За **2023** год в Администрацию муниципального образования «Монастырщинский район» Смоленской области поступило **185** письменных обращений граждан.

 Непосредственно от заявителей поступило – **131** обращение,

из Аппарата Правительства Смоленской области – **36** обращений, из других органов – **18** обращений.

На платформу обратной связи (ПОС) – **80** обращений (из них повторно – 9)

В ходе проведения личных приемов граждан руководителями Администрации муниципального образования «Монастырщинский район» Смоленской области принят **71** гражданин.

Проведено **34** выездных личных приемов граждан руководителями Администрации в сельских поселениях муниципального образования.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Тематика согласно классификатору** | **Всего** |
| 1 | Комплексное благоустройство | 44 |
| 2 | Строительство и реконструкция дорог | 32 |
| 3 | Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства | 15 |
| 4 | Муниципальный жилищный фонд | 9 |
| 5 | Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки | 9 |
| 6 | Перебои в водоснабжении и канализации | 8 |
| 7 | Запросы архивных данных | 8 |
| 8 | Уличное освещение | 7 |
| 9 | Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | 6 |
| 10 | Несанкционированная свалка мусора, биоотходы | 6 |
| 11 | Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы | 5 |
| 12 | Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома) | 5 |
| 13 | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 4 |
| 14 | Благодарности, пожелания, приглашения, поздравления органу исполнительной власти субъектов Российской Федерации | 4 |
| 15 | Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности | 4 |
| 16 | Содержание домашних животных | 4 |
| 17 | Перебои в водоснабжении | 4 |
| 18 | Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 3 |
| 19 | Социальная обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам | 3 |
| 20 | Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли | 3 |
| 21 | Распространение массовой информации | 3 |
| 22 | Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)  | 3 |
| 23 | Капитальный ремонт общего имущества | 3 |
| 24 | Газификация поселений | 2 |
| 25 | Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | 2 |
| 26 | Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищных фондов | 2 |
| 27 | Строительство и ремонт мостов и гидротехнических сооружений | 2 |
| 28 | Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу | 2 |
| 29 | Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения | 2 |
| 30 | Содержание газового оборудования. Опасность взрыва | 2 |
| 31 | Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд | 2 |
| 32 | Личный прием должностными лицами органов местного самоуправления  | 2 |
| 33 | Перебои в электроэнергии | 2 |
| 34 | Просьба об оказании финансовой помощи | 2 |
| 35 | Прекращение рассмотрения обращения | 2 |
| 36 | Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения | 2 |
| 37 | Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения | 2 |
| 38 | Дополнительное образование детей и взрослых | 2 |
| 39 | Водоснабжение поселений | 1 |
| 40 | Дошкольное образование | 1 |
| 41 | Организация и финансовая поддержка волонтерского движения | 1 |
| 42 | Арендные отношения  | 1 |
| 43 | Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров | 1 |
| 44 | Социально-экономическое развитие муниципальных образований  | 1 |
| 45 | Пчеловодство | 1 |
| 46 | Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы  | 1 |
| 47 | Обращение с твердыми коммунальными отходами | 1 |
| 48 | Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей | 1 |
| 49 | Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров | 1 |
| 50 | Угроза жителям населенных пунктов со стороны животных | 1 |
| 51 | Результаты рассмотрения обращения | 1 |
| 52 | Законодательство Российской Федерации | 1 |
| 53 | Создание и ликвидация пожарных частей | 1 |
| 54 | Дорожные знаки и дорожная разметка | 1 |
| 55 | Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества | 1 |
| 56 | Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта | 1 |
| 57 | Организация деятельности средств массовой информации | 1 |
| 58 | Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт | 1 |
| 59 | Доступность физической культуры и спорта | 1 |
| 60 | Почтовые отправления или электронные сообщения, не имеющие смысла или содержащие рассуждения общего характера не являющиеся обращением | 1 |
| 61 | Нежилые помещения | 1 |
| 62 | Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка | 1 |
| 63 | Ремонт и эксплуатация ливневой канализации | 1 |
| 64 | Содержание животных | 1 |
| 65 | Телевидение, радиовещание | 1 |
| 66 | Право на наследство | 1 |
| 67 | Нормативы потребления коммунальных услуг | 1 |
| 68 | Предоставление жилья по договору социального найма (ДСН) | 1 |
| 69 | Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации | 1 |
| 70 | Содержание кладбищ и мест захоронений | 1 |
| 71 | Общее положение в сфере обороны | 1 |
| 72 | Привлечение к административной ответственности  | 1 |
| 73 | Официальная статистическая информация | 1 |
| 74 | Частный жилой фонд | 1 |
| 75 | Нарушение режима водоохранных зон водных объектов | 1 |
| 76 | Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю | 1 |
| 77 | Меры поддержки военнослужащих и их семей | 1 |
| 78 | Частный жилищный фонд | 1 |