентирующий порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся (электронный документ) | - | - | - | + | + |
| 1.1.2.18. | Локальный акт, регламентирующий порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся (электронный документ) | - | - | - | + | + |
| 1.1.2.19. | Отчет о результатах самообследования (копия) | - | - | + | + | - |
| 1.1.2.20. | Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (до подтверждения органом, осуществляющим государственный контроль (надзор) в сфере образования, исполнения предписания или признания его недействительным в установленном законом порядке) (при наличии) (копия) | - | + | + | + | - |
| 1.1.2.21. | Информация о реализуемых уровнях образования | + | + | + | + | + |
| 1.1.2.22. | Информация о формах обучения | + | + | + | + | + |

² подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи" (далее - электронный документ)

³ ГОСТ Р 7.0.8-2013 "Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Делопроизводство и архивное дело. Термины и определения" (утв. приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17 октября 2013 г. N 1185-ст)

| № индикатора | Индикаторы | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--------------|---|---|---|---|---|---|
| 1.1.2.23. | Информация о нормативных сроках обучения | + | + | + | + | + |
| 1.1.2.24. | Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение) | + | + | + | + | + |
| 1.1.2.25. | Информация о численности обучающихся, в том числе: об общей численности обучающихся; о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами); о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами); о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований местных бюджетов (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами); о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (далее - договор об оказании платных образовательных услуг) (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами). | - | - | + | + | + |
| 1.1.2.26. | Описание образовательной программы с указанием ее наименования, а также об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; практики, предусмотренной соответствующей образовательной программой | - | - | + | + | - |
| 1.1.2.27. | Копия образовательной программы (электронный документ или активная ссылка, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам Сайта) | - | - | + | + | + |
| 1.1.2.28. | Описание адаптированной образовательной программы с указанием ее наименования, а также об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; практики, предусмотренной соответствующей образовательной программой | - | - | - | - | - |
| 1.1.2.29. | Копия адаптированной образовательной программы (электронный документ или активная ссылка, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам Сайта) | - | - | - | - | - |
| 1.1.2.30. | Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) | - | - | + | + | - |
| 1.1.2.31. | Копии рабочих программ дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) (электронный документ) | - | - | + | + | + |
| 1.1.2.32. | Информация об учебном плане с приложением его копии (электронный документ) | - | - | + | + | - |
| 1.1.2.33. | Информация о календарном учебном графике с приложением его копии (электронный документ) | - | - | + | + | - |
| 1.1.2.34. | Информация о методических и об иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса (электронный документ) | - | - | + | + | + |
| 1.1.2.35. | Информация о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписке из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности) | + | + | + | + | + |

| № индикатора | Индикаторы | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--------------|--|---|---|---|---|---|
| 1.1.2.36. | Информация о применяемых федеральных государственных образовательных стандартах с приложением их копий или размещением гиперссылки на действующие редакции соответствующих документов | - | - | + | + | + |
| 1.1.2.37. | Информация о руководителе образовательной организации фамилию, имя, отчество (при наличии) руководителя, должность руководителя, контактные телефоны, адреса электронной почты | + | + | + | + | + |
| 1.1.2.38. | Информация о заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при наличии), в том числе фамилию, имя, отчество (при наличии) заместителей, должность заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты | + | - | + | + | + |
| 1.1.2.39. | Фамилию, имя, отчество (при наличии) педагогического работника | + | + | + | + | + |
| 1.1.2.40. | Занимаемую должность (должности) педагогического работника/преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули). | + | + | + | + | + |
| 1.1.2.41. | Уровень образования, квалификация | - | + | + | + | + |
| 1.1.2.42. | Наименование направления подготовки и (или) специальности | - | + | + | + | + |
| 1.1.2.43. | Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) | - | + | + | + | - |
| 1.1.2.44. | Общий стаж работы | + | + | + | + | + |
| 1.1.2.45. | Стаж работы по специальности | + | + | + | + | + |
| 1.1.2.46. | Сведения об оборудованных учебных кабинетах | + | + | + | + | - |
| 1.1.2.47. | Сведения об объектах, для проведения практических занятий | - | + | + | + | - |
| 1.1.2.48. | Сведения о библиотеке (ах) | + | + | + | + | - |
| 1.1.2.49. | Сведения об объектах спорта | + | + | + | + | - |
| 1.1.2.50. | Сведения о средствах обучения и воспитания | - | + | + | + | - |
| 1.1.2.51. | Сведения об условиях питания обучающихся | + | + | + | + | + |
| 1.1.2.52. | Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся | - | + | + | + | + |
| 1.1.2.53. | Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям | + | + | + | + | - |
| 1.1.2.54. | Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе: о собственных электронных образовательных и информационных ресурсах (при наличии); о сторонних электронных образовательных и информационных ресурсах (при наличии). | + | + | + | + | - |
| 1.1.2.55. | Информация о трудоустройстве выпускников, с указанием численности трудоустроенных выпускников от общей численности выпускников в прошедшем учебном году, для каждой реализуемой образовательной программы, по которой состоялся выпуск. | - | - | | | |

| № индикатора | Индикаторы | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--------------|---|---|---|---|---|---|
| 1.1.2.56. | Информация о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг; об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (электронный документ) | - | - | + | + | + |
| 1.1.2.57. | Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется: за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета; за счет бюджетов субъектов Российской Федерации; за счет местных бюджетов; по договорам об оказании платных образовательных услуг | - | - | + | + | + |
| 1.1.2.58. | Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года | - | - | + | - | - |
| 1.1.2.59. | Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года | - | - | + | - | + |
| 1.1.2.60. | Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации | - | - | + | + | + |
| 1.1.2.61. | Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) обучающихся по каждой реализуемой образовательной программе, по каждой реализуемой специальности, по каждому реализуемому направлению подготовки, по каждой реализуемой профессии, по имеющимся в образовательной организации бюджетным или иным ассигнованиям, в том числе: количество вакантных мест для приема (перевода) за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета; количество вакантных мест для приема (перевода) за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъекта Российской Федерации; количество вакантных мест для приема (перевода) за счет бюджетных ассигнований местных бюджетов; количество вакантных мест для приема (перевода) за счет средств физических и (или) юридических лиц | - | - | + | - | - |
| 1.1.2.62. | Информация о специально оборудованных учебных кабинетах | + | - | + | - | - |
| 1.1.2.63. | Информация об объектах для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | + | - | + | - | - |
| 1.1.2.64. | Информация о библиотеке(ах), приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | + | - | + | - | - |
| 1.1.2.65. | Информация об объектах спорта, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | + | - | + | - | - |
| 1.1.2.66. | Информация о средствах обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | + | - | + | - | - |
| 1.1.2.67. | Информация об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации | + | - | + | - | - |
| 1.1.2.68. | Информация о специальных условиях питания | + | - | + | - | - |
| 1.1.2.69. | Информация о специальных условиях охраны здоровья | + | - | + | - | - |
| 1.1.2.70. | Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья/ | + | - | + | - | - |

| № индикатора | Индикаторы | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--------------------------------|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; | | | | | |
| 1.1.2.71. | Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования | + | - | + | - | - |
| 1.1.2.72. | Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки (при наличии)/о международной аккредитации образовательных программ (при наличии) | - | - | + | - | - |
| Оценка индикатора 1.1.2 | в баллах | 45,87 | 45,87 | 94,38 | 72,93 | 50,05 |
| | в единицах | 33 | 33 | 66 | 51 | 35 |

Значение **Показателя 1.1 (P_{инф})** определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (далее - Единый порядок расчета показателей)⁴ (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 1.1**, представленные в таблице 2.3

*Таблица 2.3 Значение показателя 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами»
(результаты организации оператора)*

| № п/п | Наименование организации | Оценка индикаторов (в баллах) | | Значение показателя 1.1 (в баллах) |
|-------|--|-------------------------------|-------|------------------------------------|
| | | 1.1.1 | 1.1.2 | |
| 1. | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОБОЛЕВСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ А.Н.ПОПОВА | 100 | 45,87 | 72,94 |
| 2. | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СЫЧЕВСКАЯ ШКОЛА | 100 | 45,87 | 72,94 |
| 3. | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО" | 100 | 94,38 | 97,19 |
| 4. | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ МОНАСТЫРЩИНСКИЙ ЦЕНТР ВНЕШКОЛЬНОЙ РАБОТЫ ИМЕНИ В.А. СЧАСТЛИВОГО | 100 | 72,93 | 86,46 |
| 5. | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА | 100 | 50,05 | 75,02 |

⁴ Приказ Минтруда России от 31.05.2018 № 344н "Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы"

Показатель 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, и их функционирование» представлен **одним индикатором**:

Индикатор 1.2.1 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, и их функционирование» представлен **шестью позициями оценивания** (Приложение Е). Оценка индикатора 1.2.1 представлена в таблице 2.4

Значение **Показателя 1.2** ($P_{\text{дист}}$) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 1.2**, представленные в таблице 2.4

Таблица 2.4 Значение показателя 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, и их функционирование» (результаты организации-оператора)

| № п/п | Наименование организации | Оценка позиции | | | | | | Оценка индикатора 1.2.1 | | Значение показателя 1.2 (в баллах) |
|-------|--|----------------|---------|---------|---------|---------|---------|-------------------------|------------|------------------------------------|
| | | 1.2.1.1 | 1.2.1.2 | 1.2.1.3 | 1.2.1.4 | 1.2.1.5 | 1.2.1.6 | в баллах | в единицах | |
| 1. | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОБОЛЕВСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ А.Н.ПОПОВА | + | + | + | - | - | - | 90 | 3 | 90 |
| 2. | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СЫЧЕВСКАЯ ШКОЛА | + | + | + | - | - | - | 90 | 3 | 90 |
| 3. | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО" | + | + | + | + | - | + | 100 | 5 | 100 |

| № п/п | Наименование организации | Оценка позиции | | | | | | Оценка индикатора 1.2.1 | | Значение показателя 1.2 (в баллах) |
|-------|--|----------------|---------|---------|---------|---------|---------|-------------------------|------------|------------------------------------|
| | | 1.2.1.1 | 1.2.1.2 | 1.2.1.3 | 1.2.1.4 | 1.2.1.5 | 1.2.1.6 | в баллах | в единицах | |
| 4. | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ МОНАСТЫРЦИНСКИЙ ЦЕНТР ВНЕШКОЛЬНОЙ РАБОТЫ ИМЕНИ В.А. СЧАСТЛИВОГО | + | + | + | + | - | + | 100 | 5 | 100 |
| 5. | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА | + | + | + | + | - | + | 100 | 5 | 100 |

Показатель 1.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте» представлен **двумя индикаторами**:

Индикатор 1.3.1 «Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 1.3.1 представлена в таблице 2.5а

Индикатор 1.3.2 «Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 1.3.2 представлена в таблице 2.5б

Таблица 2.5а Оценка индикатора 1.3.1 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах» (результаты респондентов)

| № п/п | Наименование организации | Количество респондентов | Количество удовлетворенных респондентов | Оценка индикатора 1.3.1 (в баллах) |
|-------|--|-------------------------|---|------------------------------------|
| 1. | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОБОЛЕВСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ А.Н.ПОПОВА | 53 | 52 | 98,11 |
| 2. | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СЫЧЕВСКАЯ ШКОЛА | 22 | 22 | 100 |
| 3. | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО" | 61 | 61 | 100 |
| 4. | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ МОНАСТЫРЦИНСКИЙ ЦЕНТР ВНЕШКОЛЬНОЙ РАБОТЫ ИМЕНИ В.А. СЧАСТЛИВОГО | 100 | 100 | 100 |
| 5. | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА | 168 | 168 | 100 |

Таблица 2.5б Оценка индикатора 1.3.2 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте» (результаты респондентов)

| № п/п | Наименование организации | Количество респондентов | Количество удовлетворенных респондентов | Оценка индикатора 1.3.2 (в баллах) |
|-------|--|-------------------------|---|------------------------------------|
| 1. | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОБОЛЕВСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ А.Н.ПОПОВА | 53 | 52 | 98,11 |

| № п/п | Наименование организации | Количество респондентов | Количество удовлетворенных респондентов | Оценка индикатора 1.3.2 (в баллах) |
|-------|--|-------------------------|---|------------------------------------|
| 2. | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СЫЧЕВСКАЯ ШКОЛА | 22 | 19 | 86,36 |
| 3. | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО" | 61 | 61 | 100 |
| 4. | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ МОНАСТЫРЩИНСКИЙ ЦЕНТР ВНЕШКОЛЬНОЙ РАБОТЫ ИМЕНИ В.А. СЧАСТЛИВОГО | 100 | 99 | 99 |
| 5. | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА | 168 | 168 | 100 |

Значение **Показателя 1.3** ($P^{откр}_{уд}$) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 1.3**, представленные в таблице 2.5

Таблица 2.5 Значение показателя 1.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте» (результаты респондентов)

| № п/п | Наименование организации | Оценка индикаторов (в баллах) | | Значение показателя 1.3 (в баллах) |
|-------|--|-------------------------------|-------|------------------------------------|
| | | 1.3.1 | 1.3.2 | |
| 1. | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОБОЛЕВСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ А.Н.ПОПОВА | 98,11 | 98,11 | 98,11 |

| № п/п | Наименование организации | Оценка индикаторов (в баллах) | | Значение показателя 1.3 (в баллах) |
|-------|--|-------------------------------|-------|------------------------------------|
| | | 1.3.1 | 1.3.2 | |
| 2. | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СЫЧЕВСКАЯ ШКОЛА | 100 | 86,36 | 93,18 |
| 3. | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО" | 61 | 61 | 100 |
| 4. | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ МОНАСТЫРЩИНСКИЙ ЦЕНТР ВНЕШКОЛЬНОЙ РАБОТЫ ИМЕНИ В.А. СЧАСТЛИВОГО | 100 | 99 | 99,5 |
| 5. | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА | 100 | 100 | 100 |

2.1.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»

