Утвержден:

Решением Общественного совета по

 проведению независимой оценки качества

 оказания услуг организациями культуры

 при Департаменте Смоленской области

 по культуре и туризму (протокол заседания

 Общественного совета по проведению

 независимой оценки качества оказания

 услуг организациями культуры

 при отделе культуры и спорта

 Администрации муниципального

образования «Монастырщинский район»

Смоленской области от 12.04.2016года №1-ОС)

ПЕРЕЧЕНЬ

показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры

1, Открытость и доступность информации об учреждении;

2, Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;

3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения;

4. Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в учреждении;

5. Качество предоставляемых услуг:

- учреждения образования - доля обучающихся, доведенных до выпуска;
- культурно-досуговые учреждения - стабильность численности клубных формирований;
- музей - количество экспонируемых музейных предметов;
- библиотечная система - удовлетворенность качеством библиотечного фонда.