Утвержден:

Решением Общественного совета по

проведению независимой оценки качества

оказания услуг организациями культуры

при отделе культуры и спорта Администрации

муниципального образования «Монастырщинский

район» Смоленской области

(протокол заседания Общественного совета

по проведению независимой оценки

качества оказания услуг организациями

культуры при отдел культуры и спорта

Администрации муниципального

образования «Монастырщинский район»

Смоленской области от 15.03.2017 года №1-ОС)

**ПЕРЕЧЕНЬ**

показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры

1, Открытость и доступность информации об учреждении (0-30 баллов);

2, Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья (0-50 баллов);

3. Время ожидания предоставления услуги (0-20 баллов);

4. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения (0-20 баллов);

5. Удовлетворенность качеством оказания услуг (0-40 баллов).