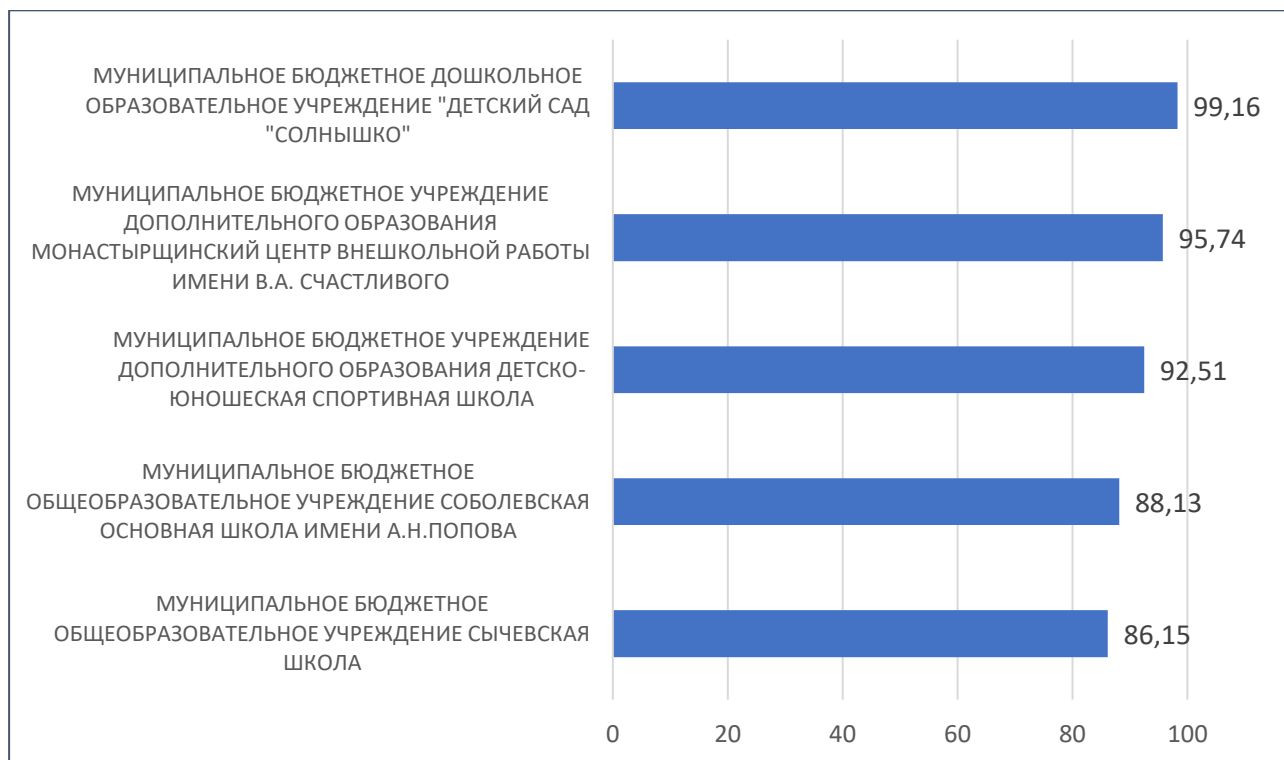


Рисунок 1 – Рейтинг организаций по критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»

По первому критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации» максимальный результат **99,16 балла** набрало МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО".

На втором месте, набравшее **95,74** балла, МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ МОНАСТЫРЩИНСКИЙ ЦЕНТР ВНЕШКОЛЬНОЙ РАБОТЫ ИМЕНИ В.А. СЧАСТЛИВОГО, на третьем месте, набравшее **92,51** балла МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА.

Полный рейтинг по первому критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации» независимой оценки качества условий образовательной деятельности образовательных организаций **муниципального образования «Монастырщинский район» Смоленской области** представлен на Рисунке 1.

2.1.2. Выводы и рекомендации по оценке открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно статьи 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Обеспечить соблюдение требований к формату размещения документов в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

2. Проводить системную работу по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

3. Формировать у обучающихся и их родителей (законных представителей) потребность в использовании сайта образовательной организации как полноценного источника информации о ее деятельности.

4. Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности.

5. Для обеспечения наличия на официальном сайте достоверной, полной и актуальной информации по всем разделам и подразделам (кроме основного

раздела) определить периодичность обновления и график представления данных на сайт.

6. Обеспечить на официальных сайтах образовательных организаций полную информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.

2.2. Результаты расчетов показателей по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Критерий 2 оценки качества «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» представлен двумя показателями.

Показатель 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» представлен одним индикатором:

Индикатор 2.1.1 «Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» представлен пятью позициями оценивания (Приложение Ж). Оценка индикатора 2.1.1 представлена в таблице 2.6

Значение Показателя 2.1 ($P_{\text{комф. усл}}$) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения Показателя 2.1, представленные в таблице 2.6

Таблица 2.6 Значение показателя 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»
(результаты организации-оператора)

| № п/п | Наименование организации | Оценка позиции | | | | | Оценка индикатора 2.1.1 | | Значение показателя 2.1 (в баллах) |
|-------|--|----------------|---------|---------|---------|---------|-------------------------|------------|------------------------------------|
| | | 2.1.1.1 | 2.1.1.2 | 2.1.1.3 | 2.1.1.4 | 2.1.1.5 | в баллах | в единицах | |
| 1. | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОБОЛЕВСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ А.Н.ПОПОВА | + | + | + | + | + | 100 | 5 | 100 |

| № п/п | Наименование организации | Оценка позиции | | | | | Оценка индикатора 2.1.1 | | Значение показателя 2.1 (в баллах) |
|-------|--|----------------|---------|---------|---------|---------|-------------------------|------------|------------------------------------|
| | | 2.1.1.1 | 2.1.1.2 | 2.1.1.3 | 2.1.1.4 | 2.1.1.5 | в баллах | в единицах | |
| 2. | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СЫЧЕВСКАЯ ШКОЛА | + | + | + | + | + | 100 | 5 | 100 |
| 3. | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО" | + | + | + | + | + | 100 | 5 | 100 |
| 4. | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ МОНАСТЫРЦИНСКИЙ ЦЕНТР ВНЕШКОЛЬНОЙ РАБОТЫ ИМЕНИ В.А. СЧАСТЛИВОГО | + | + | + | + | + | 100 | 5 | 100 |
| 5. | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА | + | + | + | + | + | 100 | 5 | 100 |

Показатель 2.2 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» представлен **одним индикатором**:

Индикатор 2.2.1 «Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 2.2.1 представлена в таблице 2.7

Значение **Показателя 2.2** ($P_{уд}^{комф}$) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 2.2**, представленные в таблице 2.7.

Таблица 2.7 Значение показателя 2.2 «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг»
(результаты респондентов)

| № п/п | Наименование организации | Количество респондентов | Количество удовлетворенных респондентов | Оценка индикатора 2.2.1 (в баллах) | Значение показателя 2.2 (в баллах) |
|-------|--|-------------------------|---|------------------------------------|------------------------------------|
| 1. | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОБОЛЕВСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ А.Н.ПОПОВА | 53 | 47 | 88,68 | 88,68 |
| 2. | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СЫЧЕВСКАЯ ШКОЛА | 22 | 19 | 86,36 | 86,36 |
| 3. | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО" | 61 | 61 | 100 | 100 |
| 4. | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ МОНАСТЫРЩИНСКИЙ ЦЕНТР ВНЕШКОЛЬНОЙ РАБОТЫ ИМЕНИ В.А. СЧАСТЛИВОГО | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 5. | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА | 168 | 168 | 100 | 100 |

2.2.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

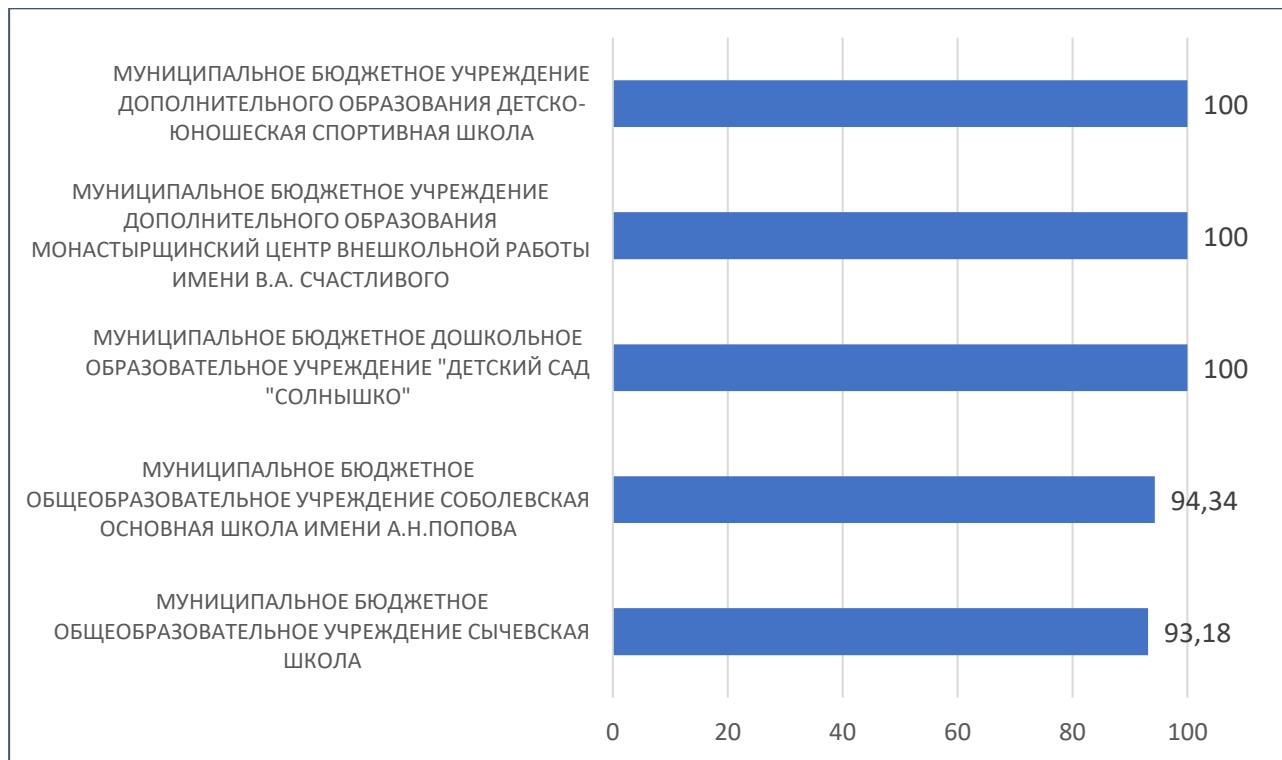


Рисунок 2 – Рейтинг организаций по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

По второму критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» максимальный результат 100 баллов набрали:

- МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА,

- МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ МОНАСТЫРЩИНСКИЙ ЦЕНТР ВНЕШКОЛЬНОЙ РАБОТЫ ИМЕНИ В.А. СЧАСТЛИВОГО,

- МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО".

На втором месте, набравшее 94,34 балла, МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОБОЛЕВСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ А.Н.ПОПОВА, на третьем месте, набравшее 93,18 балла МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СЫЧЕВСКАЯ ШКОЛА.

Полный рейтинг по второму критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» независимой оценки качества условий образовательной деятельности образовательных организаций **муниципального образования «Монастырщинский район» Смоленской области** представлен на Рисунке 2.

2.2.2. Выводы и рекомендации по оценке комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Создать условия для увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность.

2.3. Результаты расчетов показателей по критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»

Критерий 3 оценки качества «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» представлен **тремя показателями**.

Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов представлен **одним индикатором**:

Индикатор 3.1.1 Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов представлен **пятью позициями оценивания** (Приложение 3). Оценка индикатора 3.1.1 представлена в таблице 2.8

Значение **Показателя 3.1** ($P_{орг\ дост}$) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 3.1**, представленные в таблице 2.8

Таблица 2.8 Значение показателя 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов»

(результаты организации-оператора)

| № п/п | Наименование организации | Оценка позиции | | | | | Оценка индикатора 3.1.1 | | Значение показателя 3.1 (в баллах) |
|-------|--|----------------|---------|---------|---------|---------|-------------------------|------------|------------------------------------|
| | | 3.1.1.1 | 3.1.1.2 | 3.1.1.3 | 3.1.1.4 | 3.1.1.5 | в баллах | в единицах | |
| 1. | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОБОЛЕВСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ А.Н.ПОПОВА | + | - | + | - | - | 40 | 2 | 40 |
| 2. | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СЫЧЕВСКАЯ ШКОЛА | - | - | + | - | - | 20 | 1 | 20 |
| 3. | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО" | - | - | + | - | - | 20 | 1 | 20 |

| № п/п | Наименование организации | Оценка позиции | | | | | Оценка индикатора 3.1.1 | | Значение показателя 3.1 (в баллах) |
|-------|--|----------------|---------|---------|---------|---------|-------------------------|------------|------------------------------------|
| | | 3.1.1.1 | 3.1.1.2 | 3.1.1.3 | 3.1.1.4 | 3.1.1.5 | в баллах | в единицах | |
| 4. | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ МОНАСТЫРЩИНСКИЙ ЦЕНТР ВНЕШКОЛЬНОЙ РАБОТЫ ИМЕНИ В.А. СЧАСТЛИВОГО | + | - | + | - | + | 60 | 3 | 60 |
| 5. | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА | - | - | + | - | - | 20 | 1 | 20 |

Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими представлен **одним индикатором**:

Индикатор 3.2.1 Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими представлен **шестью позициями оценивания** (Приложение И). Оценка индикатора 3.2.1 представлена в таблице 2.9

Значение **Показателя 3.2** ($P_{\text{услуг}_{\text{дост}}}$) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 3.2**, представленные в таблице 2.9

