За 2015 год в Администрацию муниципального образования «Монастырщинский район» Смоленской области поступило **140** письменных обращений граждан (из них повторно – 0).

Непосредственно от заявителей поступило – **113** обращений, из Аппарата Администрации Смоленской области – **24** обращения.

В ходе проведения личных приемов граждан руководителями Администрации муниципального образования «Монастырщинский район» Смоленской области принято **52** гражданина.

Проведено **32** выездных личных приемов граждан руководителями Администрации в сельских поселениях муниципального образования.

Согласно общей классификации обращений, наибольшую  востребованность  имеют следующие тематики:

1. **Благоустройство поселка. Обустройство придомовых территорий**: 30 обращений.

2. **Эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда и ремонт многоквартирных жилых домов муниципального и ведомственного жилищного фонда**: 9 обращений.

3. **Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма**: 8 обращений.

4. **Социальное обеспечение и социальная защита незащищенных слоев населения**: 7 обращений.

5. **Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, общего пользования, придомовая территория)**: 6 обращений.

6. **Электроснабжение**: 6 обращений.

7. **Жилищные и земельные споры (несудебные)**: 5 обращений.

8. **Водоснабжение**: 4 обращения.

9. **Градостроительные нормативы. Градостроительное законодательство Российской Федерации**: 4 обращения.

10. **Газификация и газоснабжение**: 3 обращения.