За **2022** год в Администрацию муниципального образования «Монастырщинский район» Смоленской области поступило **151** письменное обращение граждан.

 Непосредственно от заявителей поступило – **105** обращений,

из Аппарата Администрации Смоленской области – **27** обращений, из других органов – **19** обращений.

На платформу обратной связи (ПОС) – **94** обращения

В ходе проведения личных приемов граждан руководителями Администрации муниципального образования «Монастырщинский район» Смоленской области принято **39** граждан.

Проведено **25** выездных личных приемов граждан руководителями Администрации в сельских поселениях муниципального образования.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Тематика согласно классификатору** | **Всего** |
| 1 | Комплексное благоустройство | 20 |
| 2 | Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | 12 |
| 3 | Муниципальный жилищный фонд | 11 |
| 4 | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 10 |
| 5 | Уличное освещение | 10 |
| 6 | Водоснабжение поселений | 10 |
| 7 | Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | 9 |
| 8 | Строительство и реконструкция дорог | 9 |
| 9 | Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства | 8 |
| 10 | Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы | 7 |
| 11 | Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 6 |
| 12 | Социальная обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам | 6 |
| 13 | Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищных фондов | 5 |
| 14 | Мобилизация | 5 |
| 15 | Перебои в водоснабжении | 5 |
| 16 | Дошкольное образование | 5 |
| 17 | Организация и финансовая поддержка волонтерского движения | 5 |
| 18 | Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки | 4 |
| 19 | Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло-, газо-, электроснабжения и водоотведения | 4 |
| 20 | Строительство и ремонт мостов и гидротехнических сооружений | 4 |
| 21 | Арендные отношения в области землепользования | 4 |
| 22 | Массовый спорт | 4 |
| 23 | Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу | 4 |
| 24 | Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров | 3 |
| 25 | Социально-экономическое развитие муниципальных образований  | 3 |
| 26 | Содержание транспортной инфраструктуры | 3 |
| 27 | Подарки, книги, фотографии, автографы | 3 |
| 28 | Газификация поселений | 3 |
| 29 | Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения | 3 |
| 30 | Государственные и муниципальные услуги (многофункциональные центры) | 3 |
| 31 | Пчеловодство | 2 |
| 32 | Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд | 2 |
| 33 | Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта  | 2 |
| 34 | Обращение с твердыми коммунальными отходами | 2 |
| 35 | Личный прием должностными лицами органов местного самоуправления  | 2 |
| 36 | Питание обучающихся | 2 |
| 37 | Создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций | 2 |
| 38 | Деятельность школ искусств (музыкальных, хореографических, художественных и других) | 2 |
| 39 | Увековечивание памяти выдающихся людей, исторических событий. Присвоение имен | 1 |
| 40 | Канализование поселений | 1 |
| 41 | Создание, ликвидация и реорганизация медицинских учреждений и организаций | 1 |
| 42 | Внеочередное обеспечение жилыми помещениями | 1 |
| 43 | Запросы архивных данных | 1 |
| 44 | Права и обязанности родителей и детей | 1 |
| 45 | Правила содержания домашних животных | 1 |
| 46 | Медицинское обслуживание сельских жителей | 1 |
| 47 | Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей | 1 |
| 48 | Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб | 1 |
| 49 | Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения | 1 |
| 50 | Материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере физической культуры и спорта | 1 |
| 51 | Несанкционированная свалка мусора, биоотходы | 1 |
| 52 | Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка | 1 |
| 53 | Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения | 1 |
| 54 | Условия проведения образовательного процесса | 1 |
| 55 | Государственные и профессиональные праздники, памятные даты. Юбилеи  | 1 |
| 56 | Увековечивание памяти выдающихся людей, исторических событий. Присвоение имен | 1 |
| 57 | Благодарности, пожелания, приглашения, поздравления органу исполнительной власти субъектов Российской Федерации | 1 |
| 58 | Перебои в теплоснабжении | 1 |
| 59 | Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров | 1 |
| 60 | Международные выставки, торги, аукционы, ярмарки  | 1 |
| 61 | Содержание газового оборудования. Опасность взрыва | 1 |
| 62 | Приватизация жилищного фонда. Деприватизация | 1 |
| 63 | Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | 1 |
| 64 | Доставка обучающихся | 1 |
| 65 | Пищевая и перерабатываемая промышленность. Сельскохозяйственные кооперативы | 1 |
| 66 | Организация, нормирование труда и заработная плата в сфере частного бизнеса | 1 |
| 67 | Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли | 1 |
| 68 | Материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение культуры | 1 |
| 69 | Перевод жилого помещения в нежилое | 1 |