Таблица 2.9 Значение показателя 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» (результаты организации-оператора)

| № п/п | Наименование организации | Оценка позиции | | | | | | Оценка индикатора 3.2.1 | | Значение показателя 3.2 (в баллах) |
|-------|--|----------------|---------|---------|---------|---------|---------|-------------------------|------------|------------------------------------|
| | | 3.2.1.1 | 3.2.1.2 | 3.2.1.3 | 3.2.1.4 | 3.2.1.5 | 3.2.1.6 | в баллах | в единицах | |
| 1. | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОБОЛЕВСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ А.Н.ПОПОВА | - | - | - | + | - | + | 40 | 2 | 40 |
| 2. | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СЫЧЕВСКАЯ ШКОЛА | - | - | - | + | - | + | 40 | 2 | 40 |
| 3. | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО" | - | - | - | + | + | + | 60 | 3 | 60 |
| 4. | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ МОНАСТЫРЦИНСКИЙ ЦЕНТР ВНЕШКОЛЬНОЙ РАБОТЫ ИМЕНИ В.А. СЧАСТЛИВОГО | - | - | - | + | - | + | 40 | 2 | 40 |
| 5. | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА | - | - | - | + | - | + | 40 | 2 | 40 |

Показатель 3.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов» представлен **одним индикатором:**

Индикатор 3.3.1 «Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 3.3.1 представлена в таблице 2.10

Значение **Показателя 3.3** ($P_{\text{дост.уд}}$) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 3.3**, представленные в таблице 2.10

Таблица 2.10 Значение показателя 3.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов» (результаты респондентов)

| № п/п | Наименование организации | Количество респондентов | Количество удовлетворенных респондентов | Оценка индикатора 3.3.1 (в баллах) | Значение показателя 3.3 (в баллах) |
|-------|--|-------------------------|---|------------------------------------|------------------------------------|
| 1. | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОБОЛЕВСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ А.Н.ПОПОВА | 53 | 42 | 79,25 | 79,25 |
| 2. | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СЫЧЕВСКАЯ ШКОЛА | 22 | 15 | 68,18 | 68,18 |
| 3. | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО" | 61 | 61 | 100 | 100 |
| 4. | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ МОНАСТЫРЩИНСКИЙ ЦЕНТР ВНЕШКОЛЬНОЙ РАБОТЫ ИМЕНИ В.А. СЧАСТЛИВОГО | 100 | 99 | 99 | 99 |
| 5. | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА | 168 | 168 | 100 | 100 |

2.3.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»

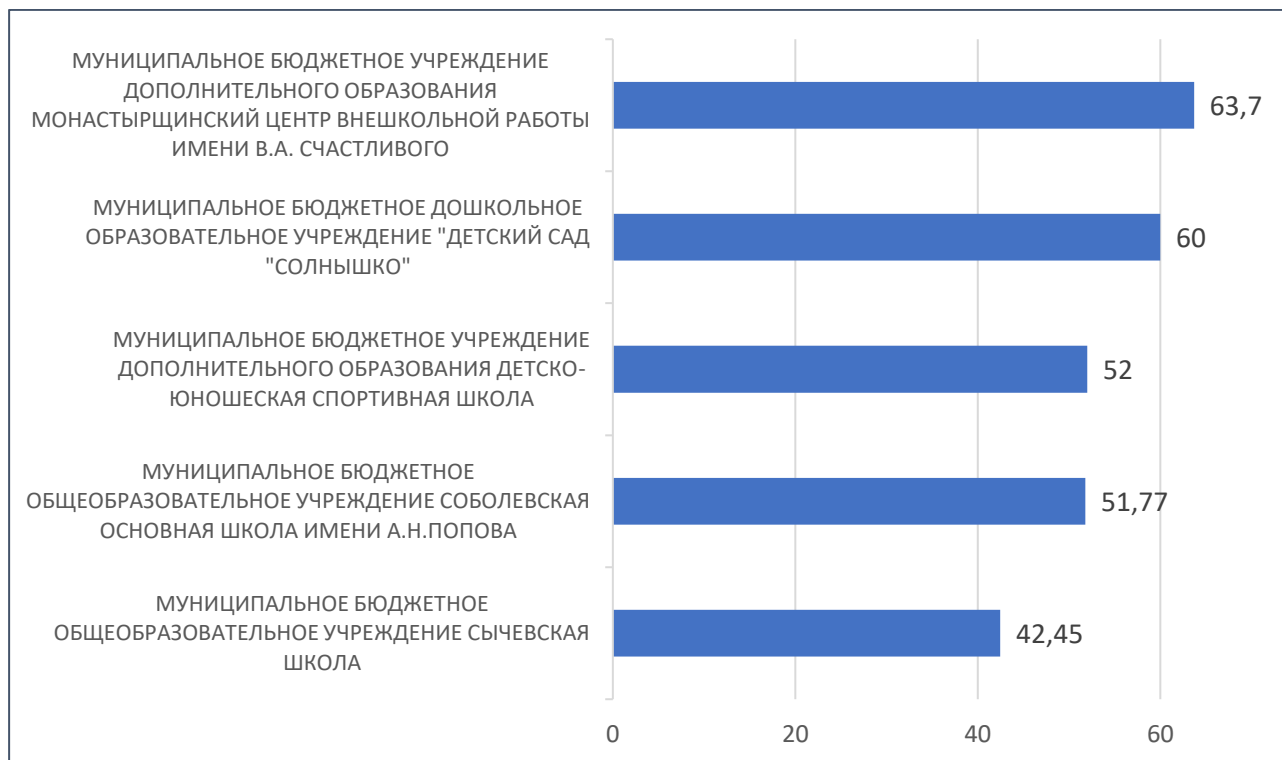


Рисунок 3 – Рейтинг организаций по критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»

По третьему критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» максимальный результат 63,7 балла набрало МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ МОНАСТЫРЩИНСКИЙ ЦЕНТР ВНЕШКОЛЬНОЙ РАБОТЫ ИМЕНИ В.А. СЧАСТЛИВОГО.

На втором месте, набравшие 60 баллов, МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО", на третьем месте, набравшее 52 балла МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА.

Полный рейтинг по третьему критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» независимой оценки качества условий образовательной деятельности образовательных организаций **муниципального образования «Монастырщинский район» Смоленской области** представлен на Рисунке 3.

2.3.2. Выводы и рекомендации по оценке доступности образовательной деятельности для инвалидов

Создать условия для увеличения до 100% доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность.

2.4. Результаты расчетов показателей по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»

Критерий 4 оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации» представлен **тремя показателями**.

Показатель 4.1 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию» представлен **одним индикатором**:

Индикатор 4.1.1 «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 4.1.1 представлена в таблице 2.11

Значение **Показателя 4.1** ($P^{\text{перв.конт}}_{\text{уд}}$) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 4.1**, представленные в таблице 2.11

Таблица 2.11 Значение показателя 4.1 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию» (результаты респондентов)

| № п/п | Наименование организации | Количество респондентов | Количество удовлетворенных респондентов | Оценка индикатора 4.1.1 (в баллах) | Значение показателя 4.1 (в баллах) |
|-------|--|-------------------------|---|------------------------------------|------------------------------------|
| 1. | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОБОЛЕВСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ А.Н.ПОПОВА | 53 | 52 | 98,11 | 98,11 |
| 2. | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СЫЧЕВСКАЯ ШКОЛА | 22 | 22 | 100 | 100 |
| 3. | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО" | 60 | 60 | 100 | 100 |
| 4. | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ МОНАСТЫРЦИНСКИЙ ЦЕНТР ВНЕШКОЛЬНОЙ РАБОТЫ ИМЕНИ В.А. СЧАСТЛИВОГО | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 5. | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА | 168 | 168 | 100 | 100 |

Показатель 4.2 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию» представлен **одним индикатором:**

Индикатор 4.2.1 «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 4.2.1 представлена в таблице 2.12

Значение **Показателя 4.2** ($P_{\text{показ.услуг}_{\text{уд}}}$) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 4.2**, представленные в таблице 2.12

Таблица 2.12 Значение показателя 4.2 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию» (результаты респондентов)

| № п/п | Наименование организации | Количество респондентов | Количество удовлетворенных респондентов | Оценка индикатора 4.2.1 (в баллах) | Значение показателя 4.2 (в баллах) |
|-------|--|-------------------------|---|------------------------------------|------------------------------------|
| 1. | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОБОЛЕВСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ А.Н.ПОПОВА | 53 | 51 | 96,23 | 96,23 |
| 2. | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СЫЧЕВСКАЯ ШКОЛА | 22 | 22 | 100 | 100 |
| 3. | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО" | 61 | 61 | 100 | 100 |
| 4. | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ МОНАСТЫРЩИНСКИЙ ЦЕНТР ВНЕШКОЛЬНОЙ РАБОТЫ ИМЕНИ В.А. СЧАСТЛИВОГО | 100 | 100 | 100 | 100 |

| № п/п | Наименование организации | Количество респондентов | Количество удовлетворенных респондентов | Оценка индикатора 4.2.1 (в баллах) | Значение показателя 4.2 (в баллах) |
|-------|--|-------------------------|---|------------------------------------|------------------------------------|
| 5. | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА | 168 | 168 | 100 | 100 |

Показатель 4.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» представлен **одним индикатором**:

Индикатор 4.3.1 «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 4.2.1 представлена в таблице 2.13

Значение **Показателя 4.3** ($P^{в\text{ежл.дист}}_{уд}$) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 4.3**, представленные в таблице 2.13

Таблица 2.13 Значение показателя 4.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» (результаты респондентов)

| № п/п | Наименование организации | Количество респондентов | Количество удовлетворенных респондентов | Оценка индикатора 4.3.1 (в баллах) | Значение показателя 4.3 (в баллах) |
|-------|--|-------------------------|---|------------------------------------|------------------------------------|
| 1. | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОБОЛЕВСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ А.Н.ПОПОВА | 53 | 52 | 98,11 | 98,11 |

| № п/п | Наименование организации | Количество респондентов | Количество удовлетворенных респондентов | Оценка индикатора 4.3.1 (в баллах) | Значение показателя 4.3 (в баллах) |
|-------|--|-------------------------|---|------------------------------------|------------------------------------|
| 2. | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СЫЧЕВСКАЯ ШКОЛА | 22 | 22 | 100 | 100 |
| 3. | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО" | 61 | 61 | 100 | 100 |
| 4. | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ МОНАСТЫРЩИНСКИЙ ЦЕНТР ВНЕШКОЛЬНОЙ РАБОТЫ ИМЕНИ В.А. СЧАСТЛИВОГО | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 5. | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА | 168 | 168 | 100 | 100 |

2.4.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации»

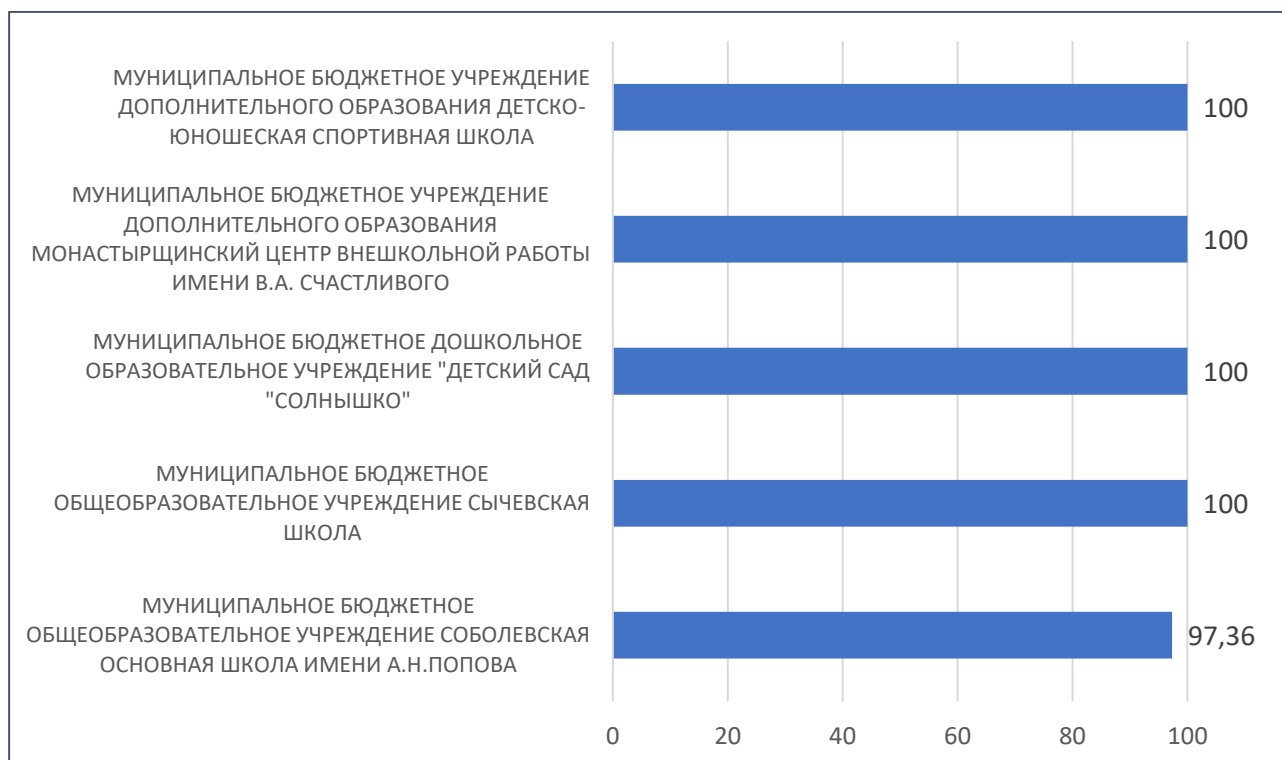


Рисунок 4 – Рейтинг организаций по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»

По четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» максимальный результат 100 баллов набрали:

- МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА,

- МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ МОНАСТЫРЦИНСКИЙ ЦЕНТР ВНЕШКОЛЬНОЙ РАБОТЫ ИМЕНИ В.А. СЧАСТЛИВОГО,

- МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО",

- МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СЫЧЕВСКАЯ ШКОЛА.

