Утвержден:

Решением Общественного совета по

 проведению независимой оценки качества

 оказания услуг организациями культуры

 при отделе культуры и спорта Администрации

муниципального образования «Монастырщинский

 район» Смоленской области

 (протокол заседания Общественного совета

 по проведению независимой оценки

 качества оказания услуг организациями

 культуры при отдел культуры и спорта

 Администрации муниципального

 образования «Монастырщинский район»

 Смоленской области от 15.03.2017 года №1-ОС)

**ПЕРЕЧЕНЬ**

показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры

1, Открытость и доступность информации об учреждении (0-30 баллов);

2, Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья (0-50 баллов);

3. Время ожидания предоставления услуги (0-20 баллов);

4. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения (0-20 баллов);

5. Удовлетворенность качеством оказания услуг (0-40 баллов).