

Информационные и обучающие материалы



Буклет «Помните: НЕ ВСЕ товары – для детей и подростков!»

В буклете содержится информация о федеральном законодательстве, ограничивающем продажу табачной и никотинсодержащей продукции лицам до 18 лет.

Электронный обучающий курс для самоподготовки продавцов «Отказ в продаже табачной и никотинсодержащей продукции несовершеннолетним»

Материал предназначен для организации дистанционного обучения продавцов. Позволяет в короткие сроки ознакомиться с основными ограничениями и ответственностью за продажу табачной и никотинсодержащей продукции лицам до 18 лет, узнать формы вежливого отказа в продаже данной продукции несовершеннолетним, а также пройти тестирование для проверки полученных знаний.



Руководство по проведению инструктажа «Отказ в продаже табачной и никотинсодержащей продукции несовершеннолетним»

Руководство представляет собой достаточно простой и эффективный инструмент, позволяющий в короткий срок научить работника торговой точки грамотно, аргументировано и бесконфликтно отказать несовершеннолетнему покупателю в продаже табачной и никотинсодержащей продукции. Формируемые в ходе инструктажа знания и навыки будут способствовать соблюдению продавцом Федерального законодательства и обеспечат уважительное отношение покупателей к высоким корпоративным стандартам торгового предприятия, построенным на принципе социальной ответственности.



Учебный фильм «Мы не продаем табачную продукцию лицам моложе 18 лет!»

Фильм содержит всю необходимую информацию для повышения правовой грамотности и роста личной ответственности работников торговли за соблюдение запрета на продажу табачной продукции несовершеннолетним. Хронометраж фильма – 16 мин.



Презентация «Нелегальная табачная продукция – риски и ответственность»

В обучающей презентации представлена информация о нелегальном рынке табачной продукции в РФ: законодательство, ответственность, признаки нелегального происхождения табачной продукции, куда сообщить если такая продукция реализуется в торговых точках.