На втором месте, набравшее 97,36 балла, МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОБОЛЕВСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ А.Н.ПОПОВА.

Полный рейтинг по четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» независимой оценки качества условий образовательной деятельности образовательных организаций **муниципального образования «Монастырщинский район» Смоленской области** представлен на Рисунке 4.

2.4.2. Выводы и рекомендации по оценке доброжелательности и вежливости работников организации

Создать условия для сохранения и увеличения до 100% доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность.

2.5. Результаты расчетов показателей по критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»

Критерий 5 оценки качества «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» представлен **тремя показателями**.

Показатель 5.1 «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)» представлен **одним индикатором**:

Индикатор 5.1.1 «Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 5.1.1 представлена в таблице 2.14

Значение **Показателя 5.1** ($P_{\text{реком}}$) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 5.1**, представленные в таблице 2.14

Таблица 2.14 Значение показателя 5.1 «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)» (результаты респондентов)

| № п/п | Наименование организации | Количество респондентов | Количество удовлетворенных респондентов | Оценка индикатора 5.1.1 (в баллах) | Значение показателя 5.1 (в баллах) |
|-------|--|-------------------------|---|------------------------------------|------------------------------------|
| 1. | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОБОЛЕВСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ А.Н.ПОПОВА | 53 | 53 | 100 | 100 |

| № п/п | Наименование организации | Количество респондентов | Количество удовлетворенных респондентов | Оценка индикатора 5.1.1 (в баллах) | Значение показателя 5.1 (в баллах) |
|-------|--|-------------------------|---|------------------------------------|------------------------------------|
| 2. | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СЫЧЕВСКАЯ ШКОЛА | 22 | 22 | 100 | 100 |
| 3. | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО" | 61 | 61 | 100 | 100 |
| 4. | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ МОНАСТЫРЩИНСКИЙ ЦЕНТР ВНЕШКОЛЬНОЙ РАБОТЫ ИМЕНИ В.А. СЧАСТЛИВОГО | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 5. | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА | 168 | 168 | 100 | 100 |

Показатель 5.2 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации» представлен **одним индикатором**:

Индикатор 5.2.1 «Удовлетворенность удобством графика работы организации» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 5.2.1 представлена в таблице 2.15

Значение **Показателя 5.2** ($P_{орг.усл.уд}$) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 5.2**, представленные в таблице 2.15

Таблица 2.15 Значение показателя 5.2 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации»
(результаты респондентов)

| № п/п | Наименование организации | Количество респондентов | Количество удовлетворенных респондентов | Оценка индикатора 5.2.1 (в баллах) | Значение показателя 5.2 (в баллах) |
|-------|--|-------------------------|---|------------------------------------|------------------------------------|
| 1. | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОБОЛЕВСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ А.Н.ПОПОВА | 53 | 49 | 92,45 | 92,45 |
| 2. | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СЫЧЕВСКАЯ ШКОЛА | 22 | 19 | 86,36 | 86,36 |
| 3. | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО" | 61 | 61 | 100 | 100 |
| 4. | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ МОНАСТЫРЩИНСКИЙ ЦЕНТР ВНЕШКОЛЬНОЙ РАБОТЫ ИМЕНИ В.А. СЧАСТЛИВОГО | 100 | 99 | 99 | 99 |
| 5. | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА | 168 | 168 | 100 | 100 |

Показатель 5.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации» представлен **одним индикатором**:

Индикатор 5.3.1 «Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 5.3.1 представлена в таблице 2.16

Значение **Показателя 5.3** ($P_{орг.усл.уд}$) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения Показателя 5.3, представленные в таблице 2.16

Таблица 2.16 Значение показателя 5.3 «Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации» (результаты респондентов)

| № п/п | Наименование организации | Количество респондентов | Количество удовлетворенных респондентов | Оценка индикатора 5.3.1 (в баллах) | Значение показателя 5.3 (в баллах) |
|-------|--|-------------------------|---|------------------------------------|------------------------------------|
| 1. | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОБОЛЕВСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ А.Н.ПОПОВА | 53 | 51 | 96,23 | 96,23 |
| 2. | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СЫЧЕВСКАЯ ШКОЛА | 22 | 22 | 100 | 100 |
| 3. | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО" | 61 | 61 | 100 | 100 |
| 4. | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ МОНАСТЫРЩИНСКИЙ ЦЕНТР ВНЕШКОЛЬНОЙ РАБОТЫ ИМЕНИ В.А. СЧАСТЛИВОГО | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 5. | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА | 168 | 168 | 100 | 100 |

2.5.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»

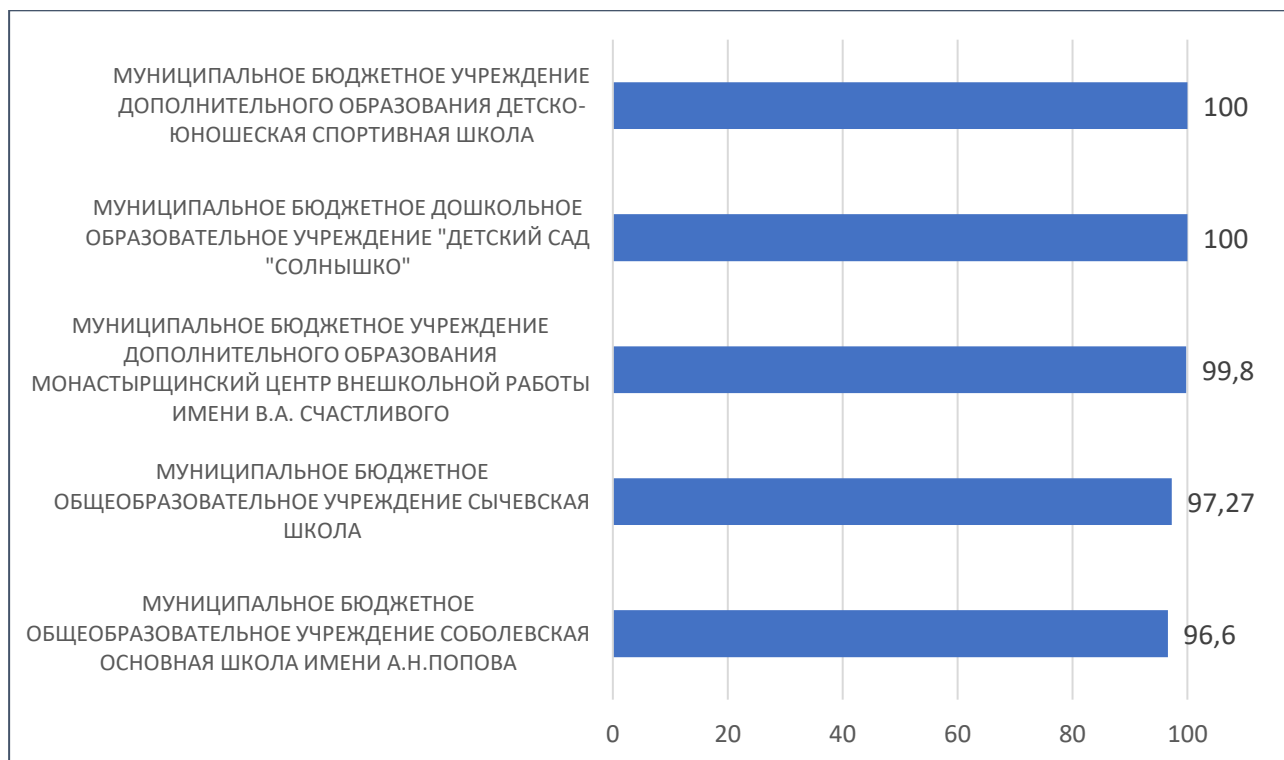


Рисунок 5 – Рейтинг организаций по критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»

По пятому критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» максимальный результат 100 баллов набрали:

- МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА,
- МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО".

На втором месте, набравшее 99,8 балла, МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

МОНАСТЫРЩИНСКИЙ ЦЕНТР ВНЕШКОЛЬНОЙ РАБОТЫ ИМЕНИ В.А. СЧАСТЛИВОГО, на третьем месте, набравшее 97,27 балла МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СЫЧЕВСКАЯ ШКОЛА.

Полный рейтинг по пятому критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций **муниципального образования «Монастырщинский район» Смоленской области** представлен на Рисунке 5.

2.5.2. Выводы и рекомендации по оценке удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организаций

Создать условия для увеличения до 100% доли удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организациями по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность.

3. Значение и анализ исследуемых критериев независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования «Монастырщинский район» Смоленской области

Во исполнение указаний Министерства просвещения Российской Федерации, конкретные данные, собранные в ходе опроса респондентов, изучения соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами и изучения материалов сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории **муниципального образования «Монастырщинский район» Смоленской области**, путем агрегирования сведены в единое целое. Рассчитано значение итогового показателя, рекомендованного для независимой оценки качества образовательной деятельности. Данный показатель рассчитывается, как уже сказано, для оценки ситуации внутри региона в разрезе типов образовательных организаций, а также в разрезе отдельных образовательных учреждений.

В таблице 3.1 представлен рейтинг независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории **муниципального образования «Монастырщинский район» Смоленской области**.

Самый высокий балл интегрального показателя независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности набрало **МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ МОНАСТЫРЩИНСКИЙ ЦЕНТР ВНЕШКОЛЬНОЙ РАБОТЫ ИМЕНИ В.А. СЧАСТЛИВОГО – 91,85** балла. Второе место у

МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ "ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО» – **91,83** балла. На третьем месте - МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА – **88,9** балла.

Полный рейтинг по интегральному показателю независимой оценки приведен в таблице 3.1.

Таблица 3.1 Рейтинг независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями

| № п/п | Наименование организации | Интегральный показатель | Рейтинг |
|-------|--|-------------------------|-----------|
| 1. | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ МОНАСТЫРЩИНСКИЙ ЦЕНТР ВНЕШКОЛЬНОЙ РАБОТЫ ИМЕНИ В.А. СЧАСТЛИВОГО | 91,85 | 1. |
| 2. | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО" | 91,83 | 2. |
| 3. | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА | 88,90 | 3. |
| 4. | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОБОЛЕВСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ А.Н.ПОПОВА | 85,64 | 4. |
| 5. | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СЫЧЕВСКАЯ ШКОЛА | 83,81 | 5. |

3.1. Основные недостатки в условиях осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории муниципального образования «Монастырщинский район» Смоленской области

Проведенная независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории **муниципального образования «Монастырщинский район» Смоленской области**, показала, что среди основных проблем следует отметить следующие:

1. Оформление информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», не в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно статье 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2. Недостаточность условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

3. Несвоевременное обновление информации на сайтах образовательных организаций.

3.2. Выводы и рекомендации по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

- совершенствование работы сайтов образовательных организаций;
- повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, создание положительного имиджа образовательных организаций;
- повышение комфортности условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;

- активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайте и стендах образовательной организации.

Образовательным организациям следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта ОО, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.

3.3. Предложения и пожелания респондентов по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории муниципального образования «Монастырщинский район» Смоленской области

| № | Наименование организации | Предложения |
|---|--|--|
| 1 | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО" | улучшить финансирование детского сада |
| | | сделать ремонт в раздевалке, купить новые кабинки для одежды |
| | | надо на прогулочных участках установить веранды |
| | | Выделять больше денег на приобретение игрушек! |
| | | Пораньше начинать отопительный сезон |
| | | Обустройство дворов территории |
| | | Сделать ремонт |
| | | Все хорошо, но хотелось бы, чтобы профинансировали ремонт навеса и веранд, чтобы детки могли играть там. И построили навес для колясок, велосипедов и самокатов детей. |
| 2 | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ МОНАСТЫРЩИНСКИЙ ЦЕНТР ВНЕШКОЛЬНОЙ РАБОТЫ ИМЕНИ В.А. СЧАСТЛИВОГО | не хватает материалов для творчества |
| | | побольше компьютеров в классы |
| | | Улучшить материальную базу |
| | | отменить лишнюю документацию. педагогам некогда работать с детьми |
| | | нужно заменить мебель, сделать фасад |
| | | Отремонтировать фасад здания ЦВР |
| 3 | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА | Хочу пожелать, чтоб был личный транспорт для вывоза спортсменов на соревнования |
| | | Приобретение своего спортивного комплекса |
| | | |

ПРИЛОЖЕНИЕ А. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году

| № п/п | Наименование организации | ФИО руководителя | Юридический адрес организации | Контактный телефон | Адрес электронной почты | Адрес официального сайта |
|-------|--|------------------------------|---|--------------------|----------------------------|---|
| 1. | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОБОЛЕВСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ А.Н.ПОПОВА | Иванцов Андрей Николаевич | 216142, Смоленская обл, Монастырщинский р-н, деревня Соболево, д 61 | 8-48-148-2-92-28 | sobolewo.shckola@yandex.ru | https://school-sobolevo.gov67.ru/ |
| 2. | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СЫЧЕВСКАЯ ШКОЛА | Миренков Андрей Николаевич | 216145, Смоленская обл, Монастырщинский р-н, поселок Турковского торфопредприятия | 8-48-148-2-54-47 | csxtdcrfzirjkg@mail.ru | https://sichevka-school.gov67.ru/ |
| 3. | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО" | Атанова Галина Николаевна | 216130, Смоленская обл, поселок Монастырщина, ул Коммунарная, д 49А | 8(48148)4105 2 | dsmon-67@yandex.ru | http://dsmon.ru/ |
| 4. | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ МОНАСТЫРЩИНСКИЙ ЦЕНТР ВНЕШКОЛЬНОЙ РАБОТЫ ИМЕНИ В.А. СЧАСТЛИВОГО | Лобанова Анжела Ивановна | 216130, Смоленская область, Монастырщинский район, поселок Монастырщина, Школьная улица, дом 16 | 8-48-148-4-24-35 | cvrmon@yandex.ru | http://cvr-mon.ru/ |
| 5. | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА | Куприченков Игорь Викторович | 216130, Смоленская обл, поселок Монастырщина, ул Интернациональная, д 9А | 89156517477 | igor.kuprichenkov@mail.ru | http://dush-mon.ru/ |

