

**НАЧАЛЬНИК ОТДЕЛА ОБРАЗОВАНИЯ**

**АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**«МОНАСТЫРЩИНСКИЙ РАЙОН» СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ**

**П  Р  И  К  А  З**

от 26.04.2017 г. № 34

**Об утверждении плана мероприятий («дорожная карта»)**

В целях организации проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями в сфере образования, координации работ и мониторинга проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций района

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемый План мероприятий («дорожная карта») по проведению независимой оценки качества работы муниципальных образовательных организаций, расположенных на территории муниципального образования «Монастырщинский район» Смоленской области, в 2017 году (Приложение №1).
2. Ответственным исполнителям обеспечить выполнение Плана мероприятий («дорожная карта») по проведению независимой оценки качества работы муниципальных образовательных организаций, расположенных на территории муниципального образования «Монастырщинский район» Смоленской области.
3. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.

Е.Л. Ефременкова

Приложение №1

к приказу отдела образования

от 26 .04.2017 № 34

**План мероприятий («дорожная карта») по проведению**

**независимой оценки качества работы**

**муниципальных образовательных организаций, расположенных на территории муниципального образования**

**«Монастырщинский район» Смоленской области**

**в 2017 году**

**1. Общее описание «дорожной карты»**

На территории муниципального образования «Монастырщинский район» Смоленской области успешно функционируют и развиваются 10 муниципальных образовательных организаций.

Независимая оценка качества образования (далее НОКО) – оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физических лиц (потребителям образовательных услуг), юридических лиц, учредителям общественных объединений.

**2. Цели «дорожной карты»**

План мероприятий разрабатывается в целях развития независимой системы оценки качества образовательной деятельности организаций, расположенных на территории муниципального образования «Монастырщинский район» Смоленской области, в соответствии со статьей 95.2. Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Показатели НОКО утверждены приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547«Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

В соответствии с приказом № 1547 НОКО проводится по 16 показателям, объединенным в 4 критерия:

1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (4 показателя).
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (7 показателей).
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников (2 показателя).
4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций (3 показателя).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Целевые показатели | 2016 г. | 2017 г. |
|  | Доля муниципальных образовательных организаций, охваченных независимой оценкой от общего количества муниципальных образовательных организаций, в процентах | 0 | 100 |
|  | Обеспечение технической возможности выражения мнения граждан о качестве оказанных услуг на официальных сайтах образовательных организаций (размещение анкеты для интернет- опроса) | 0 | 100 |

План мероприятий

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование мероприятия | Сроки | Ответственный исполнитель |
|  | Организация проведения заседаний Общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, расположенных на территории муниципального образования «Монастырщинский район» Смоленской области (далее - независимая оценка) | В течение года | Общественный совет |
|  | Актуализация показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг  образовательными организациями | По мере  необходимости | Отдел образования Администрации МО «Монастырщинский район» Смоленской области |
|  | Размещение образовательными организациями информации о своей деятельности:   * на своих официальных сайтах в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» информации, установленной приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29.05.2014 № 785;   Отделом образования Администрации МО «Монастырщинский район» Смоленской области:   * на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждений в сети «Интернет» (bus.gоv.гu) информации, установленной приказом Минфина России от 21.07.2011 № 86н | Постоянно | Образовательные организации МО «Монастырщинский район» Смоленской области, Отдел образования Администрации МО «Монастырщинский район» Смоленской области |
|  | Обеспечение образовательными организациями технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на своих официальных сайтах в информационно­телекоммуникационной сети «Интернет» | Постоянно | Образовательные организации МО «Монастырщинский район» Смоленской области |
|  | Проведение независимой оценки | По плану | Общественный совет |
|  | Направление результатов независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями и предложений по улучшению качества их деятельности в Отдел образования Администрации МО «Монастырщинский район» Смоленской области | По плану | Общественный совет |
|  | Размещение информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг образовательных организаций, на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» (bus.gоv.гu) | Постоянно | Отдел образования Администрации МО «Монастырщинский район» Смоленской области |
|  | Рассмотрение результатов независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями и предложений по повышению качества их деятельности, поступивших из Общественного совета | В течение месяца со дня поступления информации | Отдел образования Администрации МО «Монастырщинский район» Смоленской области |
|  | Разработка плана мероприятий по улучшению качества деятельности образовательных организаций и его утверждение (по согласованию) с Отделом образования Администрации МО «Монастырщинский район» Смоленской области на основании результатов независимой оценки и предложений по повышению качества их деятельности, поступивших из Общественного совета | В течение месяца со дня поступления  информации | Образовательные организации МО «Монастырщинский район» Смоленской области, Отдел образования Администрации МО «Монастырщинский район» Смоленской области |
|  | Размещение плана мероприятий по улучшению качества деятельности организаций на официальном сайте образовательных организаций в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» | В течение 3 дней после  утверждения  плана  мероприятий | Образовательные организации МО «Монастырщинский район» Смоленской области |
|  | Контроль исполнения плана мероприятий по улучшению качества деятельности результатов образовательных организаций | Постоянно | Отдел образования Администрации МО «Монастырщинский район» Смоленской области |
|  | Актуализация раздела «Независимая оценка качества» на официальном сайте Администрации МО «Монастырщинский район» Смоленской области (вкладка «Образование») | Постоянно | Отдел образования Администрации МО «Монастырщинский район» Смоленской области |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |

**3. Ожидаемые результаты реализации «дорожной карты»**

Общественный совет по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг, с учетом информации представленной оператором, осуществляющего сбор, обобщение и анализ информации выносит свои предложения по улучшению и повышению качества предоставляемых услуг, отвечающих современным требованиям, интересам и потребностям различных социально - возрастных групп населения в муниципальном образовании «Монастырщинский район» Смоленской области.