За **2018** год в Администрацию муниципального образования «Монастырщинский район» Смоленской области поступило **152** письменных обращений граждан.

Непосредственно от заявителей поступило –**121** обращение,

из Аппарата Администрации Смоленской области – **24** обращений.

В ходе проведения личных приемов граждан руководителями Администрации муниципального образования «Монастырщинский район» Смоленской области принято **68** граждан.

Проведено **36** выездных личных приемов граждан руководителями Администрации в сельских поселениях муниципального образования.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | | **Тематика согласно классификатору** | **Всего** |
| 1 | | Комплексное благоустройство | 27 |
| 2 | | Строительство и реконструкция дорог | 10 |
| 3 | | Газификация поселений | 9 |
| 4 | | Уличное освещение | 7 |
| 5 | | Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства | 7 |
| 6 | | Муниципальный жилищный фонд | 7 |
| 7 | | Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров | 6 |
| 8 | | Водоснабжение поселений | 5 |
| 9 | | Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта | 5 |
| 10 | | Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров | 4 |
| 11 | | Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации | 4 |
| 12 | | Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов | 4 |
| 13 | | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 3 |
| 14 | | Запросы архивных данных | 3 |
| 15 | | Нормативно-правовое регулирование обеспечение условий для осуществления гражданами права на жилище | 3 |
| 16 | | Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, Имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам. | 3 |
| 17 | | Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства | 2 |
| 18 | | Арендные отношения в области землепользования | 2 |
| 19 | | Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 2 |
| 20 | | Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы | 2 |
| 21 | | Канализование поселений | 2 |
| 22 | | Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки | 2 |
| 23 | | Электрификация поселений | 2 |
| 24 | | Условия проживания в связи со строительством или работой объектов коммунального обслуживания | 2 |
| 25 | | Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | 2 |
| 26 | | Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, места общего пользования, придомовая территория и проч.) | 2 |
| 27 | | Ремонт и эксплуатация ливневой канализации | 2 |
| 28 | | Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 2 |
| 29 | | Деятельность судебных приставов | 2 |
| 30 | | Внеочередное обеспечение жилыми помещениями | 2 |
| 31 | | Социально-экономическое развитие муниципальных образований | 1 |
| 32 | | Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы | 1 |
| 33 | | Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков | 1 |
| 34 | | Перебои в электроснабжении | 1 |
| 35 | | Градостроительство. Архитектура и проектирование | 1 |
| 36 | | Содержание газового оборудования. Опасность взрыва | 1 |
| 37 | Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение). Возникновение прав на землю | | 1 |
| 38 | Конфликтные ситуации в образовательных организациях (дошкольное образование) | | 1 |
| 39 | Организация условий мест для массового отдыха, включая обеспечение свободного доступа к водным объектам общего использования и береговым полосам | | 1 |
| 40 | Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка | | 1 |
| 41 | Регистрация по месту жительства и пребывания | | 1 |
| 42 | Переустройство (или) перепланировка жилого помещения | | 1 |
| 43 | Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения | | 1 |
| 44 | Организация условий мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) | | 1 |
| 45 | Начисление пенсии | | 1 |
| 46 | Доставка обучающихся | | 1 |
| 47 | Предприятия бытового обслуживания населения. Бытовые услуги. | | 1 |
| 48 | Водное хозяйство и экология | | 1 |
| 49 | Содержание кладбищ и мест захоронения | | 1 |
| 50 | Озеленение | | 1 |
| 51 | Контроль качества и надзор в сфере образования | | 1 |
| 52 | Деятельность избирательных комиссий | | 1 |
| 53 | Права и обязанности родителей и детей | | 1 |
| 54 | Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | | 1 |
| 55 | Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу | | 1 |
| 56 | | Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора | 1 |
| 57 | | Преступление против личности | 1 |
| 58 | | Просьбы об оказании финансовой помощи | 1 |
| 59 | | Начисление пенсии (за выслугу лет) | 1 |
| 60 | | Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) | 1 |
| 61 | | Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества | 1 |
| 62 | | Защита информации, прав субъектов, участвующих в информационных процессах и информатизация. Персональные данные граждан | 1 |
| 63 | | Создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций | 1 |