ПРИЛОЖЕНИЕ Б. Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, организациями, осуществляющими образовательную деятельность

| № показателя | Показатели ⁵ | Значимость показателя | Параметры, подлежащие оценке | Индикаторы параметров оценки | Значение параметров в баллах | Максимальное значение в баллах | Метод оценки | |
|--|--|-----------------------|---|--|------------------------------|--------------------------------|--------------|--------------|
| 1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» | | | | | | | | |
| 1.1 | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации") | 30% | 1.1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами | - отсутствует информация о деятельности организации | 0 баллов | 100 баллов | Наблюдение | |
| | | | | - информация соответствует требованиям к ней (доля количества размещенных материалов в % от количества материалов, размещение которых является необходимым в соответствии с установленными требованиями, переведенных в баллы) | 1-100 баллов | | | |
| | | | 1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами | - отсутствует информация о деятельности организации | 0 баллов | | 1-100 баллов | Анализ сайта |
| | | | | - информация соответствует требованиям к ней (доля количества размещенных материалов в % от количества материалов, размещение которых является необходимым в соответствии с установленными требованиями, переведенных в баллы) | | | | |

⁵ Приказ Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»

Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»

| № показателя | Показатели ⁵ | Значимость показателя | Параметры, подлежащие оценке | Индикаторы параметров оценки | Значение параметров в баллах | Максимальное значение в баллах | Метод оценки |
|----------------------------|--|-----------------------|--|--|---|--------------------------------|---|
| 1.2 | Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | 30% | 1.2.1 Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | - отсутствуют дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг | 0 баллов | 100 баллов | Анализ сайта |
| | | | | - один дистанционный способ взаимодействия | 20 баллов | | |
| | | | | - два дистанционных способа взаимодействия | 40 баллов | | |
| | | | | - три дистанционных способа взаимодействия | 60 баллов | | |
| | | | | - четыре дистанционных способа взаимодействия | 80 баллов | | |
| | | | | - пять и более дистанционных способов взаимодействия | 100 баллов | | |
| 1.3 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 40% | 1.3.1 Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации | доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 0-100 баллов | 100 баллов | Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос |
| | | | | 1.3.2 Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» | доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | | |
| ИТОГО ПО КРИТЕРИЮ 1 | | 100% | | | | 100 баллов | |

| № показателя | Показатели ⁵ | Значимость показателя | Параметры, подлежащие оценке | Индикаторы параметров оценки | Значение параметров в баллах | Максимальное значение в баллах | Метод оценки |
|--|---|-----------------------|---|---|------------------------------|--------------------------------|---|
| 2. Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» | | | | | | | |
| 2.1 | Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации | 50% | 2.1.1 Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации | - отсутствуют комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность | 0 баллов | 100 баллов | Наблюдение |
| | | | | - наличие одного условия | 20 баллов | | |
| | | | | - наличие двух условий | 40 баллов | | |
| | | | | - наличие трех условий | 60 баллов | | |
| | | | | - наличие четырех условий | 80 баллов | | |
| | | | | - наличие пяти условий | 100 баллов | | |
| 2.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 50% | 2.2.1 Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 0-100 баллов | 100 баллов | Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос |
| ИТОГО ПО КРИТЕРИЮ 2 | | 100% | | | | 100 баллов | |

| № показателя | Показатели ⁵ | Значимость показателя | Параметры, подлежащие оценке | Индикаторы параметров оценки | Значение параметров в баллах | Максимальное значение в баллах | Метод оценки |
|---|---|-----------------------|---|--|------------------------------|--------------------------------|-----------------------------|
| 3. Критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» | | | | | | | |
| 3.1 | Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 30% | 3.1.1 Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | - отсутствует оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов | 0 баллов | 100 баллов | Наблюдение |
| | | | | - наличие одного условия | 20 баллов | | |
| | | | | - наличие двух условий | 40 баллов | | |
| | | | | - наличие трех условий | 60 баллов | | |
| | | | | - наличие четырех условий | 80 баллов | | |
| | | | | - наличие пяти условий | 100 баллов | | |
| 3.2 | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | 40% | 3.2.1 Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | - отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | 0 баллов | 100 баллов | Наблюдение/ Анализ сайта |
| | | | | - наличие одного условия | 20 баллов | | |
| | | | | - наличие двух условий | 40 баллов | | |
| | | | | - наличие трех условий | 60 баллов | | |
| | | | | - наличие четырех условий | 80 баллов | | |
| | | | | - наличие пяти и более условий | 100 баллов | | |

Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»

| № показателя | Показатели ⁵ | Значимость показателя | Параметры, подлежащие оценке | Индикаторы параметров оценки | Значение параметров в баллах | Максимальное значение в баллах | Метод оценки |
|--|---|-----------------------|--|---|------------------------------|--------------------------------|---|
| 3.3 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов) | 30% | 3.3.1 Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов | доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов, переведенных в баллы) | 0-100 баллов | 100 баллов | Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос |
| ИТОГО ПО КРИТЕРИЮ 3 | | 100% | | | | 100 баллов | |
| 4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» | | | | | | | |
| 4.1 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 40% | 4.1.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию | доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 0-100 баллов | 100 баллов | Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос |
| 4.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 40% | 4.2.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию | доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 0-100 баллов | 100 баллов | Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос |
| 4.3 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 20% | 4.3.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 0-100 баллов | 100 баллов | Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос |
| ИТОГО ПО КРИТЕРИЮ 4 | | 100% | | | | 100 баллов | |

| № показателя | Показатели ⁵ | Значимость показателя | Параметры, подлежащие оценке | Индикаторы параметров оценки | Значение параметров в баллах | Максимальное значение в баллах | Метод оценки |
|---|---|-----------------------|--|---|------------------------------|--------------------------------|---|
| 5. Критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» | | | | | | | |
| 5.1 | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 30% | 5.1.1 Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым | доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 0-100 баллов | 100 баллов | Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос |
| 5.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 20% | 5.2.1 Удовлетворенность удобством графика работы организации | доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 0-100 баллов | 100 баллов | Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос |
| 5.3 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 50% | 5.3.1 Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации | доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 0-100 баллов | 100 баллов | Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос |
| ИТОГО ПО КРИТЕРИЮ 5 | | 100% | | | | 100 баллов | |

ПРИЛОЖЕНИЕ В. Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы⁶

Значения показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов:

- а) для каждого показателя оценки качества;
- б) по организации;
- в) в целом по отрасли, муниципальному образованию, субъекту Российской Федерации, Российской Федерации.

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»:

а) значение показателя оценки качества «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации» ($P_{инф}$) определяется по формуле:

$$P_{инф} = \left(\frac{I_{стенд} + I_{сайт}}{2 \times I_{норм}} \right) \times 100 \quad (B.1)$$

где

$I_{стенд}$ - объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

$I_{сайт}$ - объем информации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - официальный сайт организации);

$I_{норм}$ - объем информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

б) значение показателя оценки качества «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах

⁶ Приказ Минтруда России от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» ($P_{\text{дист}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{дист}} = T_{\text{дист}} \times C_{\text{дист}}, \quad (\text{B.2})$$

где:

$T_{\text{дист}}$ - количество баллов за наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый дистанционный способ);

$C_{\text{дист}}$ - количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы.

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы» ($P_{\text{откр}_{\text{уд}}}$), определяется по формуле:

$$P_{\text{откр}_{\text{уд}}} = \left(\frac{Y_{\text{стенд}} + Y_{\text{сайт}}}{2 \times \mathcal{C}_{\text{общ}}} \right) \times 100 \quad (\text{B.3})$$

где

$Y_{\text{стенд}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;

$Y_{\text{сайт}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

$\mathcal{C}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг» ($P_{\text{комф.усл}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, \quad (\text{B.4})$$

где:

$T_{\text{комф}}$ - количество баллов за наличие в организации комфортных условий предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

$C_{\text{комф}}$ - количество комфортных условий предоставления услуг.

б) значение показателя оценки качества «Время ожидания предоставления услуги (среднее время ожидания и своевременность

предоставления услуги»⁷

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы» ($\Pi_{уд}^{комф}$) определяется по формуле:

$$\Pi_{уд}^{комф} = \frac{Y_{комф}}{Ч_{общ}} \times 100 \quad (B.5)$$

где

$Y_{комф}$ - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»:

а) значение показателя оценки качества «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» ($\Pi_{дост}^{орг}$) определяется по формуле:

$$\Pi_{дост}^{орг} = T_{дост}^{орг} \times C_{дост}^{орг} \quad (B.6)$$

где:

$T_{дост}^{орг}$ - количество баллов за обеспечение условий доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$C_{дост}^{орг}$ - количество условий доступности организации для инвалидов.

б) значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» ($\Pi_{дост}^{услуг}$) определяется по формуле:

$$\Pi_{дост}^{услуг} = T_{дост}^{услуг} \times C_{дост}^{услуг} \quad (B.7)$$

где:

$T_{дост}^{услуг}$ - количество баллов за обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$C_{дост}^{услуг}$ - количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

⁷ Показатель применяется для оценки организаций в сфере охраны здоровья, социального обслуживания и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» ($\Pi_{уд}^{дост}$) определяется по формуле:

$$\Pi_{уд}^{дост} = \left(\frac{y_{уд}^{дост}}{Ч_{инв}} \right) \times 100. \quad (B.8)$$

где
 $y_{уд}^{дост}$ - число получателей услуг - инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов;

$Ч_{инв}$ - число опрошенных получателей услуг - инвалидов.

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы» ($\Pi_{уд}^{перв.конт}$) определяется по формуле:

$$\Pi_{уд}^{перв.конт} = \left(\frac{y_{перв.конт}}{Ч_{общ}} \right) \times 100 \quad (B.9)$$

где
 $y_{перв.конт}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы» ($\Pi_{уд}^{оказ.услуг}$) определяется по формуле:

$$\Pi_{уд}^{оказ.услуг} = \left(\frac{y_{оказ.услуг}}{Ч_{общ}} \right) \times 100 \quad (B.10)$$

где

$У_{\text{оказ.услуг}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия» ($П^{\text{вежл.дист}}_{\text{уд}}$) определяется по формуле:

$$П^{\text{вежл.дист}}_{\text{уд}} = \left(\frac{У_{\text{вежл.дист}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100 \quad (\text{В.11})$$

где

$У_{\text{вежл.дист}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)» ($П_{\text{реком}}$) определяется по формуле:

$$П_{\text{реком}} = \left(\frac{У_{\text{реком}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100 \quad (\text{В.12})$$

где

$У_{\text{реком}}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг» ($П^{\text{орг.усл}}_{\text{уд}}$) определяется по формуле:

$$П^{\text{орг.усл}}_{\text{уд}} = \left(\frac{У_{\text{орг.усл}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100 \quad (\text{В.13})$$

где
 $У_{орг.усл}$ - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;
 $Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы» ($П_{уд}$) определяется по формуле:

$$П_{уд} = \left(\frac{У_{уд}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (B.14)$$

где
 $У_{уд}$ - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;
 $Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества, рассчитывается по формуле:

$$S_n = \sum K_n^m / 5 \quad (B.15)$$

где:
 S_n - показатель оценки качества n-ой организации;
 K_n^m - средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-ый критерий оценки качества в n-ой организации, рассчитываемая по формулам:

$$K_n^1 = (0,3 \times П_{инф}^n + 0,3 \times П_{дист}^n + 0,4 \times П_{уд}^{n-откр}) \quad (B.16)$$

$$K_n^2 = (0,3 \times П_{комф.усл}^n + 0,4 \times П_{ожид}^n + 0,3 \times П_{уд}^{n-комф}) \quad (B.17)$$

$$K_n^3 = (0,3 \times П_{дост}^{n-орг} + 0,4 \times П_{дост}^{n-услуг} + 0,3 \times П_{уд}^{n-дост}) \quad (B.18)$$

$$K_n^4 = (0,4 \times П_{уд}^{n-перв.конт} + 0,4 \times П_{уд}^{n-оказ.услуг} + 0,2 \times П_{уд}^{n-вежл.дист}) \quad (B.19)$$

$$K_n^5 = (0,3 \times П_{реком}^n + 0,2 \times П_{уд}^{n-орг.усл} + 0,5 \times П_{уд}^n), \quad (B.20)$$

$П_{инф}^n \dots П_{уд}^n$ - показатели оценки качества, характеризующие общие критерии оценки качества в n-ой организации, рассчитанные по формулам, приведенным в пунктах 2-5 Единого порядка.

