Утвержден:

Решением Общественного совета по

проведению независимой оценки качества

оказания услуг организациями культуры

при Департаменте Смоленской области

по культуре и туризму (протокол заседания

Общественного совета по проведению

независимой оценки качества оказания

услуг организациями культуры

при отделе культуры и спорта

Администрации муниципального

образования «Монастырщинский район»

Смоленской области от 12.04.2016года №1-ОС)

ПЕРЕЧЕНЬ

показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры

1, Открытость и доступность информации об учреждении;

2, Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;

3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения;

4. Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в учреждении;

5. Качество предоставляемых услуг:

- учреждения образования - доля обучающихся, доведенных до выпуска;  
- культурно-досуговые учреждения - стабильность численности клубных формирований;  
- музей - количество экспонируемых музейных предметов;  
- библиотечная система - удовлетворенность качеством библиотечного фонда.