ПРИЛОЖЕНИЕ Г. Бланк анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (параметр 1.1.1)

| | |
|--------------------------|--|
| Адрес сайта/URL/ | |
| Наименование организации | |
| Регион | |
| Адрес | |
| Ф.И.О. руководителя | |
| Контактный телефон | |
| Электронная почта | |
| Дата анализа | |
| Ф.И.О. эксперта | |

| № индикатора | Индикаторы | Соответствие | | Максимальное значение в баллах | Количество материалов/единиц информации, установленное НПА | Оценка эксперта | | Примечание |
|--------------|--|--------------|-----|--------------------------------|--|------------------------------|------------------------|------------|
| | | да | нет | | | Соответствие/ несоответствие | Фактическое количество | |
| 1.1.1.1. | Информация об учредителе/учредителях образовательной организации | + | - | 5 | 1 | | | |
| 1.1.1.2. | Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии) | + | - | 5 | 1 | | | |
| 1.1.1.3. | Информация о режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты | + | - | 5 | 1 | | | |
| 1.1.1.4. | Устав образовательной организации (копия) | + | - | 5 | 1 | | | |
| 1.1.1.5. | Лицензия на осуществление образовательной деятельности/свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (копия) | + | - | 5 | 1 | | | |

| № индикатора | Индикаторы | Соответствие | | Максимальное значение в баллах | Количество материалов/единиц информации, установленное НПА | Оценка эксперта | | Примечание |
|--------------|--|--------------|-----|--------------------------------|--|------------------------------|------------------------|------------|
| | | да | нет | | | Соответствие/ несоответствие | Фактическое количество | |
| 1.1.1.6. | Локальный акт ⁸ , регламентирующий правила внутреннего распорядка обучающихся (копия) | + | - | 5 | 1 | | | |
| 1.1.1.7. | Локальный акт, регламентирующий правила приема обучающихся (копия) | + | - | 5 | 1 | | | |
| 1.1.1.8. | Локальный акт, регламентирующий режим занятий обучающихся (копия) | + | - | 5 | 1 | | | |
| 1.1.1.9. | Локальный акт, регламентирующий формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (копия) | + | - | 5 | 1 | | | |
| 1.1.1.10. | Образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (копия) | + | - | 5 | 1 | | | |
| 1.1.1.11. | Информация о формах обучения | + | - | 5 | 1 | | | |
| 1.1.1.12. | Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение) | + | - | 5 | 1 | | | |
| 1.1.1.13. | Информация об учебном плане с приложением его копии | + | - | 5 | 1 | | | |
| 1.1.1.14. | Информация о календарном учебном графике с приложением его копии | + | - | 5 | 1 | | | |
| 1.1.1.15. | Наименование образовательной программы | + | - | 5 | 1 | | | |

⁸ Перечень локальных актов сформирован на основании Приказа Рособнадзора от 10 июня 2019 г. №796 " Об установлении процедуры, сроков проведения и показателей мониторинга системы образования Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки"

| № индикатора | Индикаторы | Соответствие | | Максимальное значение в баллах | Количество материалов/единиц информации, установленное НПА | Оценка эксперта | | Примечание |
|--------------|--|--------------|-----|--------------------------------|--|------------------------------|------------------------|------------|
| | | да | нет | | | Соответствие/ несоответствие | Фактическое количество | |
| 1.1.1.16. | Наименование адаптированной образовательной программы | + | - | 5 | 1 | | | |
| 1.1.1.17. | Информация о руководителе образовательной организации фамилию, имя, отчество (при наличии) руководителя, должность руководителя, контактные телефоны, адреса электронной почты | + | - | 5 | 1 | | | |
| 1.1.1.18. | Информация о заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе фамилию, имя, отчество (при наличии) заместителей, должность заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты | + | - | 5 | 1 | | | |
| 1.1.1.19. | Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе | + | - | 5 | 1 | | | |
| 1.1.1.20. | Образец заявления о приеме на обучение | + | - | 5 | 1 | | | |
| | ИТОГО | | | 100 | 20 | | | |

ПРИЛОЖЕНИЕ Д. Бланк анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (параметр 1.1.2)

| | |
|--------------------------|--|
| Адрес сайта/URL/ | |
| Наименование организации | |
| Регион | |
| Адрес | |
| Ф.И.О. руководителя | |
| Контактный телефон | |
| Электронная почта | |
| Дата анализа | |
| Ф.И.О. эксперта | |

| № индикатора | Индикаторы ⁹ | Соответствие содержанию, порядку (форме) | | Максимальное значение в баллах | Количество материалов/единиц информации, установленное НПА | Оценка эксперта | | Примечание |
|--------------|---|--|-----|--------------------------------|--|------------------------------|------------------------|------------|
| | | да | нет | | | Соответствие/ несоответствие | Фактическое количество | |
| 1.1.2.1. | Полное и сокращенное (при наличии) наименование образовательной организации | + | - | 1,39 | 1 | | | |
| 1.1.2.2. | Информация о дате создания образовательной организации | + | - | 1,39 | 1 | | | |
| 1.1.2.3. | Информация об учредителе/учредителях образовательной организации | + | - | 1,39 | 1 | | | |

⁹ Индикаторы сформированы на основе Приказа Рособнадзора от 14.08.2020 N 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации"

| № индикатора | Индикаторы ⁹ | Соответствие содержанию, порядку (форме) | | Максимальное значение в баллах | Количество материалов/единиц информации, установленное НПА | Оценка эксперта | | Примечание |
|--------------|--|--|-----|--------------------------------|--|------------------------------|------------------------|------------|
| | | да | нет | | | Соответствие/ несоответствие | Фактическое количество | |
| 1.1.2.4. | Информация о месте нахождения образовательной организации и, ее представительств и филиалов (при наличии) | + | - | 1,39 | 1 | | | |
| 1.1.2.5. | Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии), контактных телефонах образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии), адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии), адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" | + | - | 1,39 | 1 | | | |
| 1.1.2.6. | Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе не указанных в приложении к лицензии (реестре лицензий) на осуществление образовательной деятельности в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" | + | - | 1,39 | 1 | | | |

| № индикатора | Индикаторы ⁹ | Соответствие содержанию, порядку (форме) | | Максимальное значение в баллах | Количество материалов/единиц информации, установленное НПА | Оценка эксперта | | Примечание |
|--------------|---|--|-----|--------------------------------|--|------------------------------|------------------------|------------|
| | | да | нет | | | Соответствие/ несоответствие | Фактическое количество | |
| 1.1.2.7. | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации с указанием наименований структурных подразделений (органов управления); о фамилиях, именах, отчествах (при наличии) и должностях руководителей структурных подразделений; о местах нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии структурных подразделений (органов управления); об адресах официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии официальных сайтов); об адресах электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии электронной почты) | + | - | 1,39 | 1 | | | |
| 1.1.2.8. | Информация о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) образовательной организации с приложением указанных положений в виде электронных документов ¹⁰ (при наличии структурных подразделений (органов управления) | + | - | 1,39 | 1 | | | |

¹⁰ подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи" (далее - электронный документ)

| № индикатора | Индикаторы ⁹ | Соответствие содержанию, порядку (форме) | | Максимальное значение в баллах | Количество материалов/единиц информации, установленное НПА | Оценка эксперта | | Примечание |
|--------------|---|--|-----|--------------------------------|--|------------------------------|------------------------|------------|
| | | да | нет | | | Соответствие/ несоответствие | Фактическое количество | |
| 1.1.2.9. | Устав образовательной организации (копия) ¹¹ | + | - | 1,39 | 1 | | | |
| 1.1.2.10. | Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) | + | - | 1,39 | 1 | | | |
| 1.1.2.11. | Локальный акт, регламентирующий правила внутреннего распорядка обучающихся (электронный документ) | + | - | 1,39 | 1 | | | |
| 1.1.2.12. | Локальный акт, регламентирующий правила внутреннего трудового распорядка (электронный документ) | + | - | 1,39 | 1 | | | |
| 1.1.2.13. | Коллективный договор (электронный документ) | + | - | 1,39 | 1 | | | |
| 1.1.2.14. | Локальный акт, регламентирующий правила приема обучающихся (электронный документ) | + | - | 1,39 | 1 | | | |
| 1.1.2.15. | Локальный акт, регламентирующий режим занятий обучающихся (электронный документ) | + | - | 1,39 | 1 | | | |
| 1.1.2.16. | Локальный акт, регламентирующий формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (электронный документ) | + | - | 1,39 | 1 | | | |

¹¹ ГОСТ Р 7.0.8-2013 "Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Делопроизводство и архивное дело. Термины и определения" (утв. приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17 октября 2013 г. N 1185-ст)

| № индикатора | Индикаторы ⁹ | Соответствие содержанию, порядку (форме) | | Максимальное значение в баллах | Количество материалов/единиц информации, установленное НПА | Оценка эксперта | | Примечание |
|--------------|---|--|-----|--------------------------------|--|------------------------------|------------------------|------------|
| | | да | нет | | | Соответствие/ несоответствие | Фактическое количество | |
| 1.1.2.17. | Локальный акт, регламентирующий порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся (электронный документ) | + | - | 1,39 | 1 | | | |
| 1.1.2.18. | Локальный акт, регламентирующий порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся (электронный документ) | + | - | 1,39 | 1 | | | |
| 1.1.2.19. | Отчет о результатах самообследования (копия) | + | - | 1,39 | 1 | | | |
| 1.1.2.20. | Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (до подтверждения органом, осуществляющим государственный контроль (надзор) в сфере образования, исполнения предписания или признания его недействительным в установленном законом порядке) (при наличии) (копия) | + | - | 1,39 | 1 | | | |
| 1.1.2.21. | Информация о реализуемых уровнях образования | + | - | 1,39 | 1 | | | |
| 1.1.2.22. | Информация о формах обучения | + | - | 1,39 | 1 | | | |
| 1.1.2.23. | Информация о нормативных сроках | + | - | 1,39 | 1 | | | |

| № индикатора | Индикаторы ⁹ | Соответствие содержанию, порядку (форме) | | Максимальное значение в баллах | Количество материалов/единиц информации, установленное НПА | Оценка эксперта | | Примечание |
|--------------|---|--|-----|--------------------------------|--|------------------------------|------------------------|------------|
| | | да | нет | | | Соответствие/ несоответствие | Фактическое количество | |
| | обучения | | | | | | | |
| 1.1.2.24. | Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение) | + | - | 1,39 | 1 | | | |
| 1.1.2.25. | Информация о численности обучающихся, в том числе: об общей численности обучающихся; о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами); о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами); о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований местных бюджетов (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами); о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (далее - договор об оказании платных образовательных услуг) (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами). | + | - | 1,39 | 1 | | | |
| 1.1.2.26. | Описание образовательной программы с указанием ее наименования, а также об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных | + | - | 1,39 | 1 | | | |

| № индикатора | Индикаторы ⁹ | Соответствие содержанию, порядку (форме) | | Максимальное значение в баллах | Количество материалов/единиц информации, установленное НПА | Оценка эксперта | | Примечание |
|--------------|--|--|-----|--------------------------------|--|------------------------------|------------------------|------------|
| | | да | нет | | | Соответствие/ несоответствие | Фактическое количество | |
| | технологий; практики, предусмотренной соответствующей образовательной программой | | | | | | | |
| 1.1.2.27. | Копия образовательной программы (электронный документ или активная ссылка, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам Сайта) | + | - | 1,39 | 1 | | | |
| 1.1.2.28. | Описание адаптированной образовательной программы с указанием ее наименования, а также об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; практики, предусмотренной соответствующей образовательной программой | + | - | 1,39 | 1 | | | |
| 1.1.2.29. | Копия адаптированной образовательной программы (электронный документ или активная ссылка, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам Сайта) | + | - | 1,39 | 1 | | | |
| 1.1.2.30. | Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) | + | - | 1,39 | 1 | | | |
| 1.1.2.31. | Копии рабочих программ дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) (электронный документ) | + | - | 1,39 | 1 | | | |

| № индикатора | Индикаторы ⁹ | Соответствие содержанию, порядку (форме) | | Максимальное значение в баллах | Количество материалов/единиц информации, установленное НПА | Оценка эксперта | | Примечание |
|--------------|---|--|-----|--------------------------------|--|------------------------------|------------------------|------------|
| | | да | нет | | | Соответствие/ несоответствие | Фактическое количество | |
| 1.1.2.32. | Информация об учебном плане с приложением его копии (электронный документ) | + | - | 1,39 | 1 | | | |
| 1.1.2.33. | Информация о календарном учебном графике с приложением его копии (электронный документ) | + | - | 1,39 | 1 | | | |
| 1.1.2.34. | Информация о методических и об иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса (электронный документ) | + | - | 1,39 | 1 | | | |
| 1.1.2.35. | Информация о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписке из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности) | + | - | 1,39 | 1 | | | |
| 1.1.2.36. | Информация о применяемых федеральных государственных образовательных стандартах с приложением их копий или размещением гиперссылки на действующие редакции соответствующих документов | + | - | 1,39 | 1 | | | |
| 1.1.2.37. | Информация о руководителе образовательной организации фамилию, имя, отчество (при наличии) руководителя, должность руководителя, контактные телефоны, адреса электронной почты | + | - | 1,39 | 1 | | | |
| 1.1.2.38. | Информация о заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при наличии), в том числе фамилию, имя, отчество (при наличии) заместителей, должность | + | - | 1,39 | 1 | | | |

| № индикатора | Индикаторы ⁹ | Соответствие содержанию, порядку (форме) | | Максимальное значение в баллах | Количество материалов/единиц информации, установленное НПА | Оценка эксперта | | Примечание |
|--------------|--|--|-----|--------------------------------|--|------------------------------|------------------------|------------|
| | | да | нет | | | Соответствие/ несоответствие | Фактическое количество | |
| | заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты | | | | | | | |
| 1.1.2.39. | Фамилию, имя, отчество (при наличии) педагогического работника | + | - | 1,39 | 1 | | | |
| 1.1.2.40. | Занимаемую должность (должности) педагогического работника/преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули). | + | - | 1,39 | 1 | | | |
| 1.1.2.41. | Уровень образования, квалификация | + | - | 1,39 | 1 | | | |
| 1.1.2.42. | Наименование направления подготовки и (или) специальности | + | - | 1,39 | 1 | | | |
| 1.1.2.43. | Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) | + | - | 1,39 | 1 | | | |
| 1.1.2.44. | Общий стаж работы | + | - | 1,39 | 1 | | | |
| 1.1.2.45. | Стаж работы по специальности | + | - | 1,39 | 1 | | | |
| 1.1.2.46. | Сведения об оборудованных учебных кабинетах | + | - | 1,39 | 1 | | | |
| 1.1.2.47. | Сведения об объектах, для проведения практических занятий | + | - | 1,39 | 1 | | | |
| 1.1.2.48. | Сведения о библиотеке (ах) | + | - | 1,39 | 1 | | | |
| 1.1.2.49. | Сведения об объектах спорта | + | - | 1,39 | 1 | | | |
| 1.1.2.50. | Сведения о средствах обучения и воспитания | + | - | 1,39 | 1 | | | |
| 1.1.2.51. | Сведения об условиях питания обучающихся | + | - | 1,39 | 1 | | | |

Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»

| № индикатора | Индикаторы ⁹ | Соответствие содержанию, порядку (форме) | | Максимальное значение в баллах | Количество материалов/единиц информации, установленное НПА | Оценка эксперта | | Примечание |
|--------------|--|--|-----|--------------------------------|--|------------------------------|------------------------|------------|
| | | да | нет | | | Соответствие/ несоответствие | Фактическое количество | |
| 1.1.2.52. | Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся | + | - | 1,39 | 1 | | | |
| 1.1.2.53. | Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям | + | - | 1,39 | 1 | | | |
| 1.1.2.54. | Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе: о собственных электронных образовательных и информационных ресурсах (при наличии); о сторонних электронных образовательных и информационных ресурсах (при наличии). | + | - | 1,39 | 1 | | | |
| 1.1.2.55. | Информация о трудоустройстве выпускников, с указанием численности трудоустроенных выпускников от общей численности выпускников в прошедшем учебном году, для каждой реализуемой образовательной программы, по которой состоялся выпуск. | + | - | 1,39 | 1 | | | |
| 1.1.2.56. | Информация о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг; об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (электронный документ) | + | - | 1,39 | 1 | | | |

| № индикатора | Индикаторы ⁹ | Соответствие содержанию, порядку (форме) | | Максимальное значение в баллах | Количество материалов/единиц информации, установленное НПА | Оценка эксперта | | Примечание |
|--------------|--|--|-----|--------------------------------|--|------------------------------|------------------------|------------|
| | | да | нет | | | Соответствие/ несоответствие | Фактическое количество | |
| 1.1.2.57. | Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется: за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета; за счет бюджетов субъектов Российской Федерации; за счет местных бюджетов; по договорам об оказании платных образовательных услуг | + | - | 1,39 | 1 | | | |
| 1.1.2.58. | Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года | + | - | 1,39 | 1 | | | |
| 1.1.2.59. | Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года | + | - | 1,39 | 1 | | | |
| 1.1.2.60. | Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации | + | - | 1,39 | 1 | | | |

| № индикатора | Индикаторы ⁹ | Соответствие содержанию, порядку (форме) | | Максимальное значение в баллах | Количество материалов/единиц информации, установленное НПА | Оценка эксперта | | Примечание |
|--------------|---|--|-----|--------------------------------|--|------------------------------|------------------------|------------|
| | | да | нет | | | Соответствие/ несоответствие | Фактическое количество | |
| 1.1.2.61. | Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) обучающихся по каждой реализуемой образовательной программе, по каждой реализуемой специальности, по каждому реализуемому направлению подготовки, по каждой реализуемой профессии, по имеющимся в образовательной организации бюджетным или иным ассигнованиям, в том числе: количество вакантных мест для приема (перевода) за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета; количество вакантных мест для приема (перевода) за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъекта Российской Федерации; количество вакантных мест для приема (перевода) за счет бюджетных ассигнований местных бюджетов; количество вакантных мест для приема (перевода) за счет средств физических и (или) юридических лиц | + | - | 1,39 | 1 | | | |
| 1.1.2.62. | Информация о специально оборудованных учебных кабинетах | + | - | 1,39 | 1 | | | |
| 1.1.2.63. | Информация об объектах для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | + | - | 1,39 | 1 | | | |

| № индикатора | Индикаторы ⁹ | Соответствие содержанию, порядку (форме) | | Максимальное значение в баллах | Количество материалов/единиц информации, установленное НПА | Оценка эксперта | | Примечание |
|--------------|--|--|-----|--------------------------------|--|------------------------------|------------------------|------------|
| | | да | нет | | | Соответствие/ несоответствие | Фактическое количество | |
| 1.1.2.64. | Информация о библиотеке(ах), приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | + | - | 1,39 | 1 | | | |
| 1.1.2.65. | Информация об объектах спорта, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | + | - | 1,39 | 1 | | | |
| 1.1.2.66. | Информация о средствах обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | + | - | 1,39 | 1 | | | |
| 1.1.2.67. | Информация об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации | + | - | 1,39 | 1 | | | |
| 1.1.2.68. | Информация о специальных условиях питания | + | - | 1,39 | 1 | | | |
| 1.1.2.69. | Информация о специальных условиях охраны здоровья | + | - | 1,39 | 1 | | | |

| № индикатора | Индикаторы ⁹ | Соответствие содержанию, порядку (форме) | | Максимальное значение в баллах | Количество материалов/единиц информации, установленное НПА | Оценка эксперта | | Примечание |
|--------------|---|--|-----|--------------------------------|--|------------------------------|------------------------|------------|
| | | да | нет | | | Соответствие/ несоответствие | Фактическое количество | |
| 1.1.2.70. | Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья/ об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; | + | - | 1,39 | 1 | | | |
| 1.1.2.71. | Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования | + | - | 1,39 | 1 | | | |
| 1.1.2.72. | Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки (при наличии)/о международной аккредитации образовательных программ (при наличии) | + | - | 1,39 | 1 | | | |
| | ИТОГО | | | 100 | 72 | | | |

ПРИЛОЖЕНИЕ Е. Бланк анализа наличия на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (параметр 1.2.1)

| | |
|--------------------------|--|
| Наименование организации | |
| Регион | |
| Адрес | |
| Ф.И.О. руководителя | |
| Контактный телефон | |
| Электронная почта | |
| Дата анализа | |
| Ф.И.О. эксперта | |

| № индикатора | Индикаторы | Наличие | | Функционирование | | Примечание |
|---|--|---------|-----|------------------|------------|------------|
| | | да | нет | да | нет | |
| 1.2.1.1. | Телефон | + | - | + | - | |
| 1.2.1.2. | Электронная почта | + | - | + | - | |
| 1.2.1.3. | Электронные сервисы для подачи электронного обращения/жалобы/предложения | + | - | + | - | |
| 1.2.1.4. | Электронные сервисы для получения консультации по оказываемым услугам | + | - | + | - | |
| 1.2.1.5. | Раздел "Часто задаваемые вопросы" | + | - | + | - | |
| 1.2.1.6. | Техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | + | - | + | - | |
| Количество итоговых баллов по показателю | | | | | | |
| - | отсутствуют на официальном сайте организации (учреждения) дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг | | | | 0 баллов | |
| - | один дистанционный способ взаимодействия | | | | 20 баллов | |
| - | два дистанционных способа взаимодействия | | | | 40 баллов | |
| - | три дистанционных способа взаимодействия | | | | 60 баллов | |
| - | четыре дистанционных способа взаимодействия | | | | 80 баллов | |
| - | пять и более дистанционных способов взаимодействия | | | | 100 баллов | |
| ИТОГО | | | | | | |

ПРИЛОЖЕНИЕ Ж. Бланк анализа наличия в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (параметр 2.1.1)

| | |
|---------------------------------|--|
| Наименование организации | |
| Регион | |
| Адрес | |
| Ф.И.О. руководителя | |
| Контактный телефон | |
| Электронная почта | |
| Дата анализа | |
| Ф.И.О. эксперта | |

| № индикатора | Индикаторы | Наличие | | Примечание |
|---|---|------------|-----|------------|
| | | да | нет | |
| 2.1.1.1. | Наличие зоны отдыха (ожидания) | + | - | |
| 2.1.1.2. | Наличие и понятность навигации внутри организации | + | - | |
| 2.1.1.3. | Наличие и доступность питьевой воды | + | - | |
| 2.1.1.4. | Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений | + | - | |
| 2.1.1.5. | Санитарное состояние помещений организации | + | - | |
| Количество итоговых баллов по показателю | | | | |
| - | отсутствуют комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность | 0 баллов | | |
| - | наличие одного условия | 20 баллов | | |
| - | наличие двух условий | 40 баллов | | |
| - | наличие трех условий | 60 баллов | | |
| - | наличие четырех условий | 80 баллов | | |
| - | наличие пяти условий | 100 баллов | | |
| | ИТОГО | | | |

ПРИЛОЖЕНИЕ 3. Бланк анализа оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (параметр 3.1.1)

| | |
|---------------------------------|--|
| Наименование организации | |
| Регион | |
| Адрес | |
| Ф.И.О. руководителя | |
| Контактный телефон | |
| Электронная почта | |
| Дата анализа | |
| Ф.И.О. эксперта | |

| № индикатора | Индикаторы | Наличие | | Примечание |
|---|--|------------|-----|------------|
| | | да | нет | |
| 3.1.1.1. | Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) | + | - | |
| 3.1.1.2. | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | + | - | |
| 3.1.1.3. | Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; | + | - | |
| 3.1.1.4. | Наличие сменных кресел-колясок | + | - | |
| 3.1.1.5. | Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | + | - | |
| Количество итоговых баллов по показателю | | | | |
| - | отсутствует оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов | 0 баллов | | |
| - | наличие одного условия | 20 баллов | | |
| - | наличие двух условий | 40 баллов | | |
| - | наличие трех условий | 60 баллов | | |
| - | наличие четырех условий | 80 баллов | | |
| - | наличие пяти условий | 100 баллов | | |
| ИТОГО | | | | |

ПРИЛОЖЕНИЕ И. Бланк анализа наличия в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (параметр 3.2.1)

| | |
|---------------------------------|--|
| Наименование организации | |
| Регион | |
| Адрес | |
| Ф.И.О. руководителя | |
| Контактный телефон | |
| Электронная почта | |
| Дата анализа | |
| Ф.И.О. эксперта | |

| № индикатора | Индикаторы | Наличие | | Примечание |
|---|---|------------|-----|------------|
| | | да | нет | |
| 3.2.1.1. | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | + | - | |
| 3.2.1.2. | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | + | - | |
| 3.2.1.3. | Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | + | - | |
| 3.2.1.4. | Альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению | + | - | |
| 3.2.1.5. | Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | + | - | |
| 3.2.1.6. | Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | + | - | |
| Количество итоговых баллов по показателю | | | | |
| - | отсутствуют в организации условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими | 0 баллов | | |
| - | наличие одного условия | 20 баллов | | |
| - | наличие двух условий | 40 баллов | | |
| - | наличие трех условий | 60 баллов | | |
| - | наличие четырех условий | 80 баллов | | |
| - | наличие пяти условий | 100 баллов | | |
| ИТОГО | | | | |

ПРИЛОЖЕНИЕ К. Бланк анкеты для проведения опроса респондентов – получателей услуг

АНКЕТА № _____

для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями сферы образования.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты, поставив «галочку» в контекстное окошко. Ваше мнение позволит улучшить работу организаций сферы образования и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями сферы образования гарантируется.

| № п/п | Вопрос | Вариант ответа |
|-------|---|--|
| 1 | Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации? | <input type="checkbox"/> Удовлетворен (а) |
| | | <input type="checkbox"/> Не удовлетворен (а) |
| 2 | Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»? | <input type="checkbox"/> Удовлетворен (а) |
| | | <input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а) |
| 3 | Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении или у специалиста организации)? | <input type="checkbox"/> Удовлетворен(а) |
| | | <input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а) |
| 4 | Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации? | <input type="checkbox"/> Удовлетворен(а) |
| | | <input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а) |

| № п/п | Вопрос | Вариант ответа |
|----------|--|--|
| 5 | Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию? | <input type="checkbox"/> Удовлетворен(а) <input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а) |
| 6 | Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)? | <input type="checkbox"/> Удовлетворен(а) <input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а) |
| 7 | Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)? | <input type="checkbox"/> Удовлетворен(а) <input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а) |
| 8 | Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)? | <input type="checkbox"/> Да, порекомендовал бы <input type="checkbox"/> Нет, не стал бы рекомендовать |
| 9 | Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)? | <input type="checkbox"/> Удовлетворен(а) <input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а) |
| 10 | Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации? | <input type="checkbox"/> Удовлетворен(а) <input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а) |
| 11 | Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации: | |
| 12 | Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе: Ваш пол | <input type="checkbox"/> Женский <input type="checkbox"/> Мужской |
| 13 | Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе: Ваш возраст (укажите сколько Вам полных лет) | |

Благодарим Вас за участие в опросе!

ПРИЛОЖЕНИЕ Л. Бланк анкеты для проведения онлайн опроса респондентов – получателей услуг

АНКЕТА № _____

для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями сферы образования.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организаций сферы образования и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями сферы образования гарантируется.

| Данные геолокации | | Данные прохождения онлайн анкетирования | |
|-------------------|--|---|--|
| IP адрес | | Дата/время | |
| GPS метка | | Продолжительность | |

| | | |
|---|---|---|
| 1 | Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации? | <input type="checkbox"/> Удовлетворен(а) |
| | | <input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а) |
| 2 | Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»? | <input type="checkbox"/> Удовлетворен(а) |
| | | <input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а) |
| 3 | Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении или у специалиста организации)? | <input type="checkbox"/> Удовлетворен(а) |
| | | <input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а) |

| | | |
|----|--|--|
| 4 | Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации? | <input type="checkbox"/> Удовлетворен(а) |
| | | <input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а) |
| 5 | Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию? | <input type="checkbox"/> Удовлетворен(а) |
| | | <input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а) |
| 6 | Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)? | <input type="checkbox"/> Удовлетворен(а) |
| | | <input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а) |
| 7 | Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)? | <input type="checkbox"/> Удовлетворен(а) |
| | | <input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а) |
| 8 | Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)? | <input type="checkbox"/> Да, порекомендовал бы |
| | | <input type="checkbox"/> Нет, не стал бы рекомендовать |
| 9 | Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)? | <input type="checkbox"/> Удовлетворен(а) |
| | | <input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а) |
| 10 | Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации? | <input type="checkbox"/> Удовлетворен(а) |
| | | <input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а) |
| 11 | Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации: | |
| 12 | Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе: Ваш пол | <input type="checkbox"/> Женский |
| | | <input type="checkbox"/> Мужской |
| 13 | Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе: Ваш возраст (укажите сколько Вам полных лет) | |

Благодарим Вас за участие в опросе!

ПРИЛОЖЕНИЕ М. Реестр ссылок для онлайн анкетирования

РЕЕСТР

ссылок для онлайн анкетирования для размещения на официальном сайте организаций социальной сферы, а также органа исполнительной власти/органа местного самоуправления

| | |
|-------------------------------------|---|
| Заказчик: | ОТДЕЛ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "МОНАСТЫРЦИНСКИЙ РАЙОН" СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ |
| Адрес: | 216130, Смоленская обл, поселок Монастырщина, ул Интернациональная, д 9А |
| Реестр ссылок онлайн анкетирования: | http://resurs-online.ru/Org-forms.aspx?Guid=C1F04BE0-C853-4F22-B19B-93871031DBA2 |
| Ссылка на результаты анкетирования: | http://resurs-online.ru/Report.aspx?Guid=BB507F27-B066-4775-AD05-5D3E957CB5C8 |

СПИСОК ОРГАНИЗАЦИЙ

| № п/п | Наименование организации | url анкеты | url статистики по анкете |
|-------|--|---|---|
| 1. | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОБОЛЕВСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ А.Н.ПОПОВА | http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=CDB8C4EA-349F-4AD8-8E44-35D124D373F8 | http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=CDB8C4EA-349F-4AD8-8E44-35D124D373F8 |
| 2. | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СЫЧЕВСКАЯ ШКОЛА | http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=D7AA8B9F-B874-45D4-8F6E-B94DCB2176AA | http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=D7AA8B9F-B874-45D4-8F6E-B94DCB2176AA |
| 3. | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО" | http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=4C798FD6-43CF-4A93-8CF2-F0F3DCCF8D09 | http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=4C798FD6-43CF-4A93-8CF2-F0F3DCCF8D09 |
| 4. | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ МОНАСТЫРЦИНСКИЙ ЦЕНТР ВНЕШКОЛЬНОЙ РАБОТЫ ИМЕНИ В.А. СЧАСТЛИВОГО | http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=8E3C7EDF-03EA-4F5D-919B-0A633ECF1E17 | http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=8E3C7EDF-03EA-4F5D-919B-0A633ECF1E17 |
| 5. | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА | http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=1196EBD2-B74A-4BEC-A327-E079A4362579 | http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=1196EBD2-B74A-4BEC-A327-E079A4362579 |

ПРИЛОЖЕНИЕ Н. Количественные результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Муниципального образования «Монастырщинский район» Смоленской области (массив)

| № | Наименование организации | Итоговое значение | Критерий | Значение критерия, балл | Показатель | Значимость показателя % | Значение показателя, балл | Параметр | Значимость параметра % | Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт) | Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив) | Значение индикатора, балл | |
|-----|--|-------------------|----------|-------------------------|------------|-------------------------|---------------------------|----------|------------------------|--|--|---------------------------|-------|
| 1 | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОБОЛЕВСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ А.Н.ПОПОВА | 85,64 | 1 | 88,12 | 1.1 | 30 | 72,94 | 1.1.1 | 50 | 20 | 20 | 100 | |
| | | | | | 1.1.2 | 50 | | 33 | 72 | 45,87 | | | |
| | | | | | 1.2 | 30 | | 90 | 1.2.1 | 100 | 3 | 6 | 90 |
| | | | | | 1.3 | 40 | | 98,11 | 1.3.1 | 50 | 52 | 53 | 98,11 |
| | | | 1.3.2 | 50 | 52 | 53 | 98,11 | | | | | | |
| | | | 2 | 94,34 | 2.1 | 50 | 100 | 2.1.1 | 100 | 5 | 5 | 100 | |
| | | | | | 2.2 | 50 | 88,68 | 2.2.1 | 100 | 47 | 53 | 88,68 | |
| | | | 3 | 51,78 | 3.1 | 30 | 40 | 3.1.1 | 100 | 2 | 5 | 40 | |
| | | | | | 3.2 | 40 | 40 | 3.2.1 | 100 | 2 | 6 | 40 | |
| | | | | | 3.3 | 30 | 79,25 | 3.3.1 | 100 | 42 | 53 | 79,25 | |
| | | | 4 | 97,36 | 4.1 | 40 | 98,11 | 4.1.1 | 100 | 52 | 53 | 98,11 | |
| | | | | | 4.2 | 40 | 96,23 | 4.2.1 | 100 | 51 | 53 | 96,23 | |
| | | | | | 4.3 | 20 | 98,11 | 4.3.1 | 100 | 52 | 53 | 98,11 | |
| | | | 5 | 96,6 | 5.1 | 30 | 100 | 5.1.1 | 100 | 53 | 53 | 100 | |
| | | | | | 5.2 | 20 | 92,45 | 5.2.1 | 100 | 49 | 53 | 92,45 | |
| 5.3 | 50 | 96,23 | | | 5.3.1 | 100 | 51 | 53 | 96,23 | | | | |

| № | Наименование организации | Итоговое значение | Критерий | Значение критерия, балл | Показатель | Значимость показателя % | Значение показателя, балл | Параметр | Значимость параметра % | Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт) | Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив) | Значение индикатора, балл | |
|-----|--|-------------------|----------|-------------------------|------------|-------------------------|---------------------------|----------|------------------------|--|--|---------------------------|-----|
| 2 | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СЫЧЕВСКАЯ ШКОЛА | 83,81 | 1 | 86,15 | 1.1 | 30 | 72,94 | 1.1.1 | 50 | 20 | 20 | 100 | |
| | | | | | 1.1.2 | 50 | | 33 | 72 | 45,87 | | | |
| | | | | | 1.2 | 30 | | 90 | 1.2.1 | 100 | 3 | 6 | 90 |
| | | | | | 1.3 | 40 | | 93,18 | 1.3.1 | 50 | 22 | 22 | 100 |
| | | | 1.3.2 | 50 | 19 | 22 | 86,36 | | | | | | |
| | | | 2 | 93,18 | 2.1 | 50 | 100 | 2.1.1 | 100 | 5 | 5 | 100 | |
| | | | | | 2.2 | 50 | 86,36 | 2.2.1 | 100 | 19 | 22 | 86,36 | |
| | | | 3 | 42,45 | 3.1 | 30 | 20 | 3.1.1 | 100 | 1 | 5 | 20 | |
| | | | | | 3.2 | 40 | 40 | 3.2.1 | 100 | 2 | 6 | 40 | |
| | | | | | 3.3 | 30 | 68,18 | 3.3.1 | 100 | 15 | 22 | 68,18 | |
| | | | 4 | 100 | 4.1 | 40 | 100 | 4.1.1 | 100 | 22 | 22 | 100 | |
| | | | | | 4.2 | 40 | 100 | 4.2.1 | 100 | 22 | 22 | 100 | |
| | | | | | 4.3 | 20 | 100 | 4.3.1 | 100 | 22 | 22 | 100 | |
| | | | 5 | 97,27 | 5.1 | 30 | 100 | 5.1.1 | 100 | 22 | 22 | 100 | |
| | | | | | 5.2 | 20 | 86,36 | 5.2.1 | 100 | 19 | 22 | 86,36 | |
| 5.3 | 50 | 100 | | | 5.3.1 | 100 | 22 | 22 | 100 | | | | |

| № | Наименование организации | Итоговое значение | Критерий | Значение критерия, балл | Показатель | Значимость показателя % | Значение показателя, балл | Параметр | Значимость параметра % | Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт) | Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив) | Значение индикатора, балл | | |
|-----|---|-------------------|----------|-------------------------|------------|-------------------------|---------------------------|----------|------------------------|--|--|---------------------------|-----|-----|
| 3 | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО" | 91,83 | 1 | 99,16 | 1.1 | 30 | 97,19 | 1.1.1 | 50 | 20 | 20 | 100 | | |
| | | | | | 1.1.2 | 50 | | 66 | 70 | 94,38 | | | | |
| | | | | | 1.2 | 30 | | 100 | 1.2.1 | 100 | 5 | 6 | 100 | |
| | | | | | 1.3 | 40 | | 100 | 1.3.1 | 50 | 61 | 61 | 100 | |
| | | | | | | | | | | 1.3.2 | 50 | 61 | 61 | 100 |
| | | | 2 | 100 | 2.1 | 50 | 100 | 2.1.1 | 100 | 5 | 5 | 100 | | |
| | | | | | 2.2 | 50 | 100 | 2.2.1 | 100 | 61 | 61 | 100 | | |
| | | | 3 | 60 | 3.1 | 30 | 20 | 3.1.1 | 100 | 1 | 5 | 20 | | |
| | | | | | 3.2 | 40 | 60 | 3.2.1 | 100 | 3 | 6 | 60 | | |
| | | | | | 3.3 | 30 | 100 | 3.3.1 | 100 | 61 | 61 | 100 | | |
| | | | 4 | 100 | 4.1 | 40 | 100 | 4.1.1 | 100 | 61 | 61 | 100 | | |
| | | | | | 4.2 | 40 | 100 | 4.2.1 | 100 | 61 | 61 | 100 | | |
| | | | | | 4.3 | 20 | 100 | 4.3.1 | 100 | 61 | 61 | 100 | | |
| | | | 5 | 100 | 5.1 | 30 | 100 | 5.1.1 | 100 | 61 | 61 | 100 | | |
| | | | | | 5.2 | 20 | 100 | 5.2.1 | 100 | 61 | 61 | 100 | | |
| 5.3 | 50 | 100 | | | 5.3.1 | 100 | 61 | 61 | 100 | | | | | |

| № | Наименование организации | Итоговое значение | Критерий | Значение критерия, балл | Показатель | Значимость показателя % | Значение показателя, балл | Параметр | Значимость параметра % | Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт) | Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив) | Значение индикатора, балл |
|-----|--|-------------------|----------|-------------------------|------------|-------------------------|---------------------------|----------|------------------------|--|--|---------------------------|
| 4 | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ МОНАСТЫРЦИНСКИЙ ЦЕНТР ВНЕШКОЛЬНОЙ РАБОТЫ ИМЕНИ В.А. СЧАСТЛИВОГО | 91,85 | 1 | 95,74 | 1.1 | 30 | 86,46 | 1.1.1 | 50 | 20 | 20 | 100 |
| | | | | | | | | 1.1.2 | 50 | 51 | 70 | 72,93 |
| | | | | | 1.2 | 30 | 100 | 1.2.1 | 100 | 5 | 6 | 100 |
| | | | | | 1.3 | 40 | 99,5 | 1.3.1 | 50 | 100 | 100 | 100 |
| | | | | | | | | 1.3.2 | 50 | 99 | 100 | 99 |
| | | | | | 2 | 100 | 2.1 | 50 | 100 | 2.1.1 | 100 | 5 |
| | | | 2.2 | 50 | | | 100 | 2.2.1 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | | | 3 | 63,7 | 3.1 | 30 | 60 | 3.1.1 | 100 | 3 | 5 | 60 |
| | | | | | 3.2 | 40 | 40 | 3.2.1 | 100 | 2 | 6 | 40 |
| | | | | | 3.3 | 30 | 99 | 3.3.1 | 100 | 99 | 100 | 99 |
| | | | 4 | 100 | 4.1 | 40 | 100 | 4.1.1 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | | | | | 4.2 | 40 | 100 | 4.2.1 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | | | | | 4.3 | 20 | 100 | 4.3.1 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | | | 5 | 99,8 | 5.1 | 30 | 100 | 5.1.1 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 5.2 | 20 | 99 | | | 5.2.1 | 100 | 99 | 100 | 99 | | | |
| 5.3 | 50 | 100 | | | 5.3.1 | 100 | 100 | 100 | 100 | | | |

| № | Наименование организации | Итоговое значение | Критерий | Значение критерия, балл | Показатель | Значимость показателя % | Значение показателя, балл | Параметр | Значимость параметра % | Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт) | Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив) | Значение индикатора, балл | |
|-----|--|-------------------|----------|-------------------------|------------|-------------------------|---------------------------|----------|------------------------|--|--|---------------------------|-----|
| 5 | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА | 88,9 | 1 | 92,51 | 1.1 | 30 | 75,02 | 1.1.1 | 50 | 20 | 20 | 100 | |
| | | | | | 1.1.2 | 50 | | 35 | 70 | 50,05 | | | |
| | | | | | 1.2 | 30 | | 100 | 1.2.1 | 100 | 6 | 6 | 100 |
| | | | | | 1.3 | 40 | | 100 | 1.3.1 | 50 | 168 | 168 | 100 |
| | | | | | | | | | 1.3.2 | 50 | 168 | 168 | 100 |
| | | | | | 2 | 100 | | 2.1 | 50 | 100 | 2.1.1 | 100 | 5 |
| | | | 2.2 | 50 | | | 100 | 2.2.1 | 100 | 168 | 168 | 100 | |
| | | | 3 | 52 | 3.1 | 30 | 20 | 3.1.1 | 100 | 1 | 5 | 20 | |
| | | | | | 3.2 | 40 | 40 | 3.2.1 | 100 | 2 | 6 | 40 | |
| | | | | | 3.3 | 30 | 100 | 3.3.1 | 100 | 168 | 168 | 100 | |
| | | | 4 | 100 | 4.1 | 40 | 100 | 4.1.1 | 100 | 168 | 168 | 100 | |
| | | | | | 4.2 | 40 | 100 | 4.2.1 | 100 | 168 | 168 | 100 | |
| | | | | | 4.3 | 20 | 100 | 4.3.1 | 100 | 168 | 168 | 100 | |
| | | | 5 | 100 | 5.1 | 30 | 100 | 5.1.1 | 100 | 168 | 168 | 100 | |
| | | | | | 5.2 | 20 | 100 | 5.2.1 | 100 | 168 | 168 | 100 | |
| 5.3 | 50 | 100 | | | 5.3.1 | 100 | 168 | 168 | 100 | | | | |

ПРИЛОЖЕНИЕ О. Электронная версия отчета